



Győr-Sopron-Ebenfurti Vasút

Zártkörűen Működő Részvénytársaság

<https://www2.gysev.hu/>

ADATKEZELÉSI ALAPELVEK

020623/2019.

2019. november 01.

TARTALOM

1. BEVEZETÉS	3
2. FOGALOMMAGYARÁZATOK	3
3. GYSEV ZRT. TEVÉKENYSÉGÉT SZABÁLYOZÓ ADATVÉDELEMMEL KAPCSOLATOS HATÁLYOS JOGSZABÁLYOK	4
4. ÉRINTETTEK JOGAI, JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK	4
5. A SZEMÉLYES ADATOK ADATKEZELÉSÉNEK LEHETSÉGES JOGCÍMEI	8
6. AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA, A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA	9
7. BÍRÓSÁG, ÜGYÉSZSÉG, HATÓSÁGOK, ILLETŐLEG MÁS SZERVEK ÁLTALI MEGKERESÉSEKHEZ KAPCSOLÓDÓ, TOVÁBBÁ JELEN ADATKEZELÉSI ALAPELVEKBEN NEM EMLÍTETT ADATKEZELÉSEK	10
8. A HONLAPUNK ÉS A KÖZÖSSÉGI MÉDIA MEGJELENÉSÜNK ADATKEZELÉSEI ...	10
8.1. A HTTPS://WWW2.GYSEV.HU/ SZERVER NAPLÓZÁSA	10
8.2. A HTTPS://WWW2.GYSEV.HU/ HONLAP COOKIE KEZELÉSE	11
8.3. A FACEBOOK OLDALUNK ÉS INSTAGRAMUNK ADATKEZELÉSE	13
9. KAPCSOLATFELVÉTEL – ÜGYFÉLLEVELEZÉS	13

1. BEVEZETÉS

A Győr-Sopron-Ebenfurti Vasút Zártkörűen Működő Részvénytársaság (9400 Sopron, Mátyás király u. 19., a továbbiakban GYSEV Zrt., vagy Adatkezelő), mint Adatkezelő, kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelése megfelel az európai és a hazai jogszabályokban meghatározott, valamint az általa kiadott Adatkezelési Alapelvekben és adatkezelési tájékoztatóiban megfogalmazott elvárásoknak.

Az adatkezeléseinkkel kapcsolatosan felmerülő Adatkezelési Alapelvek és adatkezelési tájékoztatóink elérhetők a <https://www2.gysev.hu/adatvedelem> címen.

Az általunk kiadott Adatkezelési Alapelvekkel és adatkezelési tájékoztatóinkkal kapcsolatos kérdése esetén, kérjük, az adatvedelem@gysev.hu e-mail címen keresztül vegye fel velünk a kapcsolatot és adatvédelmi tisztviselőnk (+3699577305) megválaszolja kérdését.

Fenntartjuk magunknak a jogot az általunk kiadott Adatkezelési Alapelvek és adatkezelési tájékoztatóink megváltoztatására. Az esetleges változásokról kellő időben értesítjük az Érintetteket.

Elkötelezettek vagyunk ügyfeleink, partnereink és kollégáink személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartjuk az információs önrendelkezési joguknak tiszteletben tartását. A személyes adatokat bizalmasan kezeljük, és megteszünk minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

2. FOGALOMMAGYARÁZATOK

- **Adatfeldolgozó:** az Adatkezelő nevében és utasítására személyes adatokat kezelő személy, szervezet, vagy vállalkozás.
- **Adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon végzett bármely művelet, így: gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás, megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés, stb.
- **Érintett:** bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy, vagyis Ön.
- **Érintett hozzájárulása:** az Érintett – vagyis Ön, – miután megfelelően tájékoztatták önkéntesen, egyértelműen és félreérthetetlenül beleegyezését adja a személyes adatainak kezeléséhez, ami lehet írásos nyilatkozat, vagy konkrét félreérthetetlen cselekedet is.
- **Jogos érdek:** valamely vonatkozó jogszabállyal összhangban levő indokkal alátámasztott az Adatkezelőnél, vagy más személynél adatkezeléssel járó és ezzel az adatkezeléssel közvetlen kapcsolatban álló, konkrétan meghatározott, létező előny. A vonatkozó konkrét meghatározásokat a jelen alapelvek 8., valamint a vonatkozó adatkezelési tájékoztatók 8. és 10.pontjai és alpontjaik tartalmazzák.
- **Megfelelő tájékoztatás:** az az információ közlés, amely során ismertetik Önnek a jogait, tájékoztatják a hozzájárulása megadásának, megtagadásának, vagy az Öntől várt személyes adatok elmaradásának lehetséges következményekről.
- **Személyes adat:** Önre vonatkozó bármely információ, amely alkalmas a beazonosítására; például a neve, száma, helymeghatározó adata, online azonosító adata, testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális helyzetére vonatkozó egy vagy több adata;

