

## B. FEJEZET

**ALKALMAZOTT DÍJAK**  
**BELFÖLDI HELYJEGYEK ÉS PÓTJEGYEK**  
**ÁFA-kulcs 27 %**  
**SzJ szám: 60.10.11.0**

<b>Megnevezés</b>	<b>Díja</b>
Díjmentes helyjegy	<b>0 Ft</b>
Helyjegy vonatindulás napján csúcsidőn kívül	<b>300 Ft</b>
Helyjegy elővételben csúcsidőn kívül	<b>180 Ft</b>
Helyjegy csúcsidőben	<b>300 Ft</b>
Helyjegy Budapest-Veszprém-Szombathely/Zalaegerszeg és vissza viszonylaton közlekedő vonatok pót- és helyjegyköteles kocsiiban	<b>300 Ft</b>
Díjmentes pót- és helyjegy	<b>0 Ft</b>
Pót- és helyjegy vonatindulás napján csúcsidőn kívül	.... km övezetenként
Pót- és helyjegy elővételben csúcsidőn kívül	.... km övezetenként
Pót- és helyjegy csúcsidőben	.... km övezetenként
Pót- és helyjegy elővétel csúcsidőre	.... km övezetenként
Pótjegy	.... km övezetenként
Pótjegy díjmentes helyjeggyel	.... km övezetenként
Díjmentes pótjegy	.... <b>0 Ft</b>
Díjmentes pótjegy helyjeggyel vonat-indulás napján csúcsidőn kívül	.... <b>300 Ft</b>
Díjmentes pótjegy helyjeggyel elő-vételben csúcsidőn kívül	.... <b>180 Ft</b>
Díjmentes pótjegy helyjeggyel csúcs-időben	.... <b>300 Ft</b>
Felár nemzetközi jegyhez vonat-indulás napján csúcsidőn kívül	<b>300 Ft</b>
Felár nemzetközi jegyhez elővételben csúcsidőn kívül	<b>180 Ft</b>
Felár nemzetközi jegyhez csúcsidőben	<b>300 Ft</b>
Kerékpár helyjegy	<b>0 Ft</b>
Kerékpár helyjegy/a meghirdetéstől függően/	<b>0 Ft / 300 Ft</b>
Gyorsvonati pótjegy – egy útra	km övezetenként

Kedvezményes gyorsvonati felárbrélet – 65 éven felüli	<b>1.500 Ft</b>	
Kedvezményes gyorsvonati felárbrélet – 6 éven aluli	<b>1.500 Ft</b>	
Gyorsvonati felárbrélet Budapest közigazgatási határán belül	<b>6.000 Ft</b>	
Utánfizetési helyjegy		300 Ft
Utánfizetési pótdíjegy		km övezetenként

### GYORSVONATI PÓTDÍJEGY

Az alábbi 2. kocsiosztályra érvényes kódszámokhoz tartozó menetjegyen a menetdíjjal együtt a gyorsvonati pótdíj is elszámolásra kerül egy jegyen: 01, 02, 03, 06, 07, 10, 18, 19, 30, 31, 32, 33, 50, 52, 53, 63, 64, 72, 73, 74, 3, 74, 5.

A gyorsvonati pótdíjat tartalmazó jegykódok esetében a harmadik számjegy helyén 3-as szerepel, kivéve a NAV és Vasúttör hitelezett esetében. A kezelői felületen a pénztárosnak ezeket a kódszámokat kell használnia.

### VASÚTI SZEMÉLYKOSCIK BÉRBEADÁSA, KÜLÖNVONATOK ÉS KÜLÖNKOSCIK KÖZLEKEDTETÉSE, ÉSZREVÉTELEK, PANASZOK BENYÚJTÁSA

A vasúti személyszállító kocsik bérletével, különvonatok és különkocsik közlekedésével kapcsolatosan a **GYSEV Zrt. Személyszállítási Üzletág** ad részletes felvilágosítást.

A **GYSEV Zrt.** az alábbi módokon biztosítja az utasai számára, hogy véleményüket, észrevételeiket, panaszukat eljuttassák:

- postai úton: **GYSEV Zrt. Személyszállítási Üzletág, H-9400 Sopron, Mátyás király utca 19.**
- elektronikus levélben: [eszrevetel@gysev.hu](mailto:eszrevetel@gysev.hu)
- telefonon: **(99) 577-212**
- faxon: **(99) 577-384**
- valamint személyesen, a kitöltött Észrevétel bejelentőlap használatával a vasúti társaság pénztáraiban és ügyfélszolgálatán

