



111 / 2019 DR. Díjszabási rendelkezés
43599 / 2019 / START

**Különleges nemzetközi szállítási feltételek
a Kelet-Nyugat forgalomban menetjeggyel történő utazásra
(SCIC-EWT)**

KELET-NYUGAT DÍJSZABÁS

I – III. Rész

**Általános előírások
Általános szállítási feltételek
Különleges szállítási és díjszabási feltételek**

Kiegészítve a MÁV-START Zrt. előírásaival

Érvényes: 2019. december 15-től

Módosítások

| Módosítások száma | Hatályba lépés |
|--|--------------------|
| Új kiadás: 43599/2019/START 111/2019. DR. | 2019. december 15. |
| | |
| | |
| | |
| | |

A MÁV-START Zrt. kiadványa.

A kiadványt, vagy bármely részét sokszorosítani, bővített vagy rövidített módon feldolgozni, tárolni és közreadni, oktatási célból felhasználni kizárólag a MÁV-START Zrt. írásos engedélyével szabad.

TARTALOMJEGYZÉK

| | |
|---|-----------|
| FOGALOM MEGHATÁROZÁS..... | 5 |
| I. RÉSZ Általános előírások | 7 |
| 1 Különleges nemzetközi szállítási feltételek a Kelet-Nyugat forgalomban menetjeggyel történő utazásra (SCIC-EWT) (továbbiakban Különleges Feltételek) alkalmazási területe | 7 |
| 2 A szállítás törvényi és szerződéses jogalapjai | 7 |
| 3 Fenntartva | 7 |
| 4 A Különleges Feltételek felosztása | 8 |
| 5 Résztes szállítók | 8 |
| II. RÉSZ Általános Szállítási Feltételek a Kelet-Nyugat forgalomban történő utazásra (GCC-EWT) | 9 |
| 6. Menetjegy, helybiztosítás, kiegészítő szolgáltatások | 9 |
| III. RÉSZ Különleges szállítási- és díjszabási feltételek (SCCT)..... | 17 |
| 7 Menetdíjak..... | 17 |
| 8 A menetjegyek fajtái..... | 17 |
| 9 Vonaton történő értékesítés..... | 17 |
| 10. On-line értékesítés..... | 17 |
| A FEJEZET EGYÉNI UTASOK..... | 19 |
| 11 Menetjegyek | 19 |
| 12 A menetjegyek megváltása | 19 |
| 13 A menetjegyek kiadása | 20 |
| 14 A menetjegyek érvénytartama | 20 |
| 15 A menetjegyek felhasználása | 21 |
| 16 Útirány-módosítás | 21 |
| 17 Szállítóváltás..... | 22 |
| 18 Átmenet magasabb kocsiosztályba vagy vonatkategóriába | 22 |
| 19 – 20 (fenntartva) | 22 |
| 21 Útmegszakítás..... | 22 |
| 22 – 30 (fenntartva) | 22 |
| 31 Menetdíjkedvezmény gyermekek számára | 23 |
| 32 Különleges kedvezmények | 24 |
| 33 – 35 (fenntartva) | 24 |
| 36 Menetdíjszámítás | 25 |
| 37 Kizárólagos fülkehasználat..... | 26 |
| 38 – 40 (fenntartva) | 26 |
| 41 Kutyák és kisméretű állatok szállítása | 26 |
| 42 Kézipoggyász..... | 27 |
| 43 Utas által szállított kerékpár..... | 27 |
| 44 Helybiztosítás és a hely elfoglalása | 27 |
| 45 Visszatérítés..... | 28 |
| 46 A menetjegyek cseréje és visszavétele..... | 29 |
| 47 – 49 (fenntartva) | 29 |
| 50. Ülő-, fekvő- és hálókocsik igénybevétele az éjszakai vonatokon..... | 29 |
| 51 Másik hely biztosítása | 32 |
| 52 – 60 (fenntartva) | 32 |

| | |
|---|-----------|
| B FEJEZET CSOPORTOS UTAZÁSOK..... | 33 |
| 61 Általános előírások | 33 |
| 62 Menetdíjkezdmények..... | 33 |
| 63 Menetdíjkezdmény gyermekek számára | 33 |
| 64 Helybiztosítás | 33 |
| 65 A menetjegyek megrendelése | 34 |
| 66 Menetjegyek..... | 34 |
| 67 A menetdíjak kiszámítása | 34 |
| 68 A fülke kizárólagos használata..... | 34 |
| 69 Csere és visszatérítés | 35 |
| 70 Ülő-, fekvő- és hálókocsik igénybevétele éjszakai vonatokon..... | 35 |
| 71 – 74 (fenntartva)..... | 35 |
| C FEJEZET KÜLÖNVONATOK ÉS KÜLÖNKOCSIK..... | 36 |
| 75 A különvonatok és különkocsik használati feltételei..... | 36 |
| 76 - 80 (fenntartva)..... | 36 |
| D FEJEZET FELELŐSSÉG MEGHATÁROZÁSA | 37 |
| 81 A szállító felelőssége az utas életében és testi épségében, valamint a kézipoggyászok elvesztése, és sérülése esetén keletkezett károk esetén | 37 |
| 82 Illetékesség..... | 37 |
| 83 – 115 (fenntartva) | 37 |
| 1. sz. melléklet A díjszabásban részes szállítók címjegyzéke | 38 |
| 2. sz. melléklet Az egyes ajánlatokat és globáldíjas vonatokat tartalmazó különleges mellékletek | 42 |
| 3. sz. melléklet Az egyes szállítók által a csoportosan utazók részére a menetrend szerinti vonatokon, hajójáratokon és egyes buszjáratokon biztosított kedvezmények mértéke | 43 |
| 4. sz. melléklet A különvonatok és különkocsik menetdíj-számítását végző szervezeti egységek elérhetőségei..... | 45 |
| 5. sz. melléklet A visszatérítések és a panaszok ügyintézésével kapcsolatos címek jegyzéke | 46 |
| KELET-NYUGAT DÍJSZABÁS Végrehajtási utasítása..... | 49 |
| 1. sz. melléklet a Végrehajtási utasításhoz:..... | 67 |
| 2. sz. melléklet a Végrehajtási utasításhoz:..... | 68 |
| 3. sz. melléklet a végrehajtási utasításhoz: | 71 |
| KELET-NYUGAT DÍJSZABÁS RAILPLUS Különleges melléklet | |

FOGALOM MEGHATÁROZÁS

| Fogalom | Meghatározás |
|---|---|
| Állomás / Állomások | Kiindulási- vagy célállomás. Ez alatt vasútállomás, buszpályaudvar és kikötő egyaránt érthető. |
| Általános Szállítási Feltételek (GCC-EWT) | Általános Szállítási Feltételek a Kelet-Nyugat díjszabás II. része szerint <u>(lásd II. Rész).</u> |
| Általános Szállítási Feltételek (GCC-CIV/PRR) | A Vasúti személyszállításra vonatkozó általános szállítási feltételek (CIT - Nemzetközi Vasúti Fuvarozási Bizottság) <u>(lásd I. Rész 2. pont).</u> |
| Belföldi menetjegy | Menetjegy, amelyet egy másik ország belföldi viszonylatára adnak ki. |
| CIT | Comité international des transports ferroviaires - Nemzetközi Vasúti Fuvarozási Bizottság |
| CIV Egységes Szabályok | Nemzetközi Vasúti Személyszállítási Szerződésre vonatkozó Egységes Szabályok <u>(COTIF „A” függeléke)</u> |
| COTIF | Convention relative aux transports internationaux ferroviaires - Nemzetközi Vasúti Fuvarozási Egyezmény; <u>2006. LXXVII. törvény léptette életbe Magyarországon 2006. júl. 1-től.</u> |
| Csoport | Legalább 6 fizető, együtt utazó felnőtt utas. |
| Csoportos menetjegy | Csoportok számára kiadott jegy, amely önmagában vagy több menetjeggyel együtt a csoport menetjegyét képezi. |
| Díjszabási pont | Olyan pont (<u>állomás</u>), amelytől és ameddig menetjegyet lehet kiadni, amennyiben azt a meghatározott ajánlatokra vonatkozó különleges mellékletek és/vagy a menetjegyet kiállító vállalatok elektronikus értékesítési rendszerei tartalmazzák. |
| Egyéni utas | Legalább 0,5 és legfeljebb 5,5 fő díjszabási személynek számító utas, aki(k) egyedül vagy közösen utaznak. |
| Egymást követő szállító | Az a jogi személy, amely a szerződéses szállítótól kötelezettséget vállalt az utasok továbbítására a célállomásra vagy az utasok átadására a következő (egymást követő) szállítónak és az utassal kötött szállítási szerződés alapján a szállításért felelős. |
| Éjszakai vonatok | Vonatok, amelyek háló- és fekvőhelyes kocsikat továbbítanak. |
| Globáldíj | Szerződéses díj, amely a menetdíjat és a kiegészítő szolgáltatások ellenértékét is magában foglalja. |
| Globáldíjas vonatok | Olyan vonatok, amelyekre a jegyet egységes formában (menet- és helyjegyet egyben) adják ki jelölve az utazás teljes összegét (szerződéses ár). |
| Határpont | Olyan pont, ahol a különböző országok infrastruktúra-üzemeltetőinek infrastruktúrái egymáshoz csatlakoznak, és ami rendszerint a díjszabásváltó ponttal esik egybe. |
| Helyjegyek | Olyan jegyek, amelyek a helybiztosítási díjak és pótdíjak/felárak megfizetését igazolják a meghatározott helyen történő utazáshoz azokban az ülő-, fekvő- és hálókocsiban, ahol a helybiztosítás kötelező vagy arra lehetőség van. |
| Jegykiadó ország | Az az ország, ahol a menetjegyet kiadják. |
| Jegykiadó társaság | Az a társaság, amelyik a menetjegyet kiállítja, és a menetdíjat beszedi. |

| Fogalom | Meghatározás |
|---|--|
| Késés miatti kártérítés | A vonat késése következtében az úti cél késedelmes elérése miatt az utas számára visszatérítendő összeg, ami a késés nagyságától függően a jegyért fizetett díj százalékos arányaként kerül meghatározásra. |
| Kiegészítőjegy | Olyan menetjegy, amely a meglévő menetjegyet kocsiosztály-, útirány-módosítás vagy pótdíj elszámolásával kiegészíti, illetve lehetővé teszi másik szállító szolgáltatásainak igénybevételét. |
| Külföldi szállító | Szállító a jegykiadó országtól eltérő országban. |
| Különleges Szállítási és Díjszabási Feltételek (SCCT) | Azok a feltételek, amelyeket a szállító az Általános Szállítási Feltételekhez kiegészítésként határoz meg. (Jelen Kelet-Nyugat Díjszabás III. része) |
| Különvonat (különkocsi) | Különvonatnak (különkocsinak) nevezzük azokat a vonatokat (kocsikat), amelyeket egy jogi vagy természetes személy rendelt meg utazás céljából, a részes vasutakkal kötött megállapodás szerint kizárólag a megrendelő általi használatra. |
| Lebonyolító szállító | Az a jogi személy, amely nem kötött szállítási szerződést az utassal, azonban a szerződéses szállító, vagy az egymást követő szállítók megbízták egy adott vonalszakaszon a vasúti szállítás teljesítésével. |
| Menetdíj | A menetjegykiadás napján érvényes szállítási díj. |
| Menetjegy | Az a dokumentum, amely az utas és a szállító között létrejött szerződést tartalmazza. A menetjegy egy vagy több jegyszelvényből (beleértve a helyjegyet, felárat, pótdíjat, stb.) és a hozzá tartozó, kedvezményre jogosító igazolványból állhat. |
| <i>MIRT</i> | <i>Nemzetközi vasúti menetjegyek kézikönyve (Manual for International Rail Tickets)</i> |
| Nemzetközi menetjegy | Menetjegy, amelyet legalább kettő ország vonalaira vagy egy ország határpontjától egy másik ország meghatározott célállomására állítanak ki. |
| PRR | Az Európai Parlament és Tanács 1371/2007/EK (2007. október 23.) rendelete a vasúti személyszállítást igénybe vevő utasok jogairól és kötelezettségeiről. |
| RID | Règlement concernant le transport international ferroviaire des marchandises dangereuses (Veszélyes Áruk Nemzetközi Vasúti Fuvarozásáról szóló Szabályzat; <i>COTIF „C” függeléke.</i>) |
| Szállító | Vasúttársaság, közúti személyszállítást végző közlekedési társaság vagy hajótársaság és minden egymást követő szállító. <i>Lásd még: Egymást követő szállító, Lebonyolító szállító, Szerződéses szállító</i> |
| Szerződéses szállító | Az a jogi személy, amely az utasokkal a CIV vagy az SZMPSZ alapján szállítási szerződést kötött és ennek következtében köteles az utasokat a kiindulási állomásról a célállomásra szállítani vagy a következő (egymást követő) szállítónak átadni. |
| SZMPSZ | Nemzetközi Személyszállításról szóló Egyezmény <i>(Keleti országokra vonatkozó nemzetközi egyezmény)</i> |
| UIC | Union internationale des Chemins de fer - Nemzetközi Vasútegylet |
| Utasjogi rendelet (PRR) | Az Európai Parlament és Tanács 1371/2007/EK (2007. október 23.) rendelete a vasúti személyszállítást igénybe vevő utasok jogairól és kötelezettségeiről. |

A MÁV-START Zrt. és GYSEV Zrt. különleges szállítási feltételei aláhúzott dőlt szövegekkiemeléssel vannak megjelölve.

I. RÉSZ

Általános előírások

1 Különleges nemzetközi szállítási feltételek a Kelet-Nyugat forgalomban menetjeggyel történő utazásra (SCIC-EWT) (továbbiakban Különleges Feltételek) alkalmazási területe

1.1 A Különleges Feltételek a CIV-ben és SZMPSZ-ben részes országok azon szállítóira vonatkoznak, amelyekre nemzetközi menetjegyet és belföldi menetjegyet adnak ki.

A szállítók meghatározott forgalomban (útvonalon és vonaton) a Különleges Feltételektől eltérő Különleges szállítási feltételeket is megállapíthatnak. Az eltéréseket a Különleges szállítási feltételekben egyértelműen jelezni kell.

A Különleges Feltételek nem vonatkoznak a jegykiadó vasút országán belüli utazásokra.

A globáldíjas vonatokra különleges szállítási feltételek vonatkoznak, amelyeket külön melléklet tartalmaz.

1.2 A Különleges Feltételek bevezetésének, módosításának, kiegészítésének és visszavonásának a meghirdetését annak az országnak a belföldi előírásai határozzák meg, ahol a díjszabásban részes szállító található. (1. sz. melléklet)

2 A szállítás törvényi és szerződéses jogalapjai

2.1 A személyszállítás jogi alapját a Különleges Feltételek képezik.

Vegyes, vasúti/tengeri szállítás esetén, a tengeri útvonalon megtett szakaszra az a jog vonatkozik, amely alá a szállító ezen a tengeri útszakaszon tartozik, és a szállító által kiadott különleges feltételek érvényesek.

2.2 A COTIF érvényességi területe alá tartozó szállítók esetén azon kérdések tekintetében, amelyeket a Különleges Feltételek nem szabályoznak, a CIV egységes jogi előírásai (COTIF „A” Függeléke) és adott esetben az utasjogi rendelet (PRR) előírásai a mérvadók.

2.3 Az SZMPSZ érvényességi területe alá tartozó szállítók esetén azon kérdések tekintetében, amelyeket a Különleges Feltételek nem szabályoznak, a Nemzetközi Személyszállításról szóló Egyezmény (SZMPSZ) előírásai a mérvadók.