3. GYSEV ZRT. TEVÉKENYSÉGÉT SZABÁLYOZÓ ADATVÉDELEMMEL KAPCSOLATOS HATÁLYOS JOGSZABÁLYOK

Az általunk kiadott Adatkezelési Alapelvek és adatkezelési tájékoztatóink tartalma összhangban van az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR);
- 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);
- 1995. évi LXVI. törvény - a köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről;
- 335/2005. (XII. 29.) Korm. rendelet - a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésének általános követelményeiről

Egyéb, a GYSEV Zrt. egy konkrét adatkezelési tevékenységére vonatkozó hatályos jogszabályok felsorolását, az arra a konkrét adatkezelésre vonatkozó adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

4. ÉRINTETTEK JOGAI, JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Az Érintett, vagyis Ön az általunk Önről kezelt adatokkal kapcsolatban élhet hozzáférési jogával, amely kapcsán az Ön kérésére írásbeli tájékoztatást adunk Önnek a nálunk kezelt adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, illetve az adatkezeléssel összefüggő tevékenységünkről, valamint arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az Ön adatait.

Kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését és „elfeledtetését”, valamint élhet az adatkezelés korlátozásához való jogával, továbbá tiltakozhat a személyes adatainak kezelése ellen.

Élve adathordozási jogával kérheti, hogy adjuk ki Önnek az Önre vonatkozó, Ön által a rendelkezésünkre bocsátott személyes adatait annak érdekében, hogy Ön ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbíthassa.

Amennyiben az Ön személyes adatainak kezeléséhez az Ön hozzájárulását kértük, akkor Ön az adatkezelés bármely szakában ezt a hozzájárulását visszavonhatja.

Amennyiben az adataival kapcsolatban jogsértést tapasztal akkor élhet a bírósághoz fordulás és/vagy, hatóságához fordulás jogával, valamint kártérítés és sérelemdíj igénybejelentéssel.

Eljárási szabályok, vagyis hogyan élhet Ön, a személyes adatai kezelésével kapcsolatos jogaival, és hogyan biztosítjuk Önnek ezen jogait:

Ön, a személyes adatai kezelésével kapcsolatos észrevételeit, kéréseit írásban, a fent közölt elérhetőségeinken, illetve az adat felvételénél jelzett módon részünkre bármikor megküldheti, benyújthatja.

ADATKEZELÉSI ALAPELVEK

anno 1872

Indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt a meghozott intézkedésekről. Szükség esetén, – figyelembe véve a kérelem összetettségét és azok számát – ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

Amennyiben késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül nem teszünk intézkedéseket az Ön kérelmére vonatkozóan, akkor tájékoztatnunk kell Önt az intézkedés elmaradásának okairól, esetleges határidő meghosszabbításáról, valamint arról, hogy Ön panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatósághoz, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítjuk Önnek. Amennyiben az Ön kérelme egyértelműen megalapozatlan, ismétlődő vagy túlzó, figyelemmel a kért információ biztosításával járó adminisztratív költségekre, észszerű díjat számolhatunk fel, vagy megtagadhatjuk a kérelem alapján történő intézkedést.

Az Önnek adott tájékoztatónkban jogi kötelezettségre, jogszabályi engedélyre, jogi korlátozásra vagy bármilyen jogkövetkezményre úgy hivatkozhatunk, hogy a hivatkozott jogszabály paragrafusát és bekezdését, valamint a szakasz idézését is leírjuk a tájékoztatónkban.