**START KLUB KÁRTYÁK**  
**ÁFA-kulcs 27 %**  
**SzJ szám: 60.10.11.0**

**Megnevezés**

**Díja**

START Klub kártyapótlás

**5 000 Ft**

START Klub -26 féléves online rendelés	<b>14.900 Ft</b>
START Klub 26+ féléves online rendelés	<b>19.900 Ft</b>
START Klub -26 éves online rendelés	<b>24.900 Ft</b>
START Klub 26+ éves online rendelés	<b>34.900 Ft</b>
START Klub Nyugta-másolat	-
START Klub -26 féléves	<b>14.900 Ft</b>
START Klub 26+ féléves	<b>19.900 Ft</b>
START Klub -26 éves	<b>24.900 Ft</b>
START Klub 26+ éves	<b>34.900 Ft</b>
START Klub -26 féléves hosszabbítás	<b>14 900 Ft</b>
START Klub 26+ féléves hosszabbítás	<b>19 900 Ft</b>
START Klub -26 éves hosszabbítás	<b>19.900 Ft</b>
START Klub 26+ éves hosszabbítás	<b>29.900 Ft</b>
Bizonylat	-

---

START Klub Bónusz kártyapótlás	<b>15.000 Ft</b>
START Klub Bónusz féléves	<b>150.000 Ft</b>
START Klub Bónusz éves	<b>250.000 Ft</b>

---

START Klub VIP kártyapótlás	<b>15.000 Ft</b>
START Klub VIP féléves	<b>168.000 Ft</b>
START Klub VIP éves	<b>280.000 Ft</b>

---

START Klub Prémium kártyapótlás	<b>25.000 Ft</b>
START Klub Prémium féléves	<b>225.000 Ft</b>
START Klub Prémium éves	<b>375.000 Ft</b>
START Klub Prémium éves (I.) (7-21 db)	<b>363.750 Ft</b>
START Klub Prémium éves (II.) (22-32 db)	<b>356.250 Ft</b>
START Klub Prémium éves (III.) (33-42 db)	<b>348.750 Ft</b>

START Klub Prémium éves (IV.) (43-80 db)	<b>337.500 Ft</b>
START Klub Prémium éves (V.) (81-120 db)	<b>326.250 Ft</b>
START Klub Prémium éves (VI.) (121-146 db)	<b>318.750 Ft</b>
START Klub Prémium éves (VII.) (147-213 db)	<b>300.000 Ft</b>
START Klub Prémium éves (VIII.) (214 db-tól)	<b>281.250 Ft</b>
START Klub Prémium féléves hosszabbítás	<b>225.000 Ft</b>
START Klub Prémium éves hosszabbítás	<b>363.750 Ft</b>

### START KLUB KÁRTYÁK IGÉNYBEVÉTELI FELTÉTELEI

	<b>START Klub 50% kártya</b>	<b>START Klub Bónusz</b>	<b>START Klub VIP</b>	<b>START Klub Prémium</b>
<b>altípusok</b>	féléves -26, 26+, éves -26, 26+ *	féléves, éves *		
<b>kivitel</b>	névre szóló, fényképes			felmutatóra szóló
<b>igényjogosult</b>	névre szóló, fényképes			bármely cég, szervezet, egyéni vállalkozó
<b>igénylés, fizetés</b>	pénztárban, online; késpénzfizetéssel (bankkártya)	ügyfélközponti munkavállalón keresztül; csak banki átutalással		
<b>felhasználás</b>	kártya alapján 50%-os menetjegy belföldi viszonylatban	kártya bemutatásával belföldi viszonylatban korlátlanul		
<b>Budapest közigazgatási határán belül</b>	a kártya bemutatásával korlátlan számú díjmentes utazásra jogosít			
<b>Budapest közigazgatási határán kívül</b>	a kártya bemutatásával korlátlan számú csatlakozó menetjegy váltására jogosít	a kártya bemutatásával korlátlan számú díjmentes utazásra jogosít		
<b>kocsi osztály</b>	<b>2. osztály</b>	<b>2. osztály</b>	bármely kocsi osztály	bármely kocsi osztály

<b>felár</b>	az utazás megkezdése előtt meg kell fizetni, kivétel a gyorsvonati felár		nem kell megfizetni. utazás előtti díjmentes helyfoglalás pénztárban, telefonon, de előzetes bejelentés nélkül is	
<b>hosszabbítás</b>	online vagy MÁVDIREKT (kedv. áron)	nincs	nincs	éves kártya
<b>visszatérítés</b>	csak érvénytartam kezdete előtt	nincs	nincs	nincs
<b>egyéb belföldi kedvezmény</b>	szombati akció (egy útitárs 50 % kedvezménnyel)			
	díjmentes kerékpárjegy váltása (1 db) szombaton			nincs
	kedvezményes kerékpárjegy			
<b>nemzetközi kedvezmény</b>	RAIL PLUS			-
<b>egyéb kedvezmény</b>	-		üzleti váróterem igénybe vétele	
	további extra kedvezmények: <a href="http://www.mavcsoport.hu/mav-start/klubkartya/extra-kedvezmenyek">www.mavcsoport.hu/mav-start/klubkartya/extra-kedvezmenyek</a>			
<b>pótlás</b>	pótolható, a kártya érvényessége alatt 1 alkalommal, méltányossági alapon.			

