

## B. FEJEZET

**ÁLKALMAZOTT DÍJAK**  
**BELFÖLDI HELYJEGYEK ÉS PÓTJEGYEK**  
**ÁFA-kulcs 27 %**  
**SzJ szám: 60.10.11.0**

<b>Megnevezés</b>	<b>Díja</b>
Díjmentes helyjegy	<b>0 Ft</b>
Helyjegy vonatindulás napján csúcsidőn kívül	<b>300 Ft</b>
Helyjegy elővételben csúcsidőn kívül	<b>180 Ft</b>
Helyjegy csúcsidőben	<b>300 Ft</b>
Díjmentes pót- és helyjegy	<b>0 Ft</b>
Pót- és helyjegy vonatindulás napján csúcsidőn kívül	km övezetenként
Pót- és helyjegy elővételben csúcsidőn kívül	km övezetenként
Pót- és helyjegy csúcsidőben	km övezetenként
Pót- és helyjegy elővétel csúcsidőre	km övezetenként
Pótjegy	km övezetenként
Pótjegy díjmentes helyjeggyel	km övezetenként
Díjmentes pótjegy	<b>0 Ft</b>
Díjmentes pótjegy helyjeggyel vonatindulás napján csúcsidőn kívül	<b>300 Ft</b>
Díjmentes pótjegy helyjeggyel elővételben csúcsidőn kívül	<b>180 Ft</b>
Díjmentes pótjegy helyjeggyel csúcsidőben	<b>300 Ft</b>
Felár nemzetközi jegyhez vonatindulás napján csúcsidőn kívül	<b>300 Ft</b>
Felár nemzetközi jegyhez elővételben csúcsidőn kívül	<b>180 Ft</b>
Felár nemzetközi jegyhez csúcsidőben	<b>300 Ft</b>
Kerékpár helyjegy	<b>0 Ft</b>
IC kártya a MÁV-START Zrt-vel szerződésben álló szervek/szervezetek részére	<b>99.000 Ft</b>

Gyorsvonati pótjegy – egy útra	km övezetenként
Gyorsvonati pótjegy – menettérti	km övezetenként
Kedvezményes kiegészítő gyorsvonati felárberlet – 65 éven felüli	<b>1.500 Ft</b>
Kedvezményes kiegészítő gyorsvonati felárberlet – 6 éven aluli	<b>1.500 Ft</b>
Gyorsvonati felárberlet Budapest közigazgatási határán belül	<b>6.000 Ft</b>

### **VASÚTI SZEMÉLYKOCSEK BÉRBEADÁSA, KÜLÖNVONATOK ÉS KÜLÖNKOCSEK KÖZLEKEDTETÉSE**

A vasúti személyszállító kocsik bérletével kapcsolatosan a **GYSEV Zrt. Személyszállítási Üzletág** ad részletes felvilágosítást.

A **GYSEV Zrt.** az alábbi módokon biztosítja az utasai számára, hogy véleményüket, észrevételeiket, panaszait eljuttassák:

- a. postai úton: **GYSEV Zrt. Személyszállítási Üzletág, H-9400 Sopron, Mátyás király utca 19.**
- b. elektronikus levélben: [gysev@gysev.hu](mailto:gysev@gysev.hu)
- c. telefonon: **(99) 577-375**
- d. faxon: **(99) 577-384**

**START KLUB KÁRTYÁK**  
**ÁFA-kulcs 27 %**  
**SzJ szám: 60.10.11.0**

<b>Megnevezés</b>	<b>Díja</b>
START Klub kártyapótlás	<b>5 000 Ft</b>
START Klub -26 féléves kedv. (HCard 2015)	<b>11.900 Ft</b>
START Klub 26+ féléves kedv. (HCard2015)	<b>16.900 Ft</b>
START Klub -26 éves kedv. (HCard 2015)	<b>21.900 Ft</b>
START Klub 26+ éves kedv. (HCard 2015)	<b>31.900 Ft</b>
START Klub 26- féléves kedv.(HCard 2016)	<b>11.900 Ft</b>
START Klub 26+ féléves kedv.(HCard 2016)	<b>16.900 Ft</b>
START Klub -26 éves kedv.(HCard 2016)	<b>21.900 Ft</b>
START Klub 26- éves kedv.(HCard 2016)	<b>31.900 Ft</b>
START Klub -26 féléves online rendelés	<b>14.900 Ft</b>
START Klub 26+ féléves online rendelés	<b>19.900 Ft</b>
START Klub -26 éves online rendelés	<b>24.900 Ft</b>
START Klub 26+ éves online rendelés	<b>34.900 Ft</b>
START Klub Nyugta-másolat	-
START Klub -26 féléves	<b>14.900 Ft</b>
START Klub 26+ féléves	<b>19.900 Ft</b>
START Klub -26 éves	<b>24.900 Ft</b>
START Klub 26+ éves	<b>34.900 Ft</b>
START Klub -26 féléves hosszabbítás	<b>14 900 Ft</b>
START Klub 26+ féléves hosszabbítás	<b>19 900 Ft</b>
START Klub -26 éves hosszabbítás	<b>19.900 Ft</b>
START Klub 26+ éves hosszabbítás	<b>29.900 Ft</b>
Bizonylat	-
<hr/>	
START Klub Társkártya -26 éves	<b>14 900 Ft</b>
START Klub Társkártya 26+ éves	<b>19 900 Ft</b>

