	GYŐR-SOPRON-EBENFURTI VASÚT ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG	Dátum: 2018. 05. 25.
	ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ Csíksomlyói Zarándokvonat 2019	Ügyiratszám: 005618/2019
		Változatszám: 1.

Tartalomjegyzék

1. BEVEZETÉS	1
2. ELÉRHETŐSÉGEK	1
3. FOGALOM MAGYARÁZATOK	1
4. JOGSZABÁLYI HÁTTÉR	2
5. ÉRINTETTEK JOGAI.....	2
6. ELJÁRÁSI SZABÁLYOK, VAGYIS HOGYAN ÉLHET ÖN, A SZEMÉLYES ADATAI KEZELÉSÉVEL KAPCSOLATOS JOGAIVAL:.....	3
7. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRE VONATKOZÓ EGYÉB INFORMÁCIÓK:.....	4
8. BÍRÓSÁG, ÜGYÉSZSÉG, NYOMOZÓ SZERVEK, HATÓSÁGOK ÁLTALI MEGKERESÉSEK, ÉS EGYÉB ADATKEZELÉSEK SZABÁLYAI.....	4
9. A HONLAPUNK ÉS A KÖZÖSSÉGI MÉDIA MEGJELENÉSÜNK ADATKEZELÉSEI	4
9.1. A HTTPS://WWW2.GYSEV.HU/ SZERVER NAPLÓZÁSA.....	4
9.2. A HTTPS://WWW2.GYSEV.HU/ HONLAP COOKIE KEZELÉSE	5
10. KAPCSOLATFELVÉTEL – ÜGYFÉL LEVELEZÉS.....	7
11. ÉRINTETTEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEK.....	8
11.1. BEAZONOSÍTÁS, NYILVÁNTARTÁS	8
11.2. KAPCSOLATTARTÁS	9
11.3. ÉRTÉKESÍTÉSI TEVÉKENYSÉG.....	10

1. BEVEZETÉS

A Győr-Sopron-Ebenfurti Vasút Zártkörűen Működő Részvénytársaság (9400 Sopron, Mátyás király u. 19., a továbbiakban GYSEV Zrt., vagy Adatkezelő), mint Adatkezelő adatkezeléseivel kapcsolatosan felmerülő Adatkezelési Alapelvek és adatkezelési tájékoztatói elérhetők a <https://www2.gysev.hu/adatvedelem> címen. Ezekkel kapcsolatos kérdése esetén, kérjük, az adatvedelem@gysev.hu e-mail címen keresztül vegye fel Árvai Tibor adatvédelmi tisztviselőnkkel (+3699577305) a kapcsolatot.


Fenntartjuk magunknak a jogot az általunk kiadott Adatkezelési Alapelvek és adatkezelési tájékoztatóink megváltoztatására, az esetleges változásokról kellő időben értesítjük partnereinket.

2. ELÉRHETŐSÉGEK

A GYSEV Zrt., mint Adatkezelő elérhetőségeit a GYSEV Zrt. Adatkezelési Alapelvek 2. pontja tartalmazza

3. FOGALOM MAGYARÁZATOK

Ehhez az adatkezeléshez használatos fogalmak magyarázatai a GYSEV Zrt. Adatkezelési Alapelvek 3. pontjában találhatóak.

	GYŐR-SOPRON-EBENFURTI VASÚT ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG	Dátum: 2018. 05. 25.
	ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ Csíksomlyói Zarándokvonat 2019	Ügyiratszám: 005618/2019
		Változatszám: 1.

4. JOGSZABÁLYI HÁTTER

Az általunk kiadott Adatkezelési Alapelvek és adatkezelési tájékoztatóink tartalma összhangban van az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így erre az adatkezelésre vonatkozóan különösen az alábbiakkal:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR);
- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);
- 1995. évi LXVI. törvény – a köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről;
- 335/2005. (XII. 29.) Korm. rendelet – a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésének általános követelményeiről;
- 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- 2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.);
- 2012. évi XLI. törvény – a személyszállítási szolgáltatásokról (Szemszáll. tv.);
- 271/2009. (XII. 1.) Korm. rendelet – az országos működési engedély alapján végzett vasúti személyszállítás részletes feltételeiről;
- 62/2013. (III. 4.) Korm. rendelet – a vasúti és autóbuzos személyszállítást igénybe vevő utasok jogainak védelméről;
- 1997. évi CLV. törvény – a fogyasztóvédelemről (Fgy. tv.);
- 2003. évi CXXV. törvény – az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról;
- 57/2009. (X. 20.) KHEM rendelet – az egyes vasúti utazási kedvezményekről;

5. ÉRINTETTEK JOGAI


Az Érintett, vagyis Ön az általunk Önről kezelt adatokkal kapcsolatban élhet **hozzáférési jogával**, amely kapcsán az Ön kérésére írásbeli tájékoztatást adunk Önnek a nálunk kezelt adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, illetve az adatkezeléssel összefüggő tevékenységünkről, valamint arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az Ön adatait.