\*

### BUDAPEST JEGYEK ÉS BÉRLETEK DÍJAI ÁFA-kulcs 27 %

Megnevezés	Díja
Budapest 24 órás jegy	1 650 Ft
Budapest 72 órás jegy	4 150 Ft
Budapest hetijegy	4 950 Ft

Repülőtéri buszjegy **300 Ft**

#### ÁFA nélkül

Kezelési díj (valamennyi fajta BKV jegy visszatérítése esetén) **250 Ft**

#### EGYÉB TERMÉKEK ÁFA-KULCS 27%

Összvonalas éves bérlet 1. kocsi osztály	<b>280 000 Ft</b>
Összvonalas éves bérlet 2. kocsi osztály	<b>250 000 Ft</b>

## SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSHOZ KAPCSOLÓDÓ SZOLGÁLTATÁSOK DÍJAI

ÁFA-kulcs 27 %  
SzJ szám: 63.21.10.1

Üresfutás díja, megkezdett 20 ülőhelyenként és kilométerenként de csoportonként legfeljebb	40 Ft 15.000 Ft
Menetrendtől eltérő vonatmegállítási díja megállásonként	7.500 Ft

## KERÉKPÁROS TÚRAJEGYEK DÍJAI

ÁFA-kulcs 27 %  
SzJ szám: 63.21.10.1

Balaton kerékpárjegy	420 Ft
Fertő-tavi kerékpárjegy	420 Ft
Tisza-tavi kerékpárjegy	420 Ft

## POGGYÁSZMEGŐRZŐ DÍJAI

ÁFA kulcs 27 %  
SzJ szám: 63.21.10.1

<u>Bérlési időszak (24 óra)</u>	
Kis rekesz	400 Ft
Közepes rekesz	600 Ft
Nagy rekesz	800 Ft
Minden további megkezdett 12 óra	
Kis rekesz	400 Ft
Közepes rekesz	600 Ft
Nagy rekesz	800 Ft
Csoportok poggyászmegőrzése (min.12 óra)	3.000.-Ft
Csoportok poggyászmegőrzése (max.72 óra)	18.000.-Ft

72 órát meghaladó bérleti időtartam után  
minden további megkezdett nap:

Kis rekesz	1.000 Ft
Közepes rekesz	1.500 Ft
Nagy rekesz	2.000 Ft
Zseton elvesztése	10.000 Ft

**A BELFÖLDI ÉS A NEMZETKÖZI MENETKEDVEZMÉNYI OKMÁNYOK  
TÉRÍTÉSI DÍJAI  
ÁFA-kulcs: 27 %**

**Vasutas utazási igazolvány**

Értéke megegyezik a 2. kocsni osztályra érvényes éves START Klub Bónusz kártya aktuális árával

Kiállítás díja	98.1.1.000	<b>1.250 Ft</b> / igazolvány
Érvényesítés díja	98.1.2.000	<b>300 Ft</b> / igazolvány
Pótlás díja	98.1.3.000	<b>6.250 Ft</b> / igazolvány

**Nemzetközi okmányok**

FIP szabadjegy kiállítási díja 1.oszt	98.2.0.000	<b>600 Ft</b> / szelvény
FIP szabadjegy kiállítási díja	98.2.1.000	<b>600 Ft</b> / szelvény
FIP igazolvány kiállítási díja	98.2.2.000	<b>2.000 Ft</b> / igazolvány
FIP igazolvány érvényesítési díja	98.2.3.000	<b>2.000 Ft</b> / év
Elveszett/ellopott FIP igazolvány pótlásának díja	98.2.4.000	<b>4.000 Ft</b> / igazolvány
Rongált FIP igazolvány cseréje	98.2.5.000	<b>3.000 Ft</b> / igazolvány

**KEZELÉSI KÖLTSÉG  
ÁFA-mentes**

**Menetdíj-visszatérítés, , módosítás**

Az utas birtokában lévő menetjegy kilométer távolságától függetlenül, a menetdíj visszatérítésekor egységesen **20%**

**UTÓLAGOS BEHAJTÁS KÖLTSÉGE  
ÁFA-mentes**

A SZÜSZ II. Fejezet 6.3.23. pontja alapján az utólagos behajtás többlet költsége – ha az tételesen nem határozható meg – Utasleadási laponként **1.000 Ft**.

**SZÁMLA KIADÁSÁHOZ SZÜKSÉGES TUDNIVALÓK**

**Belföldi menetdíjak, viteldíjak, felárak díjai**

ÁFA kulcsa 27 %

A szolgáltatás SzJ száma: 60.10.11.0

**Nemzetközi menetdíjak és helybiztosítási díjak**

ÁFA-mentes

SzJ szám helyett: „Mentes az adó alól ÁFA tv. 105. § alapján” szöveg írandó.

