



Igénybejelentő űrlap

Iktatószám:

1. <input type="checkbox"/> Átalány-kártérítést/<input type="checkbox"/> Kártérítést	6. Menetjegy típusa (többet is megjelölhet)
2. <input type="checkbox"/> feláras vonat 30 - 119 percet késett.	7. <input type="checkbox"/> Egy útra vagy menettérti útra szóló belföldi menetjegy.
3. <input type="checkbox"/> feláras vonat több, mint 120 percet késett.	8. <input type="checkbox"/> Nemzetközi egy útra vagy menettérti útra szóló menetjegy.
4. <input type="checkbox"/> feláras vonat kimaradt	9. <input type="checkbox"/> Bérlet.
5. <input type="checkbox"/> Egyéb.	10. <input type="checkbox"/> Tanuló bérlet.
	11. <input type="checkbox"/> Vasúti utazási igazolvány.
	12. <input type="checkbox"/> Nincs menetjegy (díjmentes utazás).
	13. <input type="checkbox"/> Egyéb.

14. Késsett, vagy kimaradt vonat adatai	16. Csatlakozásmulasztás esetén az elmulasztott vonat adatai	
Vonat száma Indulás ideje	Vonat száma Indulás ideje	
Indulás dátuma	Indulás dátuma	
15. A csatolt eredeti menetjegyek, helyjegyek, dokumentumok sorszámai	Csatlakozásmulasztás állomása	
	17. A ténylegesen igénybe vett vonat adatai	
	Vonat száma Indulás ideje	
	Indulás dátuma	
18. A nap utolsó csatlakozásának elmulasztása miatt benyújtott többletköltségeket igazoló csatolt dokumentumok megnevezése:		
19. Az átalány-kártérítést/ kártérítést az alábbi formában kérem		
<input type="checkbox"/> Menetjegy váltására jogosító utazási utalvány	<input type="checkbox"/> Átutalás	<input type="checkbox"/> Belföldi postautalvány
20. Megjegyzés		

21. Személyes adatok		
Vezeték- és keresztnév		
Ország (ha nem H)	Irányítószám	Település
Utca, házsám		
Telefonszám:		
E-mail cím:		
22. Átutaláshoz szükséges adatok		
Számlatulajdonos neve		
Számlaszám		
Számlavezető pénzüintézet neve		
IBAN kód – Külföldi pénzüintézet esetén		
SWIFT/BIC kód – Külföldi pénzüintézet esetén		Adószám (cég esetén)

23. Kijelentem, hogy az általam megadott adatok a valóságnak megfelelnek, és a menetjegy jogos tulajdonosa én vagyok:	
_____	_____
Aláírás	Dátum
Az Ön személyes adatait kizárólag az érdekelt vasúttársaságoknak adjuk át lebonyolítási- és ellenőrzési célból, amely a feldolgozáshoz elengedhetetlen.	

Bélyegző	Átvevő aláírása

GYSEV Zrt.
Személyszállítási Üzletág
Mátyás király u. 19.
Sopron
9400

Kitöltési útmutató az igénybejelentő űrlaphoz

Az igénybejelentő lapot jól olvasható, nyomtatott nagy betűkkel kérjük kitölteni. Több személy menetjegyét csak akkor nyújtsa be egy bejelentőlapon, ha együtt utaztak, az utazás adatai azonosak, valamint ugyanazon címre és formában kéri a kifizetést. Menettérti menetjegy esetén, ha az odaútra és a visszaútra vonatkozóan is igényt kíván benyújtani, kérjük, kettő igénybejelentő lapot töltsön ki. A második lapon a személyes adatok kitöltésétől eltekinthet, azonban kérjük, a két bejelentőlapot kapcsolja össze.

Az adatait és elérhetőségeit tartalmazó igénybejelentőhöz minden esetben csatolnia kell **eredeti** menetjegyét, valamint **eredeti** pót- és helyjegyet, pótjegyet vagy helyjegyet, melyek az igény elbírálásához feltétlenül szükségesek.