## START KLUB KÁRTYÁK IGÉNYBEVÉTELI FELTÉTELEI

	START Klub 50% kártya	START Klub Bónusz	START Klub VIP	START Klub Prémium
<b>altípusok</b>	féléves -26, 26+, éves -26, 26+ *	féléves, éves *		
<b>kivétel</b>	névre szóló, fényképes			felmutatóra szóló
<b>igényjogosult</b>	névre szóló, fényképes			bármely cég, szervezet, egyéni vállalkozó
<b>igénylés, fizetés</b>	pénztárban, online; kézpénzfizetéssel (bankkártya)	ügyfélközponti munkavállalón keresztül; csak banki átutalással		
<b>felhasználás</b>	kártya alapján 50%-os menetjegy belföldi viszonylatban	kártya bemutatásával belföldi viszonylatban korlátlanul		
<b>kocsi osztály</b>	2. osztály	2. osztály	bármely kocsi osztály	bármely kocsi osztály
<b>felár</b>	az utazás megkezdése előtt meg kell fizetni, kivétel a gyorsvonati felár		nem kell megfizetni. utazás előtti díjmentes helyfoglalás pénztárban, telefonon, de előzetes bejelentés nélkül is	
<b>hosszabbítás</b>	online vagy MÁVDIREKT (kedv. áron)	nincs	nincs	éves kártya
<b>visszatérítés</b>	csak érvénytartam kezdete előtt	nincs	nincs	nincs
<b>egyéb belföldi kedvezmény</b>	szombati akció (egy útitárs 50 % kedvezménnyel)			
	díjmentes kerékpárjegy váltása (1 db) szombaton			nincs
<b>nemzetközi kedvezmény</b>	RAIL PLUS			-
<b>egyéb kedvezmény</b>	-		üzleti váróterem igénybe vétele	
	további extra kedvezmények: <a href="http://www.mav-start.hu/startklub/startklub_extra_kedvezmenyek.php">http://www.mav-start.hu/startklub/startklub_extra_kedvezmenyek.php</a>			
<b>pótlás</b>	pótolható, a kártya érvényessége alatt 1 alkalommal, méltányossági alapon.			

\*Éves START Klub Társkártya csak érvényes, éves érvényességű START Klub 50%, START Klub Bónusz/ VIP főkártya alapján igényelhető.

**BUDAPEST JEGYEK ÉS BÉRLETEK DÍJAI**  
**ÁFA-kulcs 27 %**

<b>Megnevezés</b>	<b>Díja</b>
Budapest 24 órás jegy	1 650 Ft
Budapest 72 órás jegy	4 150 Ft
Budapest hetijegy	4 950 Ft
Repülőtéri buszjegy	300 Ft
<b>ÁFA nélkül</b>	
Kezelési díj (valamennyi fajta BKV jegy visszatérítése esetén)	250 Ft

**EGYÉB TERMÉKEK**  
**ÁFA-KULCS 27%**

Összvonalas éves bérlet 1. kocsiosztály	280 000 Ft
Összvonalas éves bérlet 2. kocsiosztály	250 000 Ft

**SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSHOZ KAPCSOLÓDÓ SZOLGÁLTATÁSOK DÍJAI**  
**ÁFA-kulcs 27 %**  
**SzJ szám: 63.21.10.1**

Üresfutás díja, megkezdett 20 ülőhelyenként és kilométerenként	40 Ft
de csoportonként legfeljebb	15.000 Ft
Igazolás belföldi menetdíjról	200 Ft
Igazolás nemzetközi menetdíjról	a menetdíj 5 %-a (+27 % ÁFA)
Menetrendtől eltérő vonatmegállítási díja megállásonként	7.500 Ft