2.4 A Különleges Feltételekben, a CIV egységes jogi előírásaiban vagy az SZMPSZ-ben nem szabályozott kérdések tekintetében az adott ország belső jogi előírásai érvényesek.

Az adott ország belső jogi előírásainak kikényszerítési lehetősége fenntartva.

2.5 Azon belföldi szállításra, amikor egy másik CIV vagy SZMPSZ tagállamban adnak ki belföldi menetjegyet, és az nem egy határt is átlépő utazási lánchoz tartozik, az alábbi szabályok vonatkoznak:

- az adott ország nemzeti joga,
- jelen szállítási feltételek rendelkezései, illetve
- a részes szállító által alkalmazott előírások vagy a belföldi díjszabási rendelkezések, ha azok a Különleges Feltételekkel ellentétes előírásokat nem tartalmaznak.

2.6 A szállítási szerződés a szállítás teljesítésében részes szerződéses / egymást követő szállítókat kötelezi, hogy az utast az kiindulási állomástól a célállomásra szállítsa. Az egymást követő szállítókat a menetjegyen a megfelelő sorrendben kell megadni és mindegyik felel a saját útszakaszán történő szállításért az utassal szemben.

3 Fenntartva

4 A Különleges Feltételek felosztása

A Különleges Feltételek a következő részekből áll:

- I **Általános Előírások**
- II **Általános Szállítási Feltételek a Kelet-Nyugat forgalomban történő utazásra (GCC-EWT)**
- III **Különleges Szállítási- és Díjszabási Feltételek (SCCT)**

A Különleges Feltételek angol nyelven készül, német, francia, valamint orosz fordítással.

Jogvita esetén az angol szöveg az irányadó.

- **Két meghatározott ország viszonylataira vonatkozó külön előírások**, amelyeket meghatározott útvonalakra és célállomásokra állapítottak meg. Ezek kiadása/megjelentetése nem kötelező. Ezeket minden forgalomban, az abban illetékes szállítók határozzák meg, és más, arra alkalmas formában is nyilvánosságra hozhatják.
- **Az egyes ajánlatokhoz és a globáldíjas vonatokhoz tartozó különleges mellékletek**

A 2. sz. melléklet tartalmazza az egyes ajánlatokra vonatkozó különleges mellékletek felsorolását. A különleges mellékletek magukban foglalják az ajánlatokban részes szállítókat, valamint tartalmazhatnak a szállításra, a menetdíj-számításra és a menetjegyek kiadására vonatkozóan eltérő előírásokat is.

5 Részes szállítók

Az 1. sz. melléklet tartalmazza a Különleges Feltételekben részes valamennyi szállító felsorolását azok címeivel együtt.

Jelen díjszabást olyan esetekben kell alkalmazni, ha

- az utazás valamely Kelet-Nyugat díjszabásban részes, de a CIV-ben nem részes vasúton kezdődik vagy végződik, illetve azt érinti,
- az utazás nem CIV vasút által üzemeltetett vonattal vagy közvetlen kocsival kerül lebonyolításra.

A Kelet-Nyugat díjszabásban és a CIV-ben részes vasutak közötti közvetlen forgalomban, ami CIV-ben nem részes vasutat vagy az által nyújtott szolgáltatást nem érint, a SCIC-NRT díjszabás rendelkezéseit kell alkalmazni.

II. RÉSZ

Általános Szállítási Feltételek a Kelet-Nyugat forgalomban történő utazásra (GCC-EWT)

6. Menetjegy, helybiztosítás, kiegészítő szolgáltatások

6.1 Általános előírások

A szállítási szerződés megkötésekor egy vagy több menetjegy kerül kiállításra és alapesetben az utasnak átadásra. A menetjegyeket csak az arra felhatalmazott szállítók vagy megbízott helyek értékesíthetik, akik szerződéses viszonyban állnak a szerződéses szállítóval.

A megváltott menetjegyekkel való minden további kereskedelem tilos.

A menetjegyek elektronikus adatmegjelölést is tartalmazhatnak, olvasható írásjelek formájában.

A szállítóval szembeni igény csak abban az esetben állhat fenn, ha az utas az utazáshoz érvényes menetjeggyel rendelkezik.

A menetjegy a szállító(k) adatai mellett tartalmazza a szállítási szerződés megkötésének igazolásához szükséges adatokat, valamint annak tartalmát; meghatározza a szerződő felek jogait és kötelezettségeit.

Az SCCT határozza meg a menetjegyre vonatkozó megrendelési, fizetési és kiadási módokat. Egyes ajánlatokra és/vagy egyes viszonylatokra vonatkozóan eltérő megrendelési határidő is meghatározható.

Általános szabályként a menetjegyeket legkorábban azok első érvényességi napja előtt 3 hónappal lehet kiadni.

Az elővételi időszak legfeljebb 11 hónapra meghosszabbítható. Kivételes esetekben az elővételi határidő csökkenthető (például menetrendváltás vagy meghatározott ajánlatok esetén).

A MÁV-START Zrt. esetén a menetjegyeket legkorábban az érvényesség első napja előtt hat hónappal lehet kiadni.

Az utasnak a menetjegy(ek) átvételekor meg kell győződnie arról, hogy az(oka)t a megadott adatoknak megfelelően állították ki.

6.1.1 Igénybevételi feltételek

Az indulás és érkezés napját illetve idejét tartalmazó menetjegyek arra az időtartamra érvényesek, amíg a vonat vagy a kocsik eléri az utas célállomását.

A fenti információt (nap és időpont) nem tartalmazó menetjegyek CIV vasúti kiadás esetén **4 napig**, SZMPSZ vasúti kiadás esetén 15 napig érvényesek¹.

Egyes díjszabási ajánlatok, meghatározott viszonylatok vagy értékesítési csatornák (pl. otthon nyomtatott menetjegyek – HPT) esetén az SCCT eltérő érvénytartamot is előírhat.

Az utazást a menetjegyen lévő érvénytartamon belül be kell fejezni. Vis major esetén, vagy ha az utas a vonatkésés, -kimaradás illetve csatlakozás-mulasztás miatt az utazását nem tudja megkezdeni vagy befejezni, az érvénytartamot a szükséges időtartamra meg kell hosszabbítani.

Az SCCT határozza meg, hogy az utasnak a menetjegyét a vasútállomáson vagy közvetlenül a közlekedési eszközre való felszállásakor kell-e érvényesítenie.

¹ Az LG, LDZ, EVR és TCDD esetén a menetjegy 15 napig érvényes.

Az indulás és érkezés napját illetve idejét nem tartalmazó menetjegy alacsonyabb termék kategória vagy alacsonyabb kocsiosztály igénybevételére is jogosít.

A menetjegyek az egy városon belül található vasútállomások közötti utazáshoz a tömegközlekedés igénybevételére nem jogosítanak.

6.1.2 A menetjegyek érvénytelensége

A menetjegy érvénytelen, ha

- nem tartalmazza a szükséges adatokat, bejegyzéseket és adott esetben az aláírást;
 - megsérült, az adattartalmát módosították, illetve felismerhetetlenné vált;
 - az SCCT szerint szükséges jogosultságot igazoló dokumentumot, vagy adott esetben a fényképes igazolványt az utas nem tudja bemutatni, illetve az érvénytelen;
 - az érvénytartama még nem kezdődött meg vagy már befejeződött;
 - az SCCT által előírt és a menetjegyen tett figyelmeztető bejegyzés ellenére az érvényesítés nem történt meg, vagy ha az utas az előírt kötelezettségeit nem teljesíti.
- Az SCCT megállapíthat az utólagos jegykezelésre vonatkozó folyamatot.

6.1.3 Útírányok/kerülő útírányok

Az indulás és érkezés napját illetve idejét tartalmazó menetjegyek a megadott vonat által meghatározott útírányon érvényesek.

Egyéb menetjegyek esetén az útírány megváltoztatható az esetleges különbözeti összeg megfizetésével. Ezekre az esetekre az SCCT az alábbiakat írhatja elő:

- az eredetileg érvényes kedvezmény ezt követően nem vehető igénybe,
- útírány-módosítás miatt kiállított menetjegyért további díj számítható fel, még abban az esetben is, ha az új útírány rövidebb az eredetinél,
- egyes díjszabási ajánlatok esetén a kerülő útírány nem megengedett.

Ha az új útírány rövidebb, nincs lehetőség a díjkülönbözet visszatérítésére.

6.1.4 Átmenet másik kocsiosztályba vagy egy másik vonat- vagy kocsi kategóriába

6.1.4.1 Az SCCT szabályozza a magasabb vagy alacsonyabb vonat- és kocsi kategóriába, illetve kocsiosztályba való átmenetet.

6.1.4.2 A vonathoz/helybiztosításhoz kötött díjszabási ajánlatok esetén az átmenet nem megengedett. Ezt az előírást nem kell alkalmazni azokban az esetekben, ha a szállító nem tudja teljesíteni a szállítási szerződés szerinti kötelezettségét (a szállító bármely okból nem tudja a vonatot vagy a kocsit leközelekedtetni, lemondás, vonatkésés), valamint vis maior esetén.

6.1.5 Útmegszakítás

Az SCCT határozza meg, hogy van-e lehetőség az utazás megszakítására.

6.1.6 Szállítóváltás

Alapelv szerint minden szállító csak azt a menetjegyet ismeri el, amelyik őt a szállítási szerződés szerint kötelezi.

Ha különböző szállítók ugyanazon az vonalszakaszon nyújtanak szolgáltatást – adott esetben különböző igénybevételi feltételek és ár mellett –, úgy az egyik szállítótól a másik szállítóhoz történő esetleges átmenet a közöttük lévő megállapodás alapján történik, ami az SCCT-ben is rögzítésre kerül.

6.1.7 Helybiztosítás

Az SCCT határozza meg, hogy milyen feltételek mellett lehetséges vagy kötelező az ülő-, fekvő- és hálóhelyek biztosítása.

6.1.8 Kiegészítő szolgáltatások

Az SCCT határozza meg, hogy milyen feltételek mellett nyújthatók a kiegészítő szolgáltatások.

6.2 Díjszámítás

A szállításra vonatkozó jog függ attól, hogy az utas megfizette-e a szállító(k) részére a SCCT szerint ő(ke)t megillető menetdíjat. A menetdíjat általában az utazás megkezdése előtt kell megfizetni.

A díjszabási ajánlat különböző díjelemekből tevődhet össze. Minden díj egy vagy több szolgáltatást tartalmazhat, és különböző feltételek vonatkozhatnak rá.

Ezek a feltételek jellemzően a következők lehetnek:

- eladástól függő feltételek (kiadás, rendelés vagy felhasználás időpontja, értékesítési csatorna, fizetési mód, stb.)
- útvonaltól vagy a kiválasztott viszonylattól függő feltételek, pl. meghatározott vonatok vagy kötelező helybiztosítással közlekedő vonatok igénybevétele,
- adott árajánlat esetén a rendelkezésre álló helyeket korlátozó feltételek,
- egyes díjszabási ajánlatok vagy meghatározott közlekedési eszközök igénybevételét időben korlátozó feltételek,
- igénybevételi (felszállási) feltételek,
- érvénytartamra vonatkozó feltételek,
- cserére vagy visszatérítésre vonatkozó feltételek.

A fenti feltételek egyéni utasok és csoportok esetén rendszerint különbözőek. A csoportokra vonatkozó feltételek esetén a helybiztosításra, az igénybevételre (felszállásra), a fizetésre és a lemondásra vonatkozóan különleges szabályok lehetnek érvényesek.

A menetjegyek vonaton történő megváltására - különös tekintettel a felárakra - külön feltételek vonatkozhatnak. Az ilyen esetekben követendő eljárást az SCCT tartalmazza.

Az SCCT-ben történt változások az egyes országokban érvényes eljárásnak és kihirdetési határidőnek megfelelően lépnek életbe.

6.3 A menetjegyek visszavétele, cseréje, illetve visszatérítése

6.3.1 Általános előírások

Visszavételről akkor beszélünk, ha egy már kiadott menetjegyet az érvénytartam megkezdése előtt visszavesznek és a teljes menetdíjat visszafizetik.

Cseréről akkor beszélünk, ha egy már kiadott menetjegyet egy másik menetjegyre kicserélnék ráfizetéssel vagy anélkül.

Visszatérítésről akkor beszélünk, ha a nem, vagy csak részben felhasznált menetjegyen szereplő díjat az érvénytartam megkezdése után meghatározott összeg levonása mellett teljesen vagy részben visszatérítik.

A menetjegy visszavételi, a csere vagy a visszatérítési igénye akkor fogadható el, ha a nem névre szóló menetjegy birtokosa, illetve a névre szóló menetjegy tulajdonosa (akinek a neve a menetjegyen szerepel) az eredeti menetjegyet nyújtja be. Az igényléskor figyelembe kell venni a nemzeti jogszabályi előírásokat is.

A visszavétel, a csere és a visszatérítés megtagadható, ha a menetjegy sérült, vagy a manuális jegyszelvényt a borítóból kifejtették, illetve a rajta szereplő adatok felismerhetetlenek vagy azokat megváltoztatták, vagy ha a fel nem használás nem állapítható meg, illetve ha a visszatérítési határidő már lejárt.

Azon menetjegyek esetén, amelyeket nem készpénzben fizettek ki, a visszatérítés is az eredeti fizetési módon történhet.

A szállító visszavétel, csere és visszatérítés esetén felajánlhatja a visszajáró összeg utalványban történő kiadását, és erre vonatkozóan különleges feltételeket állapíthat meg.

Az elektronikusan kiállított menetjegyek visszavételét, cseréjét és visszatérítését különleges rendelkezések szabályozzák.

6.3.2 Visszavétel (csak SZMPSZ szállítók esetén)

A menetjegyek visszavétele csak a kiállítás országában és a szállító által meghatározott határidőn belül történhet.

Az SCCT a visszavételre vonatkozóan különleges szabályokat írhat elő.

Az elveszett vagy sérült menetjegy pótlásaként kiadott „másodlat” menetjegy árának visszatérítését a Különleges Feltételek 6.3.5. pontja alapján a „másodlat” menetjegyet kiadó szerződéses szállító államának nemzeti jogszabályaival összhangban kell elvégezni.

6.3.3 Csere

A menetjegyek cseréje csak az SCCT által meghatározott határidőn belül történhet.

Adott esetben a díjkülönbözetet az utas részére visszatérítik, vagy az utas az eredeti menetdíjra ráfizet.

Az SCCT a cserére vonatkozóan különleges szabályokat írhat elő.

6.3.4 Visszatérítés

A nem, vagy csak részben felhasznált menetjegyekre vonatkozó visszatérítési kérelmet az érvénytartam lejárta után – CIV tagvasút esetén 1 hónapon belül, ami az SCCT-ben 3 hónapra kiterjeszthető, SZMPSZ tagvasút esetén 9 hónapon belül – lehet benyújtani azon a helyen, ahol az utas teljesen vagy részlegesen lemond az utazásáról. Adott esetben a jegykiadóhelyhez vagy egy másik, a szállításban részes szállítóhoz is lehet fordulni. Ebben az esetben az utasnak az érvénytartam lejárta előtt a menetjegyet megfelelő módon igazoltatnia kell azon az állomáson, ahol az utazásáról egészben vagy részben lemondott. Ha az utas ezt az igazolást nem tudja bemutatni, akkor a menetjegyének a tényleges fel nem használását más módon kell utólag igazolnia.

A MÁV-START Zrt. által alkalmazott benyújtási határidő 1 hónap.

