

8963./ 2018.



**A GYŐR-SOPRON-EBENFURTI VASÚT
ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ
RÉSZVÉNYTÁRSASÁG**

SZEMÉLYSZÁLLÍTÁS

ÜZLETPOLITIKAI KEDVEZMÉNYEK

Nyilvános példány

Érvényes: 2018. május 22-től

Előjegyzés az Üzletpolitikai kedvezmények módosításairól

Módosítás		Értesítő		Érvényesség kezdete	Javította
Sor-száma	száma	kezdete	kelte		
1.	29./2018.DR.	2018.05.22			
2.	29.-1./2018 DR.	2018.08.07			
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					
21.					
22.					
23.					
24.					
25.					

TARTALOMJEGYZÉK

ALKALMI MENETTÉRTI KEDVEZMÉNY	4
CSALÁDI KEDVEZMÉNY	6
CSOPORTOS UTAZÁSI KEDVEZMÉNY	7
26 ÉVEN ALULI FIATALOK KEDVEZMÉNYE	9
HUNGARY CARD	11
KEDVEZMÉNYES KERÉKPÁRJEGY	19
STRAND - FÜRDŐ KEDVEZMÉNY	14
KEDVEZMÉNY A BÜKFÜRDŐI KRISTÁLY TORONYBA LÁTOGATÓKNAK.....	16
START Klub 50% KÁRTYA	18
START KLUB BÓNUSZ, START KLUB VIP, START KLUB PRÉMIUM KÁRTYÁK....	22
START KLUB TÁRSKÁRTYA	43
BÜKFÜRDŐ CARD	28
KÉPZETT MENETDÍJSZÁMÍTÁS	30
KERÉKPÁROS TÚRAJEGYEK.....	31
ÉNYKK– GYSEV KOMBINÁLT BÉRLETJEGYEK	33
KOMBINÁLT FÜRDŐJEGY BÜK ÉS FÜRDŐJEGY PLUSZ.....	35
RÉGIÓS KOMBINÁLT KIRÁNDULÓ JEGY	37
ZOO KOMBINÁLT JEGY ÉS ZOO KOMBINÁLT JEGY PLUSZ	39

Állandó jellegű kedvezmények

ALKALMI MENETTÉRTI KEDVEZMÉNY

1. Kedvezmény

A GYSEV Zrt. a külön hirdetményben közzétett (országos vagy regionális) rendezvényeket (vásárok, kiállítások) látogató magánszemélyek részére kedvezményes áru menettérti jegyet szolgáltat ki.

Az alkalmi menettérti jegy 100 km vagy annál rövidebb távolságra is kiadható. A kedvezmény mértéke (20%, 33%, 50%) esetenként kerül megállapításra.

A kedvezmény korlátozás nélkül (állampolgárság) igénybe vehető.

Az alkalmi menettérti kedvezmény – külön megjelölt eset kivételével – kizárólag a legrövidebb, illetve csatlakozás szempontjából legkedvezőbb útirányon át érvényes. Ha a kiadott rendelkezés szerint az alkalmi menettérti kedvezmény képzett díjszámítású viszonylatra kerül meghirdetésre, a képzett kilométer távolság a kedvezmény kiadásakor figyelembe vehető.

Alkalmi menettérti jegy visszautazásra csak akkor érvényes, ha az utas a rendezvényen való részvételt a hirdetményben megjelölt módon igazolni tudja (lebélyegezteti a vasúti menetjegyét, felmutatja a belépőt, stb.). A külön megjelölt esetekben az alkalmi menettérti jegy külön igazolás nélkül is érvényes.

2. Kocsi osztály

Az alkalmi menettérti kedvezmény 2. kocsi osztályon vehető igénybe. 2. kocsi osztályra váltott menetjegy 1. kocsi osztályon a teljesáru 2.-1. kocsi osztály-különbözeti díj megfizetése mellett használható fel. A különbözeti díj egy útra vagy menettérti útra is megfizethető.

3. Érvénytartam

Az alkalmi menettérti jegy érvénytartama esetenként, a meghirdetett rendezvényhez kapcsolódóan kerül meghatározásra, de az érintett rendezvény első napját megelőző napon és az utolsó napját követő napon túl nem terjedhet.

4. Jegykiadó automata, internet

Alkalmi menettérti jegy jegykiadó automatából és interneten nem váltható meg.

5. Elővétel

Az alkalmi menettérti jegy elővételben is megváltható.

6. Útmegszakítás

Az alkalmi menettérti jeggyel az utazás nem szakítható meg.

7. Feláras vonatok igénybevétele

Az alkalmi menettérti jegy feláras vonaton a felár megváltása mellett használható fel utazásra.

8. Visszatérítés

Ha az utas a kiindulási vagy azt megelőző állomáson lemond az utazásról, alkalmi menettérti jegyének ára az általános szabályok szerint visszatéríthető.

Ha az utas alkalmi menettérti jegyével rövidebb útvonalon utazik, vagy a visszautazásról lemond, a fizetett menetdíjből a megtett útra eső teljes áru menetdíjat és a kezelési költséget (a kedvezményre való jogosultságot elveszíti) kell levonni.

9. Jegyvizsgálat, utánfizetés

Ha az utas az alkalmi menettérti jegy felhasználásának feltételeit nem tartotta be, igazolási kötelezettségét nem teljesítette, a menetjegy ellenőrzést végző munkavállaló a kedvezményes áru menetjegyet teljes áru menetjegyre (vagy az utast megillető egyéb kedvezményre) egészíti ki menettérti útra és felszámítja a GYSEV Zrt. Vasúti Menetdíjtáblázat I. kötet C. fejezet 3./b pontjában előírt pótdíjat is.

Ha az utas az alkalmi menettérti jegy igénybevételével kapcsolatos feltételeket teljesítette (menetjegyet lebélyegeztette, stb.), de a visszautazást nem fejezte be a rendezvény zárását követő nap 24. órájáig és a birtokában levő kedvezményes áru menettérti jegy egyébként érvényes lenne, a menettérti jegy visszaúti részének ára és a teljes áru (vagy az utast megillető egyéb kedvezményű) egy útra szóló menetdíj különbözetét és a GYSEV Zrt. Vasúti Menetdíjtáblázat I. kötet C. fejezet 1./a pontjában előírt pótdíjat is köteles megfizetni.

10. Egyéb

Igénylés

A kedvezmény engedélyezését a rendező szervnek a rendezvény kezdete előtt legalább 3 hónappal írásban kell kérnie a GYSEV Zrt-től a gysev@gysev.hu e-mail címen.

Az igénylésnek tartalmaznia kell a rendezvény megnevezését, helyét, célját, jellegét, időtartamát, várható látogatottságát és a vasút számára biztosított ellentételezést.

Engedélyezés, meghirdetés

A GYSEV Zrt. - a rendező szerv kérelmére - a kedvezmény biztosítására vonatkozó igényeket egyedileg bírálja el és erről az igénylő szervet írásban értesíti.

A vasút a kedvezmény biztosítását meghatározott feltételek teljesítéséhez kötheti vagy megtagadhatja.

A vasút az alkalmi menettérti kedvezmény mértékét, részletes igénybevételi feltételeit díjszabási rendelkezésben, állomási hirdetményben, és a honlapján hirdeti meg.

CSALÁDI KEDVEZMÉNY

1. Kedvezmény

A 18 éven aluli gyermekkel együtt utazó 18 évet betöltött felnőtt utas részére a GYSEV Zrt. kedvezményes áru menetjegyet szolgáltat ki.

A kedvezmény mértéke 33%.

A kedvezményt egy vagy több gyermekkel együtt utazó egy vagy két kísérő veheti igénybe.

A kedvezmény kizárólag a gyermekkel együtt történő magáncélú utazásnál használható fel.

A vasúti társaság a kísérők és a gyermek(ek) családi kapcsolatát nem vizsgálja.

A gyermekek az őket életkoruk vagy kedvezményre jogosító igazolványuk alapján megillető kedvezmény használatára jogosultak.

2. Kocsi osztály

A kedvezmény 2. kocsi osztályon vehető igénybe. 2. kocsi osztályra váltott menetjegy 1. kocsi osztályon a teljes áru 2.-1. kocsi osztály –különbözeti díj megfizetése mellett használható fel.

3. Érvénytartam

A családi kedvezmény alapján kiszolgáltatott kedvezményes áru menetjegy érvénytartama megegyezik az azonos távolságra kiszolgáltatott teljes áru menetjegy érvénytartamával.

4. Jegykiadó automata, internet

A családi kedvezmény a jegykiadó automatából és az interneten is megváltható.

5. Elővétel

Családi kedvezmény szerinti 33%-os mérséklésű menetjegy elővételben megváltható.

6. Útmegszakítás

A kedvezményes áru menetjeggyel az utazás megszakítható.

7. Feláras vonat igénybevétele

A családi kedvezmény alapján kiszolgáltatott kedvezményes áru menetjegy feláras vonaton a felár megváltása mellett használható fel utazásra.

8. Visszatérítés

A családi kedvezmény alapján kiszolgáltatott kedvezményes áru menetjegy az általános szabályok szerint téríthető vissza.

9. Jegyvizsgálat, utánfizetés

Ha a kedvezményes áru menetjegyet felmutató utassal nem utazik gyermek vagy a vele együtt utazó utas elmúlt 18 éves, a menetjegy ellenőrzést végző munkavállalónak a kedvezményes áru menetjegyet teljes áru menetjegyre (vagy az utast megillető egyéb kedvezményre) kell kiegészíteni és fel kell számítani a GYSEV Zrt. Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötet C. fejezet 3./b pontjában előírt pótdíjat is.

CSOPORTOS UTAZÁSI KEDVEZMÉNY

1. Kedvezmény

A csoportos utazási kedvezmény abban az esetben igényelhető, ha bármely személy vagy szerv által szervezett utazás keretében legalább 10 fő utazik együtt, azonos kiindulási állomásról azonos célállomásig, azonos kocsiosztályon, vagy a menetdíjat 10 fő után megfizetik.

Egyéni utasként a kedvezmény mértéke:

- 6 – 9 főig nincs,
- 10 - 19 főig 20%,
- 20 – 49 főig 33%,
- 50 fő felett 50%.

A magasabb kedvezmény abban az esetben is igénybe vehető, ha a kisebb létszámú csoport a kedvezményre jogosító létszám után megfizeti a menetdíjat.

A saját jogon magasabb kedvezményt igénybevevő utas nem számít bele a csoport létszámába.

A csoport tagjának az utas csak a kedvezményes áru menetjegy megfizetésével minősülhet.

2. Kocsiosztály

A kedvezmény kizárólag 2. kocsiosztályon vehető igénybe. 2. kocsiosztályra váltott menetjegy 1. kocsiosztályon a teljes áru 2.-1. kocsiosztály-különbözeti díj megfizetése mellett használható fel.

3. Érvénytartam

A csoportos utazási kedvezmény alapján kiszolgáltatott kedvezményes áru menetjegy érvénytartama egy útra és menettérti útra is az érvényesség első napjaként megjelölt napot követő 14 nap.

Az utazást a bejelentésben megjelölt vonattal kell megkezdeni.

A csoport a bejelentőben megjelölt vonat igénybevételére vonatkozó szándékát 2 órával a tervezett indulás előtt megváltoztathatja.

A változást a személypénztáros a menetjegy hátoldalán feltünteti.

4. Jegykiadó automata, internet

A csoportos utazási kedvezmény alapján kedvezményes áru menetjegy jegykiadó automatából és interneten nem váltható meg.

5. Elővétel

Csoportos utazási kedvezmény alapján kedvezményes áru menetjegy csak elővételben váltható meg.