**KERÉKPÁROS TÚRAJEGYEK DÍJAI**  
**ÁFA-kulcs 27 %**  
**SzJ szám: 63.21.10.1**

Balaton Kerékpárjegy	420 Ft
Fertő-tavi kerékpárjegy	420 Ft
Tisza-tavi kerékpárjegy	420 Ft

**POGGYÁSZMEGŐRZŐ DÍJAI**  
**ÁFA kulcs 27 %**  
**SzJ szám: 63.21.10.1**

Bérlési időszak (24 óra)

Kis rekesz	<b>400 Ft</b>
Közepes rekesz	<b>600 Ft</b>
Nagy rekesz	<b>800 Ft</b>
Minden további megkezdett 12 óra	
Kis rekesz	<b>400 Ft</b>
Közepes rekesz	<b>600 Ft</b>
Nagy rekesz	<b>800 Ft</b>

Csoportok poggyászmegőrzése (min.12 óra)	<b>3.000.-Ft</b>
Csoportok poggyászmegőrzése (max.72 óra)	<b>18.000.-Ft</b>

72 órát meghaladó bérleti időtartam után  
minden további megkezdett nap:

Kis rekesz	<b>1000 Ft</b>
Közepes rekesz	<b>1500 Ft</b>
Nagy rekesz	<b>2000 Ft</b>

Zseton elvesztése	<b>10.000 Ft</b>
Rekesz kényszerürítése	<b>15.000 Ft</b>

**A BELFÖLDI ÉS A NEMZETKÖZI MENETKEDVEZMÉNYI OKMÁNYOK**  
**TÉRÍTÉSI DÍJAI**  
**ÁFA-kulcs: 27 %**

**Vasutas utazási igazolvány**

Értéke megegyezik a 2. kocsni osztályra érvényes éves START Klub Bónusz kártya aktuális árával

Kiállítás díja	<b>1.250 Ft / igazolvány</b>
Érvényesítés díja	<b>300 Ft / igazolvány</b>
Pótlás díja	<b>6.250 Ft / igazolvány</b>

**Nemzetközi okmányok**

FIP szabadjegy kiállítási díja 1.oszt	<b>600 Ft / szelvény</b>
FIP szabadjegy kiállítási díja 2.oszt	<b>600 Ft / szelvény</b>
FIP igazolvány kiállítási díja	<b>2.000 Ft / igazolvány</b>
FIP igazolvány érvényesítési díja	<b>2.000 Ft / év</b>
Elvesztett/ellopott FIP igazolvány pótlásának díja	<b>4.000 Ft / igazolvány</b>
Rongált FIP igazolvány cseréje	<b>3.000 Ft / igazolvány</b>

## **KEZELÉSI KÖLTSÉG ÁFA-mentes**

### **Menetdíj-visszatérítés, csere, módosítás**

Az utas birtokában lévő menetjegy kilométer távolságától függetlenül, a menetdíj visszatérítésekor egységesen **20%**

*A kifizetésre kerülő összeg meghatározása:*

A visszatérítendő összeg 20%-át meg kell állapítani. Ha ez az összeg nem 0-ra vagy 5-re végződik, akkor **minden esetben** lefelé, a következő 0-ra vagy 5-re végződő értékre kell kerekíteni. Az így kapott összeget kell levonni a visszatérítendő összegből.

## **UTÓLAGOS BEHAJTÁS KÖLTSÉGE ÁFA-mentes**

A SZÜSZ II. Fejezet 6.3.24. pontja alapján az utólagos behajtás többlet költsége – ha az tételesen nem határozható meg – Utasleadási laponként **1.000 Ft.**

## **SZÁMLA KIADÁSÁHOZ SZÜKSÉGES TUDNIVALÓK**

### **Belföldi menetdíjak, viteldíjak, felárak díjai**

ÁFA kulcsa 27 %

A szolgáltatás SzJ száma: 60.10.11.0

### **Nemzetközi menetdíjak és helybiztosítási díjak**

ÁFA-mentes

SzJ szám helyett: „Mentes az adó alól ÁFA tv. 105. § alapján” szöveg írandó.