## **A pótdíj- és a menetdíj-visszatérítés kezelési költsége adóalapot nem képez.**

### **A személyszállításhoz kapcsolódó egyéb szolgáltatások díjai**

ÁFA kulcsa 27 %

SzJ száma: 63.21.10.1

Ha az utas a fizetett összegről az ÁFA visszaigényléséhez számlát kér, részére, egyszerűsített készpénzfizetési számlát kell kiadni, amelyen az alábbi adatokat kell feltüntetni:

- a. a számla sorszáma
- b. az adóigazgatási azonosító szám GySEV Zrt. 10008676-2-08
- c. az eladó neve, pontos postai címe
- d. a vevő neve és címe
- e. dátum
- f. a szolgáltatás szöveges leírása (menetjegy esetén kedvezmény, kocsiosztály, km), jegy sorszáma, termékértékesítésnél a termék megnevezése és vámtarifa-száma,
- g. a beszedett összeg
- h. a kiadott menetjegy sorszáma,
- i. az adótartalom 

5 %-os ÁFA esetén	4,76 %
27 %-os ÁFA esetén	21,26 %

A vasúti társaság a teljesárú menetjegy vagy a teljesárúnak minősülő menetjegy (Havibérlet, Félhavi bérlet, 30 napos bérlet, Névre szóló bérletjegy, kedvezményre jogosító kártya, különvonat, különkocsi) áráról a számlát a gazdálkodó szervezet vagy a magánszemély nevére is kiállítja.

A kedvezményes árú menetjegyek és bérletek áráról – a jogszabályban meghatározott esetek kivételével – a számla csak a magánszemély nevére állítható ki.

A közforgalmú személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény 33.§ 4.c pontjában meghatározott feltételek szerint szociálpolitikai kedvezményes árú menetjegyekről, tanuló bérletekről az ügyfél kérésére magánszemély néven kívül kiadható számla (Nyilatkozat csatolásával) az oktatási intézmény vagy az intézmény fenntartójának a nevére is.

Tanulók havibérletéről az oktatási intézmény vagy fenntartó nevére (Nyilatkozat csatolásával) kiállítható számla az utas kérésére bármely pénztárban.

Azokról a menetjegyekről, amelyekről a vásárlással egyidejűleg az utas nem igényelt számlát – ideértve a vonaton és jegykiadó automatából váltott jegyeket is – a vasúti társaság utólag nem állít ki számlát.



## C. FEJEZET

### PÓTDÍJAK, DÍJAK ÁFA-mentes

#### **1./ A megállapított menetdíj vagy pótjegy díján felül 500 Ft pótdíjat (34.0.0.000) fizet a vonaton az, aki**

- a) menetjegy-kiegészítés, kocsiosztály-különbözet fizetésére köteles és a menetjegy-kiegészítést, kocsiosztály-különbözetet nem fizette meg, kivéve, ha olyan helyen szállt fel, ahol a menetjegy megváltására nem volt lehetőség,
- b) a belföldi forgalomban pótjegyköteles vonaton érvényes pótjegy nélkül utazik,
- c) a helyjegyköteles vonatra érvényes helyjegy nélkül szállt fel.
- d) a belföldi forgalomban a pót- és helyjegyköteles vonaton érvényes pót- és helyjeggyel nem rendelkezik.

#### **2./ A megállapított menetdíj (viteldíj) vagy menetdíj és pótjegy díján felül 2.600 Ft pótdíjat (34.1.0.000) fizet a vonaton az, aki**

- a) menetjegy nélkül vagy érvénytelen menetjeggyel a vonatra felszállt, kivéve, ha olyan helyen szállt fel, ahol a menetjegy megváltására nem volt lehetőség, és az érvényes menetjegy hiányát az első jegyvizsgálat alkalmával jelzi,
- b) jogosulatlanul foglal le ülőhelyet és felszólításra az ülőhelyet nem engedi át utastársának (minden jogosulatlanul elfoglalt ülőhelyért),
- c) az úti-, vagy a kézipoggyász (élő állat, kerékpár) továbbítására vonatkozó előírásokat nem tartja meg,
- d) a belföldi utazásra igénybe nem vehető vonatra, kocsiba belföldi menetjeggyel felszállt,
- e) a csak forgalmi okból álló vonatra felszállt,
- f) a kocsiajtót (kocsi szakasz ajtót) akár kulccsal, akár más eszközzel jogellenesen lezárja vagy aki a lezárt kocsiajtót önhatalmúlag felnyitja.