Minden olyan címzettet tájékoztatunk az általunk végzett helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés korlátozásáról, akinek a személyes adatot továbbítottuk; kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Önt, a kérésére ezen címzettekről is tájékoztatjuk.

Az Ön részére általunk biztosított információk elsősorban elektronikus formátumban kerülnek kiadásra, kivéve, ha Ön másként kéri.

Az Érintett hozzáféréshez való joga:

Ön, mint Érintett jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon tőlünk arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Amennyiben ilyen adatkezelés történik, jogosult arra, hogy a személyes adataihoz hozzáférést és a következőkről információt kapjon:

- melyek az adatkezelés céljai;
- melyek az érintett személyes adatok kategóriái;
- kik azon címzettek, akikkel, a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
- mennyi a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
- a helyesbítés, a törlés vagy az adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga;
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- az adatforrásokra vonatkozó információ;
- történik-e automatizált döntéshozatal, vagy profilalkotást, amennyiben igen akkor mi az abban alkalmazott logika, az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és Önre nézve milyen várható következményekkel jár.

Személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítása esetén Ön jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó garanciákról.

Kérésére – hacsak valamely jogszabály másként nem rendelkezik – a nálunk kezelt adatainak másolatát az Ön rendelkezésére bocsátjuk. További másolatokért az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számítunk fel. Az információkat elektronikus formában szolgáltatjuk.

A kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adjuk meg Önnek a tájékoztatást.

Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást:

A tevékenységünknek végzése során automatizált döntéshozatali és profilalkotási módszert nem használunk.

Helyesbítés joga:

Ön kérheti az általunk kezelt, Önre vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését

Törléshez, „elfeledtetéshez” való jog:

Ön az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére indokolatlan késedelem nélkül töröljük az Önre vonatkozó személyes adatokat:

- a személyes adataira már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük;
- Ön, mint Érintett visszavonja a hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- Ön tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre. Ön esetében elsőbbséget élvező jogot – ha van olyan – a vonatkozó adatkezelési tájékoztató 10. pontjában közöljük;
- a személyes adatait jogellenesen kezeltük;
- a személyes adatait ránk, mint Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

Amennyiben nyilvánosságra hoztuk az Ön a személyes adatait, és az előző bekezdés értelmében azt törölni vagyunk kötelesek, akkor az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével kötelesek vagyunk megtenni az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassuk az általunk az Ön nyilvánosságra hozott adatait kezelő más Adatkezelőket, hogy Ön kérelmezte a szóban forgó személyes adataira mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Az adatok törlése, „elfeledtetése” nem kezdeményezhető, amennyiben az adatkezelésre szükség van:

- a véleménynyilvánítás szabadságának biztosításához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, ránk, mint Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettségünk teljesítése érdekében
- közérdekből vagy ránk, mint Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogszabály által előírt feladat végrehajtása céljából;
- a népegészségügy területét érintő esetekben,
- archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból;
- statisztikai célból;
- közérdek teljesítése érdekében; vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Így Ön nem kérheti a nyilvántartásunkból azon adatainak törlését, addig amíg és amelyekre:

- a 2000. évi C. törvény a számvitelről adatkezelési és őrzési kötelezettséget ír elő;

Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Az adatkezelés korlátozása nem más, mint az adatkezelés (lásd 2.pont) felfüggesztése.

Az Ön kérésére korlátozzuk az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- Ön vitatja a személyes adatai pontosságát. Ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, de Ön ellenzi az adatai törlését, és kéri azok felhasználásának korlátozását;
- Ön tiltakozott az adatkezelés ellen. Ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a mi jogos indokaink elsőbbséget élveznek az Ön jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak

- az Ön, mint Érintett hozzájárulásával;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében; vagy
- az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből

lehet kezelni.

Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról Önt előzetesen tájékoztatjuk.

Tiltakozás joga:

Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon személyes adatainak

- közérdekű vagy ránk, mint Adatkezelőre ruházott közhatalmi jog végrehajtásához szükséges adatkezelés ellen;
- az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is.

