



118/2019 DR
46430/2019/START

**Különleges nemzetközi szállítási feltételek
Helybiztosítást nem tartalmazó menetjegyek (SCIC-NRT)
Helybiztosítást tartalmazó menetjegyek (SCIC-IRT)
Bérletajánlatok (SCIC-RPT)**

CITY-STAR

díjszabás

Érvényes 2019. december 15-től

Sorszám	Módosítások száma	Hatályba lépés
Új kiadás	118/2019 DR 46430/2019/START	2019. 12. 15.
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		

A MÁV-START Zrt. kiadványa.

A kiadványt, vagy bármely részét sokszorosítani, bővített vagy rövidített módon feldolgozni, tárolni és közreadni, oktatási célból felhasználni kizárólag a MÁV-START Zrt. írásos engedélyével szabad.

TARTALOMJEGYZÉK

ELŐSZÓ	4
1. RÉSZ ÁLTALÁNOS DÍJSZABÁSI HATÁROZMÁNYOK.....	5
2. RÉSZ ÁLTALÁNOS DÍJSZABÁSI RENDELKEZÉSEK	6
I. TÍPUSBA TARTOZÓ AJÁNLATOK	6
1 Igényjogosultság	6
2 A kedvezmény érvényességi területe	6
3 Kedvezmény mértéke	6
4 Érvénytartam	6
5 Érvényességi időszak	6
6 Helybiztosítás.....	6
7 Gyermekek kedvezmény	6
8 Kutyák szállítása	7
9 Kocsiosztály, átmenet magasabb kocsiosztályba	7
10 Hosszabb út részbeni fedezése.....	7
11 Útirány-módosítás	7
12 Útmegszakítás.....	7
13 Visszatérítés, csere	8
14 Korlátozások	8
15 Menetjegyek kiállítása	8
II. TÍPUSBA TARTOZÓ AJÁNLATOK	9
1 Igényjogosultság	9
2 A kedvezmény érvényességi területe	9
3 Kedvezmény mértéke	9
4 Érvénytartam	9
5 Érvényességi időszak	9
6 Helybiztosítás.....	9
7 Gyermekek kedvezmény	9
8 Kutyák szállítása	9
9 Kocsiosztály, átmenet magasabb kocsiosztályba	10
10 Hosszabb út részbeni fedezése.....	10
11 Útirány-módosítás	10
12 Útmegszakítás.....	10
13 Visszatérítés, csere	10
14 Korlátozások	10
15 Menetjegyek kiállítása	10
1. SZ. MELLÉKLET - I. TÍPUSÚ AJÁNLAT DÍJTÁBLÁI (MENETTÉRTI ÚTRA)	13
2. SZ. MELLÉKLET - II. TÍPUSÚ AJÁNLAT DÍJTÁBLÁI	15

ELŐSZÓ

Általános fuvarjogi alap

Az ajánlatok értékesítése során az alábbi előírásokat kell figyelembe venni:

- 1371/2007/EK utasjogi rendelet (idegen nyelvű rövidítése: PRR),
- CIV a COTIF nemzetközi egyezmény a vasúti személyszállítási szerződésre vonatkozó „A” függeléke,
- Általános szállítási feltételek személyek vasúti szállítására [(GCC-CIV/PRR), a CIV és az utasjogi rendelet előírásai alapján készült, erre utalnak a rövidített elnevezésben],
- forgalomtól függően a SCIC-NRT, vagy a Kelet-Nyugat Díjszabás előírásai érvényesek (amennyiben a Kelet-Nyugat díjszabást kell alkalmazni, akkor a kedvezményekre vonatkozó leírásoknál említésre kerül a díjszabás megnevezése),
- SCIC-IRT,
- MÁV-START Zrt. Személyszállítási Üzletszabályzata (SZÜSZ) határozmányai érvényesek, amennyiben a jelen gyűjteményben foglaltak másképp nem rendelkeznek.
- A jegykiállításra, jegykezelésre és jegyformátumra a MIRT, a CIT Nemzetközi vasúti menetjegyek kézikönyvének előírásai érvényesek a jelen díjszabás előírásainak figyelembe vételével.

1. RÉSZ

Általános Díjszabási Határozmányok

A City-Star kedvezménynek két különböző típusa van, melyet a díjszabáson belül két külön rész tartalmaz.