Kérheti személyes adatainak **helyesbítését**, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – **törlését és „elfeledtetését”**, valamint élhet az **adatkezelés korlátozásához való jogával**, továbbá **tiltakozhat** a személyes adatainak kezelése ellen.

Élve **adathordozási jogával** kérheti, hogy adjuk ki Önnek az Önre vonatkozó, Ön által a rendelkezésünkre bocsátott személyes adatait annak érdekében, hogy Ön ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbíthassa.

Amennyiben a GYSEV Zrt. az Ön személyes adatainak kezeléséhez az Ön hozzájárulását kérte, akkor Ön az adatkezelés bármely szakában ezt a **hozzájárulását visszavonhatja**.

Amennyiben az adataival kapcsolatban jogsértést tapasztal akkor élhet a **bírósághoz fordulás és/vagy, hatósághoz fordulás jogával**, valamint **kártérítés és sérelemdíj igénybejelentéssel**.

	GYŐR-SOPRON-EBENFURTI VASÚT ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG	Dátum: 2018. 05. 25.
	ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ Csíksomlyói Zarándokvonat 2019	Ügyiratszám: 005618/2019
		Változatszám: 1.

Ezen jogok értelmezését, valamint erre az adatkezelésre nem vonatkozó, de egyéb adatkezelésünkhöz kapcsolódó érintetti jogokat a GYSEV Zrt. Adatkezelési Alapelvek 5. pontja, vagyis az Érintettek jogai, jogorvoslati lehetőségek tartalmazza.

6. ELJÁRÁSI SZABÁLYOK, VAGYIS HOGYAN ÉLHET ÖN, A SZEMÉLYES ADATAI KEZELÉSÉVEL KAPCSOLATOS JOGAIVAL:

Ön, a személyes adatai kezelésével kapcsolatos észrevételeit, kéréseit írásban, a fent közölt elérhetőségeinken, illetve az adat felvételénél jelzett módon részünkre bármikor megküldheti, benyújthatja.

Indokolatlan késelem nélkül, legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt a meghozott intézkedésekről. Szükség esetén, – figyelembe véve a kérelem összetettségét és azok számát – ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

Amennyiben késelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül nem teszünk intézkedéseket az Ön kérelmére vonatkozóan, akkor tájékoztatnunk kell Önt az intézkedés elmaradásának okairól, esetleges határidő meghosszabbításáról, valamint arról, hogy Ön panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatósághoz, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítjuk Önnek. Amennyiben az Ön kérelme egyértelműen megalapozatlan, ismétlődő vagy túlzó, figyelemmel a kért információ biztosításával járó adminisztratív költségekre, észszerű díjat számolhatunk fel, vagy megtagadhatjuk a kérelem alapján történő intézkedést.


Az Önnek adott tájékoztatónkban jogi kötelezettsége, jogszabályi engedélyre, jogi korlátozásra vagy bárminemű jogkövetkezményre úgy hivatkozhatunk, hogy a hivatkozott jogszabály paragrafusát és bekezdését, valamint a szakasz idézését is leírjuk a tájékoztatójában.

Minden olyan címzettet tájékoztatunk az általunk végzett helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akinek a személyes adatot továbbítottuk; kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Önt, a kérésére ezen címzettekről is tájékoztatjuk.

Az Ön részére általunk biztosított információk elsősorban elektronikus formátumban kerülnek kiadásra, kivéve, ha Ön másként kéri.

Ön, mint Érintett a jogainak megsértése esetén az Ön lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerinti illetékes bírósághoz (<https://birosag.hu/>) fordulhat, valamint panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
 Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.
 Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
 Telefon: 06.1.391.1400
 Fax: 06.1.391.1410
 E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
 Honlap: <http://www.naih.hu>

	GYŐR-SOPRON-EBENFURTI VASÚT ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG	Dátum: 2018. 05. 25.
	ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ Csíksomlyói Zarándokvonat 2019	Ügyiratszám: 005618/2019
		Változatszám: 1.

7. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRE VONATKOZÓ EGYÉB INFORMÁCIÓK:

A személyes adatok tárolásának módjára és az adatkezelés biztonságára vonatkozó megállapításainkat a GYSEV Zrt. Adatkezelési Alapelvek 7. pontja, vagyis A személyes adatok tárolásának módja, az adatkezelés biztonsága tartalmazza.

Ebben az adatkezelésben a tevékenységünk adatkezelései az alábbiakon alapulnak:

- a) az Érintett hozzájárulásán, GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont;
- b) szerződés teljesítésén, GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont;
- c) az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítésén, GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont;
- d) az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítésén, GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont;

A megjelölt céloktól eltérő célra a személyes adatokat nem használjuk. Azokat a munkatársaink, kizárólag a feladataik elvégzéséhez elengedhetetlenül szükséges mértékben és ideig kezelhetik.

Amennyiben az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul, a felvett adatokat további, külön hozzájárulása nélkül, valamint a hozzájárulás visszavonását követően is kezelhetjük, amennyien ez jogi kötelezettség teljesítése céljából, avagy az Önön kívüli más személy vagy a mi jogos érdekünknek érvényesítése céljából szükséges.

Bizonyos esetekben a megadott adatok egy részének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, melyről külön értesítjük partereinket.

Az Ön személyes adatait harmadik személynek csak jogszabályi rendelkezés esetén adjuk át, vagy ha Ön ahhoz a megfelelő tájékoztatását követően előzetesen hozzájárult.

8. BÍRÓSÁG, ÜGYÉSZSÉG, NYOMOZÓ SZERVEK, HATÓSÁGOK ÁLTALI MEGKERESÉSEK, ÉS EGYÉB ADATKEZELÉSEK SZABÁLYAI

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyészség, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg vonatkozó jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közzétevése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása érdekében megkereshetnek bennünket, mint Adatkezelőt.


A hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben adunk ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

A GYSEV Zrt. által kiadott Adatkezelési Alapelvekben, valamint az adatkezelési tájékoztatókban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

9. A HONLAPUNK ÉS A KÖZÖSSÉGI MÉDIA MEGJELENÉSÜNK ADATKEZELÉSEI

9.1. A [HTTPS://WWW2.GYSEV.HU/](https://www2.gysev.hu/) SZERVER NAPLÓZÁSA

A <https://www2.gysev.hu/> weblap meglátogatásakor a webservert automatikusan naplózza a látogató, így adott esetben az Ön tevékenységét. A weblap google analytics kóddal is el van látva, ezért meglátogatásakor automatikusan naplózza és tömbösített statisztikát készít a felhasználók tevékenységéről, így adott esetben az Ön tevékenységéről, ez utóbbi miatt a felhasználó pontos visszakövetésére google analyticsben nincs lehetőség.

	GYŐR-SOPRON-EBENFURTI VASÚT ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG	Dátum: 2018. 05. 25.
	ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ Csíksomlyói Zarándokvonat 2019	Ügyiratszám: 005618/2019
		Változatszám: 1.

Cégünk a naplóállományok elemzése során felmerült adatokat más információval nem kapcsolja össze, a felhasználó személyének, vagyis Önnek az azonosítására nem törekszik.

Az adatkezelés célja: a honlap látogatása során a szolgáltatások működésének ellenőrzése, a visszaélések megakadályozása, webanalitikai mérések elvégzése, valamint a fizetett hirdetéseink optimalizálása.

Az adatkezelés jogalapja: d) jogos érdek érvényesítése: cégünknek jogos érdeke fűződik a weboldal biztonságos működéséhez.

A kezelt személyes adatok típusa: IP címe, dátum, időpont, a jelenlegi, a megelőző és a követő meglátogatott oldal címe.

Az adatkezelés időtartama: 150 nap.