6. Útmegszakítás

A kedvezményes áru menetjeggyel az utazás megszakítható.

7. Feláras vonat igénybevétele

A csoportos utazási kedvezmény alapján kiszolgáltatott kedvezményes áru menetjegy feláras vonaton a felár megváltása mellett használható fel utazásra.

8. Visszatérítés

Ha a csoport utazását a bejelentésben megjelölt vonat indulása előtt 2 órával lemondta, a megfizetett menetdíj visszatérítését kérheti. A visszatérítésnél a vasút - a kezelési költségen felül - a ténylegesen felmerülő egyéb költségeit is levonja.

Ha a csoport az elszámoltnál kisebb létszámmal utazik, de a tényleges létszám az elszámolt kedvezmény mértékének még megfelelő, és ezt az igénybevett vonatok jegyvizsgálóival igazoltatták, a fel nem használt menetjegyek árának visszatérítését kérhetik.

Nem igényelhető menetdíj-visszatérítés, ha az utazás elmaradása esetében a csoport a bejelentésben megjelölt vonat indulása előtt legalább 2 órával nem mondta le az utazását.

A csoport a menetdíj visszatérítésre vonatkozó igényét kizárólag a GYSEV Zrt. Személyszállítási Üzletágtól kérheti írásban.

9. Jegyvizsgálat, utánfizetés

Ha a kisebb létszámú csoport a magasabb kedvezményre jogosító létszám után fizette meg a menetdíjat, menetjegy-ellenőrzés során a magasabb létszám (amely után a kedvezmény kifizetésre került) részvételét kell a menetjegyen igazolni. Ilyen esetben nem adható ki igazolás fel nem használt menetdíjról.

A menetdíjat, menetdíj-különbözetet, pótdíjat utasonként kell felszámítani. Utólagos kiegyenlítés esetén az Utas leadási lapot a csoportvezető nevére kell kiállítani.

10. Egyéb

Az utazás bejelentése

A csoportok a kedvezményt az utazás szervezőjének kétpéldányos, magyar nyelvű, írásos bejelentése alapján vehetik igénybe. A bejelentést az elszámolást végző jegykiadó hely részére legkésőbb 24 órával korábban annak a vonatnak az indulása előtt kell átadni, amellyel a csoport utazni kíván. A bejelentésben feltüntetendő:

- a kiindulási és a célállomás,
- a használni kívánt kocsi osztály,
- a vonat (vonatok) száma,
- az indulás időpontja,
- a csoport létszáma,
- a csoport vezetőjének neve, lakcíme és aláírása.

A bejelentés egyik példányát a jegypénztáros bevonja, ez a csoportos úrjegy melléklete a másik példányt lebélyegezve a csoport részére visszaadja. Ezt a menetjegy példány mellékleteként az utazás befejezéséig meg kell őrizni.

Elszámolás

A csoport elszámolása Helyi/belföldi közvetlen forgalmú úrjegyben, csoportos megjelöléssel történik. A kedvezményt igénybevevő csoport minden tagja részére a menetdíjat azonos kiindulási állomástól azonos célállomásig, azonos kocsi osztályra számolja el a vasút.

Csoportos utazási kedvezmény alapján a csoport igényelheti a vonaton történő együttes elhelyezést legkésőbb a tervezett utazás előtt 7 nappal. Ha a csoport kiindulási állomása nem egyezik meg a vonat kiindulási állomásával, az együttes elhelyezés igénylése esetén a vonatindító állomás és a csoport kiindulási állomása közötti távolságra üres futási díjat kell fizetni.

26 ÉVEN ALULI FIATALOK KEDVEZMÉNYE

1. Kedvezmény

A GYSEV Zrt. kedvezményt biztosít a 26 éven aluli fiatalok részére hétfőként magáncélú utazásra péntek 10: 00 órától vasárnap 24:00 óráig.

A kedvezmény a 2017/2018. évi menetrendi időszakban az ünnepnapokkal egybekötött hétfőeken az alábbiak szerint vehető igénybe:

Március 15.

2018. március 10-én 10.00-tól 2018. március 11-én 24.00-ig

2018. március 14-én 10.00-tól 2018. március 18-én 24.00-ig

Húsvét

2018. március 29-én 10.00-tól 2018. április 2-án 24.00-ig

Május 1.

2018. április 21-én 10.00-tól 2018. április 22-én 24.00-ig

2018. április 27-én 10.00-tól 2018. május 1-én 24.00-ig

Pünkösd

2018. május 18-án 10.00-tól 2018. május 21-én 24.00-ig

Augusztus 20.

1. | 2018. augusztus 17-én 10.00-tól 2018. augusztus 20-án 24.00-ig

Október 23.

2018. október 13-án 10.00-tól 2018. október 14-án 24.00-ig

2018. október 19-én 10.00-tól 2018. október 23-án 24.00-ig

Mindenszentek

2018. október 31-én 10.00-tól 2018. november 04-én 24.00-ig

2018. november 10-én 10.00-tól 2018. november 11-én 24.00-ig

Karácsony és Újév

2018. december 1-én 10.00-tól 2018. december 2-án 24.00-ig

1. | 2018. december 15-én 10.00-tól december 16-án 24.00-ig

2018. december 21-én 10.00-tól 2019. január 1-én 24.00-ig

A kedvezmény mértéke 33%.

A GYSEV Zrt. a kedvezményre való jogosultság (életkor) igazolásához a személyazonosításra alkalmas fényképes igazolványt fogadja el.

A 26 éven aluli fiatal születésnapján még jogosult a kedvezmény igénybevételére.

2. Kocsi osztály

A kedvezmény kizárólag 2. kocsi osztályon vehető igénybe. 2. kocsi osztályra váltott menetjegy 1. kocsi osztályon a teljes áru 2.-1. kocsiosztály-különbözeti díj megfizetése mellett használható fel.

3. Érvénytartam

A 26 éven aluli fiatalok kedvezménye alapján kiszolgáltatott kedvezményes áru menetjegy érvénytartama megegyezik az azonos távolságra kiszolgáltatott teljesáru menetjegy érvénytartamával.

4. Jegykiadó automata, internet

A 26 éven aluli fiatalok kedvezménye alapján 33%-os mérséklésű menetjegy jegykiadó automatából és interneten megváltható.

5. Elővétel

A 26 éven aluli fiatalok kedvezménye szerinti 33% -os mérséklésű menetjegy elővételben is megváltható.

6. Útmegszakítás

A kedvezményes áru menetjeggyel az utazás megszakítható.

7. Feláras vonat igénybevétele

A 26 éven aluli fiatalok kedvezménye alapján kiszolgáltatott kedvezményes áru menetjegy feláras vonaton a felár megváltása mellett használható fel utazásra.

8. Visszatérítés

A 26 éven aluli fiatalok kedvezménye alapján kiszolgáltatott kedvezményes áru menetjegy az általános szabályok szerint téríthető vissza.

9. Jegyvizsgálat, utánfizetés

Ha a kedvezményes áru menetjegyet felmutató utas nem tudja az előírt módon igazolni életkorát, a menetjegy – ellenőrzést végző munkavállaló a kedvezményes áru menetjegyet teljesáru menetjegyre egészíti ki és felszámítja a Vasúti Menetdíjtáblázat I. Kötet C. fejezet 3/b. pontjában előírt pótdíjat is.

Ha az utas jogosult a kedvezményre, de nem a meghatározott időpontban használja utazásra kedvezményes áru menetjegyet, vagy úgy kezdte meg utazását, hogy nem tudja a kedvezményezett nap 24:00 órájáig befejezni azt, menetjegyet a menetjegy – ellenőrzést végző munkavállaló teljesáru menetjegyre egészíti ki és felszámítja a Vasúti Menetdíjtáblázat I. Kötet C. fejezet 1/a. pontjában előírt pótdíjat is.

HUNGARY CARD

1. Kedvezmény

A 2018. évi Kiadványcsomagban az alábbi, vasúti utazáshoz kapcsolódó kedvezményekre jogosító szelvények találhatóak:

- 4 db 2. osztályú, 50% egy útra szóló kedvezmény (bármikor és bármely viszonylatra),
- 8 db 2. osztályú, 33% egy útra szóló kedvezmény (bármikor és bármely viszonylatra),
- 4 db díjmentes egy útra szóló kerékpárjegy (bármikor és bármely viszonylatra, csak a kerékpár viteldíjra vonatkozik),
- A Nagycenki Széchenyi Múzeumvasúton a Hungary Card 2 db önálló szelvényével (**internetről letölthető elektronikus szelvény**) és a HC plastik kártya felmutatásával 20%-os kedvezmény igényelhető 2 fő részére (kivéve meghirdetett rendezvény alkalmával).

A kedvezmények a MÁV-START és a GYSEV szolgáltatási területén használhatóak fel.

Egy Hungary Card szelvényfüzethez tartozó több szelvény alapján egyszerre több utas is válthat – együtt történő utazásukhoz – kedvezményes áru menetjegyet.

A kedvezmények értelemszerűen összevonhatóak. Pl. egy utazáshoz felhasználható a 33%-os kedvezmény, és a díjmentes kerékpárjegy váltására jogosító szelvény.

2. Kocsi osztály

A kedvezmény kizárólag 2. kocsi osztályon vehető igénybe. 2. kocsi osztályra váltott menetjegy 1. kocsi osztályon a teljes áru 2.-1. kocsiosztály-különbözeti jegy váltása mellett, használható fel utazásra.

3. Érvénytartam

A Hungary Card szelvényfüzet alapján kiszolgáltatót menetjegyek érvénytartama megegyezik az azonos távolságra kiszolgáltatót teljesárú menetjegy érvénytartamával.

4. Jegykiadó automata, internet

Hungary Card szelvényfüzet alapján jegykiadó automatából kedvezményes menetjegy nem váltható.

Hungary Card szelvényfüzet alapján interneten kedvezményes menetjegy váltható.

5. Elővétel

A Hungary Card szelvényfüzet alapján a menetjegyek elővételben is megválthatóak.

6. Útmegszakítás

A Hungary Card szelvényfüzet alapján megváltott menetjeggyel az utazás az általános szabályok szerint megszakítható. (függetlenül a szelvényfüzetben feltüntetett erre vonatkozó leírástól).

7. Feláras vonat igénybevétele

A Hungary Card szelvényfüzet alapján váltott kedvezményes menetjeggyel a feláras vonat a felár külön megváltása mellett vehető igénybe.

8. Visszatérítés

A rövidebb útvonalon, alacsonyabb kocsi osztályon, illetve az egyáltalán nem használt, de még érvényes menetjegy árának visszatérítése kérhető.

Visszatérítés esetén a kedvezmény újbóli (későbbi) igénybevételének lehetőségét elveszti az utas. Visszatérítéssel egyidejűleg új menetjegy váltása megengedett.

9. Jegyvizsgálat, utánfizetés

A kedvezményes menetjegy, kerékpárjegy csak akkor érvényes, ha az utas fel tudja mutatni a Hungary Card kártyát és annak sorszámaival megegyező sorszámú szelvényfüzetet, benne a lebélyezett tőszelvényt.

Ha az utas nem tudja igazolni a kedvezményre való jogosultságát (nincs nála a tőszelvény), a menetjegy-ellenőrzést végző munkavállaló a kedvezményes menetjegyet teljesáru jegyre egészíti ki és felszámítja a GYSEV Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötet C. fejezet 3/b pontjában előírt pótdíjat is.

KEDVEZMÉNYES KERÉKPÁRJEGY

1. Kedvezmény

A GYSEV és a MÁV-START a Magyar Kerékpáros-klub érvényes Klubkártyával rendelkező tagjai részére a kártya alapján 25%-os kedvezményt biztosít a kerékpárjegy árából.