Ha az utas egy másik szállítóhoz fordul, úgy a szállító a tudomására hozza azt a címet, ahová a kérelmet szükség szerint továbbítani kell.

Az SCCT a menetdíj visszatérítését kizárhatja, vagy különleges szabályokat írhat elő.

A szállító a visszatérítést legkésőbb a kérelem beérkezését és az utas igazoló dokumentumainak átadását követően CIV szállító esetén 3 hónapon belül, SZMPSZ szállító esetén 180 napon belül fizeti ki.

6.3.5 A menetjegyek elvesztése, ellopása és jogosulatlan felhasználása

A szállító a menetjegyek elvesztéséért, ellopásáért vagy jogosulatlan felhasználásáért felelősséget nem vállal. További eljárások lehetőségét fenntartva, ezen menetjegyek visszatérítésére nincs lehetőség. A borítóból kivejtett menetjegyek nem téríthetők vissza.

Az SZMPSZ hatálya alá tartozó szállítók esetén az SZMPSZ 6. cikke alapján az elveszett vagy sérült menetjegy pótlásaként az utas számára „másodlat” menetjegy kiadható.

Az elektronikusan kiállított menetjegyek adatainak megrongálódása esetén az esetleges pótlási lehetőséget különleges előírások formájában szabályozzák.

6.4 Gyermek

Gyermekek felnőtt kíséretében, 4. életévük betöltéséig díjmentesen utaznak, ha külön helyet nem foglalnak el.

A 4. életévüket betöltött gyermekeknek, valamint azoknak a 4 évesnél fiatalabb gyermekeknek, akik külön ülőhelyet foglalnak el, az SCCT gyermek menetdíjat határoz meg. Az SCCT tartalmazza az egyes szállítók feltételeit, az érvényes gyermekkorhatárt és adott esetben a menetdíjakat.

A gyermekek részére nyújtott további kedvezményeket (pl. családi utazások esetén nyújtott kedvezmény) az SCCT a mindenkorai díjszabási rendelkezésekben szabályozza, és az érvényes az adott ajánlatban részes szállítókra.

SZMPSZ forgalomban a 12 éven aluli gyermekek kísérő nélkül nem utazhatnak.

6.5 Állatok szállítása

Kisebb, veszélytelen élő állatok – megfelelő tárolóeszközben – kézipoggyászként szállíthatók, ha egyetlen, a szállítási szerződésben részes szállító sem zárja ki szállításukat az SCCT-ben.

A tárolóeszközöknek olyanoknak kell lenniük, hogy azok az utasokban és a poggyászokban ne okozzanak kárt.

A kutyák általában tárolóeszköz nélkül is bevihetők a kocsiba, ha pórázon tartják őket és szájkosár van rajtuk.

Magyarországon nemzetközi forgalomban egy utas legfeljebb két élőállatot szállítására használt tárolóeszközt vagy pórázon vezetett kutyát vihet magával.

Az SCCT határozza meg az élőállatok szállítása esetén fizetendő érvényes szállítási díjat.

A segítő kutyákra különleges feltételek vonatkozhatnak.

A segítő kutya kifejezése alatt a vakvezető kutya értendő.

Az utasnak a magával vitt állatra felügyelnie kell.

A veszélyes és beteg háziállatok, beleértve a kutyákat is, nem szállíthatók.

Étkezőkocsiba, bisztrókocsiba, továbbá abba a kocsiba, ahol az ülőhelyen történik az étkeztetés, állatokat – kivéve a segítő kutyát – tilos bevinni.

Éjszakai vonatokon a kisebb háziállatokra és a kutyákra különleges rendelkezések vonatkoznak.

6.6 Kézipoggyász

6.6.1 Kézipoggyással történő együttutazás

Az utas csak azokat a személyes tárgyait viheti magával, amelyek az utazási célt szolgálják. Értéktárgyakat vagy olyan termékeket, amelyek kereskedelmi áruként kerülnek értékesítésre, az utas nem vihet magával.

A CIV hatálya alá tartozó vasutak veszélyes árut kézipoggyászként csak a Veszélyes Áruk Nemzetközi Vasúti Fuvarozásáról szóló Szabályzat (RID – a COTIF „C” Függeléke) előírásai szerint szállíthatnak. Az SZMPSZ vasutakon veszélyes árut szállítani tilos. Az utas csak annyi árut és tárgyat vihet magával, ami kiskereskedelmi kiszerezésnek felel meg, és amit személyes, háztartási, szabadidős, illetve sport célokra használ fel.

Fegyverek és lőszerke kézipoggyászként történő szállítása kizárt, arra csak akkor van lehetőség, ha azt az SCCT megengedi és azt egyidejűleg a szállítási feltételek is tartalmazzák.

Azok a tárgyak és termékek, melyek szállítása a többi utas számára kellemetlenséggel jár, nem vihetők fel a vonatra.

Minden utas legfeljebb 3 könnyen szállítható csomagot vihet magával, amelyeket a vonatok erre a célra kialakított terében el lehet helyezni. Az SCCT határozza meg, hogy az utas milyen darabszámú és nagyobb méretű csomagot illetve terjedelmes tárgyat (sí, szőrfdeszka, kerékpár) vihet magával. Adott esetben a terjedelmes tárgyakat be kell csomagolni, szét kell szedni vagy össze kell hajtani. Az utasoknak ebben az esetben az utazás megkezdése előtt kell tájékozódniuk a különleges szállítási feltételekről.

Kizárólag azok a kézipoggyászok szállíthatók, amelyek állapota, lezárása, terjedelme és tömege lehetővé teszi a könnyű hordozást és elhelyezést, illetve amelyek semmilyen

kárt nem okoznak. A poggyászdarabokkal a kocsik átjárhatóságát semmilyen esetben sem szabad akadályozni.

6.6.2 Az utasok kötelezettségei

Kézipoggyászt az utas kizárólag a saját felelősségére szállíthat. A kézipoggyászra az utasnak kell figyelnie.

A poggyászdarabokat az utazás ideje alatt a vám- és hatósági szervek számára mindenkor biztosítani kell átvizsgálás lehetőségét.

Az utasnak a vám- és hatósági szervek által előírt ellenőrzéseknél jelen kell lennie.

Az utas felelőssége, hogy azoknak az országoknak, amelyeken utazása során áthalad, a vám- és hatósági rendelkezéseit betartsa.

6.6.3 Megkerült és elveszett kézipoggyász

Minden, a vonaton talált poggyászdarabot a vonatkísérő-személyzetnek jelenteni kell.

6.7 A menetrend be nem tartása

Jelen szabály azokra a késésekre vagy csatlakozás-mulasztásokra vonatkozik, amelyeknek az oka és bekövetkezése a CIV (és/vagy az utasjogi rendelet) érvényességi területén belül található. Az EU tagállamokra vonatkozó mentességek továbbra is érvényben maradnak.

6.7.1 Vonatkimaradás, késés vagy az adott nap utolsó csatlakozó vonatának mulasztása

Nemzetközi viszonylatban vonatkimaradás, késés vagy csatlakozásmulasztás esetén a szállító megtéríti a méltányos értesítési-, taxi- és szállásköltséget, ha

- az utas az utazását ugyanazon a napon már nem tudja folytatni, vagy
- az utastól az utazás folytatása a megadott körülmények között nem várható el.

6.7.2 Vonatkimaradás, vonatkésés vagy -meghibásodás

Ha a nemzetközi forgalomban közlekedő vonat kimaradása vagy késése az utas célállomásán a menetrendhez képest 60, illetve 120 percnél nagyobb késéshez vezet, az utasjogi rendelet hatálya alá tartozó jegykiadó társaság átalány-kártérítést fizet az utasok részére. Az átalány-kártérítés mértéke az utasjogi rendelet hatálya alá tartozó útvonalszakaszra eső egyúti utazás díjának 25, illetve 50%-a, ha

- az utazás kezdete és befejezése az Európai Unió, Norvégia, vagy Svájc területén van,
- a késés vagy vonatkimaradás földrajzilag az EU területén következett be,
- az átalány-kártérítés számításánál a menetjegy árába a felárak (helyfoglalások, pótbjegyek, stb.) is beleértendőek, kivéve a szolgáltatási díjakat (szervízdíj, jegykiállítási díj, a vonaton fizetett pótdíj).

Az átalány-kártérítés 4 euró alatti összeg esetén nem kerül kifizetésre.

Az átalány-kártérítés utalvány vagy azzal egyenértékű szolgáltatás formájában történhet. Az utas kérésére a szállító az utas által meghatározott pénzforgásban (például átutalással, jóváírással vagy készpénzben) fizeti a kártérítést.

Az SZMPSZ tagvasutak esetén a nemzetközi vonatok kimaradása vagy késése miatti kártérítésnél az SZMPSZ szabályok szerint kell eljárni.

A menetrend be nem tartása esetén az állomásra való menetrendszerinti és tényleges megérkezés közötti eltérésnél az a hely az irányadó, ahol az utas a nemzetközi vonatról leszállt.

Az utas az utazás befejezése után **3 hónapon** belül nyújthatja be az átalány-kártérítésre vonatkozó igényét a szállításban részes egyik szállító részére, az érvényes és már érvényesített menetjegye, illetve helyjegye eredeti példányának a kíséretében. Ha a szállító úgy ítéli meg, a helybiztosítás helyett késési igazolást állíthat ki.

6.7.3 Kivételek

A bérlet jellegű ajánlatokra (pl. Interrail), valamint a különvonatokra a 6.7.2 pont szerinti átalány-kártérítés nem vonatkozik.

6.7.4 További igények

A fenti igények fennállása esetén az utas mindegyik, a Különleges Feltételekben részes szállítónál

- lemondhat a továbbutazásról, és a le nem utazott útvonalra vonatkozóan kérheti a menetdíj visszatérítését, vagy
- lemondhat a továbbutazásról, és az egyik részes szállító következő alkalmas vonatával ingyenesen visszatérhet a kiindulási állomásra és kérheti a menetdíj teljes visszatérítését, vagy
- az utazását a részes szállító egyik olyan vonatával folytathatja, amellyel az úticélját a lehető legkevesebb késéssel éri el.

Az EU-ban az utasjogi rendelet alapján az utasnak további jogi lehetőségei lehetnek.

6.7.5 Kizárási okok

Az utas 6.7.1 pontban leírt követelése megszűnik, ha a menetrend be nem tartása visszavezethető

- a vasút működési körén kívül eső körülményre, aminek bekövetkezését a szállító a megfelelő gondosság mellett sem tudja elhárítani és a következményeket nem tudja megelőzni,
- az időben bejelentett közlekedési korlátozást okozó építési- vagy karbantartási munkára,
- sztrájkra,
- az utas hibájára,
- egy harmadik fél magatartására, aminek bekövetkezését a szállító a megfelelő gondosság mellett sem tudja elhárítani és a következményeket nem tudja megelőzni; az infrastruktúra-üzemeltető vagy az ugyanazt a vasúti infrastruktúrát használó társaság nem minősül harmadik félnek.

6.8 Az utasok magatartása az állomásokon és a vonatokon

6.8.1 Általános

A szállítók, az állomás- és infrastruktúra-üzemeltetők a pályaudvarok területére való belépésre illetve a vonatokra történő felszállásra vonatkozóan feltételeket írhatnak elő. Az utasoknak kötelessége, hogy a rendelkezéseket és a személyzet utasításait betartsák.

Egyes szállítók a vonataikra való felszállást ellenőrzéshez köthetik, az utasoknak ezt kötelesek elfogadni.

A névre szóló menetjegyekkel vagy kedvezményre jogosító igazolványokkal rendelkező utasok kötelesek a jegyvizsgálat során felszólításra a személyazonosságukat hivatalos fényképes igazolvánnyal igazolni.

Minden utasnak úgy kell viselkednie, hogy utastársait a viselkedésével ne zavarja.

Minden utas csak egy ülőhelyet foglalhat el. Azon a vonaton, amelyben kisgyermek és mozgáskorlátozottak számára fenntartott helyek vagy fülkék vannak, ezen utasok részére ezeket a helyeket igény esetén át kell adni.

A nemdohányzó területeken (állomáson, fülkékben, kocsikban) a dohányzás még a többi utas egyetértése mellett is tilos.

Az utasok a riasztó- és vészjelző berendezéseket csak veszély esetén, a saját biztonságuk, a többi utas, illetve a vonat biztonsága érdekében használhatják. Ha az utasok ezeket a berendezéseket indokolatlanul használják, akkor az SCCT vagy a szállítók előírásai által meghatározott pénzüsszeget meg kell fizetniük.

6.8.2 Az utazásból való kizárás

Az SCCT alapján a szállító megtagadhatja az utas szállítását – akár útközben is – ha

- az utas nem tartja be a SCIC-EWT-ben leírt utazási szabályokat,
- az utas tevékenysége zavart vagy fenyegetést jelent más utasok számára, károsítja az egészségüket vagy vagyontárgyaikat,
- az utas tevékenysége veszélyt jelent a közlekedés biztonságára,
- az utas tevékenysége kárt okoz a szállító vagyontárgyában,
- a szállítást olyan körülmények akadályozzák, melyet a szállító nem tud megelőzni, illetve melyekre nincs felkészülve, beleértve azt, ha az utas nem felel meg a határátlépési-, a vám- vagy egyéb adminisztratív előírásoknak.

Az ilyen személy a menetdíj vagy a pótdíj visszatérítésére nem tarthat igényt.

6.9 Panaszok

Panasz esetén – a visszatérítéssel kapcsolatos ügyek kivételével – a szállítók Különleges Feltételek 5. sz. mellékletében megnevezett ügyfélszolgálatához kell fordulni.

III. RÉSZ

Különleges szállítási- és díjszabási feltételek (SCCT)

7 Menetdíjak

- 7.1** A szállítók a menetdíjaikat az érvényes belföldi jogi előírásaiknak megfelelően teszik nyilvánossá.
- 7.2** Az utazás megkezdése után kedvezményes menetdíjak alkalmazására vonatkozó igény nem érvényesíthető.

8 A menetjegyek fajtái

- 8.1** A menetjegyek kiadhatók:
- egyéni utasok,
 - kutyák,
 - menetrendszerinti vonaton vagy hajón, valamint egyes buszjáratokon utazó csoportok,
 - különvonatokon és különkocsikban utazó utasok részére.
- 8.2** Az egyes ajánlatokat tartalmazó különleges mellékletek vagy egyéb hirdetések a menetjegyek más fajtáinak a kiállítását is előírhatják.

9 Vonaton történő értékesítés

A vonaton történő értékesítés az egyes szállítók belföldi előírásai alapján történik.

10. On-line értékesítés

Ha a szállítók on-line módon értékesítenek menetjegyeket, a következő feltételek érvényesek.

- 10.1** Az on-line értékesítés az Interneten keresztül történik, illetve adott esetben a szállítók vagy az utazási irodák jegykiadó-helyein.
- 10.2** Azok az on-line módon értékesített menetjegyek, melyeket papír formában adnak ki, biztonsági elemeket tartalmaznak.
- 10.3** Azok az elektronikus szállítási okmányok (e-menetjegyek), melyek csak elektronikus formában léteznek, lehetnek:
- chip-eken vagy más, az utas birtokában lévő elektronikus adathordozókon tárolt elektronikus adatok, vagy
 - papír vagy elektronikus formájú listán szereplő Passenger Name Record (PNR) adatok.
- 10.4** Az Internetes foglaláskor az utasnak a fizetést is az Interneten keresztül (on-line módon) kell végeznie.
- 10.5** A szállítók jegykiadó-helyei vagy a felhatalmazott utazási irodák on-line jegykiadásaira az érintett jegykiadóhelyek feltételei érvényesek.
- 10.6** Az on-line módon értékesített papír és e-menetjegyek névre szólóan kerülnek kiállításra.
- A menetjegyen szereplő személyes adatok összekapcsolásra kerülnek egy kedvezményre jogosító igazolvány, bank- vagy hitelkártya, vagy egy hivatalos fényképes igazolvány adataival.
- 10.7** Az utasnak legalább az alábbi ügyféladatokat meg kell adnia a jegykiadó számára:
- vezetéknév, keresztnév,
 - e-mail cím,
 - fizetési adatok (pl. kártya típusa, számlaszám, bank azonosítószám, IBAN, BIC, folyószámla pénzneme, cég esetén az adószámot is, stb.)