Adatfeldolgozók:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat	Adatvédelemmel kapcsolatos irányelveinek elérhetőségei
Macroweb Internet Consulting Kft.	1213 Budapest, Páfrányos út 15.	honlap fejlesztési feladatok ellátása	<ul style="list-style-type: none"> ▪ http://www.macroweb.hu/a-macroweb-internet-consulting-kft-adatkezesi-tajekoztatoja
Google LLC ("Google")	1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Amerikai Egyesült Államok	google analytics üzemeltetése	<ul style="list-style-type: none"> ▪ https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=hu

Külső szolgáltatók naplózással kapcsolatos adatkezelése:

A portál html kódja a cégünktől független, külső szerverről érkező és külső szerverre mutató hivatkozásokat is tartalmaz. A külső szolgáltató szervere közvetlenül a felhasználó, vagyis az Ön számítógépével áll kapcsolatban. Felhívjuk a figyelmét, hogy e hivatkozások szolgáltatói az ő szerverükre történő közvetlen kapcsolódás, a felhasználó, vagyis az Ön böngészőjével való közvetlen kommunikáció során felhasználói adatokat (pl. IP cím, böngésző, operációs rendszer adatai, egérmutató mozgása, meglátogatott oldal címe és a látogatás időpontja) képesek gyűjteni.


A meglátogatott oldalak címe, valamint a dátum, időpont adatok önmagukban az Érintett, vagyis az Ön azonosítására nem alkalmasak, azonban egyéb (pl. regisztráció során megadott) adatokkal összekapcsolva alkalmasak lehetnek arra, hogy segítségükkel a felhasználóra vonatkozó következtetéseket lehessen levonni.

Egyéb információk:

Az IP cím olyan számsorozat, mellyel az internetre fellépő felhasználók, így az Ön számítógépei, mobil eszközei egyértelműen beazonosíthatók. Az IP címek segítségével akár földrajzilag is lokalizálható az adott számítógépet használó látogató, így Ön is.

9.2. A [HTTPS://WWW2.GYSEV.HU/](https://www2.gysev.hu/) HONLAP COOKIE KEZELÉSE

Oldalunk sütiket használ. A szolgáltató a teszte szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el, amelyeket a későbbi látogatás során visszaolvas. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő

	GYŐR-SOPRON-EBENFURTI VASÚT ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG	Dátum: 2018. 05. 25.
	ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ Csíksomlyói Zarándokvonat 2019	Ügyiratszám: 005618/2019
		Változatszám: 1.

szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

Az általunk használt Cookie-k


adatkezelésének célja:

- Műszaki cookie-k: az ilyen cookie-k nélkülözhetetlenek a weboldal megfelelő működéséhez. Ezen cookie-k elfogadása nélkül nem tudjuk garantálni a weboldal elvártaknak megfelelő működését, sem pedig azt, hogy Ön minden Ön által keresett információhoz hozzá fog jutni, biztosítják a weboldal Ön igényeire szabott következetes megjelenését, és megjegyzik az Ön által választott beállításokat, a felhasználók azonosításához, egymástól való megkülönböztetéséhez, a honlap működéséhez szükséges;
- Analitikai cookie-k: a felhasználók, így az Ön aktuális munkamenetének azonosítása, az annak során megadott adatok tárolása, az adatvesztés megakadályozása, webanalitikai mérések, és személyre szabott kiszolgálás, valamint a jövőbeli honlapfejlesztések hatékonysága, sikere érdekében, honlap tökéletes működéséhez szükséges;
- Marketing jellegű cookie-k: biztosítják azt, hogy a weboldalon megjelenő hirdetések igazodjanak az Ön érdeklődési köréhez, megmutatják, hogy hányan látogatták az oldalt, illetve, hogy milyen tartalmak és információk érdeklik őket, ezzel a fizetett hirdetéseink optimalizálását tudjuk elérni. A weboldalon elsősorban az általunk nyújtott szolgáltatásokhoz, termékekhez kapcsolódó hirdetések találhatók.

adatkezelésének jogalapja:

- Műszaki cookie-k: az Adatkezelő jogos érdeke, az oldal működtetése;
- Analitikai cookie-k: az Adatkezelő jogos érdeke az oldal kényelmessé, a felhasználók részére vonzóbbá tétele;
- Marketing jellegű cookie-k: az Érintett hozzájárulása.