Kerékpárosklub Klubkártya: 85x53 mm, normál bankkártya méretű, biztonsági elemet tartalmaz, névre szóló.

Kerékpárosklub Klubkártya érvényessége: a kártya érvényesítése 12 hónapra matricával történik, amely tartalmazza az érvényesség adatait (pl. 2017. februártól 2018. február utolsó napjáig érvényes). Az éves érvényesítő matrica a lejárati évét és hónapját tartalmazza. Jelenleg kétfajta Klubkártya használható, mintáit a 2. melléklet tartalmazza.

2. Kocsi osztály

3. Érvénytartam

A kedvezményes kerékpárjegy érvénytartama megegyezik az azonos távolságra kiszolgáltatott teljesáru menetjegy érvénytartamával.

4. Jegykiadó automata, internet

A kedvezményes kerékpárjegy jegykiadó automatából nem váltható meg.
A kedvezményes kerékpárjegy Interneten megváltható.

5. Elővétel

A kedvezményes kerékpárjegy elővételben megváltható.

6. Útmegszakítás

A kedvezményes kerékpárjeggyel az utazás az általános szabályok szerint megszakítható.

7. Feláras vonat igénybevétele

A kijelölt feláras vonatokon kedvezményes kerékpárjeggyel is szállítható kerékpár.

8. Visszatérítés

A kedvezményes kerékpárjegy az általános szabályok szerint visszatéríthető.

9. Jegyvizsgálat, utánfizetés

Ha az utas a vonaton a kedvezményre jogosító érvényes Kerékpárosklub Klubkártyáját nem tudja felmutatni, a menetjegy-ellenőrzést végző munkavállaló elszámolja a kedvezményes kerékpárjegy és a kerékpárjegy közötti díjkülönbözetet és felszámítja a GYSEV Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötet C. fejezet 3/b. pontjában meghirdetett pótdíjat is.

STRAND - FÜRDŐ KEDVEZMÉNY

1. Kedvezmény

A GYSEV Zrt. bármely személy részére állandó jelleggel menettérti kedvezményt biztosít bármely állomásáról, ill. megállóhelyéről Szentgotthárd állomásra a Szentgotthárdi Termálfürdőbe utazó utasok részére.

A kedvezmény mértéke 33%.

2. Kocsi osztály

A kedvezmény kizárólag 2. kocsi osztályon vehető igénybe. 2. kocsi osztályra váltott menetjegy 1. kocsi osztályon a teljes áru 2.-1. kocsiosztály-különbözeti díj megfizetése mellett használható fel.

3. Érvénytartam

A kedvezményes menetjegyen feltüntetett naptári napon érvényes oda és visszautazásra.

A kedvezményes menetjegy visszautazásra csak akkor érvényes, ha az utazás napjára váltott fürdő belépőjegyet vagy bérletet a jegyvizsgálatkor fel tudják mutatni.

4. Jegykiadó automata, internet

A Strand – fürdő kedvezményes menetjegy jegykiadó automatából nem váltható meg.

A Strand – fürdő kedvezményes menetjegy interneten nem váltható meg.

5. Elővétel

A Strand - fürdő kedvezményes menetjegy elővételben megváltható.

6. Útmegszakítás

A kedvezményes menetjeggyel az útmegszakítás nem megengedett.

7. Feláras vonat igénybevétele

A Strand - fürdő kedvezmény alapján kiszolgáltatott kedvezményes áru menetjegy feláras vonaton a felár megváltása mellett használható fel utazásra.

8. Visszatérítés

Ha az utas a kiindulási vagy azt megelőző állomáson lemond az utazásról, alkalmi menettérti jegyének ára az általános szabályok szerint visszatéríthető.

Ha az utas alkalmi menettérti jegyével rövidebb útvonalon utazik, vagy a visszautazásról lemond, a fizetett menetdíjből a megtett útra eső teljes áru menetdíjat (a kedvezményre való jogosultságot elveszíti) kell levonni.

9. Jegyvizsgálat, utánfizetés

Ha az utas a kedvezményes menettérti jegy felhasználásának feltételeit nem tartotta be (az utazás napjára váltott fürdő belépőjegyet vagy bérletet nem tudja bemutatni), a menetjegy ellenőrzést végző munkavállaló a kedvezményes áru menetjegyet teljes áru menetjegyre egészíti ki menettérti útra és felszámítja a GYSEV Zrt. Vasúti Menetdíjtáblázat I. kötet C. fejezet 3./b pontjában előírt pótdíjat is.

Ha az utas a kedvezményes menettéti jegy igénybevételével kapcsolatos feltételeket teljesítette (az utazás napjára váltott fürdő belépőjegyet vagy bérletet bemutatva), de a visszautazást nem fejezte be a menetjegy érvényességének napján, de a birtokában levő kedvezményes áru menettéti jegy egyébként érvényes lenne, a menettéti jegy visszaúti részének ára és a teljes áru egy útra szóló menetdíj különbözetet, valamint a GYSEV Zrt. Vasúti Menetdíjtáblázat I. kötet C. fejezet 1./a pontjában előírt pótdíjat köteles megfizetni.

KEDVEZMÉNY A BÜKFÜRDŐI KRISTÁLY TORONYBA LÁTOGATÓKNAK

1. Kedvezmény

A GYSEV Zrt. bármely állomásáról, ill. megállóhelyéről a Bükfürdői Kristálytoronyba látogatóknak állandó jelleggel menettérti kedvezményt biztosít Bük célállomásra.

A kedvezmény mértéke 33%.

2. Kocsi osztály

A kedvezmény kizárólag 2. kocsi osztályon vehető igénybe. 2. kocsi osztályra váltott menetjegy 1. kocsi osztályon a teljes áru 2.-1. kocsiosztály-különbözeti díj megfizetése mellett használható fel.

3. Érvénytartam

A kedvezményes menetjegyen feltüntetett naptári napon érvényes oda és visszautazásra.

A kedvezményes menetjegy visszautazáskor csak akkor érvényes, ha az utazás napjára váltott Kristálytorony belépőjegyet fel tudják mutatni.

4. Jegykiadó automata, internet

A kedvezményes menetjegy jegykiadó automatából nem váltható meg.

A kedvezményes menetjegy interneten nem váltható meg.

5. Elővétel

A kedvezményes menetjegy elővételben megváltható.

6. Útmegszakítás

A kedvezményes menetjeggyel az útmegszakítás nem megengedett.

7. Feláras vonat igénybevétele

A kedvezmény alapján kiszolgáltatót kedvezményes áru menetjegy feláras vonaton a felár megváltása mellett használható fel utazásra.

8. Visszatérítés

Ha az utas a kiindulási vagy azt megelőző állomáson lemond az utazásról, alkalmi menettérti jegyének ára az általános szabályok szerint visszatéríthető.

Ha az utas alkalmi menettérti jegyével rövidebb útvonalon utazik, a visszautazásról lemond, a fizetett menetdíjből a megtett útra eső teljes áru menetdíjat (a kedvezményre való jogosultságot elveszíti) kell levonni.

9. Jegyvizsgálat, utánfizetés

Ha az utas a kedvezményes menettérti jegy felhasználásának feltételeit nem tartotta be (az utazás napjára váltott Kristálytorony belépőjegyet nem tudja bemutatni), a menetjegy ellenőrzést végző munkavállaló a kedvezményes áru menetjegyet teljes áru menetjegyre egészíti ki menettérti útra és felszámítja a GYSEV Zrt. Vasúti Menetdíjtáblázat I. kötet C. fejezet 3./b pontjában előírt pótdíjat is.

Ha az utas a kedvezményes menettérti jegy igénybevételevel kapcsolatos feltételeket teljesítette (az utazás napjára váltott Kristálytorony belépőjegyet bemutatta), de a

visszautazást az érvényesség napján nem fejezte be, de a birtokában levő kedvezményes áru menettérti jegy egyébként érvényes lenne, a menettérti jegy visszaúti részének ára és a teljes áru egy útra szóló menetdíj különbözetét valamint a GYSEV Zrt. Vasúti Menetdíjtáblázat I. kötet C. fejezet 1./a pontjában előírt pótdíjat köteles megfizetni.

START KLUB 50% KÁRTYA

START Klub 50% Kártya

1. Kedvezmény

Belföldi és nemzetközi kedvezmények igénybe vételére jogosító névre szóló kártya 26 éven aluli és 26 éven felüli utasok részére. MÁV-START és a GYSEV szolgáltatási területén. Névváltozás esetén a kártya az erről szóló igazolással együtt érvényes.

A GYSEV és a MÁV-START a START Klub kártyával rendelkező utas részére a kártya érvénytartamán belül korlátlan számú 50%-os kedvezményt biztosít 2. kocsis osztályra bármely viszonylatban egy útra és menettérti útra.

Kártya kivitele:

Lézergravírozott, névre szóló, fényképpel, érvényességi időszakkal, 12 számjegyű sorszámmal, QR kóddal, hologrammal, és mikroírással ellátott szabványos méretű plasztik lap.

Típusai:

START Klub -26 éves
START Klub -26 féléves
START Klub 26+ éves
START Klub 26+ féléves

A kártya tartalmazza az érvényesség első és utolsó napját, a kész kártya nem tartalmazza a kártya típusát (-26/+26), annak csak az igényléskor van szerepe.

2. Kocsi osztály

A START Klub 50% kártya alapján kiszolgáltatott kedvezményes áru menetjegy bármely kocsis osztályon igénybe vehető. A 2.-1. kocsis osztály – különbözetet teljesáron kell megváltani.

3. Érvénytartam

A START Klub 50% kártya alapján kiszolgáltatott kedvezményes áru menetjegy érvénytartama megegyezik az azonos távolságra kiszolgáltatott teljes áru menetjegy érvénytartamával.

A kedvezményes áru menetjegy érvényességének a kártya érvénytartamán belül kell kezdődnie, a menetjegy érvénytartamán belül – a kártya érvényességétől függetlenül – utazásra felhasználható.

4. Jegykiadó automata, internet

Az 50%-os kedvezményű menetjegy jegykiadó automatából is megváltható.

Az 50%-os kedvezményű menetjegy interneten is megváltható.

5. Elővétel

A START Klub 50% kártya alapján kiszolgáltatott kedvezményes áru menetjegy elővételben is megváltható úgy, hogy a menetjegy érvénytartamának első napja legkésőbb a START Klub 50% kártya érvénytartamának utolsó napja lehet.

6. Útmegszakítás

A START Klub 50% kártya alapján kiszolgáltatót kedvezményes áru menetjeggyel az utazás az általános szabályok szerint megszakítható.

7. Feláras vonat igénybevétele

A START Klub 50% kártya alapján kiszolgáltatót kedvezményes áru menetjegy feláras vonaton az IC pót- és helyjegy megváltásával, a gyorsvonati pótjegy köteles vonaton a felár megfizetése nélkül használható fel utazásra. A felárat az utazás megkezdése előtt meg kell váltania a kedvezményes áru menetjegy egyidejű megváltásával vagy bemutatásával.

8. Visszatérítés

A START Klub 50% kártya alapján kiszolgáltatót kedvezményes áru menetjegy az általános szabályok szerint visszatéríthető.

9. Utánfizetés

Ha a kedvezményes áru menetjegyet felmutató utas nem tudja felmutatni érvényes START Klub 50% kártyáját és személyazonosításra alkalmas okmányát, a menetjegy-ellenőrzést végző munkavállaló a kedvezményes áru menetjegyet teljes áru menetjegyre egészíti ki és felszámítja a GYSEV Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötet C. fejezet 3./b pontjában előírt pótdíjat is.