**A pótdíj- és a menetdíj-visszatérítés kezelési költsége adóalapot nem képez.**

### **A személyszállításhoz kapcsolódó egyéb szolgáltatások díjai**

ÁFA kulcsa 27 %

SzJ száma: 63.21.10.1

Ha az utas a fizetett összegről az ÁFA visszaigényléséhez számlát kér, részére, egyszerűsített készpénzfizetési számlát kell kiadni, amelyen az alábbi adatokat kell feltüntetni:

- a. a számla sorszáma
- b. az adóigazgatási azonosító szám GySEV Zrt. 10008676-2-08
- c. az eladó neve, pontos postai címe
- d. a vevő neve és címe
- e. dátum
- f. a szolgáltatás szöveges leírása (menetjegy esetén kedvezmény, kocsiosztály, km), jegy sorszáma, jegyalap-tekercs sorszáma, termékértékesítésnél a termék megnevezése és vámtarifa-száma,
- g. a beszedett összeg
- h. a kiadott menetjegy sorszáma, jegyalap-tekercs sorozat és sorszáma

i. az adótartalom	5 %-os ÁFA esetén	4,76 %
	27 %-os ÁFA esetén	21,26 %

Ha a GYSEV Zrt. az utas részére kiadta a szolgáltatás igénybevételére jogosító, nyugta tartalommal bíró bizonylatot (pl. kész menetjegy), a számla csak adóigazolási célra adható ki.

A számlára rá kell vezetni: "Kizárólag adóigazolási célra".

A vasúti társaság a teljesárú menetjegy vagy a teljesárúnak minősülő menetjegy (Havibérlet, Félhavi bérlet, 30 napos bérlet, Névre szóló bérletjegy, kedvezményre jogosító kártya, különvonat, különkocsi) áráról a számlát a gazdálkodó szervezet vagy a magánszemély nevére is kiállítja.

A kedvezményes árú menetjegyek és bérletek áráról – a jogszabályban meghatározott esetek kivételével – a számla csak a magánszemély nevére állítható ki.

A közforgalmú személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény 33.§ 4.c pontjában meghatározott feltételek szerint szociálpolitikai kedvezményes árú menetjegyekről, tanuló bérletekről az ügyfél kérésére magánszemély nevéen kívül kiadható számla az oktatási intézmény vagy az intézmény fenntartójának a nevére is.

Tanulók havibérletéről az oktatási intézmény vagy fenntartó nevére kiállítható számla az utas kérésére bármely pénztárban.

Csoportos menetjegyekről számlát a pénztárban a pénztárfőnök ad ki az utazásért felelős személy írásos Nyilatkozata alapján. A kitöltött és aláírt Nyilatkozatot a pénztárfőnök a Leszámolási csoport részére továbbítja ahol nyilvántartásba kerül.

Azokról a menetjegyekről, amelyekről a vásárlással egyidejűleg az utas nem igényelt számlát – ideértve a vonaton és jegykiadó automatából váltott jegyeket is – a vasúti társaság utólagosan kizárólag a menetjegy érvénytartamán belül állítja ki azt. Interneten váltott, számlát nem igénylő utas részére utólag nem állítható ki számla.

### ELÁRUSÍTHATÓ NYOMTATVÁNYOK

**ÁFA kulcs 5%**

**Vámtarifa-szám: 4901**

GYSEV Üzletszabályzat	<b>500 Ft</b>
GYSEV Díjszabás	<b>500 Ft</b>
GYSEV Díjtáblázatok	<b>300 Ft</b>
Elárusítható közforgalmú menetrend	<b>595 Ft</b>
Elárusítható közforgalmú menetrend (2.sz. pótlék életbelépése után)	<b>295 Ft</b>



## C. FEJEZET

### PÓTDÍJAK, DÍJAK ÁFA-mentes

#### **1./ A megállapított menetdíj vagy pótjegy díján felül 500 Ft pótdíjat fizet a vonaton az, aki**

- a) menetjegy-kiegészítés, kocsiosztály-különbözet fizetésére köteles és a menetjegy-kiegészítést, kocsiosztály-különbözetet nem fizette meg, kivéve, ha olyan helyen szállt fel, ahol a menetjegy megváltására nem volt lehetőség,
- b) a belföldi forgalomban pótjegyköteles vonaton érvényes pótjegy nélkül utazik,
- c) a helyjegyköteles vonatra érvényes helyjegy nélkül szállt fel.
- d) a belföldi forgalomban a pót- és helyjegyköteles vonaton érvényes pót- és helyjeggyel nem rendelkezik.

#### **2./ A megállapított menetdíj (viteldíj) vagy menetdíj és pótjegy díján felül 2.600 Ft pótdíjat fizet a vonaton az, aki**

- a) menetjegy nélkül vagy érvénytelen menetjeggyel a vonatra felszállt, kivéve, ha olyan helyen szállt fel, ahol a menetjegy megváltására nem volt lehetőség, és az érvényes menetjegy hiányát az első jegyvizsgálat alkalmával jelzi,
- b) jogosulatlanul foglal le ülőhelyet és felszólításra az ülőhelyet nem engedi át utastársának (minden jogosulatlanul elfoglalt ülőhelyért),
- c) az úti-, vagy a kézipoggyász (élő állat, kerékpár) továbbítására vonatkozó előírásokat nem tartja meg,
- d) a belföldi utazásra igénybe nem vehető vonatra, kocsiba belföldi menetjeggyel felszállt,
- e) a csak forgalmi okból álló vonatra felszállt,
- f) a kocsiajtót (kocsi szakasz ajtót) akár kulccsal, akár más eszközzel jogellenesen lezárja vagy aki a lezárt kocsiajtót önhatalmúlag felnyitja.