#### **3./ A megállapított menetdíj vagy pótjegy díján felül 8.000 Ft pótdíjat (34.3.0.000) fizet az, aki**

- a) érvénytelen (pl. lejárt érvényességű) kedvezményre jogosító igazolvánnyal, igazolással veszi igénybe a kedvezményt,

- b) az utazási kedvezményt jogosulatlanul veszi igénybe, illetve jogosultságát az előírt módon igazolni nem tudja,
- c) a menetdíjat, viteldíjat, pótdíjat a vonaton vagy 3 munkanapon belül nem fizeti meg,
- d) a menetjegyet vagy az egyéb utazásra jogosító igazolványt meghamisítva használja fel,
- e) a névre szóló menetjegyét, bérletét vagy más, utazásra, illetve kedvezmény igénybevételére jogosító igazolványát, igazolását arra jogosulatlan részére felhasználásra átadja vagy a más nevére szóló ilyen okmányokat felhasználja,
- f) a jegyvizsgálatot megakadályozza, illetve a jegyvizsgálathoz szükséges személyes adatainak eltitkolása miatt hatósági eljárás igénybevételét teszi szükségessé,
- g) a vasúton a kézféket, a vészféket vagy vészfékjelzőt kényszerítő ok nélkül működésbe hozza vagy rendellenes magatartásával annak működésbe hozatalára vagy a vonat megállítására okot szolgáltat,
- h) az utazási feltételeket a jelen fejezetben külön nem szabályozott módon megsérti, különösen, ha olyan tárgyat vagy élő állatot visz be a járműbe, amely kézipoggyászként nem szállítható,
- i) a járművet poggyászával, ruházatával vagy más módon beszennyezi,
- j) a dohányzási tilalmat megszegi és nemdohányzóként megjelölt járműben, vonatban, vasúti kocsiban, kocsis szakaszban, fülkében vagy állomási területen dohányzik.

**4./ A megállapított menetdíj vagy pótdíj díján felül 12.000 Ft pótdíjat (34.5.0.000) fizet az, aki az (1)-(3) bekezdésben meghatározott fizetési kötelezettségének 30 napon belül nem tesz eleget.**

**5./ A pótdíj helyett 1.300 Ft utólagos bemutatási díjat (34.9.0.000) köteles fizetni, aki az utazásakor már korábban megváltott, az adott utazásra jogosító menetjeggyel, nevére szóló bérlettel, félhavi bérlettel, más érvényes utazási igazolvánnyal, vagy kedvezményre jogosító, jogszabály alapján kiadott, vagy a szolgáltató belső szabályzatában meghatározott igazolvánnyal, igazolással rendelkezik, de azt az utazás alkalmával az ellenőrzéskor felmutatni nem tudja, feltéve, ha azt utólag, az utazás napjától számított 15 napon belül a szolgáltató üzletszabályzatában előírt módon bemutatja.**

Bemutatási díj fizetése esetén is meg kell fizetni a még meg nem fizetett menetdíjat. A szolgáltató az utólagos bemutatás során visszatéríti a vonaton megfizetett menetdíj, pótdíj és a helyes menetdíj vagy a bemutatási díj különbözetét.

## D. FEJEZET

### KATONÁK ÉS RENDŐRÖK UTAZÁSI OKMÁNYAI

Okmány megnevezése	Kedvezmény, létszám	Érvénytartam
<b>Bevonulási parancs</b> (nyílt mozgósításkor)  <b>M Behívóparancs</b> (mozgósításkor)	a pénztár vagy a jegyvizsgáló (pótdíj felszámítása nélküli) érvényesítése után a feltüntetett viszonylatban bármely vonat bármely kocsiosztályán díjtalan egy útra	- érvényesítés után a teljesárú egy útra szóló menetjegy érvénytartama.
<b>Katonai rendészeti járőrök</b>	szolgálati öltözék (fehér derékszj, „katonai rendész” jelvény) és járőrlap (vonal megjelöléssel) alapján díjfizetés nélkül.	-
<b>Vezényelt rendőr</b> (vasúti szolgálati feladattal)	<ul style="list-style-type: none"> <li>- egyenruhában okmány nélkül,</li> <li>- civilben BM. Menetlevéllel vagy szabadjeggyel díjfizetés nélkül,</li> <li>- a jegyvizsgálót tájékoztatnia kell a szolgálati feladatáról.</li> </ul>	-
<b>Készenléti rendőr</b> (rendőrigazolványban a kiállító hatóság kód: <b>203</b> )	<ul style="list-style-type: none"> <li>- díjtalan utazás 2. kocsiosztályon.</li> <li>- feláras vonatokat felár nélkül veheti igénybe. Utazás előtt tájékoztatni kell a jegyvizsgálót.</li> </ul>	-

### HITELEZETT UTAZÁSI UTALVÁNYOK

Okmány száma, megnevezés, jegykódszám	Kedvezmény, Létszám	Érvénytartam
<b>Felhívás</b> „Igazolás a ... sz. felhíváshoz”  <b>77.6.2.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- a MÁV-START és a GySEV szolgáltatási területén egy útra 2. kocsiosztályon hitelezetten,</li> <li>- 1 fő</li> <li>- nincs útmegszakítás</li> </ul>	<i>Hitelokmány:</i> a rajta feltüntetett napon, <i>Hitelezett jegy:</i> az érvénytartam első napjától a következő nap 12:00 óráig.