Ha az utas rendelkezik START-Klub 50% kártyával, de nem rendelkezik kedvezményes áru menetjeggyel, és BKSZ területen utazik, akkor részére a menetjegy ellenőrzést végző munkavállaló a kedvezményes áru SK-csatlakozó menetjegyet adja ki a Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötet C. fejezet 2./a pontjában előírt pótdíj felszámításával.

10. Egyéb

Az utasnak menetjegyváltáskor a START Klub 50% kártya felmutatásával, annak hiányában szóbeli információval jelezni kell a személypénztáros felé, hogy START Klub 50% kártya alapján igényli a kedvezményes áru menetjegyet. Ha az utas a jegypénztári menetjegyváltáskor nem mutatja fel érvényes START Klub 50% kártyáját, a pénztáros „IH” (igazolvány hiánya) megjelöléssel látja el a menetjegyet. Az utazás során minden esetben fel kell mutatni az érvényes START Klub 50% kártyát, mint kedvezményre jogosító okmányt.

10.1. Szombati akció

Az érvényes START Klub 50% kártyával rendelkező utas szombati napokon a saját kedvezményének megfelelő kedvezményes áru (50%) menetjegyet vásárolhat egy vele együtt utazó személynek is.

A kedvezmény kizárólag szombati napon vehető igénybe (munkanap áthelyezéstől függetlenül) 0:00 órától 24:00 óráig.

A plusz menetjegy a kedvezményes időszakban csak a START Klub 50% kártya tulajdonossal történő együtt utazáskor érvényes. A kiadott menetjegy viszonylatának meg kell egyeznie a START Klub 50% kártya tulajdonosa által vásárolt menetjegy viszonylatával. A viszonylaton belül a le és felszállás megengedett.

10.2. Díjmentes kerékpárszállítás szombaton

Az érvényes START Klub 50% kártyával rendelkező utas szombati napokon díjmentesen szállíthat 1 db kerékpárt az általános kerékpár szállítási szabályok szerint. A kedvezmény

igénybevételéhez díjmentes kerékpárjegyet kell váltania. A díjmentesség nem vonatkozik a kötelező kerékpárhely biztosítással közlekedő vonatokon a kerékpárhely díjára.

Kerékpár-utánfutót az utas kerékpárjegyén felül váltott további két díjmentes kerékpárjegy megváltásával szállíthat.

A kedvezmény szombati napokon vehető igénybe (munkanap áthelyezéstől függetlenül) 0:00 órától 24:00 óráig.

A szombati akció keretében, a START Klub kártyával rendelkező utas útitársa a díjmentes kerékpár, illetve a kerékpár utánfutó szállítására nem jogosult.

10.3. Kedvezményes kerékpárjegy

Az érvényes START Klub 50% kártyával rendelkező utas 25%-os kedvezményt vehet igénybe utazásonként, 1 db kerékpárjegy váltásakor. A kedvezményes kerékpárjegy a jegypénztárban az interneten és az új típusú jegykiadó automatából váltható meg.

Kerékpár-utánfutót az utas kerékpárjegyén felül váltott további két kedvezményes kerékpárjegy megváltásával szállíthat.

A kerékpár az általános kerékpár szállítási szabályok szerint szállítható. A kedvezmény nem vonatkozik a kötelező kerékpárhely biztosítással közlekedő vonatokon a kerékpárhely díjára. A kedvezményes kerékpárjegy érvénytartama megegyezik az azonos távolságra érvényes menetjegy érvénytartamával.

A kedvezmény nem vonatkozik a szombati útitársra.

10.4. Társkártya igénylés

Az érvényes START Klub 50% kártyával rendelkező utas Társkártyát igényelhet a „START Klub Társkártya” c. fejezetben leírtak alapján.

10.5. Nemzetközi utazási kedvezmény

A START Klub 50% kártya Rail Plus kedvezmény igénybevételére jogosít a SCIC-NRT Rail Plus díjszabásban leírtaknak megfelelően. A kedvezmény igénybevételéről a vasúti társaság a nemzetközi jegypénztáraknál ad felvilágosítást.

START Klub 50% kártya igénylése

1. Kártyaigénylés

START Klub 50% -26: a kártyát az az utas igényelheti, aki az érvényesség első napján még nem töltötte be a 26. életévét.

START Klub 50% 26+: a kártyát bármely magánszemély igényelheti.

igénylés személyesen a jegykiadó-géppel rendelkező jegypénztárakban

START Klub kártya bármely jegykiadó-géppel rendelkező állomás jegypénztárában igényelhető.

Az igénylés leadható:

- jegypénztárban átvett igénylőlapon, fénykép egyidejű csatolásával vagy korábbi START Klub kártya esetén a lejárt kártya számának a fénykép alatti négyzetekben történő feltüntetésével.

- a MÁV-START honlapon (www.mav-start.hu) található nyomtatvány elektronikus kitöltésével, fénykép megadott méretű feltöltésével (szkenneléssel), korábbi START Klub kártya esetén a lejárt kártya számának a fénykép alatti négyzetekben történő feltüntetésével, onnan kinyomtatott igénylőlapon.

A kitöltött igénylőlapot és a fényképet a személypénztáros részére kell átadni, aki ellenőrzi, hogy minden rovat kitöltésre került.

A kártya díját az igénylőlap átadásával egyidejűleg kell megfizetni.

A befizetés elismeréseként a személypénztáros hárompéldányos bizonylatot nyomtat a jegykiadó géppel.

Az átadott „Nyugta START Klub” a befizetést igazolja. Az átadott „START Klub kártya” bizonylat a befizetés napjától 1 hónapig (de legfeljebb a kártya átvételéig), belföldön 50%-os kedvezményes áru menetjegy vásárlására jogosítja az igénylőt.

Bizonylat START Klub” példányt a személypénztáros az Igénylőlappal továbbítja a kártya elkészítését koordináló központi munkavállalóhoz.

Igénylés online módon

Interneten keresztül, online módon leadott megrendelésnél a kártya első érvényességi napja az igénylés napját követő 15. munkanap lehet. Ennél a megrendelési formánál az igénylő a megrendeléssel egyidejűleg nem kap bizonylatot, utazási kedvezmény igénybevételére csak a kártya érvényességének megkezdése után jogosult.

Online igénylés esetén a kártya díját a kártya átvételekor kell megfizetni.

1.2. Kártya átvétele

A megrendelt kártya személyesen vehető át az igénylőlapon megjelölt kártya átvételi helyen a jegypénztárban. Az átvétel idejéről a kártyaigénylő az általa jelzett módon, e-mailben vagy telefonon (SMS-ben) tájékoztatást kap. Az átvétel lehetőségét a kijelölt vasútállomásokon a pénztári nyitvatartási időben folyamatosan biztosítjuk.

1.3. Kártya visszatérítése

A START Klub 50% kártya az érvényessége megkezdése után nem téríthető vissza.

Az online módon igényelt és az érvényességének megkezdése előtt kifizetett és átvett kártyák az érvényesség megkezdése előtt 10 % kezelési költség felszámításával visszatéríthetők.

A visszatérítés kizárólag csak a MÁV-START Ügyfélszolgálatán keresztül történhet.

1.4. Kártya érvénytartamának meghosszabbítása

A START Klub kártya érvénytartam lejártá előtt meghosszabbítható.

A hosszabbítás kizárólag az alábbiak szerint igényelhető:

- online módon a www.mav-start.hu honlapon és
- MÁVDIREKT-en keresztül a 06-40 49 49 49 telefonszámon.

A hosszabbítással megrendelt új kártya érvényessége az eredeti kártya érvényességének lejártát követő nappal kezdődik. Hosszabbítás esetén új kártya kerül legyártásra, de nem szükséges új fényképet leadni, azonban az eredeti kártya lejártával az új kártya átvételéig az utas kedvezményes áru jegy váltására nem jogosult.

A START Klub 50% kártya meghosszabbítható:

- fél évre a féléves kártya áráért
- egész évre kedvezményes áron

1.5.Elveszett kártya pótlása, kutatása

Elveszett START Klub 50% kártya az érvényessége alatt 1 (egy) alkalommal méltányossági alapon pótolható. Az utas a pótlási igényét csak a MÁV - START Ügyfélszolgálaton keresztül, annak bármely elérhetőségén (személyesen, levélben, telefonon vagy e-mailen) jelezheti. A pótláshoz az utasnak meg kell adnia a nevét, születési idejét és a lakcímét, ezen kívül be kell mutatnia a rendőrségi feljelentésről szóló jegyzőkönyvet. Ha az utas nem rendelkezik rendőrségi jegyzőkönyvvel, pótlási kérelmét Felterjesztésen / Észrevételek lapján köteles megtenni, amelyen fel kell tüntetni a rendőrségi jegyzőkönyv hiányának okát.

A pótlásra benyújtott igényt elektronikus formában 24 órán belül kell eljuttatni a START Klub Központba (startklub@mavstart.hu).

A kártyapótlásra benyújtott igényt a MÁV – START Személyszállítási Szolgáltatás-értékesítés vezetője bírálja el, és engedélyezi vagy elutasítja.

Az elveszett kártya letiltásra kerül.

A pótkártya elkészültéig az utas a kedvezményeket nem veheti igénybe.

A pótlás díja a pótkártya átvételekor fizetendő. Nem pótolható a kártya, ha:

- az érvénytartamán belül már volt pótolva, vagy
- az érvénytartamból kevesebb, mint 1 hónap van hátra.

1.6.START Klub 50% kártya cseréje magasabb értékű START Klub kártyára

A START Klub 50% kártya megvásárlását követően a kártya érvénytartamán belül egy alkalommal lehetőség van a kártya azonos érvényességi idejű, magasabb értékű kártyára történő cseréjére az alacsonyabb értékű kártya díjának beszámításával. Csere esetén a magasabb értékű kártya érvényességi ideje megegyezik az eredetileg megrendelt, cserélni kívánt kártya érvényességi idejével.

A START Klub 50% kártya cseréje az ügyfélmenedzserektől kérhető a <http://www.mav-start.hu/startklub/index.php> linken. A csere díja kizárólag banki átutalással fizethető.

START KLUB BÓNUSZ, START KLUB VIP, START KLUB PRÉMIUM KÁRTYÁK

1. Kedvezmény

Start Klub Bónusz kártya

Névre szóló, belföldön külön menetjegy megváltása nélküli, a MÁV-START és a GYSEV szolgáltatási területén 2. kocsiosztályra szóló korlátlan számú díjmentes utazásra, nemzetközi kedvezményre, illetve egyéb kedvezményekre jogosító kártya. Névváltozás esetén a kártya az erről szóló igazolással együtt érvényes.

Kártya kivitele: dombornyomott, 5 karakteres azonosítóval (2 betű, 3 szám kombináció), – QR kóddal, hologrammal, OVI festékkal, UV védelemmel, mikro írással, ellátott szabványos méretű plasztik lap.

Start Klub VIP kártya

Névre szóló, belföldön külön menetjegy megváltása nélküli, a MÁV-START és a GYSEV szolgáltatási területén bármely kocsiosztályon korlátlan számú bármely kocsiosztályra szóló

korlátlan számú díjmentes utazásra, valamint nemzetközi és egyéb kedvezményekre jogosító kártya. Névváltozás esetén a kártya az erről szóló igazolással együtt érvényes.

Dombornyomott, névre szóló, fényképpel, érvényességi időszakkal, 5 karakteres kártyaazonosítóval (2 betű, 3 szám kombináció), – pótolta kártya esetében 2 betű, 3 szám és P betű kombináció (pl. VD234P) – QR kóddal, hologrammal, OVI festékkal, UV védelemmel, mikro írással ellátott szabványos méretű plasztik lap.