I. típusba tartozó ajánlatok nevei és azokban résztvevő részes közlekedési társaságok:

City-Star Csehország: MÁV-START/GYSEV – ZSSK – CD

II. típusba tartozó ajánlatok nevei és azokban résztvevő részes közlekedési társaságok:

City – Star Ausztria MÁV-START/GYSEV – ÖBB

City – Star Németország MÁV-START/GYSEV – ÖBB – DB

A City-Star menetjegyeket a MÁV-START és a GYSEV jegykiadó helyei elektronikus rendszeren keresztül adják ki.

2. RÉSZ

Általános Díjszabási Rendelkezők

I. TÍPUSBA TARTOZÓ AJÁNLATOK (CSEHORSZÁG)

1 Igényjogosultság

Az ajánlatot egyéni utasok és 5,5 díjszabási főt meg nem haladó együtt utazó személyek csoportja veheti igénybe **menettérti** utazáshoz.

A 6 vagy több díjszabási főből álló csoportot nem lehet kisebb csoportokra bontani.

2 A kedvezmény érvényességi területe

A City-Star kedvezmény a MÁV-START/GYSEV és a CD 108-1 elektronikus adatbázisában szereplő állomásai közötti utazásokra érvényes, kizárólag Szlovákián keresztül történő utazással.

A City-Star kedvezményes menetjegy a részes vasúttársaságok által üzemeltett vonatokon és az egyes viszonylatokra meghatározott különleges feltételek figyelembe vételével használható utazásra.

3 Kedvezmény mértéke

A díjakat az 1. számú melléklet tartalmazza.

Az első felnőtt utas a táblázatokban szereplő első (1.) főre megadott árat fizeti. A vele együttutazó felnőtt/ek az első utas menetdíjának a felét fizetik.

A gyermekkedvezményt a 7. pont tartalmazza.

4 Érvénytartam

A MÁV-START által kiállított City-Star menetjegyek 15 napig érvényesek.

5 Érvényességi időszak

Az ajánlat visszavonásig érvényes.

6 Helybiztosítás

A kedvezményes menetdíj a helybiztosítás díját nem tartalmazza. A helybiztosításra a mindenkor helybiztosítási előírások érvényesek.

7 Gyermekkedvezmény

A kedvezmény megállapításakor a SCIC-NRT-ben meghirdetett **alsó korhatárt** figyelembe kell venni (a teljes útvonalra kell-e menetjegy). Amennyiben a gyermeknek a teljes útvonalra menetjeggyel kell rendelkeznie a menetdíj számításakor a jegykiadó vasútnál érvényes gyermekkorhatárt kell figyelembe venni.

A felnőttel együtt utazó gyermek az „együtt utazó” felnőtt menetdíjának a felét fizeti (25%-os menetdíj).

Az együtt utazók díjszabási létszámának meghatározásakor két gyermek egy felnőttnek számít.

Ha egy gyermek egyedül utazik, akkor az 1. felnőtt fő menetdíját kell elszámolni.

Több gyermek felnőtt kísérő nélküli utazása esetén az egyikük az első 1. felnőtt fő menetdíját fizeti, a többi gyermek esetén a gyermekek számára elszámolható díjjal kell számolni.

8 Kutyák szállítása

Kutya szállítására a SCIC-NRT díjszabásban előírtak érvényesek. A kutya részére (amennyiben fizetni kell érte) mindig az 1. fő 2. osztályra érvényes kedvezményes menetjegy árának 50%-át kell elszámolni függetlenül a kocsiosztálytól.

A City-Star menetjegy csak kutya részére nem adható ki.

9 Kocsiosztály, átmenet magasabb kocsiosztályba

Kocsiosztály-különbözet pénztárban történő elszámolásakor a kedvezményes 2. osztályú és 1. osztályú díj közötti különbséget kell elszámolni.

Kocsiosztály-különbözet vonaton történő elszámolásakor a teljesárú 2. osztályú és 1. osztályú NRT díjak közötti különbséget kell elszámolni.

Magasabb kocsiosztályba történő átmenetnél az adott közlekedési társaság belföldi szabályai kerülnek alkalmazásra.

10 Hosszabb út részbeni fedezése

A hosszabb út részbeni fedezése megengedett.

11 Útirány-módosítás

Az útirány-módosítás **nem megengedett.**

12 Útmegszakítás

Az útmegszakítás a CD területén nem megengedett.