#### **3./ A megállapított menetdíj vagy pótjegy díján felül 8.000 Ft pótdíjat fizet az, aki**

- a) érvénytelen (pl. lejárt érvényességű) kedvezményre jogosító igazolvánnyal, igazolással veszi igénybe a kedvezményt,

- b) az utazási kedvezményt jogosulatlanul veszi igénybe, illetve jogosultságát az előírt módon igazolni nem tudja,
- c) a menetdíjat, viteldíjat, pótdíjat a vonaton vagy 3 munkanapon belül nem fizeti meg,
- d) a menetjegyet vagy az egyéb utazásra jogosító igazolványt meghamisítva használja fel,
- e) a névre szóló menetjegyét, bérletét vagy más, utazásra, illetve kedvezmény igénybevételére jogosító igazolványát, igazolását arra jogosulatlan részére felhasználásra átadja vagy a más nevére szóló ilyen okmányokat felhasználja,
- f) a jegyvizsgálatot megakadályozza, illetve a jegyvizsgálathoz szükséges személyes adatainak eltitkolása miatt hatósági eljárás igénybevételét teszi szükségessé,
- g) a vasúton a kézféket, a vészféket vagy vészfékjelzőt kényszerítő ok nélkül működésbe hozza vagy rendellenes magatartásával annak működésbe hozatalára vagy a vonat megállítására okot szolgáltat,
- h) az utazási feltételeket a jelen fejezetben külön nem szabályozott módon megsérti, különösen, ha olyan tárgyat vagy élő állatot visz be a járműbe, amely kézipoggyászként nem szállítható,
- i) a járművet poggyászával, ruházatával vagy más módon beszennyezi,
- j) a dohányzási tilalmat megszegi és nemdohányzóként megjelölt járműben, vonatban, vasúti kocsiban, kocsi szakaszban, fülkében vagy állomási területen dohányzik.

**4./ A megállapított menetdíj vagy pótdíj díján felül 12.000 Ft pótdíjat fizet az,** aki az (1)-(3) bekezdésben meghatározott fizetési kötelezettségének 30 napon belül nem tesz eleget.

**5./ A pótdíj helyett 1.300 Ft utólagos bemutatási díjat köteles fizetni,** aki az utazásakor már korábban megváltott, az adott utazásra jogosító menetjeggyel, nevére szóló bérlettel, félhavi bérlettel, más érvényes utazási igazolvánnyal, vagy kedvezményre jogosító, jogszabály alapján kiadott, vagy a szolgáltató belső szabályzatában meghatározott igazolvánnyal, igazolással rendelkezik, de azt az utazás alkalmával az ellenőrzéskor felmutatni nem tudja, feltéve, ha azt utólag, az utazás napjától számított 15 napon belül a szolgáltató üzletszabályzatában előírt módon bemutatja.

Bemutatási díj fizetése esetén is meg kell fizetni a még meg nem fizetett menetdíjat. A szolgáltató az utólagos bemutatás során visszatéríti a vonaton megfizetett menetdíj, pótdíj és a helyes menetdíj vagy a bemutatási díj különbözetét.

## D. FEJEZET

### KATONÁK ÉS RENDŐRÖK UTAZÁSI OKMÁNYAI

Okmány megnevezése	Kedvezmény, létszám	Érvénytartam
<b>Bevonulási parancs</b> (nyílt mozgósításkor) <b>M Behívóparancs</b> (mozgósításkor)	a pénztár vagy a jegyvizsgáló (pótdíj felszámítása nélküli) érvényesítése után a feltüntetett viszonylatban bármely vonat bármely kocsiosztályán díjtalan egy útra	- érvényesítés után a teljesárú egy útra szóló menetjegy érvénytartama.
<b>Katonai rendészeti járőrök</b>	szolgálati öltözék (fehér derékszíj, „katonai rendész” jelvény) és járőrlap (vonal megjelöléssel) alapján díjfizetés nélkül.	-
<b>Vezényelt rendőr</b> (vasúti szolgálati feladattal)	- egyenruhában okmány nélkül, - civilben BM. Menetlevéllel vagy szabadjeggyel díjfizetés nélkül, - a jegyvizsgálót tájékoztatnia kell a szolgálati feladatáról.	-
<b>Készenléti rendőr</b> (rendőrigazolványban a kiállító hatóság kód: <b>203</b> )	- díjtalan utazás 2. kocsiosztályon. - feláras vonatokat felár nélkül veheti igénybe. Utazás előtt tájékoztatni kell a jegyvizsgálót.	-