<b>Okmány száma, megnevezés, jegykódszám</b>	<b>Kedvezmény, Létszám</b>	<b>Érvénytartam</b>
<b>74-01</b> BM. Büntetésvégrehajtó Országos Parancsnoksága részére (elítéltek) <b>74.2.2.</b>	- a MÁV-START és a GYSEV szolgáltatási területén egy útra 2. kocsi osztályon hitelezetten, - 1 fő, - útmegszakítás csak egyszer, igazoltatással.	<i>Hitelokmány:</i> kiállításától 30 napig, <i>Hitelezett jegy:</i> hitelezett elszámolás után a teljesárú egy útra szóló menetjegy érvénytartama.
<b>74-02/A.</b> <b>74-02/B.</b> Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV) munkavállalóinak utazásához <b>74.3.1., 74.3.2.</b> <b>74.3.5., 74.3.6.</b>	- a MÁV-START és a GYSEV szolgáltatási területén egy útra, az utalványnak megfelelően 1. <b>(74-02/A)</b> vagy 2. <b>(74-02/B)</b> kocsi osztályon hitelezetten, pótdíj nélkül a vonaton, - 1 fő, - nincs útmegszakítás. - hitelezett gyorsvonati pótjegy váltható	<i>Hitelezett jegy:</i> a feltüntetett napot követő nap 12.00 óráig.
<b>74-03</b> Fegyveres Biztonsági őrök szolgálati célú utazásához <b>774.5.2.</b> <b>74.5.6.</b>	- a MÁV-START és a GYSEV szolgáltatási területén egy útra 2. kocsi osztályon hitelezetten, vonaton pótdíj nélkül, - 1 fő, - nincs útmegszakítás - hitelezett gyorsvonati pótjegy váltható	<i>Hitelezett jegy:</i> a feltüntetett napot követő nap 12.00 órájáig.
<b>U.K.U. 10. msz.</b> Utazási Költségtérítési Utalvány (OEP) <b>74.1.2.</b>	- a MÁV-START és a GYSEV szolgáltatási területén egy útra 2. kocsi osztályon hitelezetten, - 1 fő, + 1 fő kísérő ha jelölve van - nincs útmegszakítás	<i>Hitelezett jegy:</i> a feltüntetett napot követő nap 12:00- órájáig.
<b>74-07/1</b> Kiemelt ügyfelek/partnerek utazási utalványa <b>74.0.1., 74.0.2.</b>	- a MÁV-START és a GySEV szolgáltatási területén egy útra 1. vagy 2. kocsi osztályon hitelezetten, a hitelokmány egyben menetjegyül szolgál, - 1 fő - nincs útmegszakítás	<i>Hitelezett jegy:</i> Teljesárú egy úti menetjegy érvénytár- tama

## ELÁGAZÁSI ÁLLOMÁSOK (GYSEV)

Csorna

Fertőszentmiklós

\*Körmend (\*a személyszállítás szünetelése miatt ténylegesen nem elágazási állomás)

Sopron  
Szombathely  
Porpác  
Zalaszentiván

## ELÁGAZÁSI ÁLLOMÁSOK (MÁV-START)

\*a személyszállítás szünetelése miatt ténylegesen nem elágazási állomás

*Almásfüzitő	Kál-Kápolna	Orosháza
Aszód	Kecskemét	*Pápa
Baja	*Kecskemét KK.	Pécs
Balassagyarmat	*Keszőhidegkút-	Pusztaszabolcs
Balatonszentgyörgy	Gyöng	*Putnok
*Barcs	Keszthely	Püspökladány
Bánréve	Kétegyháza	Rétszilas
Bátaszék	*Kisbér	Sajóecseg
Békéscsaba	*Kiskőrös	*Sáránd
*Bicske	*Kiskőrös KK.	*Sárbogárd
*Börgönd	Kiskunfélegyháza	*Sellye
Budapest-Déli	Kiskunhalas	Siófok
Budapest-Keleti	*Kiskunmajsa	Somogyszob
Budapest-Nyugati	*Kiskunmajsa KK.	Szabadbattyán
Cegléd	*Kisszénás	Szeged/Újszeged
Celldömölk	*Kisterenye	Szeghalom
*Csajág	Kisújszállás	Szentes
Debrecen	Komárom	Szentlőrinc
*Diósjenő	*Körmend	Szerencs
Dombóvár	*Környe	Székesfehérvár
Dunaújváros	Kötegyán	Szolnok
Eger	Kunszentmárton	*Tamási
*Esztergom	*Kunszentmiklós-	Tapolca
Fonyód	Tass	Tatabánya
*Fülöpszállás	Lakitelek	*Tiszafüred
Füzesabony	*Lepsény	Tiszalök
*Godisa	*Makó	*Törökfái
Görögszállás	Mátészalka	Újszász
Gyékényes	Mezőhegyes	Újszeged/Szeged
Gyoma	Mezőtúr	Ukk
Győr	Miskolc-Tiszai	Vác
*Hajmáskér	Murakeresztúr	*Vácrátót
Hatvan	*Murony	Vámosgyörk
Hegyeshalom	Nagykanizsa	Vásárosnamény
*Herminatanya	*Nagykálló	Veszprém
*Hidasnémeti	*Nyíradony	*Veszprémvarsány
Hódmezővásárhely	Nyírbátor	Vésztő
Kaposvár	Nyíregyháza	Villány
*Karcag	*Nyíregyháza NyK.	Záhony
*Kazincbarcika	*Ohat-Pusztakócs	*Zalabér-Batyk