Az egyes mezőket, kérjük, az alábbiak szerint töltsse ki:

1. Kérjük, itt döntse el, hogy **átalány-kártérítést kér** (30 percet meghaladó vonatkésés esetén a menetjegyek árának részarányos visszatérítése), vagy **kártérítést** (számlákkal igazolt, bizonyított kára származott a vonatkésésből).
- 2-5. Kérjük, itt adja meg, hogy mi az átalány-kártérítés/kártérítés indoka.
6. Kérjük, jelölje meg, milyen típusú menetjeggyel utazott. Ha többen utaztak egyszerre, akkor minden egyes utas menetjegy típusát jelölje meg.
9. Havibérlet, 30 napos bérlet, félhavi bérlet, havi-, vagy félhavi bérlet a vasúti utazási igazolvánnyal rendelkezők részére.
10. Tanuló bérlet, 30 napos tanuló bérlet, tanuló félhavi bérlet.
11. Vasutas arcképes igazolvánnyal rendelkezik.
12. 6 év alatti gyermekek, 65 éven felüliek, hadirokkantak, hadigondozottak.
14. Az igénybevett (késlett/kimaradt) vonat tényleges indulási adatai az Ön kiindulási állomásáról (a menetrendszerinti adatok a helyjegyen, vagy a pótjegyen megtalálhatók).
15. A benyújtott igénybejelentő laphoz csatolt eredeti menetjegyek, helyjegyek, igazolások, számlák, egyéb közlekedési eszköz (autóbusz, taxi stb.) igénybevételeit igazoló dokumentumok sorszámait.
16. Csak csatlakozásmulasztás esetén töltsendő ki. Kérjük, tüntesse fel az elmulasztott vonat számát és a csatlakozásmulasztás állomásáról a vonat indulási idejét.
17. A késés, vonatkimaradás, vagy csatlakozásmulasztás miatt végül ténylegesen igénybevett vonat adatai (amellyel Ön megérkezett a tervezett célállomásra).
18. A nap utolsó csatlakozásának elmulasztása esetén a vasúti szolgáltatás hiánya miatt igénybevett szolgáltatásokról (pl. szállásköltségről) szóló számlák megnevezése, sorszáma.
19. Kérjük, itt jelölje meg, hogy a fizetési formák közül melyiket választja. Amennyiben Ön nem jelöli meg a kifizetés módját, abban az esetben a teljesítés menetjegy váltására jogosító utalványban történik.
Utazási utalvány a rajta feltüntetett időponttól számított 1 évig, bármelyik GYSEV belföldi személypénztárban, bármely, ott értékesített szolgáltatás vásárlása során váltható be (az utalványból készpénz vissza nem adható).
Átutalás esetén ne feledje megadni a bankszámlaszámát a 24. pontban.
Belföldi postautalványt válassza, ha Ön postai úton kéri az összeg kifizetését.
20. Utazásával kapcsolatban egyéb közölni kívánt észrevétel.
21. Kérjük, itt adja meg személyes adatait, melyek megadása nélkül a kifizetést nem tudjuk teljesíteni. (Az esetlegesen felmerülő kérdések tisztázására kérjük, feltétlenül adja meg telefonszámát, vagy e-mail címét.)
22. Kérjük, itt adja meg az átutaláshoz szükséges adatokat, melyeket csak abban az esetben szükséges kitölteni, ha Ön a 20. pontban az Átutalást választotta. A banki kódokat csak akkor adja meg, ha Önnek nem Magyarországon vezetett bankszámlával rendelkezik. Az adószámot kérjük, akkor adja meg, ha cég nevére kérte a számlát.
23. Kérjük, itt adja meg az igénybejelentő űrlap kitöltésének dátumát, valamint aláírásával igazolja, hogy az Ön által megadott adatok a valóságnak megfelelnek, és a menetjegy jogos tulajdonosa. Az igénybejelentő lap aláírása nélkül a kifizetést nem tudjuk teljesíteni.