### HITELEZETT UTAZÁSI UTALVÁNYOK

Okmány száma, megnevezés, jegykódszám	Kedvezmény, Létszám	Érvénytartam
<b>Felhívás</b> „Igazolás a ... sz. felhíváshoz”	- a MAV-START és a GySEV szolgáltatási területén egy útra 2. kocsiosztályon hitelezetten, - 1 fő - nincs útmegszakítás	<i>Hitelokmány:</i> a rajta feltüntetett napon, <i>Hitelezett jegy:</i> az érvénytartam első napjától a következő nap 12:00 óráig.

Okmány száma, megnevezés, jegykódszám	Kedvezmény, Létszám	Érvénytartam
<p><b>74-01</b> BM. Büntetésvégre-hajtó Országos Parancsnoksága részére (elítéltek)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- a MÁV-START és a GYSEV szolgáltatási területén egy útra 2. kocsi osztályon hitelezetten,</li> <li>- 1 fő,</li> <li>- útmegszakítás csak egyszer, igazolattal.</li> </ul>	<p><i>Hitelokmány:</i> kiállításától 30 napig, <i>Hitelezett jegy:</i> hitelezett elszámolás után a teljesárú egy útra szóló menetjegy érvénytartama.</p>
<p><b>74-02/A.</b> <b>74-02/B.</b> Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV) munkavállalóinak utazásához</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- a MÁV-START és a GYSEV szolgáltatási területén egy útra, az utalványnak megfelelően 1. <b>(74-02/A)</b> vagy 2. <b>(74-02/B)</b> kocsi osztályon hitelezetten, pótdíj nélkül a vonaton,</li> <li>- 1 fő,</li> <li>- nincs útmegszakítás.</li> <li>- hitelezett gyorsvonati pótdíj váltható</li> </ul>	<p><i>Hitelezett jegy:</i> a feltüntetett napot követő nap 12.00 óráig.</p>
<p><b>74-12</b> Menhely, alapítvány által gondozott fővárosi hajléktalanok utazása (hajléktalanok)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- a MÁV-START és a GYSEV szolgáltatási területén egy vagy két útra 2. kocsi osztályon hitelezetten,</li> <li>- 1 fő,</li> <li>- útmegszakítás egy-egy alkalommal, igazolattal.</li> </ul>	<p><i>Hitelokmány:</i> kiállításától 30 napig, <i>Hitelezett jegy:</i> hitelezett elszá- molás után a teljesárú egy útra vagy menettérti útra szóló menet-jegy érvénytartama.</p>
<p><b>74-03</b> MÁV Vasútör Kft. Munkavállalóinak utazásához</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- a MÁV-START és a GYSEV szolgáltatási területén egy útra 2. kocsi osztályon hitelezetten, vonaton pótdíj nélkül,</li> <li>- 1 fő,</li> <li>- nincs útmegszakítás</li> <li>- hitelezett gyorsvonati pótdíj váltható</li> </ul>	<p><i>Hitelezett jegy:</i> a feltüntetett napot követő nap 12.00 órájáig.</p>
<p><b>U.K.U. 10. msz.</b> Utazási Költségtérítési Utalvány (OEP)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- a MÁV-START és a GYSEV szolgáltatási területén egy útra 2. kocsi osztályon hitelezetten,</li> <li>- 1 fő, + 1 fő kísérő ha jelölve van</li> <li>- nincs útmegszakítás</li> </ul>	<p><i>Hitelezett jegy:</i> 1 nap (feltüntetett napon 24:00-ig)</p>

<b>74-07/1</b> Kiemelt ügyfelek/partnerek utazási utalványa	- a MÁV-START és a GySEV szolgáltatási területén egy útra 1. vagy 2. kocsni osztályon hitelezetten, a hitelokmány egyben menetjeggyül szolgál, - 1 fő - nincs útmegszakítás	<i>Hitelezett jegy:</i> Teljesárú egy úti menetjegy érvénytar- tama
--	---	--

## ELÁGAZÁSI ÁLLOMÁSOK (GYSEV)

Csorna

Fertőszentmiklós

\*Körmend (\*a személyszállítás szünetelése miatt ténylegesen nem elágazási állomás)