- 10.8** Az on-line módon értékesített ajánlatok és azok használati feltételei az abban részes szállítók különleges szállítási feltételeiben találhatóak.
- 10.9** Az on-line módon értékesített papír- és e-menetijegyek nem átruházhatók. Ezek csak a foglalás során az azonosításhoz megadott bankkártyával, vagy hivatalos fényképes igazolvánnyal együtt érvényesek. A menetjegyen megnevezett utasnak és a bankkártya/igazolvány tulajdonosának, ugyanannak a személynek kell lennie.
- 10.10** A fizetésre vonatkozóan a jegykiadó által engedélyezett eljárások érvényesek.
- 10.11** Egyedül utazó gyermekek esetén az on-line módon értékesített papír- és e-menetijegyek olyan feltételek szerint kerülnek kiadásra, melyeket a szállító adott meg a jegykiadó számára.
- 10.12** Visszavétel, csere és visszatérítés (Kiegészítés a 46. ponthoz)

Az on-line módon értékesített papír- és e-menetijegyek cseréje, visszavétele és visszatérítése kizárólag azon a portálon, illetve szállítón keresztül történik, amely kibocsátotta a menetjegyet.

Az on-line módon értékesített papír- és e-menetijegyek cseréjére, visszavételére és visszatérítésére az adott szállító különleges szállítási feltételei érvényesek.

A MÁV-START Zrt. hivatalos honlapján keresztül értékesített menetjegyek visszavételére nincs lehetőség.

A MÁV-START Zrt. hivatalos honlapján keresztül értékesített menetjegyek visszatérítése csak az Ügyfélszolgálatnál benyújtott írásbeli kérelem alapján van lehetőség, ha azt az egyéb díjszabási előírások, feltételek lehetővé teszik.

A MÁV-START Zrt. a külföldi vasutak otthon nyomtatott menetjegyeit csak megállapodás alapján fogadja el.

A FEJEZET EGYÉNI UTASOK

Szállítási feltételek

11 Menetjegyek

Nemzetközi és belföldi menetjegyek kerülnek kiadásra.

- 11.1** Nemzetközi menetjegy a kiindulási ország egy állomásától vagy egy olyan határpontjától kerül kiadásra, ameddig az utas egy vagy több menetjeggyel rendelkezik.
- 11.2** Nemzetközi menetjegyet egyútra, menettérti útra ugyanazon forgalom (díjszabási rendszer) keretében egy külföldi kiindulási állomástól a jegykiadó ország egy célállomására is ki lehet adni, ha az adott szállító országában érvényes deviza előírások ezzel nem ellentétesek.
- 11.3** Nemzetközi menetjegyeket a jegykiadó országtól eltérő országok kiindulási állomásától, illetve célállomására is ki lehet adni.
- 11.4** Belföldi menetjegyek egyetlen ország kiindulási állomásáról illetve célállomására adhatók ki (kivéve a 11.1 pontban meghatározott viszonylatot). Ez nem érvényes a jegykiadó szállító országán belüli viszonylatokra.
- 11.5** Menettértil menetjegyek az alábbi esetekben adhatók ki:
- oda- és visszaút ugyanazon az útvonalon, vagy
 - oda- és visszaút eltérő útvonalon, vagy
 - a visszautazás kiindulási állomása nem egyezik meg az odautazás célállomásával, vagy
 - a visszautazás célállomása nem egyezik meg az odautazás kiindulási állomásával.
- 11.6** Menetjegyet (nemzetközi menetjegy vagy belföldi menetjegy) csak egymással összefüggő viszonylatra lehet kiadni.
- 11.7** Alapelv szerint minden egyéni utasnak külön menetjegyet kell kiadni. Az egyes ajánlatokat tartalmazó különleges mellékletek előírásai vagy egyéb kiadványok alapján több személy együttutazása is lehetséges, de ebben az esetben az utasok számát a menetjegyen szerepeltetni kell.

A MÁV-START Zrt. 5 díjszabási utasfőiq megenqedi az egy menetjegyen történő elszámolást. Hat díjszabási utasfőtől csoportos menetjegyet kell kiállítani.

12 A menetjegyek megváltása

A menetjegyeket a szállítók által meghatározott menetjegykiadó-helyeken lehet megváltani. Egyes ajánlatok és/vagy meghatározott viszonylatok esetén a szállítók elővételi időt határozhatnak meg.

A menetdíjakat minden vasúttársaság euróban állapítja meg. A MÁV-START Zrt. az euróban megállapított menetdíjakat az általa időről időre meghatározott garantált forint árfolyammal számítja át forintra. Az árfolyam kialakításánál figyelembe veszi az euró/forint piaci árfolyam alakulását. A garantált árfolyamot a menetjegypénztárakban és a honlapján is közzé teszi.

Az utas a menetjegyek árát hivatalos magyarországi pénznemben (forintban) és a külön megjelölt, arra feljogosított pénztárakban euróban is megfizetheti. Euróban történő fizetés esetén a visszajáró pénz euróban történő visszaadására csak akkor van lehetőség, ha az adott pénztárban az rendelkezésre áll.

13 A menetjegyek kiadása

A menetjegyeket legkorábban azok első érvényességi napja előtt 3 hónappal lehet kiadni. Ezt a határidőt 11 hónapra lehet kibővíteni.

A MÁV-START Zrt. esetén a menetjegyeket legkorábban az érvényesség első napja előtt hat hónappal lehet kiadni.

Kivételes esetekben, például menetrendváltáskor vagy egyes különleges ajánlatoknál az elővételi idő rövidebb is lehet.

Az utasok az utazás megkezdése előtt a menetjegyeiket az ellenkező irányba is megválthatják, ha azt a jegykiadó ország törvényi előírásai nem tiltják.

14 A menetjegyek érvénytartama

14.1 Az indulás és érkezés napját, illetve időpontját tartalmazó menetjegyek addig érvényesek, amíg az utas a megadott vonaton vagy kocsiban utazik, és el nem éri a célállomását.

14.2 Az indulás és érkezés napját, illetve időpontját nem tartalmazó menetjegyek érvénytartama CIV jegykiadó vasút esetén **4 nap**, SZMPSZ jegykiadó vasút esetén 15 nap¹.

4 napos érvénytartam esetén a menetjegy érvénytartama az érvénytartam kezdetét követő 3. nap éjfélig tart (pl.2020. 05. 10-től 2020. 05. 13-ig). Az érvénytartam-számítási segéd táblázat a végrehajtási utasításban található.

A szállítók a két- és többoldalú megállapodások keretében ennél rövidebb vagy hosszabb érvénytartamban is megállapodhatnak.

1 hónapos érvénytartam esetén a menetjegy érvénytartama a következő hónap azonos napját megelőző nap éjfélig tart (pl.2020. 05. 10-től 2020. 06. 09-ig).

14.3 Az érvénytartam az utas által meghatározott és a jegykiadóhely által a menetjegyen feltüntetett napon kezdődik meg.

A menetjegy érvényességének első napja teljes napnak számít. Az utas az utazást a menetjegyen feltüntetett érvénytartamon belül bármelyik napon megkezdheti; azonban azt legkésőbb egy olyan vonattal kell befejeznie, amely a menetrend szerint a célállomást az érvénytartam utolsó napján, legkésőbb 24.00 óráig eléri. Az egyes ajánlatokat tartalmazó különleges mellékletek vagy egyéb kiadványok ettől eltérő szabályokat is meghatározhatnak.

14.4 Az érvénytartamot külön díj megfizetése nélkül meg lehet hosszabbítani, ha a menetjegyet elkerülhetetlen ok miatt (betegség, súlyos baleset stb.) annak érvénytartamán belül nem lehet felhasználni. Ilyen esetben annak a szállítónak a feltételei érvényesek, ahová a kérelmet benyújtják.

A menetjegy érvénytartamának meghosszabbítása az érvénytartam lejártá előtt a személyes ügyfélszolgálatoknál és a nemzetközi jegykiadásra felhatalmazott szolgálati helyeken történhet a MIRT-ben meghatározottak szerint.

Nem lehet meghosszabbítani: az RPT bérletajánlatokat, a heti- és havijegyeket, a vonatra és napra szóló, illetve a helybiztosítást is tartalmazó IRT menetjegyeket. A külföldi vasutak által kiadott menetjegyeket csak abban az esetben lehet meghosszabbítani, ha világosan megállapítható, hogy a menetjegy nem adott napra és vonatra szóló, illetőleg az ajánlat feltételei a meghosszabbítást nem tiltják. A meghosszabbítás időtartama **maximum 15 nap** lehet, melyet a menetjegyborító előlapján vagy jegyborító nélkül engedélyezett menetjegykiadás esetén a menetjegy hátlapján kell feltüntetni a MIRT-ben megadott szabványszöveg rájegyzésével magyarul és a hivatalos vasúti nyelvek egyikén (német, angol, francia, olasz, orosz az utazás irányát figyelembe véve).

¹ Az LG, LDZ, EVR és TCDD esetén a menetjegyek 15 napig érvényesek.

15 A menetjegyek felhasználása

- 15.1** Egyes vonatok vagy kocsik (hálókocsi, fekvőhelyes kocsi, ülőhelyes kocsi, stb.) használata esetén különleges felárat/pótdíjakat is kell fizetni.
- 15.2** Azokon a viszonylatokon, amelyeken magasabb kocsiosztályú kocsi nem közlekedik, a menetjegyek csak az alacsonyabb kocsiosztályra érvényesek, így a menetdíjat is ennek alapján kell kiszámítani.
- 15.3** Vagylagos útirány esetén az utazás a megadott útvonalak egyikén történhet. Az egyik útirányról a másikra történő átmenet azonban nem megengedett.
- 15.4** Manuális jegykiadás esetén a nemzetközi és a belföldi menetjegyek csak akkor érvényesek, ha azok borítóba vannak fűzve.
- 15.5** Menettérti menetjegyek esetén a visszautazás megkezdése után az oda-útra szóló menetjegy érvénytelenné válik.

Ha az utas érvénytelen menetjeggyel vagy jegy nélkül utazik, a Vasúti Menetdíjtáblázatok II. (Nemzetközi) kötetében meghatározott mértékű pótdíj kerül felszámításra.

- 15.6** Az SNCF által Franciaországban, illetve a Trenitalia által Olaszországban kiadott menetjegyeket az utazás megkezdése előtt bélyegzéssel érvényesíteni kell. Ezek a lebélyegzett menetjegyek a jegykiadó vonalán az érvényesítés időpontjától számítva a Trenitalia esetén legfeljebb 4, az SNCF esetén legfeljebb 24 órán keresztül érvényesek
- Az SNCB által Belgiumban, valamint az NS által Hollandiában kiadott menetjegyek a saját vonalaikon csak az utazás megkezdésének napján érvényesek.
- 15.7** Az egy városon belül található két állomás (pl. Párizs, London, Bécs, Kijev, Moszkva) közötti helyi közlekedés díját a megadott menetdíjak nem tartalmazzák.
- 15.8** Az utasnak kötelessége minden menetjegyét (a jegyszelvényeket, a helyjegyeket, a pótdíjakat, stb.) csakúgy, mint a kedvezmények igénybevételének jogosságát alátámasztó igazolványokat (belföldi kedvezménykártya, fogyatékkal élők igazolványa, stb.) az utazás befejezéséig magánál tartani.
- Adott esetben a szállító a menetjegyet bevonhatja, de helyettesítő jegyet kell kiállítania.

16 Útirány-módosítás

- 16.1** Útirány-módosítás esetén nemzetközi és belföldi menetjegynél egyaránt „CIV-kiegészítőjegyet” / „SZMPSZ-utólagosan váltott menetjegyet” kell kiállítani, ha a jegykiadóhely a szükséges díjszabási információkkal rendelkezik. Egyéb esetben, az egyes országokban érvényes belföldi előírások szerint kell eljárni. Kivételeket írhatnak elő ez alól az egyes különleges ajánlatokat tartalmazó különleges mellékletek vagy egyéb kiadványok.
- 16.2** Útirány-módosítás esetén a megváltozott és az eredeti útirány egyútra vonatkozó menetdíjai közötti különbséget figyelembe kell venni.

Ennek a menetdíjnak a kiszámításánál az érvényes kedvezmények figyelembe vehetők kivéve azokat a kedvezményeket, amelyeket az egyes szállítók menettérti útra hirdettek meg az adott viszonylatban. A menetdíj-különbséget az adott viszonylatra attól a díjszabási ponttól kezdődően kell megállapítani, ahonnan a két útirány kettéválik (vagy a közvetlenül előtte található díjszabási ponttól) addig a díjszabási pontig, ahol az eltérő útirányok ismét találkoznak (vagy közvetlenül az azt követő díjszabási pontig).

MÁV-START/GYSEV kiadású menetjegy útirány-módosítása esetén az eredeti jegy visszatérítése mellett új jegy kerül kiállításra.

Gyermekek esetén a gyermekkorhatároknak (31. pont) megfelelően az eredetileg adható kedvezményeket kell figyelembe venni.

17 Szállítóváltás

Egyazon vonalszakaszon, több szállító párhuzamos szolgáltatása esetén a szállítóváltásra akkor van lehetőség, ha azok erről megállapodtak. Amennyiben a szolgáltatók közötti váltásra nincs lehetőség, akkor az utasnak az általa kiválasztott szállító feltételeinek megfelelő, új menetjegyet kell váltania. Ez a szállító azt is szabályozhatja, hogy a meglévő menetjegyhez csak kiegészítő jegyet kell váltani a szállítók közötti váltás esetére.

18 Átmenet magasabb kocsiosztályba vagy vonatkategóriába

18.1 Magasabb kocsiosztályba vagy magasabb minőségi szintű vonatra történő átmenet esetén a közvetlen menetjegyhez és a belföldi menetjegyhez „CIV-kiegészítőjegyet” / „SZMPSZ-utólagosan váltott menetjegyet” kell kiadni, ha a jegykiadóhely a szükséges díjszabási információkkal rendelkezik. Egyéb esetben, az egyes országokban érvényes belföldi előírásokat kell alkalmazni. Kivételt képezhetnek ez alól a különleges ajánlatokat magukban foglaló különleges mellékletek vagy egyéb kiadványok.

A kiegészítő menetjegyet csak egyútra szabad kiadni, a menetjegyen szereplő teljes útvonalra vagy annak egy részviszonylatára.

18.2 Az egyúti utazásra az új kocsiosztályon érvényes menetdíj, valamint az eredeti menetjegyen az eredeti kocsiosztályra vagy vonatra fizetett menetdíj közötti különbözetet az utasnak meg kell fizetnie. Ennek a menetdíjnak a kiszámításánál az érvényes kedvezmények figyelembe vehetők, kivéve azokat, amelyeket az egyes szállítók menettérti útra hirdettek meg az adott viszonylatban.

Gyermekek esetén a gyermekkorhatároknak (31. pont) megfelelően az eredetileg adható kedvezményeket kell figyelembe venni.