Tiltakozás esetén a személyes adatokat nem kezelhetjük tovább, kivéve, ha az olyan jogszabályok alapján történik, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival szemben. Ön esetében elsőbbséget élvező jogot – ha van olyan – a vonatkozó adatkezelési tájékoztató 10. pontjában közöljük.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, úgy Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is. A személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése elleni tiltakozás esetén az adatok e célból nem kezelhetők.

Adathordozáshoz való jog:

Ön jogosult – hacsak valamely jogszabály másként nem rendelkezik – arra, hogy az Önre vonatkozó, Ön által részünkre rendelkezésére bocsátott személyes adatokat elektronikus formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbíthassa.

Visszavonás joga:

Ön, mint Érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása csak a hozzájáruláson alapuló adatkezelés visszavonást követő adatkezelést tiltja, kivéve, ha az olyan jogszabályok alapján történik, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival szemben. Ön esetében elsőbbséget élvező jogot – ha van olyan – a vonatkozó adatkezelési tájékoztató 10. pontjában közöljük.

Kártérítés és sérelemdíj:

Minden olyan személy, aki az adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az Adatkezelőtől vagy az Adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult, sérelemdíjat követelhet. Az Adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a jogszabályban meghatározott, kifejezetten az Adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az Adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el.

Minden egyes Adatkezelő vagy Adatfeldolgozó közös felelősséggel tartozik a teljes kárért. Az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó is mentesül a felelősség alól, amennyiben bizonyítani tudja, hogy a kárt előidéző eseményért őt nem terheli felelősség.

Bírósághoz fordulás joga:

Ön, mint Érintett a jogainak megsértése esetén az Ön lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerinti illetékes bírósághoz (<https://birosag.hu/>) fordulhat.

A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

Adatvédelmi hatósági eljárás:

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

5. A SZEMÉLYES ADATOK ADATKEZELÉSÉNEK LEHETSÉGES JOGCÍMEI

A tevékenységünk adatkezelései az alábbiakon alapulnak:

- az Érintett hozzájárulása, GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont;
- szerződés teljesítése, GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont;
- az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése, GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont;
- az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése, GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont;

Amennyiben az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul, a felvett adatokat további, külön hozzájárulása nélkül, valamint a hozzájárulás visszavonását követően is kezelhetjük, amennyiben ez jogi kötelezettség teljesítése céljából, avagy az Önön kívüli más személy vagy a mi jogos érdekünk érvényesítése céljából szükséges.

Az Ön személyes adatait harmadik személynek csak jogszabályi rendelkezés esetén adjuk át, vagy ha Ön ahhoz a megfelelő tájékoztatását követően előzetesen hozzájárult.

A megjelölt céloktól eltérő célra a személyes adatokat nem használjuk. Azokat a munkatársaink, kizárólag a feladataik elvégzéséhez elengedhetetlenül szükséges mértékben és ideig kezelhetik.

Bizonyos esetekben a megadott adatok egy részének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, melyről külön értesítjük az Érintetteket.

6. AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA, A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA

Mindenkor gondoskodunk a személyes adatok biztonságáról, azokat megfelelő gondossággal, biztonságosan tároljuk, azokat illetéktelenek részére nem tesszük elérhetővé, továbbá a technika mindenkori fejlettségére tekintettel megteszük mindazokat a műszaki és informatikai, intézkedéseket, valamint kialakítjuk azokat a szervezeti, szervezési és eljárási szabályokat, amelyek az adatkezelés biztonságának védelmének megvalósulásukhoz szükségesek, és amelyek az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújtanak.

Az adatkezelés során biztosítjuk

- a) a titkosságot: megvédjük az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- b) a sértetlenséget: megvédjük az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- c) a rendelkezésre állást: gondoskodunk arról, hogy amikor a jogosult használnak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

A különböző nyilvántartásainkban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítjuk, hogy a tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az Érintetthez, vagyis Önhöz rendelhetők.

A számítástechnikai rendszereink és más adatmegőrzési helyeink a székhelyünkön, telephelyünkön és Adatfeldolgozóinknál található meg.

A személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választjuk meg és üzemeltetjük, hogy a kezelt adat:

- a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- c) változatlansága igazolható (adatintegritás);
- d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védjük, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Saját és az Adatfeldolgozóink informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgáltatásmegtagadásra vezető támadások ellen. A biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodunk.