Start Klub Prémium kártya

Felmutatóra szóló, belföldön külön menetjegy megváltása nélkül, bármely kocsis osztályra szóló korlátlan számú díjmentes utazásra, valamint nemzetközi és egyéb kedvezményekre jogosító kártya. A vasúti társaság vizsgálhatja a kártya felmutatójának kártyára való jogosultságát.

Dombornyomott, cég, szervezet, egyéni vállalkozó nevére szóló, érvényességi időszakkal, 4 karakteres kártyaazonosítóval (1 betű, 3 szám kombináció), – pótolta kártya esetében 1 betű, 3 szám és P betű kombináció (pl. P234P) – QR kóddal, hologrammal, OVI festékkal, UV védelemmel, mikro írással ellátott szabványos méretű plasztik lap.

2. Kocsi osztály

➤ **Start Klub Bónusz kártya**

2. kocsi osztályon érvényes. 1. kocsi osztályon a teljes áru 2-1. osztálykülönbözet megfizetésével használható fel utazásra.

➤ **Start Klub VIP kártya**

Bármely kocsi osztályon érvényes.

➤ **Start Klub Prémium kártya**

Bármely kocsi osztályon érvényes.

3. Érvénytartam

Mindhárom kártya típusnál a kártyán feltüntetésre kerül az érvényesség első és utolsó napja.

4. Jegykiadó automata, internet

5. Elővétel

6. Útmegszakítás

7. Feláras vonat igénybe vétele

Start Klub Bónusz kártya

A START Klub Bónusz kártya feláras vonaton az IC pót- és helyjegy megváltásával, a gyorsvonati pótjegy köteles vonaton a felár megfizetése nélkül használható fel utazásra. A felárat az utazás megkezdése előtt meg kell váltani, amelyhez a jegypénztárnál fel kell mutatni az érvényes START Klub Bónusz kártyát.

A **START Klub VIP kártya** és a **START Klub Prémium kártya** felmutatója jogosult a feláras vonatokat előzetes díjmentes helyfoglalás és a pót díj megfizetése nélkül igénybe venni, illetve ezekre a vonatokra előzetesen díjmentes pót- és helyjegyet, helyjegyet igényelni.

Előzetes helyfoglalás nélkül csak a szabadon maradt ülőhelyeket veheti igénybe a kártya felmutatója. Amennyiben az elfoglalt ülőhelyre érvényes helyjeggyel rendelkező utas érkezik, részére az ülőhelyet köteles átadni.

A díjmentes helyjegy, pót-és helyjegy igényelhető bármely jegypénztárban, illetve telefonon.

Telefonos helyfoglalás esetén az utas a START Klub VIP kártya, illetve a START Klub prémium kártya hátoldalán feltüntetett 06 40 333-555 telefonszám felhívásakor az ügyintéző kérdéseire válaszolva megadja a helyfoglalási igényét, valamint azt, hogy milyen telefonszámra igényli a visszajelzést. Ha telítettség miatt már nem lehetséges a foglalás, akkor az ügyintéző új vonatot ajánl a telefonálónak. Az ügyintéző a foglalás megtörténte után SMS útján tájékoztatja az utast a kifoglalt helyről. A tájékoztatásnak a megrendeléstől számított 30 percen belül meg kell történnie.

Egy kártya alapján, egy adott vonatra, csak egy fő részére érvényes helyfoglalás engedélyezett.

8.Visszatérítés

A START Klub Bónusz kártya ára nem téríthető vissza, azonban magasabb értékű kártya vásárlásánál beszámítható annak vételárába.

A START Klub VIP kártya nem téríthető vissza.

A START Klub prémium kártya árának átutalását követően a kártya díja nem téríthető vissza.

9.Utánfizetés

Ha az utas jegyvizsgálatkor nem tudja felmutatni a Start Klub Bónusz, START Klub VIP, vagy a START Klub Prémium kártyáját, a menetjegy-ellenőrzést végző munkavállaló felszámítja a teljes áru menetdíjat, vagy az utast megillető egyéb kedvezményes menetdíjat, és a GYSEV Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötet C. fejezet 2./a pontjában előírt pótdíjat is.

10.Egyéb

10.1. Szombati akció

Az 1. pontban felsorolt érvényes kártya valamelyikével utazó utas szombati napokon kedvezményes áru (50%) menetjegyet vásárolhat egy vele együtt utazó személynek is. A kedvezmény szombati napokon vehető igénybe (munkanap áthelyezéstől függetlenül) 0:00 órától 24:00 óráig. A „szombati akció”-ban váltott menetjegy a kedvezményes időszakban csak a kártya tulajdonosával együtt történő utazáskor érvényes.

10.2.Díjmentes kerékpárszállítás szombaton

Az érvényes START Klub Bónusz és START Klub VIP kártyával rendelkező utas szombati napokon díjmentesen szállíthat 1 db kerékpárt az általános kerékpár szállítási szabályok szerint. A kedvezmény igénybevételéhez díjmentes kerékpárjegyet kell váltania. A díjmentesség nem vonatkozik a kötelező kerékpárhely biztosítással közlekedő vonatokon a kerékpárhely díjára.

A kedvezmény szombati napokon vehető igénybe (munkanap áthelyezéstől függetlenül) 0:00 órától 24:00 óráig.

10.3.Kedvezményes kerékpárjegy

Az 1. pontban felsorolt érvényes kártya valamelyikével utazó utas 25%-os kedvezményt vehet igénybe utazásonként, 1 db kerékpárjegy váltásakor. A kedvezményes kerékpárjegy a jegypénztárban az interneten és az új típusú jegykiadó automatából váltható meg.

Kerékpár-utánfutót az utas kerékpárjegyén felül váltott további két kedvezményes kerékpárjegy megváltásával szállíthat.

A kerékpár az általános kerékpár szállítási szabályok szerint szállítható. A kedvezmény nem vonatkozik a kötelező kerékpárhely biztosítással közlekedő vonatokon a kerékpárhely díjára. A kedvezményes kerékpárjegy érvénytartama megegyezik az azonos távolságra érvényes menetjegy érvénytartamával.

A kedvezmény nem vonatkozik a szombati útitársra.

Kerékpár-utánfutót az utas kerékpárjegyén felül váltott további két díjmentes kerékpárjegy megváltásával szállíthat.

A díjmentesség nem vonatkozik a kötelező kerékpárhely biztosítással közlekedő vonatokon a kerékpárhely díjára.

A szombati akció keretében a START Klub kártyával rendelkező utas útitársa a díjmentes kerékpár, illetve a kerékpár utánfutó szállítására nem jogosult.

START Klub Társkártya

1. Kedvezmény

A START Klub Társkártya az érvényes éves érvénytartamú START Klub 50%, START Klub Bónusz, START Klub VIP kártya (továbbiakban főkártya) tulajdonosa által a főkártya tulajdonos házastársa/élettársa, gyereke, szülője, testvére, továbbá a főkártya tulajdonossal 1 háztartásban élő személy részére igényelhető belföldi és nemzetközi kedvezmények igénybe vételére jogosító, névre szóló kártya 26 éven aluli és 26 éven felüli változatban. Mindkét változatban csak éves érvényességű Társkártya igényelhető. Névváltozás esetén a kártya az erről szóló igazolással együtt érvényes. 1 főkártya-hoz legfeljebb 2 Társkártya igényelhető a főkártya érvénytartamán belül.

Társkártya kivitele

Lézergravírozott, névreszóló, fényképpel, érvényességi időszakkal, Társkártya felirattal, 12 számjegyű sorszámmal, QR kóddal, hologrammal, és a mikroírásal ellátott szabványos méretű plasztik lap.

Társkártya típusai

START Klub Társkártya -26 éves

START Klub Társkártya 26+ éves

A kártya tartalmazza az érvényesség első és utolsó napját.

A START Klub Társkártya ára megegyezik az azonos típusú, félévre érvényes START Klub 50% kártya árával.

A kész kártya nem tartalmazza a kártya típusát (-26/+26), annak csak az igényléskor van szerepe.

A GYSEV és a MÁV-START a START Klub Társkárttyával rendelkező utas részére a kártya érvénytartamán belül korlátlan számú 50%-os kedvezményt biztosít 2. kocsiosztályra bármely viszonylatban egy útra és menettérti útra.

2. Kocsiosztály

A START Klub Társkárttya alapján kiszolgáltatót kedvezményes áru menetjegy bármely kocsiosztályon igénybe vehető. A 2.-1. kocsiosztály-különbözetet teljesáron kell megváltani.

3. Érvénytartam

A START Klub Társkártya alapján kiszolgáltatott kedvezményes áru menetjegy érvénytartama megegyezik az azonos távolságra kiszolgáltatott teljes áru menetjegy érvénytartamával.

A kedvezményes áru menetjegy érvényességének a kártya érvénytartamán belül kell kezdődnie, a menetjegy érvénytartamán belül – a kártya érvényességétől függetlenül – utazásra felhasználható.

4. Jegykiadó automata, Internet

Az 50%-os kedvezményű menetjegy jegykiadó automatából is megváltható.

Az 50%-os kedvezményű menetjegy interneten is megváltható.

5. Elővétel

A START Klub Társkártya alapján kiszolgáltatott kedvezményes áru menetjegy elővételben is megváltható úgy, hogy a menetjegy érvénytartamának első napja legkésőbb a START Klub Társkártya érvénytartamának utolsó napja lehet.

6. Útmegszakítás

A START Klub Társkártya alapján kiszolgáltatott kedvezményes áru menetjeggyel az utazás az általános szabályok szerint megszakítható.

7. Feláras vonat igénybevétele

A START Klub Társkártya alapján kiszolgáltatott kedvezményes áru menetjegy feláras vonaton az IC pót- és helyjegy megváltásával, a gyorsvonati pótjegy köteles vonaton a felár megfizetése nélkül használható fel utazásra.

8. Visszatérítés

A START Klub Társkártya alapján kiszolgáltatott kedvezményes áru menetjegy az általános szabályok szerint visszatéríthető.

9. Utánfizetés

Ha a kedvezményes áru menetjegyet felmutató utas nem tudja felmutatni érvényes START Klub Társkártyáját és személyazonosításra alkalmas okmányát, a menetjegy-ellenőrzést végző munkavállaló a kedvezményes áru menetjegyet teljes áru menetjegyre egészíti ki és felszámítja a GYSEV Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötet C. fejezet 3./b pontjában előírt pótdíjat is.

10. Egyéb

Az utasnak menetjegyváltáskor a START Klub Társkártya felmutatásával, annak hiányában szóbeli információval jelezni kell a személypénztáros felé, hogy START Klub Társkártya alapján igényli a kedvezményes áru menetjegyet. Ha az utas a jegypénztári menetjegyváltáskor nem mutatja fel érvényes START Klub Társkártyáját, a pénztáros „IH” (igazolvány hiánya) megjelöléssel látja el a menetjegyet. Az utazás során minden esetben fel kell mutatni az érvényes START Klub Társkártyát, mint kedvezményre jogosító okmányt.

10.1.Szombati akció

Az érvényes START Klub Társkártyával rendelkező utas szombati napokon a saját kedvezményének megfelelő kedvezményes áru (50%) menetjegyet vásárolhat egy vele együtt utazó személynek is.

A kedvezmény kizárólag szombati napon vehető igénybe (munkanap áthelyezéstől függetlenül) 0:00 órától 24:00 óráig.

A plusz menetjegy a kedvezményes időszakban csak a START Klub Társkártya tulajdonossal történő együtt utazáskor érvényes. A kiadott menetjegy viszonylatának meg kell egyeznie a START Klub Társkártya tulajdonosa által vásárolt menetjegy viszonylatával. A viszonylaton belül a le és felszállás megengedett.