19 – 20 (fenntartva)

21 Útmegszakítás

Az indulás és érkezés napját illetve idejét tartalmazó menetjegyek kivételével a menetjegy érvénytartamán belül az utas az utazását normál esetben tetszés szerinti gyakorisággal mindenféle formalitás nélkül megszakíthatja.

Egyes ajánlatok esetén a különleges mellékletek és egyéb kiadványok kivételeket tartalmazhatnak.

Az útmegszakítás nem hosszabbítja meg a menetjegy érvénytartamát. Az utas az utazását csak az útmegszakítás helyétől vagy egy olyan helytől folytathatja, amely a menetjegy még le nem utazott szakaszára esik.

A BC, CFM, EVR, KZH, RZD, FPK és UZ szakaszokon az utasnak útmegszakítás tényét legkésőbb a vonat érkezését követő 3 órán belül a menetjegyén a jegypénztárban igazoltatnia kell. Útmegszakítás után az utazás folytatása vagy átszállás esetén a háló- illetve fekvőkocsival történő továbbutazás csak az arra a vonatra érvényes helybiztosítás ellenében lehetséges.

22 – 30 (fenntartva)

31 Menetdíjkezdvezmény gyermekek számára

31.1 Gyermekek utazása esetén a gyermekkorhatárral összefüggő előírások alkalmazásakor az utazás megkezdése napján érvényes életkor a mérvadó. A gyermekek díjmentes utazása esetén a kísérő személynek érvényes menetjeggyel kell rendelkeznie.

A 4 éven aluli gyermekek felnőtt kíséretében díjmentesen utazhatnak, ha nem igényelnek külön ülőhelyet.

A 12 éven aluli gyermekek a felnőttekre érvényes menetdíj felét fizetik (gyermek menetdíj).

Ha az alapelv szerint díjmentesen szállítható gyermek számára külön helyet igényelnek, akkor a gyermek menetdíját a helybiztosítást tartalmazó teljes útvonalra meg kell fizetni. A helybiztosítást ugyanazokkal a feltételekkel kell megfizetni, mint a felnőtteknek.

Az egyedül utazó gyermekekre egyes országokban különleges előírások lehetnek érvényben.

10 éven aluli gyermekek csak felnőtt kíséretében utazhatnak.

A kísérő nélkül utazásra jelentkező 10 éven aluli gyermek szállítását a vasút megtagadja és értesítheti az illetékes hatóságokat.

A szülő nélkül utazó 10 feletti gyermek utazásakor be kell mutatni valamelyik szülői felügyeleti joggal rendelkező személy beleegyező nyilatkozatát.

Kísérő nélküli gyermek utazása során a MÁV-START nem vállal felelősséget a gyermekért. Az utazás során a gyermek által okozott kárért, valamint a gyermek utazása során felmerült szerződészegésért a szülő felelős.

A gyermek menetdíjat kell megfizetni a gyermek után, ha külön helyet igényel (Lásd az 50.5 pontot is). A helybiztosítás díjából a gyermekeknek kedvezmény nem adható.

Az egyes különleges ajánlatokat tartalmazó különleges mellékletek vagy egyéb kiadványok, a globáldíjakhoz meghatározott díjszabási rendelkezések, valamint a belföldi közlekedésre vonatkozó szabályok és díjszabások a fentiekől eltérő szabályokat is előírhatnak.

Nemzetközi forgalomban egyedül utazó gyermek esetén a legszigorúbb feltételt kell figyelembe venni.

31.2 A szállítók az alábbi táblázat szerinti korhatárokat alkalmazzák a gyermek kedvezmény esetén.

| Szállító | Korhatár | | | | Megjegyzés |
|-------------------------|-----------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|------------------------------|--|
| | Díjmentes utazás (év alatt) | Gyermek kedvezmény (év alatt) | Kísérő nélküli utazás (év felett) | Gyermek kísérője (év felett) | |
| BDZ | 6 év | 12 év | 10 év | | |
| BC | 4 év | 12 év | 12 év | 18 év | |
| CD | 6 év | 18 év | 6 év | 10 év | 15 éves kortól az életkort érvényes igazolvánnyal kell igazolni. |
| CFL | 6 év | 12 év | 6 év | | |
| CFM | 4 év | 12 év | 16 év | 16 év | |
| CFR CALATORI | 4 év | 12 év | 18 év | 18 év | |
| DB | 6 év | 15 év | 6 év | 18 év | |
| DSB | 6 év | 16 év | 6 év | | |
| EVR | | | | | |
| HZ | 6 év | 12 év | 6 év | | |

| Szállító | Korhatár | | | | Megjegyzés |
|---------------------|-----------------------------|-------------------------------|-----------------------------------|------------------------------|---|
| | Díjmentes utazás (év alatt) | Gyermek kedvezmény (év alatt) | Kísérő nélküli utazás (év felett) | Gyermek kísérője (év felett) | |
| KZH | | | | | |
| LG | 4 év | 12 év | 4 év | | |
| LDG | 4 év | 12 év | nincs minimum korlát | 18 év | |
| MÁV-START/ GYSEV | 6 év | 14 év | 10 év | 18 év | |
| MZ Tranport | 4 év | 12 év | 4 év | | |
| NS | 4 év | 12 év | 12 év | 18 év | |
| ÖBB | 6 év | 15 év | 6 év | nincs minimum korlát | Beleértve az ÖBB által képviselt magán szállítókat. |
| PKP | 4 év | 12 év | 13 év | 18 év | "PKP Intercity" és a nemzetközi menetjegyeket elfogadó lengyel szállítók (lásd SCIC-PKP) |
| RENFE | 4 év | 12 év | 4 év | | |
| RZD / FPC | 4 év | 12 év | 12 év | 18 év | |
| SBB/CFF | 6 év | 16 év | 6 év | | Beleértve a SBB által képviselt magán szállítókat. |
| SJ | 7 év | 20 év | 7 év | | |
| SNCB | 6 év | 12 év | 6 év | 12 év | |
| SNCF | 4 év | 12 év | 4 év | | |
| SV | 6 év | 14 év | 6 év | | |
| SZ | 6 év | 12 év | 6 év | | |
| TCDD | 4 év | 12 év | 4 év | | |
| Trainose | 4 év | 12 év | 12 év | | |
| Trenitalia | 4 év | 12 év | | | |
| UZ | 4 év | 12 év | 14 év | 18 év | A SCIC-EWT szerinti nemzetközi utazás esetén |
| VR | 6 év | 17 év | 6 év | | |
| VY (NSB) | 4 év | 16 év | 4 év | | Kísérő nélküli gyermek csak 2. osztályon kaphat kedvezményt. A Vy és a nemzetközi menetjegyet elfogadó norvég szállítók |
| ZFBH | 4 év | 12 év | 4 év | | |
| ZPCG | 6 év | 14 év | 6 év | | |
| ZRS | 4 év | 12 év | 4 év | | |
| ZSSK | 6 év | 16 év | 6 év | 16 év | |

32 Különleges kedvezmények

Az egyes utasokra érvényes különleges kedvezményeket az egyes ajánlatokat tartalmazó különleges mellékletekben vagy egyéb kiadványokban kell megadni a kedvezmény mértékének és igénybevételi feltételeinek együttes meghatározásával.

33 – 35 (fenntartva)

36 Menetdíjszámítás

36.1 A menetdíjakat a menetjegy kiadásának napján érvényes díjszabások alapján kell kiszámítani.

A különleges ajánlatokat tartalmazó különleges melléletek vagy egyéb kiadványok nyújtanak tájékoztatást arról, hogy a felnőttek részére érvényes menetdíjat hol és milyen formában kell nyilvánosságra hozni. A menetjegyen szereplő menetdíjat a 36.2 és 36.3 pontokban foglaltak szerint kell kiszámítani szállítónként és viszonylatonként a távolság és a kocsiosztály alapján.

36.2 Nemzetközi menetjegyek

36.2.1 Egyútra, a szállító által megadott díj.

36.2.2 Menettérti útra ugyanazon az útvonalon:
az egyútra érvényes menetdíj kétszerese, vagy menettérti útra érvényes különleges díj.

36.2.3 Menettérti útra eltérő útirányon:

- Oda- vagy visszaútra is egy szállító szolgáltatásainak igénybevétele: az adott szállító által megadott egyútra érvényes menetdíjak összege,
- Ugyanazon szállító(k) szolgáltatásainak igénybevétele oda- és visszaútra:
 - Egyútra érvényes menetdíj az odaútra és a visszaútra, ha menettérti utazás esetén nincs semmilyen különleges menetdíj;
 - A menettérti útra érvényes menetdíj fele az odaútra és a visszaútra, ha van menettérti útra érvényes menetdíj.

36.2.4 Menettérti utazás esetén a visszautazás kiindulási állomása eltér az odautazás célállomásától vagy a visszautazás az odautazás kiindulási állomásától eltérő célállomásra történik:

- Azon szállítókra, amelyhez ezek az eltérő állomások tartoznak, minden egyszer igénybevett vonalszakaszra a menetdíjat egyútra kell kiszámolni. Ha ez a két eltérő állomás határpont, vagy mindkét állomás ugyanazon a településen van, akkor a menetdíjat a 36.2.3 pont alapján kell kiszámolni,
- Minden további szállító esetén a menetdíjszámítás a 36.2.2 és 36.2.3 pontok szerint történik.

36.3 Belföldi menetjegyek

Ha egyes szállítók a belföldi menetjegyeken szereplő menetdíj kiszámításhoz különleges szabályokat írnak elő, azt az egyes ajánlatokat tartalmazó különleges melléletek vagy egyéb kiadványok tartalmazzák. Egyéb esetben a 36.2 pont előírásai érvényesek.

36.4 Gyermekek

Gyermekek után a 31. pontban meghatározott feltételek szerint a felnőttek által fizetendő menetdíj felét kell fizetni. Tengeri viszonylatok, buszok vagy egyes díjszabási ajánlatok esetén ettől eltérő menetdíjat is meghatározhatnak.

36.5 Kutyák

A CIV vasutak vonalszakaszára a kutyák részére menetjegyet kell kiállítani. Számukra a felnőttek számára 2. osztályon fizetendő teljesárú menetdíj felét kell egyútra vagy menettérti útra felszámítani, függetlenül attól, hogy melyik kocsiosztályon (1. vagy 2. osztály) utaznak. Külön pótdíjat nem kell fizetni.

Az SZMPSZ vasutak vonalszakaszára a kutyák menetjegy nélkül díjmentesen szállíthatók.

Globáldíjas vonatok esetén különleges előírások lehetnek érvényesek.

36.6 Díjak

A fizetett menetdíjhoz adott esetben még további díjakat kell hozzászámítani (pl. helyi pótdíjak, kikötői illetékek stb.), amelyeket a különleges ajánlatokat tartalmazó különleges mellékletek vagy egyéb kiadványok határoznak meg. Ha erre vonatkozóan az adott díjszabás nem tartalmaz rendelkezéseket, akkor az adott kedvezmény igénybevétele mellett (beleértve a gyermekek részére nyújtott kedvezményt) további díjat már nem kell fizetni.

37 Kizárólagos fülkehasználat

A kizárólagos fülkehasználat megengedett.

A szállító azonban fenntartja a jogot, hogy az ilyenfajta igénybevételt korlátozza, visszautasítsa, vagy különleges feltételekhez kösse.

Csak a ténylegesen utazó utasok esetén vehető figyelembe az őket megillető kedvezmény. A további rendelkezésre álló helyekre a teljes menetdíjat kell megfizetni.

38 – 40 (fenntartva)

41 Kutyák és kisméretű állatok szállítása

A nem tárolóeszközben szállított kutyák bevitele a személykocsikba csak akkor megengedett, ha a megfelelő menetdíjat kifizették (a CIV vasutak vonalszakaszaira) és ölben vagy pórásra kötve szájkosárral a padlón tartják őket úgy, hogy azok a környezetükre nézve ne jelentsenek veszélyt. Az utassal együttutazó kutyára a tulajdonosának kell figyelnie. Ő tartozik felelősséggel azokért a károkért is, amelyeket a kutya okoz.

Kisméretű kutyák és egyéb állatok (ideértendő a macska, görény, stb.) szállítása akkor lehetséges, ha az állatok kalitkában, ládában, kosárban vagy más, erre a célra alkalmas tárolóeszközben vannak, amelyek a vasúti kocsi és a kézipoggyász bepiszkolódását vagy megsérülését kizárják. Az állatok tárolására alkalmas eszközt ölben kell tartani, vagy kézipoggyászként kell elhelyezni. Ezek az állatok díjmentesen szállíthatók.

Állatok szállítása éjszakai vonatokon ülő-, háló-, vagy fekvőkocsikban csak akkor megengedett, ha az állat tulajdonosa vagy a kísérője a fülkében rendelkezésre álló összes helyre a menetdíjat és az ülő-, háló-, vagy fekvőhelyet megváltotta. Alapelv szerint, egy utas egy kutyát vihet magával.

A kutyákkal és kis háziállatokkal való együttutazás nem megengedett, ha azok szagukkal vagy zajkeltésükkel az utasokat zavarják, illetve ha a velük való együttutazás ellen a kocsiban vagy a fülkében utazó utasok tiltakoznak.

Az SZMPSZ vasutak vonalszakaszain az állatok (kutyák, macskák, madarak) kézipoggyász normáknak megfelelő, erre a célra gyártott tárolóeszközben történő szállítása esetén nem kell a fülke összes helyét megvenni.

Állatok (a segítő kutyák kivételével) nem szállíthatók Norvégiába / Norvégiából.

Svédországban minden fizető utas legfeljebb 2 kutyát vagy más kisméretű állatot vihet magával díjmentesen a külön megjelölt 2. kocsiosztályú fülkékben (kivéve a háló-, fekvő- és étkezőkocsikat).

Dániában minden fizető utas legfeljebb 1 kutyát vihet magával.

Csehországban és Szlovákiában a kutyák és a kisméretű állatok szállítása 1. kocsiosztályon és hálókocsiban nem megengedett. Magyarországon az 1. osztályú kocsiban és a magyar üzemeltetésű háló- és fekvőhelyes kocsikban kutya nem szállítható.

Az FPK és az UZ vonatain fülkénként legfeljebb 1 nagy kutya vagy 2 kis állat (beleértve a kisméretű kutyát is) szállítható.

Az éjszakai vonatok kocsiösszeállításában részes vasutak azonban a fentiekől eltérő általánosan vagy egyedileg érvényes feltételeket is meghatározhatnak.

42 Kézipoggyász

Minden utas olyan személyes tárgyakat vagy dolgokat vihet magával kézipoggyászként, amelyek utazási célt szolgálnak.

Az utasok a könnyen hordozható tárgyakat (kézipoggyászt) díjmentesen vihetik magukkal, ha azt a vám- és egyéb hatósági előírások nem tiltják.

A vasúti kocsiba bevihető kézipoggyások összömege nem haladhatja meg

- felnőttek esetén, illetve menetjegyenként a 36 kg-ot,
- gyermekek esetén 12 éves korig a 15 kg-ot.

Az egyes kézipoggyások háromdimenziós méreteinek összege nem haladhatja meg a 200 cm-t (pl. 100x40x60 cm).

A kézipoggyászként magával vitt tárgyakra az utasnak kell figyelnie. Az utas felelős azokért a károkért, amiket a poggyászszállítással okozott, ha nem tudja bizonyítani, hogy a kár a részes vasutak és hajótársaságok hibájára vezethető vissza.