7. BÍRÓSÁG, ÜGYÉSZSÉG, HATÓSÁGOK, ILLETŐLEG MÁS SZERVEK ÁLTALI MEGKERESÉSEKHEZ KAPCSOLÓDÓ, TOVÁBBÁ JELEN ADATKEZELÉSI ALAPELVEKBEN NEM EMLÍTETT ADATKEZELÉSEK

Tájékoztatjuk, hogy a bíróság, az ügyészség, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg vonatkozó jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása érdekében megkereshetnek bennünket, mint Adatkezelőt.

A hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben adunk ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

Jelen Adatkezelési Alapelvekben, valamint az általunk kiadott adatkezelési tájékoztatókban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

8. A HONLAPUNK ÉS A KÖZÖSSÉGI MÉDIA MEGJELENÉSÜNK ADATKEZELÉSEI **8.1. A HTTPS://WWW2.GYSEV.HU/ SZERVER NAPLÓZÁSA**

A <https://www2.gysev.hu/> weblap meglátogatásakor a webszerver automatikusan naplózza a látogató, így adott esetben az Ön tevékenységét. A weblapunk google analytics kóddal is el van látva, ezért meglátogatásakor automatikusan naplózza és tömbösített statisztikát készít a felhasználók tevékenységéről, így adott esetben az Ön tevékenységéről, ez utóbbi miatt a felhasználó, vagyis az Ön pontos visszakövetésére google analyticsben nincs lehetőség.

Cégünk a naplóállományok elemzése során felmerült adatokat más információval nem kapcsolja össze, a felhasználó személyének, vagyis Önnek az azonosítására nem törekszik.

Az adatkezelés célja: a honlap látogatása során a szolgáltatások működésének ellenőrzése, a visszaélések megakadályozása, webanalitikai mérések elvégzése, valamint a fizetett hirdetéseink optimalizálása.

Az adatkezelés jogalapja: d) jogos érdek érvényesítése: cégünknek jogos érdeke fűződik a weboldal biztonságos működéséhez.

A kezelt személyes adatok típusa: IP címe, dátum, időpont, a jelenlegi, a megelőző és a követő meglátogatott oldal címe.

Az adatkezelés időtartama: 150 nap.

Adatfeldolgozók:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat	Adatvédelemmel kapcsolatos irányelveinek elérhetőségei
Macroweb Internet Consulting Kft.	1213 Budapest, Páfrányos út 15.	honlap fejlesztési feladatok ellátása	<ul style="list-style-type: none"> ▪ http://www.macroweb.hu/a-macroweb-internet-consulting-kft-adatkezesi-tajekoztatoja
Google LLC (“Google”)	1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA	google analytics üzemeltetése	<ul style="list-style-type: none"> ▪ https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=hu

Külső szolgáltatók naplózással kapcsolatos adatkezelése:

A portál html kódja a cégunktől független, külső szerverről érkező és külső szerverre mutató hivatkozásokat is tartalmaz. A külső szolgáltató szervere közvetlenül a felhasználó, vagyis az Ön számítógépével áll kapcsolatban. Felhívjuk a figyelmét, hogy e hivatkozások szolgáltatói az ő szerverükre történő közvetlen kapcsolódás, a felhasználó, vagyis az Ön böngészőjével való közvetlen kommunikáció során felhasználói adatokat (pl. IP cím, böngésző, operációs rendszer adatai, egérmutató mozgása, meglátogatott oldal címe és a látogatás időpontja) képesek gyűjteni. A meglátogatott oldalak címe, valamint a dátum, időpont adatok önmagukban az Érintett, vagyis az Ön azonosítására nem alkalmasak, azonban egyéb (pl. regisztráció során megadott) adatokkal összekapcsolva alkalmasak lehetnek arra, hogy segítségükkel a felhasználóra vonatkozó következtetéseket lehessen levonni.

Egyéb információk:

Az IP cím olyan számsorozat, mellyel az internetre fellépő felhasználók, így az Ön számítógépei, mobil eszközei egyértelműen beazonosíthatók. Az IP címek segítségével akár földrajzilag is lokalizálható az adott számítógépet használó látogató, így Ön is.