13 Visszatérítés, csere

Visszatérítés és csere esetén a SCIC-NRT díjszabás szabályai érvényesek. A részben felhasznált menetjegyek visszatérítése nem lehetséges.

Ha a City-Star jeggyel kevesebb fő utazik, mint amennyire az ki lett állítva, és a kevesebb utaslétszámot az állomási személyzet vagy a jegyvizsgáló igazolta, akkor a jegyen szereplő és a tényleges csoport létszámához tartozó jegyárak közti különbözetet az utas visszaigényelheti.

14 Korlátozások

A közlekedési társaságok egyes vonatok esetében kizárhatják jelen ajánlat alkalmazását.

A City-Star jegyet csak magyarországi kiinduló állomással lehet kiadni.

15 Menetjegyek kiállítása

A kiállított menetjegyeknek az alábbi 3 feltétel közül valamelyiknek meg kell felelniük:

- menetrend szerinti leggyorsabb útvonal,
- a 108-1 elektronikus adatbázis szerint a legolcsóbb vagy legrövidebb útvonal,
- az úticélhoz a legkevesebb átszállással lehet eljutni.

A menetjegyek árát az ajánlatban meghatározott díjövezetek határozzák meg. Ha a magyarországi induló és érkező állomás nem egyezik meg és azok különböző díjövezetbe tartoznak, az utas részére a magasabb díjövezetbe tartozó díjat kell elszámolni.

(pl. Békéscsaba – Prága – Budapest utazás esetén:

- Békéscsaba – Szob (Gr.) = 261 km → 251 km feletti övezet;
- Szob (Gr.) – Budapest = 65 km → 100 km-ig díjövezet,

tehát az utasnak a 251 km feletti díjövezetbe tartozó díjat kell elszámolni)

A menetjegyeket (azonos tranzit országokat érintve) az oda-, illetve visszaútra különböző útirányon át is ki lehet adni.

Az utólagos útirány-módosítás nem megengedett.

II. TÍPUSBA TARTOZÓ AJÁNLATOK (AUSZTRIA ÉS NÉMETORSZÁG AUSZTRIAI ÁTMENETTEL)

1 Igényjogosultság

Az ajánlatot egyéni utasok vehetik igénybe a fennálló kontingens erejéig egyúti és menettérti utazásra.

2 A kedvezmény érvényességi területe

A City-Star kedvezmény az alábbi vasúttársaságok 108-1 elektronikus adatbázisában szereplő állomásainak viszonylataiban érvényes:

- MÁV-START/GYSEV – ÖBB
- MÁV-START/GYSEV – ÖBB – DB

A City-Star kedvezményes menetjegy a részes vasúttársaságok által üzemeltett vonatokon, a fent említett viszonylatokon és az egyes viszonylatokra meghatározott különleges feltételek figyelembe vételével használható utazásra.

3 Kedvezmény mértéke

A kedvezményes menetjegyek a 2. számú melléklet szerinti egyúti áron válthatók meg.

4 Érvénytartam

A menetjegyek 4 napig érvényesek.

A határátlépő vonatra szóló helybiztosítás a 4 napos érvénytartamon belül bármely napra kiadható, de csak azon a napon és vonaton érvényes.

(Pl. Az utas Nyíregyházáról utazik Frankfurtba. Az utazását az érvénytartam 1. napján (december 2-án) délután kezdi meg, az éjszakát Budapesten tölti. A 2. nap (december 3-án) utazik Budapestről Münchenbe közvetlen vonattal, majd Münchenből Frankfurtba. A City-Star menetjegy árát meghatározó díjmentes helybiztosítást december 3-ra kell kiadni. A kedvezményes menetjegy december 2-től december 5-ig érvényes.)

5 Érvényességi időszak

Az ajánlat visszavonásig érvényes.

6 Helybiztosítás

A kedvezményes menetdíj (díjszintje az előzetesen lekért helybiztosítási díjszinttől függ) a német vagy osztrák határátlépő vonatra **a díjmentes helybiztosítást** tartalmazza. Az egyéb vonatokra szóló helybiztosítást külön lehet megvásárolni.

7 Gyermekkedvezmény

A gyermekek 6 és 14 (13,99) éves kor között a kedvezményes felnőtt menetdíj felét fizetik.

8 Kutyák szállítása

Kutya szállítására a SCIC-NRT díjszabásban előírtak érvényesek.

A kutya részére a díj megállapítása (amennyiben fizetni kell érte): mindig az aktuális felnőtt 2. osztályra érvényes kedvezményes menetjegy árának 50%-a, függetlenül a kocsiosztálytól.