Az alábbiakban felsorolt dolgok nem szállíthatók kézipoggyászként:

- a) olyan tárgyak, amelyek a vasúti kocsiban, az utastársakban vagy azok tulajdonában kárt okoznak vagy beszennyezik azt,
- b) tűzveszélyes, gyúlékony, öngyulladó, robbanásveszélyes, maró, radioaktív és mérgező anyagok,
- c) töltött lőfegyverek,
- d) fertőzésveszélyes vagy bűdös tárgyak,
- e) olyan tárgyak, amelyeknek a szállítását a vám- és egyéb előírások tiltják,
- f) állatok, kivéve a kutyákat és a kisméretű állatokat (lásd 41. pont).

Az utas felelős az előírásokban foglaltak megtartásáért és köteles a vasútnak az okozott kárt megtéríteni.

A DB vonatain minden utas legfeljebb 2 darab kézipoggyászt vihet magával.

43 Utas által szállított kerékpár

Az utas kézipoggyászként magával vihet egy szétszerelt és megfelelően becsomagolt kerékpárt, ha az elhelyezhető a kézipoggyások számára fenntartott tárolóhelyen.

Az utas őrizetében szállított kerékpárokra a szállítók különleges feltételei érvényesek.

Összecsukható illetve szétszerelt kerékpár kézipoggyászként díjfizetés nélkül szállítható, ha be van csomagolva és mérete lehetővé teszi a kézipoggyászként történő elhelyezést (poggyásztartón, ülés alatt). Nem helyezhető el a közlekedést bármiképpen akadályozó módon a közlekedési folyosón vagy a peronokon. A nem megfelelő módon szállított kerékpár az utazásból kizárható.

44 Helybiztosítás és a hely elfoglalása

A menetrend határozza meg, hogy az egyes vonatokra milyen feltételek mellett lehet helyet foglalni.

A helyek kiosztására minden szállító saját előírásai érvényesek.

Az utasok a helyüket foglaltként megjelölhetik.

Ha az utas utazás közben a helyét egyértelmű megjelölés nélkül elhagyja, akkor elveszti az igényét az adott helyre.

45 Visszatérítés

45.1 A menetjegyen szereplő menetdíj részben vagy egészben visszatéríthető, ha azt nem vagy csak részben használták fel.

Az egyes ajánlatokat tartalmazó különleges mellékletek vagy egyéb kiadványok a menetdíj vagy a fekvő- és hálóhelyek pótdíjának visszatérítését kizárhatják, vagy különleges feltételekhez köthetik.

45.2 Globáldíjjal kiadott részben felhasznált menetjegy visszatérítése nem megengedett, kivéve, ha az utas az utazását betegség vagy baleset miatt szakította meg.

45.3 A menetjegy visszatérítésére vonatkozó igényt az a szállító dolgozza fel, amelyik a menetjegyet kiadta, vagy amelyekre a menetjegyet kiállították.

Minden szállító köteles az utas visszatérítésre vonatkozó kérelmével kapcsolatban megadni annak az illetékes szállítónak a Különleges Feltételek 5. sz. mellékletében levő címét, amelyekre a visszatérítési igény vonatkozik, vagy a kérelmet továbbküldeni a menetjegyet kiállító szállító részére.

45.4 Minden visszatérítési kérelemhez csatolni kell az eredeti menetjegyet, adott esetben annak borítójával együtt. A borítóból kifejtett menetjegyek nem téríthetők vissza.

A 45.2 pont szerinti visszatérítési igény esetén a menetjegy mellé a szállító bármilyen formában kiadott útmegszakításról szóló igazolását és orvosi igazolást kell csatolni.

45.5 A visszatérítésre vonatkozó kérelem visszautasítható, ha a menetjegy sérült vagy az azon szereplő adatok felismerhetetlenek, illetve megváltoztatták őket.

45.6 A menetjegy fel nem használtságát vagy a részbeni felhasználtságát az illetékes szállítónak a menet- és a helyjegyen igazolnia kell. Ha a menetjegy nem tartalmaz bejegyzést a fel nem használtságot vagy a részbeni felhasználtságot illetően, akkor a visszatérítési kérelem mellé a megfelelő igazolást csatolni kell (orvosi igazolás, új menetjegy, amelyet a fel nem használt helyett váltottak, stb.).

A menetjegy érvényességének kezdete után a menetjegy teljes visszatérítése csak abban az esetben lehetséges, ha a vasúti társaság a menetjegy fel nem használását legkésőbb az érvénytartam 1. napjáig (beleértve az érvénytartam 1. napját is) a menetjegyen leigazolta. Az ajánlatok különleges szállítási feltételei a visszatérítési lehetőséget korlátozhatják.

A fel nem használásra bizonyítékként elfogadható a menetjeggyel összefüggésbe hozott, a visszatérítési igény benyújtása utáni időpontra szóló oda- és/vagy visszaútra vonatkozó helybiztosítás is.

A részben felhasznált menetjegyet az érintett állomás vagy a vonat személyzetével kell leigazoltatni.

45.7 A visszatérítés költsége a visszatérítendő összegből levonásra kerül. Ennek az összegét a visszatérítő szállító állapítja meg.

A visszatérítés az „írásbeli kérelem” nyomtatvány kitöltésével igényelhető, amelyen a kérelmezőnek fel kell tüntetnie nevét, postai címét, e-mail címét, telefonszámát, adott esetben bankszámlaszámát, külföldiek esetén az átutaláshoz szükséges Swift és IBAN kódját, a bankszámla pénznemét.

A kérelmezőnek – ha a készpénzes, azonnali kifizetés lehetséges – az adatai helyességét személyazonosításra alkalmas, fényképes okmánnal bizonyítania kell. A kérelmet alá kell írnia.

Ha a fizetés nem készpénzzel történt a visszatérítés is csak készpénzkímélő módon történhet.

A Magyarországon kiadott nemzetközi menetjegyeknél a visszatérítés összegéből kezelési költség kerül levonásra. Egyéb levonás nem lehetséges. A kezelési költség

mértékére vonatkozó általános szabályok a Vasúti Menetdíjtáblázatok II. (nemzetközi) kötetében kerülnek meghirdetésre.

A visszatérítést az egyes ajánlatokra vonatkozó különleges szállítási feltételek korlátozhatják vagy kizárhatják, illetve más kezelési költséget is előírhatnak.

A kezelési költség számításakor a végösszeget forintban mindig lefelé kell kerekíteni egész forintra.

A kezelési költség számításakor a kezelési költség összegét euróban mindig lefelé kell kerekíteni egy tizedesjegyű összegre.

Az euróval fizetett menetjegy visszatérítésére euróban csak akkor van lehetőség, ha az az adott pénztárban elegendő euró áll rendelkezésre. Ennek hiányában, forintban történik a visszatérítés.

46 A menetjegyek cseréje és visszavétele

Az egyes különleges ajánlatokat tartalmazó különleges mellékletek és a menetjegyekre vonatkozó egyéb kiadványok (különös tekintettel a globáldíjjal kiadott menetjegyekre) különleges csere- és visszavételi szabályokat írhatnak elő.

A MÁV-START Zrt. csereként a meglevő jegyet kezelési költség levonása mellett visszatéríti a visszatérítési szabályok szerint és új jegyet ad ki.

A nemzetközi menetjegyet csak akkor lehet cserélni, ha az ajánlatra vonatkozó feltételek ezt megengedik.

A nemzetközi menetjegyek csak egyszer cserélhetők. A csereként kiadott jegyre a csere tényét a jegy hátoldalára kéziratilag rá kell vezetni.

A MÁV-START által hibásan kiállított menetjegyek esetén (pl. az útirány nem a díjszabásban előírtak szerint került megadásra, a menetjegy és a helyfoglalás kocsiosztálya, vagy útiránya nem egyezik, téves menetdíjszámítás esetén stb.) azok a menetjegyek is cserélhetők, amelyek különleges szállítási feltételei a csere és a visszatérítést tiltják. Hibás jegykiállítás miatti csere esetén új menetjegy kerül kiadásra.

A hibásan kiadott menetjegyek cseréje az érvénytartam kezdete előtt lehetséges. Kivételt képez az az eset, amikor a hibásan kiadott menetjegy megváltáskor az érvénytartam már megkezdődött, ilyenkor csak a váltás napján és helyén, a nyitvatartási időben cserélhető a jegy.

Ha a fizetés nem készpénzzel történt a menetdíj visszafizetése is csak készpénzkímélő módon történhet.

47 – 49 (fenntartva)

50. Ülő-, fekvő- és hálókocsik igénybevétele az éjszakai vonatokon

A szállítók meghatározhatják, hogy az éjszakai vonatokban közlekedő ülőhelyes kocsik is csak pótdíj megfizetése mellett vehetők igénybe. Ezen kívül azt is előírhatják, hogy az ülő-, fekvő- és hálókocsik az éjszakai vonatok a nappali időszakban szabadon átjárhatók-e.

50.1 A helyek igénybevétele

Azok az ülő-, fekvő- és hálókocsit továbbító vonatok, amelyek, csak meghatározott feltételek mellett vehetők igénybe, a menetrendben és a menetrendi kiadványok külön jelölésre kerülnek.

Az ülő-, fekvő- és hálókocsik igénybevételeért külön pótdíjat/felárat kell fizetni (ülő-, fekvő- és hálókocsik pótdíj/felár). Pótdíj megfizetése nélkül az utasok nem tartózkodhatnak ezekben a kocsiban, még azok folyosóján vagy peronján sem.

Az ülő-, fekvő- és hálókocsijegy csak a megfelelő menetjeggyel együtt és csak az adott napon, vonaton és kocsiban érvényes.

Egyes ülő-, fekvő- és hálókocsjegyek esetén a menetjegy globáldíjjal kerül kiállításra, amely a helybiztosítást és a pótdíjat/felárat is tartalmazza.

A kocsiba történő ki- és beszállás korlátozható.

50.2 Az ülő-, fekvő- és hálókocsjegyek értékesítése

A helyjegyek értékesítésének megkezdése a kiindulási állomás szerinti szállító rendelkezéseinek megfelelően történik.

50.3 Kocsiosztály és menetjegyek

Az ülő-, fekvő- és hálókocsijegyek ajánlattól függően 1. és 2. kocsiosztályra adhatók ki.

Az éjszakai vonatok ülő-, fekvő illetve hálókocsival igénybevett viszonylatra történő helybiztosításhoz egy, a vonat típusának és a kocsiosztálynak megfelelően kiállított menetjegy (normál, vagy kedvezményes menetdíjjal) szükséges az alábbi táblázatban foglaltaknak megfelelően:

| kocsiosztály | a helyek száma fülkénként | fülketípus | menetjegy |
|--------------------------|------------------------------|---------------|-------------------------|
| <u>hálókocsi</u> | | | |
| Quadriple | 4 | Quadriple 2/4 | 2. osztály |
| Triple | 3 | Triple 2/3 | 2. osztály |
| Double | 2 | Double 1/2 | 1. osztály ¹ |
| Single | 1 | Single 1/1 | 1. osztály |
| Business | 2 | Double 1/2 | 1. osztály |
| Business | 1 | Double 1/1 | 1. osztály |
| <u>fekvőkocsi</u> | | | |
| 2. osztály | 6 | CC 6 | 2. osztály |
| 2. osztály | 4 | CC 4 | 2. osztály |
| <u>ülő kocsi</u> | | | |
| 1. osztály | | 1/S, A | 1. osztály |
| 2. osztály | | 2/S, B | 2. osztály |

1 A BDZ, ČD, CFR, HŽ, MÁV-START, MZ, ÖBB, PKP, SBB, SJ, SV, SŽ, TCDD, UZ, VY, ŽPCG, ŽSSK, TCDD vasutak vonalszakaszain 2. osztályú menetjeggyel vehető igénybe.

A két- három- vagy négyágyas fülkében történő utazáshoz az utas válthat egy 1. osztályú menetjegyet és egy Single 1/1 helyfoglalást. Ha két utas utazik egy három- vagy négyágyas fülkében, akkor két 1. osztályú menetjegyet és két Double 1/2 helyfoglalást kell váltaniuk.

50.4 Az utazás megkezdése/befejezése egy olyan állomáson, amelyet a díjszabás nem tartalmaz

Ha az utas az utazását egy olyan állomáson kezdi meg, amelyet a díjszabás nem tartalmaz, akkor a díjat a díjszabásban szereplő előző állomástól kell számítani.

Ha az utas az utazását egy olyan állomáson fejezi be, amelyet a díjszabás nem tartalmaz, akkor a díjat a díjszabásban szereplő következő állomásig kell számítani.

50.5 Gyermekek ülő-, fekvő- és hálókocs helyhasználatára

Egy helyet közösen legfeljebb 2 személy vehet igénybe, közülük legalább az egyiknek 10 éven alulinak kell lennie. A gyermekek helyhasználatakor az alábbi menet- és helyjegyeket kell kiállítani:

| lét-szám | életkor | Fekvő/hálóhely igénybevétele | helyjegy | menetjegy |
|----------|--|---|--------------------------------|----------------------------|
| 1 | 4 éves kor alatt (vagy a 31. pont szerint 6 éves kor alatt) | Külön hely igénybevétele nélkül Egy hely igénybevétele esetén | – 1 x teljesárú | – 1 x gyermek |
| 1 | 4 vagy 6 éven felüli (31. pont), de 10 éven aluli | Külön hely igénybevétele nélkül Egy hely igénybevétele esetén | – 1 x teljesárú | 1 x gyermek 1 x gyermek |
| 1 | Betöltött 10 éves kortól betöltött 12 éves korig | Minden esetben külön helyet kell igénybe venni | 1 x teljesárú | 1 x gyermek |
| 2 | Egy 4 vagy 6 éven aluli gyermek és egy 12 éven aluli gyermek | Közösen vesznek igénybe egy helyet | 1 x teljesárú | 1 x gyermek |
| 2 | két 4 vagy 6 év en aluli gyermek | Közösen vesznek igénybe egy helyet Külön hely igénybevétele esetén | 1 x teljesárú 2 x teljesárú | 1 x gyermek 2 x gyermek |

Amennyiben egy gyermek külön ülőhelyet vesz igénybe, helyjegyet kell váltania.

50.6 Ülő-, fekvő- illetve hálóhelyjegyek cseréje

A csere szabályai a CIV hatálya alá tartozó szállítóknál

A háló-, fekvő- és ülőhelyjegyek díjmentes cseréje nem lehetséges. A cseréért ugyanannyit kell fizetni, mint az 50.7. pont szerinti visszatérítésért. A SZMPSZ szállítóknál váltott helyjegyek cseréjére is ezek a szabályok vonatkoznak.

A csere szabályai az SZMPSZ hatálya alá tartozó szállítóknál

A fel nem használt fekvő- vagy hálóhelyjegy, – amely a helykiosztási adatokat tartalmazza – egy alkalommal külön díj fizetése nélkül kicserélhető szállítót váltás nélkül egy másik, ugyanarra a viszonylatra és kategóriára érvényes helyjegyre, ha

- az utas a cserére vonatkozó igényt legkésőbb az eredeti helyjegyen szereplő indulási idő előtt 6 órával jelzi és
- a csere napja és az új indulási időpont közötti időintervallum nem több mint 1 hónap.

A kicserélendő helyjeggyel egyidejűleg kiadott nyugta példányt is vissza kell adni.

A csere tényét az eredeti és az új menetjegy is fel kell tüntetni.

Ha a pótdíj mértéke időközben megváltozott, akkor a csere napján érvényes díjszabás szerinti díjat kell alkalmazni.

Az ülőhelyekre szóló helyjegy nem cserélhető.