Zalaegerszeg

\*Zirc

### ELÁGAZÁSI PONTOK (MÁV-START)

\*a személyszállítás szünetelése miatt ténylegesen nem elágazási pont

Apafa	*Esztergom-Kertváros	*Középrigóc
Árpádszállás	Felsőzsolca	*Mezőfalva
*Balatonkeresztúr/ Balatonmáriafürdő	*Galgamácsa	Mezőzombor
*Balatonmáriafürdő/ Balatonkeresztúr	Győr-Gyárváros 1, 10, 11	Nyékládháza
Boba	Győrszabadhegy	*Pécs-Külváros
Budafok-Belváros	*Hejőkeresztúr	Rákos
Budapest- Ferencváros	Hékéd	Rákosrendező
Budapest-Kelenföld	Hódmezővásárhelyi Népkert	Rákospalota-Újpest
Dorog	Kaposszentjakab	Szajol 100, 120, 130
Érd alsó/Érd felső	*Kecskemét alsó	Tiszatenyő
Érd felső/Érd alsó	*Kocsord alsó	Tócóvölgy
	Kőbánya felső	*Tokod
	Kőbánya-Kispest	Vác-Alsóváros

### ELÁGAZÁSI ÁLLOMÁS ÉS ELÁGAZÁSI PONT KÖZÖTTI ÁLLOMÁSOK (MÁV-START)

\*a személyszállítás szünetelése miatt ténylegesen nem elágazási állomás és elágazási pont közötti állomás

*Balatonberény	Istvántelek	* (Nyékládháza 88, 89)
*Barcs felső	*Kisnémedi	(Rákosrendező 70, 71)
Budapest-Zugló	Kistokaj	(Szajol 120, 130)
Debrecen-Csapóker (Győr-Gyárváros 10, 11)	*Kocsord	*Újvenyim
*Iklad-Domony	Kőbánya alsó	*Váckisújfalu
*Iklad-Domony felső	Kőbánya felső (80a 120a)	
	Nemeskocs	

### BALATONI ÁLLOMÁSOK ÉS MEGÁLLÓHELYEK

Ábrahámhegy	Badacsonytomaj	Balatonfenyves alsó
Alsóbélatelep	Badacsonytördemic-	Balatonfenyves
Alsógyenes	Szigliget	Balatonfőkajár felső
Alsóörs	Balatonakali-	Balatonföldvár
Aszófő	Dörgicse	Balatonfüred
Badacsony	Balatonakarattya	Balatonfűzfő
Badacsonylábdíhegy	Balatonaliga	Balatongyörök
Badacsonyörs	Balatonalmádi	Balatonkenese
	Balatonarács	Balatonlelle felső
	Balatonberény	Balatonlelle
	Balatonboglár	Balatonmáriafürdő
	Balatonederics	Balatonrendes

Balatonszárszó	Keszthely	Tapolca
Balatonszemes	Kiscséripuszta	Vonyarcvashegy
Balatonszentgyörgy	Lepsény	Zamárdi felső
Balatonszepezd	Nemesgulács-	Zamárdi
Balatonszéplak alsó	Kisapáti	Zánkafürdő
Balatonszéplak felső	Mária hullámtelep	Zánka-Köveskál
Balatonudvari	Máriaszőlőtelep	
Balatonvilágos	Örvényes	
Becsehegy	Polgárdi	
Bélatelep	Polgárdi-Ipartelepek	
Csajág	Polgárdi-	
Csittényhegy	Tekerespuszta	
Csopak	Raposka	
Fenekpuszta	Révfülöp	
Fonyód	Siófok	
Fonyódliget	Szabadbattyán	
Fővényes	Szabadifürdő	
Füle	Szabadisóstó	
Gyenesdiás	Szántód-Kőröshegy	
Káptalanfürdő	Szepezdfürdő	

### **TISZA-TAVI ÁLLOMÁSOK ÉS MEGÁLLÓHELYEK**

Abádszalók	Hortobágyi Halastó	Tarnaszentmiklós
Balmazújváros	Kenderes	Tiszafüred
Bánhalma-Halastó	Kisköre	Tiszafüred-Gyártelep
Berekfürdő	Kisköre-Tiszahíd	Tiszaszentimre
Egerfarmos	Kónya	Tiszaszőlős
Egyek	Kunhegyes	
Előhát	Kunmadaras	
Erdőtelek	Mezőtárkány	
Heves	Ohat-Pusztakócs	
Hevesvezekény	Poroszló	
Hortobágy	Pusztakettős	