10.2.Díjmentes kerékpárszállítás szombaton

Az érvényes START Klub Társkártyával rendelkező utas szombati napokon díjmentesen szállíthat 1 db kerékpárt az általános kerékpár szállítási szabályok szerint. A kedvezmény igénybe vételéhez díjmentes kerékpárjegyet kell váltani. A díjmentesség nem vonatkozik a kötelező kerékpárhely biztosítással közlekedő vonatokon a kerékpárhely díjára.

A kedvezmény kizárólag szombati napon vehető igénybe (munkanap áthelyezéstől függetlenül) 0:00 órától 24:00 óráig.

10.3.Nemzetközi utazási kedvezmény

A START Klub Társkártya Rail Plus kedvezmény igénybevételére jogosít a SCIC-NRT Rail Plus díjszabásban leírtaknak megfelelően. A kedvezmény igénybevételéről a vasúti társaság a nemzetközi jegypénztáraknál ad felvilágosítást.

BÜKFÜRDŐ CARD KEDVEZMÉNY

1. Kedvezmény

A GYSEV Zrt. kedvezményes áru menettérti menetjegyet szolgáltat ki a Bükfürdő Card kártyát felmutató és a vele együtt utazó - amúgy teljesárú menetjegy váltására jogosult - útitársának Bükfürdő kiindulási állomásról oda és visszautazásra, a GYSEV magyar vonalhálózatán.

A kedvezmény mértéke 33%.

Fajtái: Bükfürdő Card Blue és Bükfürdő Card Gold.

A Széchenyi Múzeumvasúton a Bükfürdő Card kártyát felmutató és a vele együtt utazó - útitársának 10% kedvezményt kap a teljes árú menetjegy árából – kivéve meghirdetett rendezvény alkalmával-, illetve gőzmozdonyos közlekedés esetén 10% kedvezményt kap a gőzös pótjegy árából is.

2. Kocsi osztály

A kedvezmény kizárólag 2. kocsi osztályon vehető igénybe. 2. kocsi osztályra váltott menetjegy 1. kocsi osztályon a teljes árú 2.-1. kocsiosztály-különbözeti díj megfizetése mellett használható fel.

3. Érvénytartam

A kedvezményes menetjegyen feltüntetett naptári napon érvényes oda és visszautazásra.

4. Jegykiadó automata, internet

A kedvezményes menetjegy jegykiadó automatából nem váltható meg.

A kedvezményes menetjegy interneten nem váltható meg.

5. Elővétel

A kedvezményes menetjegy elővételben megváltható.

6. Útmegszakítás

A kedvezményes jeggyel az útmegszakítás nem megengedett.

7. Feláras vonat igénybevétele

A kedvezményes áru menetjegy feláras vonaton a felár megváltása mellett használható fel utazásra.

8. Visszatérítés

Ha az utas a kiindulási vagy azt megelőző állomáson lemond az utazásról, alkalmi menettérti jegyének ára az általános szabályok szerint visszatéríthető.

Ha az utas alkalmi menettérti jegyével rövidebb útvonalon utazik, a visszautazásról lemond, a fizetett menetdíjből a megtett útra eső teljes árú menetdíjat (a kedvezményre való jogosultságot elveszíti) kell levonni.

9. Jegyvizsgálat, utánfizetés

Ha az utas az alkalmi menettérti jegy felhasználásának feltételeit nem tartotta be (nem tudja felmutatni a Bükfürdő Card kártyát,) a menetjegy ellenőrzést végző munkavállaló a

kedvezményes áru menetjegyet teljes áru menetjegyre egészíti ki menettérti útra és felszámítja a GYSEV Zrt. Vasúti Menetdíjtáblázat I. kötet C. fejezet 3./b pontjában előírt pótdíjat is.

Ha az utas a a visszautazást az érvényesség napján nem fejezte be, de s a birtokában levő kedvezményes áru menettérti jegy egyébként érvényes lenne, a menettérti jegy visszaúti részének ára és a teljes áru egy útra szóló menetdíj különbözetét és a GYSEV Zrt. Vasúti Menetdíjtáblázat I. kötet C. fejezet 1./a pontjában előírt pótdíjat köteles megfizetni.

KÉPZETT MENETDÍJSZÁMÍTÁS

1. Kedvezmény

A GYSEV Zrt. a díjszabási kilométer – távolság helyett képzett (virtuális, egy vagy több díjjevezetellel kisebb) kilométer – távolságot alkalmaz a menetdíjak megállapításánál az alábbi viszonylatokban:

Viszonylat	Átmenet	Képzett távolság
Szombathely - Sárvár	Porpác	MÁV 5km//GYSEV 15km
Szombathely – Celldömölk	Porpác	MÁV 25km//GYSEV 20km

A képzett távolság valamennyi bérletfajta (kivétel élőállat és kerékpár) esetén igénybe vehető.

2. Kocsi osztály

A képzett kilométer – távolság alapján váltott bérlet bármely kocsi osztályra igénybe vehető. A képzett távolságú viszonylat részben 1. kocsi osztályon történő utazás esetén a kocsi osztály különbségi jegy elszámolása a tényleges díjszabási távolság alapján történik.

3. Érvénytartam

A képzett kilométer – távolság alapján kiszolgáltatott bérlet érvénytartama megegyezik az azonos távolságra kiadott bérletek érvénytartamával. Ha az utas alkalmanként 1. kocsi osztályon utazik a 2.-1. kocsi osztály- különbségi jegy érvénytartama az érvényesség első napjának 24.00 órájáig tart.

4. Jegykiadó automata, internet

A képzett kilométer – távolság alapján a bérlet jegykiadó automatából nem váltható meg. A képzett kilométer – távolság alapján a bérlet interneten nem váltható meg.

5. Elővétel

A képzett kilométer – távolság alapján a bérlet elővételben megváltható.

6. Útmegszakítás

A képzett kilométer – távolság alapján kiszolgáltatott bérlettel az utazás megszakítható.

7. Feláras vonat igénybevétele

A képzett kilométer – távolság alapján kiszolgáltatott bérlet feláras vonaton az IC pót- és helyjegy megváltásával, a gyorsvonati pótjegy köteles vonaton a felár megfizetése nélkül használható fel utazásra.

8. Visszatérítés

A képzett kilométer – távolság alapján kiszolgáltatott bérlet a teljes lemondás esetén az általános szabályok szerint téríthető vissza.

Részbeni felhasználás esetén a fizetett menetdíjből a ténylegesen leutazott viszonylatra számított menetdíjat kell levonni. Nulla vagy negatív menetdíj-különbözet esetén nincs kifizethető összeg.

9. Egyéb

A jegykiadó gép a képzett kilométer távolságra kiadott bérleteket „V” (virtuális) jelöléssel látja el.

KERÉKPÁROS TÚRAJEGYEK

1. Kerékpáros túrajegy

A GYSEV Zrt. és a MÁV – START kerékpáros túrajegyet biztosít az alábbi régiókba:

- Balaton,
- Fertő tó,
- Tisza - tó.

A kerékpáros túrajegyek nem tartalmazzák a viszonylat megjelölését, csak érvényes menetjeggyel együtt érvényesek. A kerékpáros túrajegy az érvénytartamon és a meghatározott viszonylaton belül többször, oda-vissza irányban is felhasználható.

1. Kedvezmény

A kerékpáros túrajegy érvénytartamán belül 1 db kerékpár részére korlátlan számú kerékpárszállítást biztosít a MÁV-START szolgáltatási területéről, illetve a GYSEV bármely magyarországi állomásáról a 6. számú mellékletben felsorolt **balatoni, fertő tavi és tisza tavi állomásokról** a MÁV-START bármely állomására, illetve a GYSEV bármely magyarországi állomására, valamint a mellékletben felsorolt állomások egymás közötti viszonylatában. A kerékpáros túrajegy kizárólag a felsorolt állomásokra/-ról szóló érvényes menetjeggyel együtt érvényes, azt a kerékpáros túrajegy váltásával egyidejűleg meg kell váltani vagy be kell mutatni.

2. Kocsi osztály

3. Érvénytartam

A kerékpáros túrajegy egy napig, a jegyen feltüntetett naptári napon 0:00-24:00 óráig érvényes. 24:00 óra előtt induló vonaton a vonat menetrend szerinti célállomásáig a tárgynapot követő napon is érvényesek.

4. Jegykiadó automata, internet

A kerékpáros túrajegy jegykiadó automatából nem váltható meg.

A kerékpáros túrajegy interneten nem váltható meg.

5. Elővétel

A kerékpáros túrajegy elővételben is megváltható.

6. Útmegszakítás

A kerékpáros túrajeggyel a kerékpárszállítás korlátlan számban megszakítható. Az útmegszakítást a kerékpáros túrajegyen külön nem kell záradékoltatni.

7. Feláras vonat igénybevétele

A feláras vonaton az utasnak rendelkeznie kell az adott vonatra érvényes felárbizonylattal, szükség szerint díjmentes kerékpár-helyjeggyel is.

8. Visszatérítés

A kerékpáros túrajegy kizárólag az érvénytartam megkezdése előtt téríthető vissza az Üzletszabályzat előírása szerinti kezelési költség felszámításával (80.-Forint egységesen)

9. Jegyvizsgálat, utánfizetés

Menetjegy ellenőrzés során ellenőrizni kell az utas menetjegyét és kerékpáros túrajegyét, valamint feláras vonat esetén a felár elszámolását tartalmazó jegyet és a kerékpár-helyjegyet (ha a menetrend ezt előírja). Valamennyi jegynek érvényesnek kell lennie az utazás napján és a menetjegy viszonylatának meg kell felelni az előírt feltételnek.

Ha az utas nem rendelkezik érvényes kerékpárjeggyel, részére – ha menetjegye megfelel az előírt feltételnek – a vonaton pótdíj felszámításával (Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötet C. fejezet 2/c.) elszámolható a kerékpáros túrajegy.

Ha az utas nem az utazás napjára érvényes kerékpáros túrajegyet mutat fel, részére új a tárgynapra érvényes kerékpáros túrajegyet kell elszámolni pótdíj felszámításával (Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötet C. fejezet 3/a).

Ha az utas rendelkezik érvényes kerékpáros túrajeggyel, de menetjegye nem felel meg az előírt feltételeknek (a kiindulási- vagy a célállomás nem a Mellékletben felsorolt állomás) részére pótdíj felszámításával (Vasúti Menetdíjtáblázatok I. kötet C. fejezet 3/b.) a menetjegy viszonylatának megfelelő általános kerékpárjegyet kell elszámolni (96.1.5.)

10. Egyéb

A kerékpáros túrajegy menetkedvezményi okmányt felmutató utas részére is kiszolgáltatható. A kerékpár az általános szabályok szerint szállítható. Egy kerékpáros túrajeggyel egy db kerékpár szállítható.

ÉNYKK– GYSEV KOMBINÁLT BÉRLETJEGYEK

1. Kedvezmény

A GYSEV Zrt. és az ÉNYKK közös **„Kombinált Bérlet”** jegyet rendszeresített Szombathely – Püspökmolnári // Püspökmolnári vasútállomás – Püspökmolnári Autóbusz – forduló között.

A GYSEV Zrt. és az ÉNYKK közös **„Kombinált Bérlet Plusz”** jegyet rendszeresített Szombathely – Püspökmolnári // Püspökmolnári vasútállomás – Püspökmolnári Autóbusz – forduló között, valamint korlátlan igénybevételt Szombathely teljes menetrend szerinti helyi autóbusz közlekedési hálózatán.