Sopron

Szombathely

Porpác

Zalaszentiván

## ELÁGAZÁSI ÁLLOMÁSOK (MÁV-START)

\*a személyszállítás szünetelése miatt ténylegesen nem elágazási állomás

\*Almásfüzitő

Aszód

Baja

Balassagyarmat

Balatonszentgyörgy

\*Barcs

Bánréve

Bátaszék

Békéscsaba

\*Bicske

\*Börgönd

Budapest-Déli

Budapest-Keleti

Budapest-Nyugati

Cegléd

Celldömök

\*Csajág

Debrecen

\*Diósjenő

Dombóvár

Dunaújváros

Eger

\*Esztergom

Fonyód

\*Fülöpszállás

Füzesabony

\*Godisa

Görögszállás

Gyékényes

Gyoma

Győr

\*Hajmáskér

Hatvan

Hegyeshalom

\*Herminatanya

\*Hidasnémeti

Hódmezővásárhely

Kaposvár

\*Karcag

\*Kazincbarcika

Kál-Kápolna

Kecskemét

\*Kecskemét KK.

\*Keszőhidegkút-

Gyöng

Keszthely

Kétegyháza

\*Kisbér

\*Kiskőrös

\*Kiskőrös KK.

Kiskunfélegyháza

Kiskunhalas

\*Kiskunmajsa

\*Kiskunmajsa KK.

\*Kisszénás

\*Kisterenye

Kisújszállás

Komárom

\*Körmend

\*Környe

Kötegyán

Kunszentmárton

\*Kunszentmiklós-

Tass

Lakitelek

\*Lepsény

\*Makó

Mátészalka

Mezőhegyes

Mezőtúr

Miskolc-Tiszai

Murakeresztúr

\*Murony

Nagykanizsa

\*Nagykálló

\*Nyíradony

Nyírbátor

Nyíregyháza

\*Nyíregyháza NyK.

\*Ohat-Pusztakócs

Oroszáza

*Pápa	Szeghalom	Ukk
Pécs	Szentes	Vác
Pusztaszabolcs	Szentlőrinc	*Vácrátót
*Putnok	Szerencs	Vámosgyörk
Püspökladány	Székesfehérvár	Vásárosnamény
Rétság	Szolnok	Veszprém
Sajóecseg	*Tamási	*Veszprémvarsány
*Sáránd	Tapolca	Vésztő
*Sárbogárd	Tatabánya	Villány
*Sellye	*Tiszafüred	Záhony
Siófok	Tiszalök	*Zalabér-Batyk
Somogyszob	*Törökfái	Zalaegerszeg
Szabadbattyán	Újszász	*Zirc
Szeged/Újszeged	Újszeged/Szeged	

### ELÁGAZÁSI PONTOK (MÁV-START)

\*a személyszállítás szünetelése miatt ténylegesen nem elágazási pont

Apafa	*Esztergom-Kertváros	*Középrigóc
Árpádszállás	Felsőszolca	*Mezőfalva
*Balatonkeresztúr/ Balatonmárfafürdő	*Galgamácsa	Mezőzombor
*Balatonmárfafürdő/ Balatonkeresztúr	Győr-Gyárváros 1, 10, 11	Nyékkládháza
Boba	Győrszabadhegy	*Pécs-Külváros
Budafoke-Belváros	*Hejőkeresztúr	Rákos
Budapest- Ferencváros	Hékéd	Rákosrendező
Budapest-Kelenföld	Hódmezővásárhelyi Népkert	Rákospalota-Újpest
Dorog	Kaposszentjakab	Szajol 100, 120, 130
Érd alsó/Érd felső	*Kecskemét alsó	Tiszatenyő
Érd felső/Érd alsó	*Kocsord alsó	Tócvölgy
	Kőbánya felső	*Tokod
	Kőbánya-Kispest	Vác-Alsóváros

### ELÁGAZÁSI ÁLLOMÁS ÉS ELÁGAZÁSI PONT KÖZÖTTI ÁLLOMÁSOK (MÁV-START)

\*a személyszállítás szünetelése miatt ténylegesen nem elágazási állomás és elágazási pont közötti állomás

*Balatonberény	Istvántelek	*(Nyékkládháza 88, 89)
*Barcs felső	*Kisnémedi	(Rákosrendező 70, 71)
Budapest-Zugló	Kistokaj	(Szajol 120, 130)
Debrecen-Csapóker (Győr-Gyárváros 10, 11)	*Kocsord	*Újvenyim
*Iklad-Domony	Kőbánya alsó	*Váckisújfalu
*Iklad-Domony felső	Kőbánya felső (80a 120a)	
	Nemeskocs	