### **FERTŐ-TAVI ÁLLOMÁSOK ÉS MEGÁLLÓHELYEK**

Balfürdő  
Fertőboz  
Fertőszentmiklós  
Fertőszéplak-Fertőd  
Harka  
Kópháza  
Nagyecenk  
Pinnye  
Pomogy-Pamhagen  
Sopron



## BUDAPESTI VASÚTÁLLOMÁSOK ÉS MEGÁLLÓHELYEK (MÁV-START)

\* a személyszállítás szünetel

\*\* időszakos megállóhely

Albertfalva	Kőbánya alsó	Rákoskert
Angyalföld	Kőbánya felső	Rákosliget
Aranyvölgy	Kőbánya-Kispest	Rákospalota-
Aquincum	Kastélypark	Kertváros
Barosstelep	Nagytétény-Diósd	Rákospalota-Újpest
Budafok	Óbuda	Rákosrendező
Budapest-Déli	Pesterzsébet	*Rákosszentmihály
Budapest-Keleti	Pestszentimre	Soroksár
Budapest-Nyugati	Pestszentimre felső	Soroksári út
Budatétény	Pestszentlőrinc	Szemeretelep
Ferencváros	*Pestújhely	Tétényliget
Ferihegy	Rákos	Újpest
Háros	Rákoscsaba	Üröm
Istvántelek	Rákoscsaba-Újtelep	**Vasútmúzeum
Kelenföld	Rákoshegy	Zugló
Kispest	*Rákoskeresztúr	

### A BUDAPESTI KÖZLEKEDÉSI SZÖVETSÉG (BKSZ) TERÜLETE

#### VONALAK SZERINT

\*A személyszállítás szünetel

Vonal	Kiindulási állomás	Budapesti közig. határállomás	BKSZ határállomás
1.	Budapest-Keleti/ Budapest-Déli	Budapest-Kelenföld	Tatabánya
2.	Budapest-Nyugati	Üröm	Esztergom
30.	Budapest-Déli	Tétényliget	Székesfehérvár
40.	Budapest-Déli	Nagytétény-Diósd	Pusztaszabolcs
70.	Budapest-Nyugati	Rákospalota-Újpest	Szob
71.	Budapest-Nyugati	Rákospalota-Kertváros	Vácrátót – Vác
80.	Budapest-Keleti	Rákoscsaba	Hatvan
100.	Budapest-Nyugati	Ferihegy	(Cegléd) Szolnok
120.	Budapest-Keleti	Rákoskert	(Újszász) Szolnok

142.	Budapest-Nyugati	Pestszentimre	Lajosmizse
150.	Budapest-Keleti	Soroksár	Kunszentmiklós-Tass
140.	Budapest-Nyugati	Ferihegy	(Cegléd) Nagykőrös
75.	Budapest-Nyugati	Rákospalota-Újpest	Vác – Szokolya
*77.	Budapest-Nyugati	Rákospalota-Újpest	Vác – Aszód
*77.	Budapest-Nyugati	Rákospalota-Újpest	Vác-Alsóváros – Aszód
*77.	Budapest-Nyugati	Rákospalota-Kertváros	Vácrátót – Aszód
*77.	Budapest-Keleti	Rákoscsaba	Aszód – Vác
78.	Budapest-Keleti	Rákoscsaba	Aszód – Nógrádkövesd
82.	Budapest-Keleti	Rákoscsaba	Hatvan – Jászfényszaru

### AZ EURÓPAI UNIÓ TAGORSZÁGAI

Ausztria	Görögország	Németország
Belgium	Hollandia	Olaszország
Bulgária	Horvátország	Portugália
Ciprus	Írország	Románia
Csehország	Lengyelország	Spanyolország
Dánia	Lettország	Svédország
Egyesült Királyság*	Litvánia	Szlovákia
Észtország	Luxemburg	Szlovénia
Finnország	Magyarország	
Franciaország	Málta	

\*2020. december 31-ig

**Az EGT ORSZÁGAI:** az Európai Unió tagállamai, valamint Norvégia és Svájc. **A MÁV-START ZRT ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ELÉRHETŐSÉGEI**

A MÁV-START Zrt. az alábbi módokon biztosítja az utasai számára, hogy véleményüket, észrevételeiket, panaszait eljuttassák:

- postai úton: **MÁV-START Zrt Ügyfélszolgálat, 1426 Budapest Pf.: 56.**
- elektronikus levélben: **eszrevetel@mav-start.hu,**
- Interneten: a **www.mav-start.hu** honlapon az erre biztosított felületen,
- telefonon: a **06 (40) 49-49-49** telefonszámon,
- faxon: a **06 (1) 511-20-93** számon,
- személyesen: az **ügyfélszolgálati pontokon.**