A GYSEV Zrt. és az ÉNYKK közös **„OPEL Kombinált Bérlet”** jegyet rendszeresített – Zalaegerszeg – Bagod – Hagyárosbörönd – Márkus – Hegyhátsál – Katafa – Körmend között, amely a GYSEV Zrt. Szentgotthárd – Körmend vasútvonala és az ÉNYKK. belföldi regionális, menetrend szerinti autóbuszjáratain jogosít utazásra.

A GYSEV Zrt. és az ÉNYKK közös **„Nádasdi Kombinált Bérlet”** jegyet rendszeresített Nádasd- Körmend autóbusz állomás // Körmend vasútállomás – Szombathely vasútállomás között.

A GYSEV Zrt. és az ÉNYKK közös **„Nádasd Kombinált Bérlet Plusz”** jegyet rendszeresített Nádasd - Körmend autóbusz állomás // Körmend vasútállomás – Szombathely vasútállomás illetve Szombathely teljes menetrend szerinti helyi autóbusz közlekedési hálózatán.

A bérletjegy tulajdonosa a tárgyidőszakon és a meghatározott viszonylaton belül korlátlan számú menettérti utazásra jogosult.

A kombinált bérletjegy fajtái:

- kombinált havi, félhavi (kivéve a Kombinált Bérlet Pluszokat) és 30 napos bérletjegy-melyet bárki,
- kiemelt kedvezményű (90%-os) kombinált havi, félhavi (kivéve a Kombinált Bérlet Pluszokat) és 30 napos bérletjegy melyet tanulók (a Díjszabás 2.4. és az 5.2.2. pontjaiban felsoroltak igényjogosultak) válthatnak.

A kombinált bérletjegy értékesítő helyek:

- Volán jegykiadó-helyek: Vasvár Autóbusz állomás, forgalmi iroda, Zalaegerszeg autóbusz – állomás, Körmend Autóbusz állomás.
- GYSEV jegykiadó-helyek: Szombathely, Körmend és Szentgotthárd vasútállomás belföldi jegypénztárai.

2. Kocsi osztály

A kedvezmény kizárólag 2. kocsi osztályon vehető igénybe. 2. kocsi osztályra váltott bérletjegy a vasúton 1. kocsi osztályon a teljes áru 2.-1. kocsiosztály-különbözeti díj megfizetése mellett használható fel.

3. Érvénytartam

A havi bérlet a rajta feltüntetett naptári hónap első napjának 0.00 órától a következő hónap 5. napjának 24.00 órájáig érvényes.

Az I. félévi bérlet a rajta feltüntetett naptári hónap 4-én 0.00 órától a hónap 20. napjának 24.00 órájáig, a II. félévi bérlet vagy 19-én 0.00 órától a következő hónap 5. napjának 24.00 órájáig érvényes.

A 30 napos bérlet az utas által kívánt és a bérleten feltüntetett naptári nap (az érvényesség első napja) 0.00 órától a következő hónap ugyanazon naptári napját megelőző nap 24.00 óráig érvényes.

4. Jegykiadó automata, internet

A kombinált bérletjegy jegykiadó automatából nem váltható meg.

A kombinált bérletjegy interneten nem váltható meg.

5. Elővétel

A kombinált bérletjegy elővételben is megváltható.

6. Útmegszakítás

A kombinált bérletjeggyel az utazás az érvényességi viszonylat közbeeső állomásain vagy megállóhelyein is megkezdhető, illetve befejezhető vagy megszakítható.

7. Feláras vonatok igénybevétele

A kombinált bérletjegy feláras vonaton a felár megváltása mellett használható fel utazásra.

8. Visszatérítés

A kombinált bérletjegy árának visszatérítése az érvénytartam kezdete előtt lehetséges, az értékesítő közlekedési vállalat Üzletszabályzatának előírásai szerint. A részben felhasznált kombinált bérletjegy visszatérítése eseti elbírálás szerint, írásos bejelentés alapján történhet.

9. Jegyvizsgálat, utánfizetés

A jegyvizsgáló a bérletjegyen a jogosultságot, a viszonylatot, valamint az érvényességet köteles vizsgálni.

A jegyvizsgálónak a bérletjegyet az első utazás alkalmával, záradékkal kell ellátnia (vonatszám, dátum, aláírás).

10. Egyéb

A GYSEV Zrt. és az ÉNYKK az autóbuszba bevihető kézipoggyászt díjtalanul szállítja. A kézipoggyász tömege a 10 kg-ot nem haladhatja meg, az utas a saját ülőhelyén kívül további ülőhelyet nem foglalhat el.

A kézipoggyász méretét meghaladó vagy nem zárt szállítóeszközben szállított kutya szállításának díja a kézipoggyász méretét meghaladó tárgy viteldíjával azonos. A segítő kutyák és a rendőrségi kutyák díjtalanul szállíthatók. A segítő kutya kiképzettségét (vizsgáját) a hámján elhelyezett logóval vagy a vizsgáról kiállított tanúsítvánnyal kell igazolni.

Az utazási feltételek szerint a szállítható egyéb élő állatok szállítása szintén díjtalan.

Útipoggyász fuvarozása és kerékpár szállítása nem lehetséges.

KOMBINÁLT FÜRDŐJEGY BÜK ÉS KOMBINÁLT FÜRDŐJEGY BÜK PLUSZ

1. Kedvezmény

A „Kombinált Fürdőjegy Bük” (továbbiakban: kombinált jegy) és a „Kombinált Fürdőjegy Bük Plusz” (továbbiakban: kombinált jegy plusz) a vasúton egyszeri menettérti utazásra használható a rajta feltüntetett viszonylatban és érvénytartamban.

A „Kombinált Fürdőjegy Bük” és a „Kombinált Fürdőjegy Bük Plusz” jeggyel a Lokomotív Bük Kft. helyi buszjárata az érvényesség napján Bük vasútállomás és a Bükfürdő Gyógy- és Élménycentrum Gyógy- és Strandfürdő között oda-vissza vehető igénybe, valamint egyszeri belépésre jogosítja az utast Bükfürdő Gyógy- és Strandfürdőbe, illetve a „Kombinált Fürdőjegy Bük Plusz” tulajdonosa az érvényesség napján egyszeri belépésre jogosult az Élményfürdő részlegébe is.

A kombinált jegy és kombinált jegy plusz fajtái:

- nyugdíjas korosztály (nyugdíjas igazolvánnyal rendelkezők, akik saját jogú nyugellátásban részesülnek,)
- a felnőtt korosztály,
- a gyermekek (6-14 éves) számára.

A kombinált jegyértékesítő helyek:

- Sopron, Szombathely, Szentgotthárd, Kőszeg és Körmend állomások.

2. Kocsi osztály

A kedvezmény kizárólag 2. kocsi osztályon vehető igénybe. 2. kocsi osztályra váltott kombinált jegy a vasúton 1. kocsi osztályon a teljes áru 2.-1. kocsiosztály-különbözeti díj megfizetése mellett használható fel.

3. Érvénytartam

A kombinált jegyek érvénytartama a feltüntetett naptári nap, Fürdő jegy csak a hivatásforgalmi időszakon kívül, jogosít utazásra, így az

- hétfőtől péntekig csak 8 órától vehető igénybe,
- hétfégen és ünnepnapokon pedig időkorlátozás nélkül igénybe vehető.

4. Jegykiadó automata, internet

A kombinált jegyek jegykiadó automatából nem váltható meg.

A kombinált jegyek interneten nem váltható meg.

5. Elővétel

A kombinált jegyek elővételben is megváltható.

6. Útmegszakítás

A kombinált jegyekkel az utazás nem szakítható meg.

7. Feláras vonatok igénybevétele

A kombinált jegyek ára a feláras vonatokra a felár díját nem tartalmazza.

Feláras vonat igénybevétele esetén a vonatra meghatározott felárat meg kell váltani.

8. Visszatérítés

A kombinált jegyek árának visszatérítésére, cseréjére, módosítására nincs lehetőség.

9. Jegyvizsgálat, utánfizetés

A vezető jegyvizsgáló a kombinált jegyen feltüntetett viszonylatot, érvényességet valamint a kedvezményre való jogosultságot köteles vizsgálni.

A vezető jegyvizsgálónak a kombinált jegyet az utazás napján, záradékkal kell ellátni a „Vasúti kocsiosztály 2” alatti részen a jegyvizsgálói kezelő kulccsal.

10. Egyéb

Kiemelt időszakok:

Ezekben az időszakokban a kombinált jegy nem értékesíthető

Igénybevételi korlátozások 2018.:

Kiemelt ünnepnapok / időszakok kivételével:

- január 1. (hétfő),
- március 15-18. (csütörtök – vasárnap),
- március 30 - április 2. (húsvét, péntek – hétfő),
- április 28 – május 1. (szombat-kedd),
- május 19-21. (pünkösd, szombat-hétfő),
- augusztus 18-20. (szombat – hétfő),
- október 20-23. (szombat-kedd),
- október 26 – november 4. (mindenszentek, péntek-következő hét vasárnap)
- december 24-31. (karácsony-szilveszter hétfő-hétfő)

RÉGIÓS KOMBINÁLT KIRÁNDULÓ JEGY

1. Kedvezmény

A Régiós Kombinált Kiránduló Jegy (továbbiakban:RKKJ) bármely GYSEV vasútállomásról és megállóhelyről Sopron, Szombathely, vagy Győr célállomás egyikére érvényes. Az adott céltelepülésen, az érvényesség napján az ÉNYKK Zrt. helyi autóbuszjáratai korlátlan számú utazásra vehetők igénybe.

A kombinált jegy típusai:

- RKKJ Sopron
- RKKJ Szombathely
- RKKJ Győr

Az RKKJ ára:

Egységesen 4 900 Ft, 2 fő részére.

2. Kocsi osztály

A kedvezmény kizárólag 2. kocsi osztályon vehető igénybe. A 2. kocsi osztályra váltott kombinált jegy 1. kocsi osztályon, a teljesárú 2.-1. kocsiosztály-különbözeti díj megfizetése mellett használható fel.

3. Érvénytartam

Az RKKJ érvénytartama a feltüntetett naptári nap. Az RKKJ csak a hivatásforgalmi időszakon kívül, jogosít utazásra, így az

- hétfőtől péntekig csak 8 órától vehető igénybe,
- hétvégén és ünnepnapokon pedig időkorlátozás nélkül igénybe vehető.

4. Jegykiadó automata, internet

Az RKKJ jegykiadó automatából nem váltható meg.

Az RKKJ interneten nem váltható meg.

5. Elővétel

Az RKKJ elővételben is megváltható.

6. Útmegszakítás

Az RKKJ-vel az utazás megszakítható, de a menetjegy érvénytartamát nem hosszabbítja meg.

7. Feláras vonatok igénybevétele

Az RKKJ a felárat nem tartalmazza.

Feláras vonat igénybevétele esetén a vonatra meghatározott felárat meg kell váltani.

8. Visszatérítés

Az RKKJ árának visszatérítésére, cseréjére és módosítására nincs lehetőség.

9. Jegyvizsgálat, utánfizetés

A vezető jegyvizsgáló az RKKJ-n feltüntetett viszonylatot, érvényességet valamint a kedvezményre való jogosultságot a megjelölt nevek szerint a személyazonosításra alkalmas igazolvány alapján köteles vizsgálni. Ha a jegyről a nevek hiányoznak a jegyvizsgáló a vonaton pótolja.

A vezető jegyvizsgálónak az RKKJ-t minden igénybevett vonaton, záradékkal kell ellátnia az „Érvényes 2 fő részére” alatti részen lévő osztott rovatba a jegyvizsgálói kezelő kulccsal. A jegyvizsgálói kezelő kulcs lenyomatai odaútban a bal oldali, visszaútban pedig a jobb oldali rovatba kerülnek.

Az RKKJ vonaton nem számolható el.