A City-Star menetjegy csak kutya részére nem adható ki.

9 Kocsiosztály, átmenet magasabb kocsiosztályba

Kocsiosztály módosítására csak az érvénytartam kezdete előtt van lehetőség. A kocsiosztály-különbözet pénztári elszámolásakor az újonnan lekért helybiztosítási kategória díjszintjéhez tartozó kedvezményes ár és a már kiadott menetjegy kedvezményes ára közötti különbséget kell elszámolni.

A vonaton magasabb kocsiosztályba történő átmenetnél a teljesárú 2. osztályú és 1. osztályú NRT díjak közötti különbséget kell elszámolni.

10 Hosszabb út részbeni fedezése

A hosszabb út részbeni fedezése megengedett. A jegyet a 108-1 adatbázisban felsorolt határpontokig lehet kiadni.

11 Útirány-módosítás

Az útirány-módosítás **nem megengedett**.

12 Útmegszakítás

Az útmegszakítás Ausztriában nem megengedett.

A DB vonalain történő útmegszakítást a megszakítás előtt a jegyvizsgálóval vagy a felszállás előtt az állomási személyzettel igazoltatni kell.

(Pl. Az utasnak Salzburg – München útvonalon szól a jegye Frankfurtba. Müncheni átszállással utazik. Úgy dönt, hogy Stuttgartban megszakítja az utazását. Vagy Münchenben az állomáson kell jeleznie az útmegszakítást az állomási személyzetnél – pl. Reise Zentrum – vagy a vonaton még Stuttgart előtt a jegyvizsgálónál.)

13 Visszatérítés, csere

Visszatérítés és csere nem lehetséges.

14 Korlátozások

A kedvezményes menetjegyeket az SCIC-NT szerint az ÖBB által üzemeltetett éjszakai vonatokon nem lehet igénybe venni.

Amennyiben az utas nem a jegyváltáskor megjelölt határátlépő vonattal utazik, a menetjegye nem érvényes más határátlépő vonatra, függetlenül attól, hogy a menetjegy még érvényes lenne az utazás napján.

15 Menetjegyek kiállítása

Először a helybiztosítási rendszerből kell a határátmenetben közlekedő vonatra/vonatokra a helybiztosítást lekérni.

1. díjszint – 54-es tarifakód

2. díjszint – 56-os tarifakód

Az egyes vonatokra igénybe vehető kedvezményes menetjegyek száma korlátozott. A díjszintekhez tartozó kódok nem dinamikusak, így, ha az 54-es tarifakódhoz tartozó kontingens már elfogyott, a lekérést meg kell ismételni az 56-os kóddal. Ha mindkét díjszintre szóló kontingens elfogyott a kedvezmény az adott vonatra nem adható ki.

Magyarország – Németország viszonylatban, ha az utas két külön vonattal lépi át a magyar – osztrák, illetve az osztrák – német határt, akkor mindkét vonatra le kell kérni a helyeket. A két határátlépés napjának meg kell egyeznie.

MÁV-START – ÖBB határátlépés	ÖBB – DB határátlépés	Kiadható díjszintű jegy
54	54	1.
54	56	2.
56	54	2.
56	56	2.
elfogyott	54/56	nem adható ki a kedvezmény
54/56	elfogyott	„City-Star Austria” és egyéb kiadható menetjegy (pl. NRT)

A lekért helybiztosítás után lehet a menetjegyet kiállítani, melynek az alábbi 3 feltétel közül valamelyiknek meg kell felelnie:

- menetrendszerinti leggyorsabb útvonal,
- a 108-1 adatbázis szerint a legolcsóbb vagy legrövidebb útvonal,
- az úticélhoz a legkevesebb átszállással lehet eljutni.

A kedvezményes jegyet egyútra külföldi kiinduló állomásról magyar állomásra is ki lehet adni. Menettérti utazás esetén a két út menetdíját egy jegyen is el lehet számolni változatlan érvénytartással.

A menetjegyek kiállításakor pontosan meg kell határozni és a menetjegyen fel kell tüntetni az útirányt mind a magyar, mind a külföldi szakaszon. Ha az utas MÁV-START és GYSEV szakaszon is utazik, akkor az UIC 108-1 adatbázisban lévő útirányt kell beírni, természetesen a menetrendet és a szériákra vonatkozó előírásokat figyelembe véve.