50.7 Ülő-, fekvő- és hálóhelyjegyek visszatérítése

Visszatérítési szabályok a CIV hatálya alá tartozó szállítók esetén

A fel nem használt ülő-, fekvő- és hálóhelyjegyek árából visszatéríthető:

- a teljes összeg, ha az utas az adott szállító hibájából nem tudta a helyet igénybe venni, és a szállító erről igazolást állított ki,
- az ülő-, fekvő- és hálóhelyjegyek helyenkénti díjából 10% levonása után maradt összeg, ha a helyeket legkésőbb az indulás előtt egy nappal lemondták,
- az ülő-, fekvő- és hálóhelyjegyek helyenkénti díjából 50% levonása után maradt összeg, ha a helyeket legkésőbb a vonat indulása előtt lemondták.

Az utazás későbbi lemondása esetén visszatérítés nem lehetséges.

A Magyarországon kiadott nemzetközi menetjegyeknél a visszatérítés összegéből kezelési költség kerül levonásra. Egyéb levonás nem lehetséges. A kezelési költség mértékére vonatkozó általános szabályok a Vasúti Menetdíjtáblázatok II. (nemzetközi) kötetében kerülnek meghirdetésre.

Visszatérítési szabályok az SZMPSZ hatálya alá tartozó szállítók esetén

A fel nem használt ülő-, fekvő- és hálóhelyjegyek árából visszatéríthető:

- a teljes összeg, ha az utas az adott szállító hibájából nem tudta a helyet igénybe venni, és a szállító erről igazolást állított ki,
- szállító által meghatározott díjjal csökkentett összeg, ha a helyet legkésőbb az indulási idő előtt 6 órával lemondták.

Az utazás későbbi lemondása esetén visszatérítés nem lehetséges.

51 Másik hely biztosítása

Egy másik szállító által közlekedtetett vonat kocsijába vagy magasabb termékkategóriába történő másik hely biztosítása esetén nem kell további díjat fizetni, ha erre az eredeti szállító hibájából került sor.

Ha az utasnak egy másik, alacsonyabb kategóriájú helyet biztosítanak, akkor azt a vonat személyzetével a helyjegyen igazoltatnia kell. A díjkülönbözetet ebben az esetben az utas részére vissza kell téríteni.

52 – 60 (fenntartva)

B FEJEZET

CSOPORTOS UTAZÁSOK

61 Általános előírások

A csoportos utazásokra a Különleges Feltételek A. fejezetének rendelkezései érvényesek, ha az alábbiak attól eltérő előírásokat nem tartalmaznak.

Utasok csoportként történő szállítására csak akkor kerülhet sor, ha a szállítónak lehetősége van arra, hogy a csoportot a menetrendszerinti vonatokon, hajókon vagy buszokon elhelyezze.

A csoportosan utazók kedvezményt kaphatnak, ha legalább 6 felnőtt után megfizetik a kedvezményes menetdíjat. Két gyermek egy felnőttnek számít.

A csoporton belül meg kell nevezni egy csoportvezetőt, aki felelős a részes szállítók által meghatározott előírások betartásáért és felelős a csoporttagok megfelelő viselkedéséért.

A csoporthoz tartozó személyeknek a teljes útvonalon ugyanazon a vonaton, hajón vagy buszon együtt kell utazniuk, ahova helybiztosítással rendelkeznek.

A szállítók fenntartják a jogot, hogy a jelen fejezet előírásait meghatározott időtartamra és egyes vonatokra vagy hajókra vonatkozóan hatályon kívül helyezzék.

62 Menetdíjkedvezmények

A csoportok részére az egyes szállítók által biztosított kedvezmények mértékét a 3. sz. melléklet tartalmazza. Az egyes ajánlatokat tartalmazó különleges mellékletek vagy egyéb kiadványok más kedvezményeket is meghatározhatnak.

63 Menetdíjkedvezmény gyermekek számára

Gyermekek után a felnőttek részére fizetendő menetdíj felét kell fizetni.

A globáldíjas ajánlatoknál és egyes tengeri útvonalakon különleges menetdíjak lehetnek érvényben.

A gyermekkedvezmény meghatározásakor a 31. pontjában szereplő gyermekkorhatárokat kell figyelembe venni.

Ha a felnőttek által fizetendő menetdíj további díjat (ideértve a helyi pótdíjakat, kikötői illetékeket) is tartalmaz, akkor az egyes ajánlatokat tartalmazó különleges mellékletek vagy egyéb kiadványok a gyermekek részére a felnőttek által fizetendő menetdíj felétől eltérő menetdíj fizetését is megadhatják.

64 Helybiztosítás

Az utazás megrendelőjének az utazás iránti igényét legalább 30 nappal az indulás előtt jeleznie kell a kiindulási állomás szerinti szállítónál. Később történő jelentkezés is figyelembe vehető, ha a szállító még biztosítani tudja az utazást.

A csoport bejelentésének az alábbi adatokat kell tartalmaznia:

- a csoport megnevezését;
- a teljes útvonalat, az igénybe venni kívánt vonat (vagy hajó) közlekedésének napját és indulási idejét;
- a csoport pontos létszámát;
- a helykategóriát (*ülő-, háló-, fekvőhely*);
- az igénybe venni kívánt étkezési szolgáltatás megrendelését;
- a csoport vezetőjének nevét, telefonszámát, elérhetőségét, ha lehetőség van rá;
- a megrendelő címét, telefonszámát, elérhetőségét és aláírását,
- a csoport tagjainak nevét a névre szóló jegyek kiadásához (SZMPSZ vasutak esetén).

65 A menetjegyek megrendelése

A menetjegyeket a fizetési határidő (indulás előtt 3. nap) előtt legalább 24 órával meg kell rendelni. A megrendelésnek az alábbi adatokat kell tartalmaznia:

- a csoport megnevezését;
- a teljes útvonalat és az indulás dátumát;
- a résztvevők pontos számát, részletezve
 - felnőttek száma,
 - a gyermekkedvezményt igénybe vevő résztvevők száma és kora (születési adata év, hó, nap megadásával);
- a csoportvezető nevét;
- a megrendelő címét telefonszámát és aláírását;
- menettérti út esetén a visszaútra vonatkozó adatokat (viszonylat, dátum, létszám, helyfoglalás).

A megrendelő a felelős a megrendelésen szereplő adatok valóságáért.

A csoportos menetjegy és helybiztosítás megrendelését minden esetben írásban kell benyújtani. Csak háló- és/vagy fekvőhelyes kocsikkal meghirdetett vonatokra, viszonylatokra csoportos menetjegy csak helybiztosítással egyidejűleg rendelhető meg és adható ki.

66 Menetjegyek

A csoport részére egy csoportos menetjegy kerül kiállításra a teljes útvonalra vagy szállítónként (egyútra, menettérti útra vagy körutazás esetén). Az egyes ajánlatokat tartalmazó különleges mellékletek vagy egyéb kiadványok ettől eltérő eljárást is előírhatnak.

A csoportos utazásokért fizetendő menetdíjat legkésőbb az indulás napja előtt 3 nappal ki kell fizetni, ha a jegykiadó szállító nem határoz meg ettől eltérő szabályokat.

67 A menetdíjak kiszámítása

A menetdíjak kiszámításánál az egyéni utasok részére elszámolásra kerülő távolságot kell figyelembe venni akkor is, ha az egy vagylagos útirányt érint.

A felnőttek által fizetendő menetdíjat vagy

- a 3. mellékletben lévő kedvezmények alkalmazásával a Különleges Feltételek 36. pontja alapján, vagy
- az egyes ajánlatokat tartalmazó különleges mellékletekben vagy egyéb kiadványokban közölt, a fentiekől eltérő kedvezmény mértékek alapján

kell kiszámolni.

Egyes viszonylatokban globáldíjak érvényesek. Ezekben az esetekben a csoportnak azt a vonatot kell igénybe vennie, amelyikre a helybiztosítása érvényes.

Amennyiben a csoport létszáma alapján különleges intézkedések szükségesek, úgy azokat a részes szállítókkal közölni kell.

68 A fülke kizárólagos használata

Ha a csoport egy vagy több fülkét kizárólagosan akar igénybe venni, akkor a csoportos menetjegyet a fülké(k)ben rendelkezésre álló összes helyre ki kell állítani és el kell számolni.

69 Cseré és visszatérítés

A csoportos menetjegyek cseréjére, visszatérítésére illetve részbeni visszatérítésére a CIV hatálya alá tartozó szállítók esetén az indulás előtti 3. napig, míg az SZMPSZ hatálya alá tartozó szállítók esetén a menetjegy érvénytartamának végéig van lehetőség meghatározott díj megfizetése ellenében, ha a menetjegyeket megfelelően záradékolták.

A globáldíjas ajánlatok esetén eltérő előírások lehetnek érvényesek.

A Magyarországon kiadott nemzetközi menetjegyeknél a visszatérítés összegéből kezelési költség kerül levonásra. Egyéb levonás nem lehetséges. A kezelési költség mértékére vonatkozó általános szabályok a Vasúti Menetdíjtáblázatok II. (nemzetközi) kötetében kerülnek meghirdetésre.

A visszatérítést az egyes ajánlatokra vonatkozó különleges szállítási feltételek korlátozhatják vagy kizárhatják, illetve más kezelési költséget is előírhatnak.

A kezelési költség számításakor a végösszeget forintban mindig lefelé kell kerekíteni egész forintra.

A kezelési költség számításakor a kezelési költség összegét euróban mindig lefelé kell kerekíteni egy tizedesjegyű összegre.

Az euróval fizetett menetjegy visszatérítésére euróban csak akkor van lehetőség, ha az az adott pénztárban elegendő euró áll rendelkezésre. Ennek hiányában forintban történik a visszatérítés.

70 Ülő-, fekvő- és hálókocsik igénybevétele éjszakai vonatokon

70.1 Ülő-, fekvő- és hálóhelyjegyek

A csoport egy közös ülő-, fekvő- vagy hálóhelyjegyet kap, ha a csoport minden tagját ugyanabban a kocsiban, ugyanazon helytípusban helyezik el.

Ha az utasok több kocsiban vagy különböző helytípusban utaznak, akkor kocsinként és helytípusonként külön ülő-, fekvő- vagy hálókocsijegyet kell kiállítani.

Ha több ülő-, fekvő- vagy hálókocsijegy kerül kiállításra, akkor minden helyjegynek tartalmaznia kell a többi helyjegy sorszámát.

70.2 Cseré és visszatérítés fekvő- és hálóhelyek esetén

A fekvő- vagy hálóhelyek visszatérítésére/cseréjére a mindenkori szállító által kiadott rendelkezések az érvényesek:

- a CIV hatálya alá tartozó szállítók esetén a SCIC-NT Éjszakai vonatok díjszabás előírásai érvényesek,
- az SZMPSZ hatálya alá tartozó szállítók esetén az SZMPSZ előírásai az érvényesek.

71 – 74 (fenntartva)

| |
|---|
| <p style="text-align: center;">C FEJEZET</p> <p style="text-align: center;">KÜLÖNVONATOK ÉS KÜLÖNKOCSIK</p> |
|---|

75 A különvonatok és különkocsik használati feltételei

A különvonatok és különkocsik árával, használati feltételeivel, bejelentéssel és megrendeléssel kapcsolatos megkereséssel közvetlenül, az egyes szállítók Különleges Feltételek 4. sz. mellékletében meghatározott osztályához kell fordulni.

76 - 80 (fenntartva)

| |
|---|
| D FEJEZET FELELŐSSÉG MEGHATÁROZÁSA |
|---|

81 A szállító felelőssége az utas életében és testi épségében, valamint a kézipoggyászok elvesztése, és sérülése esetén keletkezett károk esetén

Az utas sérülése vagy halála, továbbá a kézipoggyászban keletkezett kár vagy annak elvesztése esetén a felelősség szempontjából annak az országnak a jogszabályai érvényesek, ahol a baleset vagy az esemény megtörtént. Abban az esetben, ha a baleset vagy az esemény a COTIF hatálya alá tartozó országban történt, és az utas is a COTIF hatálya alá tartozó ország állampolgára vagy egy, a COTIF hatálya alá tartozó országban állandó tartózkodási hellyel rendelkezik, akkor rá az CIV felelősségre vonatkozó előírásai érvényesek.

82 Illetékesség

Annak a szállítónak a székhelyén lévő bíróság az illetékes, amely a személyszállítást végezte abban az időpontban, amikor a baleset megtörtént.

83 – 115 (fenntartva)

2. sz. melléklet:**Az egyes ajánlatokat és globáldíjas vonatokat tartalmazó különleges mellékletek**

| Az egyes ajánlatokat tartalmazó különleges mellékletek felsorolása | ügyvezető vasút (rövidítve) |
|--|------------------------------------|
| „RAILPLUS" Különleges melléklet | CD |
| Különleges melléklet a „Különleges szállítási feltételekről az FPK nemzetközi forgalomban közlekedő globáldíjas vonataira” | FPK |
| Különleges melléklet a „Az FPK orosz belföldi forgalomban közlekedő vonatainak külföldi értékesítési pontokon elérhető globáldíjas árai” | FPK |
| Különleges szállítási feltételek az RZD és a VR által üzemeltetett, Szentpétervár – Helsinki – Szentpétervár között közlekedő nagysebességű „Allegro” vonatok globáldíjas jegyeinek kiadásához | RZD/VR |
| Különleges szállítási feltételek az RZD által belföldi forgalomban közlekedő nagysebességű „Sapsan” vonatok globáldíjas jegyeinek kiadásához | RZD |
| Különleges szállítási feltételek az utasok menetjeggyel történő utazására a Moszkva – Varsó – Moszkva útvonalon közlekedő 9/10 számú Polonez vonatokon közlekedő közvetlen kocsiban. | FPK |

3. sz. melléklet:

Az egyes szállítók által a csoportosan utazók részére a menetrend szerinti vonatokon, hajójáratokon és egyes buszjáratokon biztosított kedvezmények mértéke

| szállító | csoportok menetrendszerinti vonatokon, hajókon vagy buszjáratokon | | |
|------------------------|---|------------------------|-----------------|
| | felnőtt utasok létszáma | kedvezmény mértéke (%) | |
| | | egyútra | menettérti útra |
| BC | 6 és több | 20 | 20 |
| BDZ | 6 és több | 35 | 35 |
| ČD | 6 és több | 30 | 30 |
| CFL | 6 és több | 30 | 30 |
| CFM | 6 és több | 30 | 30 |
| CFR Calatori | 6 és több | 35 | 35 |
| DB | 6 és több | 10 | 10 |
| DSB | 6 és több | 20 | 20 |
| EVR | 6 és több | 20 | 20 |
| FPK (RZD) | 6 és több | 35 | 35 |
| FS - Trenitalia | 10 és több | 10 | 10 |
| HŽ | 6 és több | 40 | 40 |
| KZH | 6 és több | 35 | 35 |
| LDZ | 6 és több | 20 | 20 |
| LG | 6 és több | 25 | 25 |
| MÁV-START/GYSEV | 6 és több | 30 | 30 |
| MZ-Transport | 6 és több | 30 | 30 |
| NS | 6 és több | 10 | 10 |
| ÖBB | 6 és több | 30 | 30 |
| PKP | 6 és több | 20 | 20 |
| RENFE | 6 és több | Globáldíj | Globáldíj |
| SBB/CFF ⁽¹⁾ | 6 és több | 30 | 30 |

(1) Ideértve az SBB/CFF által képviselt magánvasutakat is.

| szállító | csoportok menetrendszerinti vonatokon, hajókon vagy buszjáratokon | | |
|----------|---|------------------------|-------------------|
| | felnőtt utasok létszáma | kedvezmény mértéke (%) | |
| | | egyútra | menettérti útra |
| SJ | 6 és több | Globáldíj | Globáldíj |
| SNCB | 6 és több | 20 | 20 |
| SNCF | 10 és több | 30 ⁽²⁾ | 30 ⁽²⁾ |
| SV | 6 és több | 30 | 30 |
| SŽ | 6 és több | 30 | 30 |
| TCDD | 6 és több | 30 | 30 |
| TRAINOSE | 6 és több | 30 | 30 |
| UZ | 6 és több | 20 | 20 |
| VR | 6 és több | 20 | 20 |
| VY (NSB) | 6 és több | 20 | 20 |
| ŽFBH | 6 és több | 30 | 30 |
| ŽPCG | 6 és több | 35 | 35 |
| ŽSSK | 6 és több | 35 | 35 |

(2) A kedvezmények egyes TGV vonatokon és napokon nem érvényesek, amit az SNCF menetrendje feltüntet.