10. Egyéb

Az RKKJ 2 fő együttutazása esetén vehető igénybe, ezért mindkét utas nevét fel kell vezetni a kombinált menetjegyre, a jogosultságot pedig személyazonosításra alkalmas igazolvány felmutatásával ellenőrizni.

Az utasok a menetrendi csatlakozások, vagy saját elhatározásuk alapján kerülő útirányon is utazhatnak, de kizárólag a GYSEV Zrt. vasútvonalain. Az utazás irányából azonban megállapíthatónak kell lennie annak, hogy odaúton a célállomás, visszaúton pedig a kiindulási állomás valóban elérhető, de irányonként az igénybe vehető vonatok száma legfeljebb három lehet.

A RKKJ az érvényesség napján korlátlan számú utazásra jogosít az RKKJ-n feltüntetett célállomáson (Győr, Sopron vagy Szombathely) az ÉNYKK Zrt. által közlekedtetett helyi járatos autóbusz járatokon.

11. Egyéb értékesítők

Értékesítési hely	Cím	Telefonszám	Nyitva tartás
Győr	ÉNYKK Utazási Iroda 9022 Győr, Árpád u. 51/b.	96/317-133, 96/525-017	Hétfő-péntek: 8:00–16:20

ZOO KOMBINÁLT JEGY ÉS ZOO KOMBINÁLT JEGY PLUSZ

1. Kedvezmény

A „ZOO kombinált jegy” (továbbiakban kombinált jegy) és a „ZOO kombinált jegy Plusz” (továbbiakban kombinált jegy plusz) a vasúton egyszeri menettérti utazásra használható a rajta feltüntetett viszonylatban és érvénytartamban.

A kombinált jeggyel és a kombinált jegy pluszal az ÉNYKK Zrt. győri helyi buszjáratai az érvényesség napján korlátlan számú utazásra vehetők igénybe.

A kombinált jegy vásárlója az érvényesség napján egyszeri belépésre jogosult a győri Xantus János állatkertbe, valamint kombinált jegy Plusz tulajdonosa az állatkerten kívül a Füles Bástyába is egyszeri belépésre jogosult.

A kombinált jegy viszonylati típusai:

- Csorna - Győr
- Kapuvár - Győr
- Fertőszentmiklós - Győr
- Sopron - Győr
- Körmend – Győr
- Szentgotthárd – Győr
- Répcelak – Győr
- Szombathely – Győr

A kombinált jegy és kombinált jegy plusz fajtái:

- nyugdíjas: kizárólag érvényes nyugdíjas igazolvánnyal rendelkezők részére értékesíthető, akik saját jogú nyugellátásban részesülnek
- gyermek: 6-14 év közötti gyermekek részére
- diák: 14 év felett érvényes diákigazolvánnyal rendelkezők részére
- felnőtt: felnőtt korosztály számára
- családi jegy: 1 fő felnőtt és 1 fő kisgyermek (2-6 éves) részére

2. Kocsi osztály

A kedvezmény kizárólag 2. kocsi osztályon vehető igénybe. A 2. kocsi osztályra váltott kombinált jegy és kombinált jegy plusz 1. kocsi osztályon, a teljesárú 2.-1. kocsiosztály-különbözeti díj megfizetése mellett használható fel.

3. Érvénytartam

A kombinált jegy és a kombinált jegy plusz érvénytartama a feltüntetett naptári nap. A kombinált jegy és a kombinált jegy plusz csak a hivatásforgalmi időszakon kívül, jogosít utazásra, így az

- hétfőtől péntekig csak 8 órától vehető igénybe,
- hétvégén és ünnepnapokon pedig időkorlátozás nélkül igénybe vehető.

4. Jegykiadó automata, internet

A kombinált jegy és kombinált jegy plusz jegykiadó automatából nem váltható meg. A kombinált jegy és kombinált jegy plusz interneten nem váltható meg.

5. Elővétel

A kombinált jegy és a kombinált jegy plusz elővételben is megváltható.

6. Útmegszakítás

A kombinált jeggyel és a kombinált jegy pluszal az utazás nem szakítható meg.

7. Feláras vonatok igénybevétele

A kombinált jegy és a kombinált jegy plusz a feláras vonatok felárat nem tartalmazza. Feláras vonat igénybevétele esetén a vonatra meghatározott felárat meg kell váltani.

8. Visszatérítés

A kombinált jegy és a kombinált jegy plusz árának visszatérítésére, cseréjére, módosítására nincs lehetőség.

9. Jegyvizsgálat, utánfizetés

A vezető jegyvizsgáló a kombinált jegyen és a kombinált jegy pluszon feltüntetett viszonylatot, érvényességet valamint a kedvezményre való jogosultságot köteles vizsgálni.

A vezető jegyvizsgálónak a kombinált jegyet és a kombinált jegy pluszt az utazás napján, záradékkal kell ellátni a „Vasúti kocsi osztály 2” alatti részen a jegyvizsgálói kezelő kulccsal.

A kombinált jegy és a kombinált jegy plusz vonaton nem számolható el.

10. Értékesítő helyek

- Csorna személypénztár,
- Kapuvár személypénztár,
- Fertőszentmiklós személypénztár,
- Sopron személypénztár,
- Körmend személypénztár,
- Szentgotthárd személypénztár,
- Répcelak személypénztár,
- Szombathely személypénztár.

Összefoglaló táblázat az üzletpolitikai kedvezményekről

Kedvezmény neve	Célcsoport	Kedvezmény mértéke	Kedvezmény típusa	Igénybevételi feltételek	Egyéb
Alkalmi menettérti kedvezmények	Rendezvényre utazók	20%,33%,50%	kedvezményes menettérti menetjegy	Visszautazáskor a rendezvény helyszínén a menetjegy lebélyegeztetése, karszalag vagy belépőjegy felmutatása	A menetjegy a rendezvény nyitását megelőző nap 0:00 órától vehető igénybe, a visszautazást a zárást követő nap 24:00 óráig be kell fejezni
Családi kedvezmény	Családok	33%	kedvezményes menetjegy	Legalább 1 fő 18 év alatti gyermekkel együttutazó 1 vagy 2 kísérő	a gyermekek a saját kedvezményüket vehetik igénybe.
Csoportos utazási kedvezmény	Csoportosan utazók	10-19 fő 20% 20-49 fő 33% 50 főtől 50%	kedvezményes csoportos menetjegy	2 példányos magyar nyelvű Bejelentés	bármely viszonylaton korlátlan számban, feltétele az együttutazás
26 év alatti fiatalok kedvezménye	26 éven aluli fiatalok	33%	kedvezményes menetjegy	26 év alatti kor	péntek 10.00-tól vasárnap 24.00-ig illetve meghatározott ünnepnapokon ettől eltérő időpontok
Hungary Card	Országjárók	4 db 50% kedvezmény 2. osztályú egy úti kedvezmény, 8 db 33%-os kedvezmény 2. osztályú egy úti kedvezmény 4 db díjmentes kerékpárjegy, 2 db 2 fő részére szóló Nagycenki Múzeumvasúton 20%-os kedvezményű menetjegy	Kedvezményes menetjegy	Hungary Card kártya	A kedvezményes menetjegy utazáskor csak a Hungary Card Kártya és a Kiadványcsomag együttes felmutatásával érvényes
Kedvezmény a Szentgotthárdi Termálfürdőbe	Fürdőzők	33%	kedvezményes menettérti menetjegy	A vonatjegy a visszaútban kizárólag fürdőbelépő felmutatása mellett érvényes	Kedvezményes menetjeggyel a váltás napján lehet utazni, és aznap be is kell fejezni az utazást.

Kedvezmény neve	Célcsoport	Kedvezmény mértéke	Kedvezmény típusa	Igénybevételi feltételek	Egyéb
Kedvezmény a bükfürdői Kristály toronyba látogatóknak	Családoknak, csoportoknak	33%	kedvezményes menettérti menetjegy	Visszaútban a Kristálytorony belépőjének felmutatásával érvényes	Kedvezményes menetjeggyel a váltás napján lehet utazni, és aznap be is kell fejezni az utazást.
START Klub kártyacsalád	Rendszeresen nagy távolságra utazók	kártyafüggő	kártyafüggő	START Klub kártya	menetjegy és Start Klub kártya együttes felmutatásával érvényes
Bükfürdő Card kedvezmény	Kirándulók	33%	kedvezményes menettérti menetjegy	Érvényes Bükfürdő Card bemutatásával	a kártya tulajdonosa és a vele utazó kedvezménnyel nem rendelkező útítársa kap kedvezményes menettérti menetjeggyel, mellyel a váltás napján lehet utazni, és aznap be is kell fejezni az utazást. Kiinduló és végállomás Bük.
Képzett menetdíjszámítás	dolgozó és tanuló bérletvásárlók	képzett távolság alapján megállapított bérletárak	dolgozó havi, félhavi, 30 napos, tanuló havi, félhavi és 30 napos bérlet	Szombathely – Sárvár viszonylaton	képzett távolság alapján – díjszabástól eltérően- a megadott viszonylatban és bérlet típusokban
Kedvezményes kerékpárjegy	Magyar Kerékpáros klub tagjai	25%	kedvezményes kerékpárjegy	Kerékpáros klub kártya	a kerékpárjegy és MKK kártya együttes felmutatásával érvényes
Kerékpáros túrajegyek	kerékpáros turistáknak	fix ár	kedvezményes kerékpáros túrajegy	Érvényes menetjegy és kerékpáros túrajegy	az ország bármely pontjáról Balatoni, Fertő tavi és Tisza-tavi célállomásig illetve onnan vissza útra
GYSEV Zrt., ÉNYKK Zrt. kombinált bérletjegyek	Dolgozók és tanulók	fix ár	kedvezményes bérlet dolgozó havi, félhavi és 30 napos illetve tanuló havi, félhavi és 30 napos	Szombathely – Püspökmolnári vá. Püspökmolnári vá. – Püspökmolnári autóbusz forduló, Zalaegerszeg – Körmend, Nádasd – Körmend - Szombathely	kedvezményes bérlet a vonaton és az helyközi autóbuzson, ill. bérlet típusától függően a helyi közösségi közlekedésre is érvényes
Kombinált Fürdőjegy és Kombinált Fürdőjegy Plusz	Fürdőzők	fix ár	kedvezményes kombinált jegy Bükre	kedvezményes vasúti menetjegy, a helyi buszjáratra egy oda-vissza utazás és egyszeri belépés a Bükfürdő Gyógy- és Strandfürdőbe ill. az Élmenyfürdőbe	érvénytartama a feltüntetett naptári nap mely munkanapokon 8.00 óra után, hétvégén időkorlátozás nélkül használható

Kedvezmény neve	Célcsoport	Kedvezmény mértéke	Kedvezmény típusa	Igénybevételi feltételek	Egyéb
Régiós kombinált kiránduló jegyek	Régiós turisták	fix ár	kedvezményes kombinált jegy Sopronba, Győrbe és Szombathelyre	2 fő együttes utazásakor kedvezményes vasúti menetjegy és korlátlan használatú helyi közösségi közlekedés	érvénytartama a feltüntetett naptári nap mely munkanapokon 8.00 óra után, hétvégén időkorlátozás nélkül használható
ZOO kombinált jegy és ZOO kombinált jegy Plusz	Egyéni és kisgyermekes családoknak	fix ár	kedvezményes kombinált jegy Győrbe	kedvezményes vasúti menetjegy és korlátlan használatú helyi közösségi közlekedés valamint egyszeri belépő az állatkertbe, illetve a Plusz jegy esetében belépés a Fűles bástyába (terrarium)	érvénytartama a feltüntetett naptári nap mely munkanapokon 8.00 óra után, hétvégén időkorlátozás nélkül használható