A kiállított menetjegy útvonalának és a határátlépő vonat útvonalának az érintett utazási szakaszon meg kell egyeznie.

A menetjegyeket az oda-, illetve visszaútra különböző útirányon át is ki lehet adni.

Az utólagos útirány-módosítás nem megengedett.

A 6 éven aluli gyermek létszámot nem szabad feltüntetni a felnőtt létszám mellett, ha a gyermek díjmentesen utazik, mert akkor gyermeknek is menetdíjat kell elszámolni.

A helybiztosítást tartalmazó jegyeket a menetjeggyel összefüggésbe kell hozni.

1. sz. melléklet - I. típusú ajánlat díjtáblái (menettérti útra)

City-Star Csehország

MÁV-START	100 km-ig		101-250 km		251 km-től	
CD	100 km-ig					
Létszám	2. oszt	1. oszt	2. oszt	1. oszt	2. oszt	1. oszt
	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR
1	65,00	95,00	73,00	107,00	81,00	119,00
1 1/2	81,25	118,75	91,25	133,75	101,25	148,75
2	97,50	142,50	109,50	160,50	121,50	178,50
2 1/2	113,75	166,25	127,75	187,25	141,75	208,25
3	130,00	190,00	146,00	214,00	162,00	238,00
3 1/2	146,25	213,75	164,25	240,75	182,25	267,75
4	162,50	237,50	182,50	267,50	202,50	297,50
4 1/4	178,75	261,25	200,75	294,25	222,75	327,25
5	195,00	285,00	219,00	321,00	243,00	357,00
5 1/2	211,25	308,75	237,25	347,75	263,25	386,75

MÁV-START	100 km-ig		101-250 km		251 km-től	
CD	101 - 300 km között					
Létszám	2. oszt	1. oszt	2. oszt	1. oszt	2. oszt	1. oszt
	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR
1	89,00	136,00	97,00	148,00	105,00	160,00
1 1/2	111,25	170,00	121,25	185,00	131,25	200,00
2	133,50	204,00	145,50	222,00	157,50	240,00
2 1/2	155,75	238,00	169,75	259,00	183,75	280,00
3	178,00	272,00	194,00	296,00	210,00	320,00
3 1/2	200,25	306,00	218,25	333,00	236,25	360,00
4	222,50	340,00	242,50	370,00	262,50	400,00
4 1/4	244,75	374,00	266,75	407,00	288,75	440,00
5	267,00	408,00	291,00	444,00	315,00	480,00
5 1/2	289,25	442,00	315,25	481,00	341,25	520,00

MÁV-START	100 km-ig		101-250 km		251 km-től	
CD	300 km felett					
Létszám	2. oszt	1. oszt	2. oszt	1. oszt	2. oszt	1. oszt
	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR
1	110,00	160,00	118,00	172,00	126,00	184,00
1 1/2	137,50	200,00	147,50	215,00	157,50	230,00
2	165,00	240,00	177,00	258,00	189,00	276,00
2 1/2	192,50	280,00	206,50	301,00	220,50	322,00
3	220,00	320,00	236,00	344,00	252,00	368,00
3 1/2	247,50	360,00	265,50	387,00	283,50	414,00
4	275,00	400,00	295,00	430,00	315,00	460,00
4 1/4	302,50	440,00	324,50	473,00	346,50	506,00
5	330,00	480,00	354,00	516,00	378,00	552,00
5 1/2	357,50	520,00	383,50	559,00	409,50	598,00

2. sz. melléklet - II. típusú ajánlat díjtáblái

A díjak egy főre és egyútra szólnak

City-Star Ausztria

ÖBB övezet	0-75 km		76-300 km		301-500 km		501 km-től	
	2. oszt	1. oszt	2. oszt	1. oszt	2. oszt	1. oszt	2. oszt	1. oszt
	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR
I. díjszint	29,40	44,60	39,80	59,10	50,20	75,80	55,40	83,00
II. díjszint	34,60	51,80	45,00	67,40	60,60	91,40	71,00	107,00

City-Star Németország

DB övezet	1-150 km		151-350 km		350 km-től	
	2. oszt	1. oszt	2. oszt	1. oszt	2. oszt	1. oszt
	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR
I. díjszint	75,20	115,80	90,20	135,80	125,20	190,80
II. díjszint	95,60	146,40	115,60	176,40	150,60	231,40