**Különleges nemzetközi szállítási feltételek
a Kelet-Nyugat forgalomban menetjeggyel történő utazásra
(SCIC-EWT)**

111/2019. DR.
43599/2019/START

KELET-NYUGAT DÍJSZABÁS

RAILPLUS

Különleges Melléklete

ÚJ KIADÁS

Érvényes: 2019. december 15-től

MÓDOSÍTÁSOK

| Módosítások száma: | Hatályba lépés: |
|---|------------------------|
| Új kiadás; a 111/2019. DR. számon kiadott SCIC-EWT Kelet-Nyugat díjszabás mellékleteként | 2019. december 15. |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

A MÁV-START Zrt. kiadványa.

A kiadványt, vagy bármely részét sokszorosítani, bővített vagy rövidített módon feldolgozni, tárolni és közreadni, oktatási célból felhasználni kizárólag a MÁV-START Zrt. írásos engedélyével szabad.

TARTALOMJEGYZÉK

| | |
|--|-----------|
| ELŐSZÓ | 4 |
| 1. Általános jogi alapok..... | 4 |
| 2. Részes szállítók..... | 4 |
| 3. Ügyvezetés..... | 4 |
| DÍJSZABÁSI ELŐÍRÁSOK | 5 |
| 4. A díjszabás tárgya | 5 |
| 5. Igényjogosultak..... | 5 |
| 6. A RAILPLUS kártya érvénytartama | 5 |
| 7. A RAILPLUS kártya ára | 5 |
| 8. Menetdíjkedvezmények | 5 |
| 9. Felárak, helybiztosítási díj | 6 |
| 10. Felhasználhatóság..... | 6 |
| 11. Engedélyezett vonatok | 6 |
| 12. A RAILPLUS kártya használata | 6 |
| 13. Szabálytalanságok..... | 6 |
| 14. Visszavétel és visszatérítés | 7 |
| 15. A RAILPLUS kártya elvesztése vagy ellopása | 7 |
| 16. Menetjegyek kiadása | 7 |
| 17. Menetjegyek érvénytartama | 7 |
| 18. Útirány-módosítás, kocsiosztály-váltás | 8 |
| 19 – 20 (fenntartva)..... | 8 |
| LESZÁMOLÁSI ELŐÍRÁSOK | 9 |
| 21. Általános rendelkezések..... | 9 |
| 22. A leszámolásra illetékes vasút..... | 9 |
| 23. A leszámolás alapelve | 9 |
| 24. A leszámolás formája | 9 |
| 25. A leszámolás pénzneme..... | 9 |
| 26. A leszámolás gyakorisága | 9 |
| 27. A leszámolás megküldésének időpontja..... | 9 |
| 28. Az összeg követelhetősége – Az esedékesség napja | 9 |
| 29. Jutalék | 9 |
| 30. Visszatérítés | 9 |
| 31. Leszámolások..... | 10 |
| 32. Különlegességek | 10 |
| 33 – 40 (fenntartva) | 10 |
| 1. SZ. FÜGGELÉK | 11 |

ELŐSZÓ

1. Általános jogi alapok

A RAILPLUS Különleges Melléklet előírásainak alapján utazó utasokra a SCIC-EWT díjszabás jogi előírásai érvényesek.

Jelen Különleges Melléklet életbeléptetését, módosítását és kiegészítését valamint hatályon kívül helyezését az ajánlatban részes szállítók a helyi szabályok szerint hirdetik meg.

A MÁV-START Zrt. és GYSEV Zrt. különleges szállítási feltételei aláhúzott dőlt szöveggel kiemeléssel vannak megjelölve.

2. Részes szállítók

Az ajánlatban részes szállítók jegyzékét az 1. sz. függelék tartalmazza.

3. (fenntartva)

1. RÉSZ

DÍJSZABÁSI ELŐÍRÁSOK

4. A díjszabás tárgya

Jelen melléklet előírásai szabályozzák az ajánlatban részes szállítók vonalaira érvényes kedvezményes menetjegy megváltásához szükséges RAILPLUS kártya kiadását.

A belföldi kedvezményes igazolvánnyal rendelkező szállítók a RAILPLUS kedvezmény igénybevételére való jogosultságot a RAILPLUS logó saját kártyára történő felhelyezésével is jelezhetik.

5. Igényjogosultak

A RAILPLUS kártya az egyes vasutak Különleges nemzetközi szállítási feltételei (SCIC) szerint adható ki.

A MÁV-START Zrt. RAILPLUS igazolójegyet ad ki, amely 1 évig érvényes. A RAILPLUS igazolójegy csak gépi úton adható ki.

A MÁV-START Zrt. által rendszeresített névre szóló START Klub kártyák külön díj megfizetése nélkül jogosítják tulajdonosukat a RAILPLUS kedvezmény igénybevételére.

6. A RAILPLUS kártya érvénytartama

Alapelv szerint a RAILPLUS kártya 1 évig érvényes.

Ha a RAILPLUS kártya országos ügyfélkártyához kapcsolódva kerül kiadásra, az érvénytartam nem lehet hosszabb, mint az országos ügyfélkártyán feltüntetett érvénytartam.

Azoknál az országos ügyfélkártyáknál, melyek érvényességi ideje, hosszabb, mint 1 év, a kibocsátó szállító saját belátása szerint határozza meg a RAILPLUS kártya érvénytartamát.

Az érvénytartam első és utolsó napját a RAILPLUS kártyán feltüntetik.

7. A RAILPLUS kártya ára

A RAILPLUS kártya árát az egyes vasutak a Különleges nemzetközi szállítási feltételeikben (SCIC) határozzák meg.

A MÁV-START Zrt a RAILPLUS igazolójegyet az alábbi árakon értékesíti:

- gyerekek és 26 éven aluli fiatalok számára 15 EUR,
- 60 éven felüli idősek számára 15 EUR,
- a többi utas számára 25 EUR.

8. Menetdíjkedvezmények

A RAILPLUS kártya bemutatása esetén:

- ha országos ügyfélkártyával összekapcsoltn került kiadásra, azokon az útvonalakon, amelyeken az országos ügyfélkártya érvényes, az általa nyújtott kedvezmények érvényesek. A RAILPLUS ajánlatban résztvevő többi szállító legalább 15%-os menetdíjkedvezményt biztosít.
- ha az nincs összekapcsolva országos ügyfélkártyával, legalább 15%-os menetdíjkedvezményt nyújt valamennyi, az ajánlatban részes szállító a vonalaira.

A kedvezményt a szállítók a Kelet-Nyugat forgalomban a teljesárú menetdíjből nyújtják.
A kedvezmény csak meghatározott célcsoportok részére is nyújtható (pl. csak fiataloknak).
A globáldíjakra vonatkozó kedvezmény biztosításához külön megállapodást kell kötni.
Magyarországon nemzetközi utazás esetén a határt átlépő vonaton a felszállási állomástól a határpont eléréséig, illetve a határponttól a leszállási állomásig az utasnak nemzetközi menetjeggyel kell rendelkeznie!

A MÁV-START Zrt. által rendszeresített RAILPLUS kedvezményre jogosító START Klub kártya tulajdonosok a nemzetközi utazás magyar szakaszára is 15% kedvezményre jogosultak a teljesárú NRT menetdíjből.

Az esetleges üzletpolitikai kivételeket az Üzletpolitikai kedvezmények kiadvány tartalmazza.

9. Felárak, helybiztosítási díj

Meghatározott vonatok és kocsik használata esetén a felárakat, és a díjszabás szerinti helybiztosítási díjakat teljes mértékben meg kell fizetni.

A MÁV-START Zrt. és a GYSEV Zrt. feláras vonatainak nemzetközi menetjeggyel történő igénybevételenek szabályait a Feláras vonatok szabályozása díjszabási rendelkezés tartalmazza.

10. Felhasználhatóság

A szállítók a saját területükre történő jegykiadás esetén a RAILPLUS kedvezmény igénybevétele a saját vonalaikra meghatározott időszakokra kizárhatják. Helybiztosításhoz kötött piaci- ill. globáldíjas ajánlatok esetén a RAILPLUS kedvezmény kiadása meghatározott időre és útvonalra vonatkozóan korlátozható, illetve kizárható.

11. Engedélyezett vonatok

A RAILPLUS ajánlat a rendszeresen utazók számára készült.

A RAILPLUS prémiumtermék, ezért célszerű biztosítani valamennyi vonat igénybevételenek lehetőségét.

A RAILPLUS kedvezmény kiadása nemzetközi forgalomban a Magyarországon közlekedő vonatok esetén nincs korlátozva.

12. A RAILPLUS kártya használata

A RAILPLUS kártya névre szóló és nem átruházható.

Minden szállító maga dönt belföldi kártya kiadásáról.

A RAILPLUS kártyát a jegyvizsgáló személyzet kérésére be kell mutatni. Ezen kívül egy személyazonosító okmány (pl. személyi igazolvány) bemutatása is szükséges.

A RAILPLUS kártya mobil applikációban is bemutatható. A RAILPLUS kártyának tartalmaznia kell a logót és az érvényességi időszakot.

13. Szabálytalanságok

Érvényes menetjegy nélkül utazó utasnak számít, aki nem tud bemutatni

- RAILPLUS kártyát és/vagy
- igazolójegyet, és/vagy
- érvényes belföldi ügyfélkártyát.

A RAILPLUS kártya nemzetközi forgalomban utazók számára kedvezmény igénybevételeire jogosít. A RAILPLUS kártya önmagában utazásra nem jogosít. Az esetleges üzletpolitikai kivételeket az Üzletpolitikai kedvezmények kiadvány tartalmazza.

Nemzetközi utazás esetén a határt átlépő vonaton a felszállási állomástól a határpont eléréséig, illetve a határponttól a leszállási állomásig az utasnak nemzetközi jeggyel kell rendelkeznie!

Ezekben az esetekben az adott szállító saját szabályai érvényesek a menetdíj utólagos beszédését illetően.

A MÁV-START Zrt. szolgáltatási területeire beszedendő nemzetközi menetdíjak és pótdíjak vonaton történő elszámolásának szabályait a Vasúti Menetdíjtáblázatok II. (Nemzetközi) kötete tartalmazza.

14. Visszavétel és visszatérítés

Alapelv szerint a RAILPLUS kártya ára nem téríthető vissza.

A részes szállítók egyedi elbírálás alapján teljes, vagy részleges visszatérítést nyújthatnak (pl. a RAILPLUS kártya tulajdonos halála esetén).

15. A RAILPLUS kártya elvesztése vagy ellopása

A RAILPLUS kártya elvesztése vagy ellopása esetén pótlás vagy visszatérítés nem lehetséges.

16. Menetjegyek kiadása

RAILPLUS kedvezménnyel kiadhatók nemzetközi menetjegyek és az ezekhez kapcsolódó belföldi menetjegyek, amelyek

- NRT ajánlatokhoz,
- IRT (globáldíjas) ajánlatokhoz,
- magasabb belföldi kedvezményekhez,
- egyéb vasúti ajánlatokhoz kapcsolódnak.

Ez vonatkozik a határpontoktól kiadott menetjegyekre vagy adott esetben belföldi szakaszokra kiadott menetjegyekre is, ha a két ajánlat kombinációjából egy nemzetközi (határon átnyúló) utazás adódik.

Az utasnak nemzetközi utazása során menetjegy-ellenőrzéskor bizonyítania kell a RAILPLUS kedvezményre való jogosultságát. Be kell mutatnia a RAILPLUS kedvezménnyel kiadott menetjegyét és adott esetben a nemzetközi utazását bizonyító ehhez kapcsolódó menetjegyét.

A menetjegyen a „Kedvezmény alapja” rovatban a „RAILPLUS” szöveget kell megjeleníteni.

A RAILPLUS igazolójegy csak gépi úton adható ki.

17. Menetjegyek érvénytartama

A RAILPLUS kártya alapján kiadott menetjegyek érvénytartama azonos a nemzetközi vagy belföldi forgalom teljesárú jegyeinek érvénytartamával. Az érvénytartam azonban nem haladhatja meg a RAILPLUS kártya érvénytartamát.

18. Útirány-módosítás, kocsiosztály-váltás

Eltérő útvonal igénybevétele, a kocsiosztály-változtatás és az átmenet magasabb vonat-kategóriába megengedett.

A szállítók a kocsiosztály-változtatást és a magasabb vonat-kategóriába történő átmenet lehetőségét kizárhatják.

Mindig a kedvezményes menetdíjak közötti különbséget kerül felszámításra.

19 – 20 (fenntartva)

1. sz. függelék

RAILPLUS ajánlatban részes szállítók jegyzéke

| A szállító megnevezése | Célcsoport: - Felnőttek - Fiatalok - Idősek | Elfogadás "Bejövő forgalomban (incoming)" (Az ajánlat passzív résztvevői) | Értékesítés "Kimenő forgalomban (outgoing)" (Az ajánlat aktív résztvevői) | Saját belső igazolvánnyal összevontan |
|---|--|---|---|--|
| BDZ | Mindenki | X | X | |
| ČD | Mindenki | X | X | In-karta/RAILPLUS chipkártya. Elektronikus applikáció formában is. |
| CFL | Mindenki | X | X | |
| CFR Calatori | Mindenki | X | X | |
| DB | Mindenki | X | X | BahnCard Elektronikus applikáció formában is. |
| DSB | Mindenki | X | - | |
| HŽ | Mindenki | X | X | |
| LDZ | Mindenki | X | - | |
| LG | Mindenki | X | - | |
| MAV-START/ GYSEV | Mindenki | X | X | START Klub kártya RAILPLUS logóval |
| MZ-T | Mindenki | X | X | |
| NS | Mindenki | X | X | Voordeel-urenkaart |
| ÖBB (a magánvasutak kivételével) | Mindenki | X | X | VORTEILScard ÖsterreichCard Elektronikus applikáció formában is. |
| PKP Intercity és a nemzetközi jegyeket elfogadó lengyel szállítók | Mindenki | X | X | |
| RENFE | Fiatalok, Idősek | X | X | Globáldíj |
| SBB/CFF | Mindenki | X | X | Generalabonnement; Halbtaxabonnement |
| SJ | Fiatalok, Idősek | X | X | Globáldíj |
| SV | Mindenki | X | X | |
| SŽ | Mindenki | X | X | |
| TRAINOSE | Mindenki | X | X | |
| Trenitalia | Mindenki | X | Fiatalok, Idősek | Globáldíj, Carta d'Argento, Carta Verde |
| VR | Mindenki | X | X | |
| VY | Fiatalok, Idősek | X | X | |
| ŽCG | Mindenki | X | X | |
| ŽFBH | Mindenki | X | X | |
| ŽRS | Mindenki | X | X | |
| ŽSSK | Mindenki | X | X | |