8.2. A HTTPS://WWW2.GYSEV.HU/ HONLAP COOKIE KEZELÉSE

Oldalunk sütiket használ. A szolgáltató a testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el, amelyeket a későbbi látogatás során visszaolvas. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

Az általunk használt Cookie-k adatkezelésének célja:

- Műszaki cookie-k: az ilyen cookie-k nélkülözhetetlenek a weboldal megfelelő működéséhez. Ezen cookie-k elfogadása nélkül nem tudjuk garantálni a weboldal elvartaknak megfelelő működését, sem pedig azt, hogy Ön minden Ön által keresett információhoz hozzá fog jutni, biztosítják a weboldal Ön igényeire szabott következetes megjelenését, és megjegyzik az Ön által választott beállításokat, a felhasználók azonosításához, egymástól való megkülönböztetéséhez, a honlap működéséhez szükségesek;
- Analitikai cookie-k: a felhasználók, így az Ön aktuális munkamenetének azonosítása, az annak során megadott adatok tárolása, az adatvesztés megakadályozása, webanalitikai

mérések és személyre szabott kiszolgálás, valamint a jövőbeli honlapfejlesztések hatékonysága, sikere érdekében, honlap tökéletes működéséhez szükségesek;

- Marketing jellegű cookie-k: biztosítják azt, hogy a weboldalon megjelenő hirdetések igazodjanak az Ön érdeklődési köréhez, megmutatják, hogy hányan látogatták az oldalt, illetve, hogy milyen tartalmak és információk érdeklik őket, ezzel a fizetett hirdetéseink optimalizálását tudjuk elérni. A weboldalunkon elsősorban az általunk nyújtott szolgáltatásokhoz, termékekhez kapcsolódó hirdetések találhatók.

adatkezelésének jogalapja:

- Műszaki cookie-k: az Adatkezelő jogos érdeke, az oldal működtetése;
- Analitikai cookie-k: az Adatkezelő jogos érdeke az oldal kényelmessé, a felhasználók részére vonzóbbá tétele;
- Marketing jellegű cookie-k: az Érintett hozzájárulása.

A kezelt adatok köre: azonosítószám, dátum, időpont, valamint az előzőleg meglátogatott oldal.

Kategória	Cookie neve	provider	Lejárat	A cookie céljának bemutatása	Melyik országba kerül átadásra
Statisztikai süti	_ga	gysev.hu	2 év	Egy egyedi azonosító, amely statisztikai adatokat generál arra nézve, hogy a látogató hogyan használja a webhelyet	Egyesült Államok
Statisztikai süti	_gat	gysev.hu	1 nap	A Google Analytics használja a lekérések számának csökkentésére	Egyesült Államok
Statisztikai süti	_gid	gysev.hu	1 nap	Egy egyedi azonosító, amely statisztikai adatokat generál arra nézve, hogy a látogató hogyan használja a webhelyet	Egyesült Államok
Statisztikai süti	collect	google-analytics.com	amíg Ön a kapcsolatot fenntartja (Session)	Adatokat küld a Google Analytics-nek a látogató eszközéről és tevékenységéről. Segít abban, hogy a látogatót akkor is követni lehessen, ha eszközt vált.	Egyesült Államok
Működéshez szükséges műszaki süti	has_js	www2.gysev.hu	amíg Ön a kapcsolatot fenntartja (Session)	Azt tárolja, hogy a felhasználó böngészőprogramja alkalmas-e javascript futtatásra.	Magyarország
Működéshez szükséges műszaki süti	gysevTopBar MsgState	www2.gysev.hu	amíg Ön a kapcsolatot fenntartja (Session)	A honlapon a fontos információk megjelenítését szolgáló benyíló figyelemfelhívó fülecske állapotát tárolja.	Magyarország
Működéshez szükséges műszaki süti	pagestyle	www2.gysev.hu	1 év	Azt tárolja, hogy a látogató a honlap normál vagy a gyengénlátó honlap változatát használja.	Magyarország
Működéshez szükséges műszaki süti	SSESSe90ccc60f789e6af911642e69337f447	www2.gysev.hu	23 nap	Un. session cookie.	Magyarország
Működéshez szükséges műszaki süti	cookie-agreed	www2.gysev.hu	100 nap	Azt tárolja, hogy a felhasználónak meg kell-e jeleníteni a cookie használatra a figyelmet felhívó sávot, vagy már nem.	Magyarország

A sütit a felhasználó, vagyis Ön képes törölni saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a sütik alkalmazását. A sütik kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem/Előzmények/Egyéni beállítások menü alatt, cookie, süti vagy nyomkövetés megnevezéssel van lehetőség.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: a honlap szolgáltatásainak nem teljes körű igénybevehetősége, analitikai mérések pontatlansága.