## BUDAPESTI VASÚTÁLLOMÁSOK ÉS MEGÁLLÓHELYEK (MÁV-START)

\* a személyszállítás szünetel

\*\* időszakos megállóhely

Aquincum felső	Kispest	Rákoscsaba
Barosstelep	Kőbánya alsó	Rákoscsaba-Újtelep
Budafok-Albertfalva	Kőbánya felső	Rákoshegy
Budafok-Belváros	Kőbánya-Kispest	*Rákoskeresztúr
Budafok-Háros	Kastélypark	Rákoskert
Budapest-Angyalföld	Nagytétény	Rákosliget
Budapest-Déli	Nagytétény-Diósd	Rákospalota-Kertváros
Budapest-Kelenföld	Nagytétény-Érdliget	Rákospalota-Újpest
Budapest-Keleti	Óbuda	Rákosrendező
Budapest-Nyugati	Pesterzsébet	*Rákosszentmihály
Budapest-Soroksári út	Pestszentimre	Soroksár
Budapest-Zugló	Pestszentimre felső	Szemeretelep
Budatétény	Pestszentlőrinc	Újpest
Ferihegy	*Pestújhely	Üröm
Istvántelek	Rákos	**Vasútmúzeum

### A BUDAPESTI KÖZLEKEDÉSI SZÖVETSÉG (BKSZ) TERÜLETE VONALAK SZERINT

\*A személyszállítás szünetel

Vonal	Kiindulási állomás	Budapesti közig. határállomás	BKSZ határállomás
1.	Budapest-Keleti/ Budapest-Déli	Budapest-Kelenföld	Tatabánya
2.	Budapest-Nyugati	Üröm	Esztergom
30.	Budapest-Déli	Tétényliget	Székesfehérvár
40.	Budapest-Déli	Nagytétény-Diósd	Pusztaszabolcs
70.	Budapest-Nyugati	Rákospalota-Újpest	Szob
71.	Budapest-Nyugati	Rákospalota-Kertváros	Vácrátót – Vác
80.	Budapest-Keleti	Rákoscsaba	Hatvan
100.	Budapest-Nyugati	Ferihegy	(Cegléd) Szolnok
120.	Budapest-Keleti	Rákoskert	(Újszász) Szolnok
142.	Budapest-Nyugati	Pestszentimre	Lajosmizse
150.	Budapest-Keleti	Soroksár	Kunszentmiklós-Tass
140.	Budapest-Nyugati	Ferihegy	(Cegléd) Nagykőrös

75. Budapest-Nyugati	Rákospalota-Újpest	Vác – Szokolya
*77. Budapest-Nyugati	Rákospalota-Újpest	Vác – Aszód
*77. Budapest-Nyugati	Rákospalota-Újpest	Vác-Alsónádas – Aszód
*77. Budapest-Nyugati	Rákospalota-Kertváros	Vácrátót – Aszód
*77. Budapest-Keleti	Rákoscsaba	Aszód – Vác
78. Budapest-Keleti	Rákoscsaba	Aszód – Nógrádkövesd
82. Budapest-Keleti	Rákoscsaba	Hatvan – Jászfényszaru

### AZ EURÓPAI UNIÓ TAGORSZÁGAI

Ausztria	Görögország	Németország
Belgium	Hollandia	Olaszország
Bulgária	Horvátország	Portugália
Ciprus	Írország	Románia
Csehország	Lengyelország	Spanyolország
Dánia	Lettország	Svédország
Egyesült Királyság	Litvánia	Szlovákia
Észtország	Luxemburg	Szlovénia
Finnország	Magyarország	
Franciaország	Málta	

**Az EGT ORSZÁGAI:** az Európai Unió tagállamai, valamint Norvégia és Svájc.

### A MÁV-START ZRT ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ELÉRHETŐSÉGEI

A MÁV-START Zrt. az alábbi módokon biztosítja az utasai számára, hogy véleményüket, észrevételeiket, panaszukat eljuttassák:

- postai úton: **MÁV-START Zrt Ügyfélszolgálat, 1426 Budapest Pf.: 56.**
- elektronikus levélben: **eszrevetel@mav-start.hu,**
- Interneten: a **www.mav-start.hu** honlapon az erre biztosított felületen,
- telefonon: a **06 (40) 49-49-49** telefonszámon,
- faxon: a **06 (1) 511-20-93** számon,
- személyesen: az **ügyfélszolgálati pontokon.**