Felhívjuk a figyelmét, hogy elképzelhető, hogy bizonyos tulajdonságokat nem tudnak használni a weboldalon, amennyiben úgy dönt, hogy nem fogadja el a cookie-kat.

8.3. A FACEBOOK OLDALUNK ÉS INSTAGRAMUNK ADATKEZELÉSE

Az adatkezelés célja: GYSEV Zrt., mint gazdálkodó szervezet népszerűsítése, információ átadása a GYSEV Zrt. iránt érdeklődők részére, marketing tevékenység.

Az adatkezelés jogalapja: d) jogos érdek érvényesítése: cégünknek jogos érdeke fűződik a facebookoldalunk működéséhez, tevékenységének ismertté tételéhez, népszerűsítéséhez.

A kezelt személyes adatok típusa. a facebook oldalunkkal és instagramunkkal kapcsolatos interakció esetén az interakcióról érkező értesítésben kapott érdeklődő profilneve, profilképe és az interakció típusa, továbbá minden adat, amelyet az érdeklődő a facebook és instagram oldalunkon a bejegyzés közzétételben, vagy a részünkre küldött személyes üzenetben megadott.

Az adatkezelés időtartama: a közzétételt követő 4. év januárja, ezt követően törölni fogjuk minden ezen időtartamnál régebbi, a facebook oldalunkon a bejegyzés közzétételben, vagy részünkre személyes üzenetben küldött üzeneteket, továbbá az általunk közzétett bejegyzéseket, és így az azokhoz tartozó hozzászólásokat is.

Az érdeklődő, vagyis az Ön saját idővonalán történő megosztásról, ajánlásról és a teljes oldalhoz kapcsolódó interakciókról érkező értesítéseket a Facebook működési elve miatt nem tudjuk törölni.

Adatfeldolgozó: A facebook és instagram oldalaink esetében az Adatfeldolgozó a mindenkori facebook szolgáltatást nyújtó vállalkozás, amelynek adatfeldolgozói feladata a program fejlesztése és működtetése, valamint a felületünkkel kapcsolatos interakciókról szóló értesítések megküldése részünkre. Jelen esetben az Adatfeldolgozó adatvédelemmel kapcsolatos irányelveinek elérhetősége: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

Adattovábbítás: nem történik.

9. KAPCSOLATFELVÉTEL – ÜGYFÉLLEVELEZÉS

Amennyiben megkeresne bennünket, úgy a jelen Adatkezelési Alapelvekben megadott, illetve a honlapon elhelyezett elérhetőségeken léphet kapcsolatba velünk, mint Adatkezelővel.



ADATKEZELÉSI ALAPELVEK

anno 1872

Minden hozzánk beérkezett e-mailt a küldő nevével, e-mail címével, a dátum, időpont adatokkal és más, az üzenetben megadott egyéb személyes adatokkal együtt az adatközléstől számított legfeljebb 3 év elteltével törölünk.

Mivel a GYSEV Zrt.-re az 1995. évi LXVI. törvény és a 335/2005.sz. Kormányrendelet hatálya kiterjed, ezért címzettként minden hozzánk beérkezett levelet a küldő nevével, címével és a beérkezés dátumával a GYSEV Zrt. Iratkezelési és Ügyviteli Szabályzatban meghatározott ideig megőrizzük, és azt követően az említett jogszabályok szerint a leveleket vagy megsemmisítjük, vagy a Magyar Nemzeti Levéltár, Országos Levéltára (Budapest, I., Bécsi kapu tér 2-4. www.mnl.gov.hu) részére átadjuk.

GYSEV Zrt.