Kategória	Cookie neve	provider	Lejárat	A cookie céljának bemutatása	Melyik országba kerül átadásra
Statisztikai süti	_ga	gysev.hu	2 év	Egy egyedi azonosító, amely statisztikai adatokat generál arra nézve, hogy a látogató hogyan használja a webhelyet	Egyesült Államok
Statisztikai süti	_gat	gysev.hu	1 nap	A Google Analytics használja a lekérések számának csökkentésére	Egyesült Államok
Statisztikai süti	_gid	gysev.hu	1 nap	Egy egyedi azonosító, amely statisztikai adatokat generál arra nézve, hogy a látogató hogyan használja a webhelyet	Egyesült Államok
Statisztikai süti	collect	google-analytics.com	amíg Ön a kapcsolatot fenntartja (Session)	Adatokat küld a Google Analytics-nek a látogató eszközéről és tevékenységéről. Segít abban, hogy a látogatót akkor is követni lehessen, ha eszközt vált.	Egyesült Államok
Működéshez szükséges műszaki süti	has_js	www2.gysev.hu	amíg Ön a kapcsolatot fenntartja (Session)	Azt tárolja, hogy a felhasználó böngészőprogramja alkalmas-e javascript futtatásra.	Magyarország

	GYŐR-SOPRON-EBENFURTI VASÚT ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG	Dátum: 2018. 05. 25.
	ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ Csíksomlyói Zarándokvonat 2019	Ügyiratszám: 005618/2019
		Változatszám: 1.

Kategória	Cookie neve	provider	Lejárat	A cookie céljának bemutatása	Melyik országba kerül átadásra
Működéshez szükséges műszaki süti	gysevTopBarM sgState	www2.gysev.hu	amíg Ön a kapcsolatot fenntartja (Session)	A honlapon a fontos információk megjelenítését szolgáló benyíló figyelemfelhívó fülecske állapotát tárolja.	Magyarország
Működéshez szükséges műszaki süti	pagestyle	www2.gysev.hu	1 év	Azt tárolja, hogy a látogató a honlap normál vagy a gyengénlátó honlap változatát használja.	Magyarország
Működéshez szükséges műszaki süti	SSESe90ccc60f789e6af911642e69337f447	www2.gysev.hu	23 nap	Ún. session cookie.	Magyarország
Működéshez szükséges műszaki süti	cookie-agreed	www2.gysev.hu	100 nap	Azt tárolja, hogy a felhasználónak meg kell-e jeleníteni a cookie használatra a figyelmet felhívó sávot, vagy már nem.	Magyarország

A kezelt adatok köre: azonosító, dátum, időpont, valamint az előzőleg meglátogatott oldal.

A sütit a felhasználó, vagyis Ön képes törölni saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a sütik alkalmazását. A sütik kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem/Előzmények/Egyéni beállítások menü alatt, cookie, süti vagy nyomkövetés megnevezéssel van lehetőség.


Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: a honlap szolgáltatásainak nem teljes körű igénybevehetősége, analitikai mérések pontatlansága.

Felhívjuk a figyelmét, hogy elképzelhető, hogy bizonyos tulajdonságokat nem tud használni a weboldalon, amennyiben úgy dönt, hogy nem fogadja el a cookie-kat.

10. KAPCSOLATFELVÉTEL – ÜGYFÉL LEVELEZÉS

Minden hozzánk beérkezett e-mailt a küldő nevével, e-mail címével, a dátum, időpont adatokkal és más, az üzenetben megadott egyéb személyes adatokkal együtt az adatközléstől számított legfeljebb 3 év elteltével törölünk.

Mivel a GYSEV Zrt.-re az 1995. évi LXVI. törvény és a 335/2005.sz. Kormány rendelet hatálya kiterjed, ezért címzettként minden hozzánk beérkezett levelet a küldő nevével, címével és a beérkezés dátumával a GYSEV Zrt. Iratkezelési és Ügyviteli Szabályzatában meghatározott ideig megőrizzük, és azt követően az említett jogszabályok szerint a leveleket vagy megsemmisítjük, vagy a Magyar Nemzeti Levéltár, Országos Levéltára (Budapest, I., Bécsi kapu tér 2-4. www.mnl.gov.hu) részére átadjuk.

	GYŐR-SOPRON-EBENFURTI VASÚT ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG	Dátum: 2018. 05. 25.
	ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ Csíksomlyói Zarándokvonat 2019	Ügyiratszám: 005618/2019
		Változatszám: 1.

11. ÉRINTETTEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEK

11.1. BEAZONOSÍTÁS, NYILVÁNTARTÁS

Az adatkezelési folyamat célja: annak nyomonkövetése, hogy minden utast elszállítunk és haza is hozunk, és csak az arra jogosultakat engedjük a vonatra felszállni. Nem elegendő létszám alapján kezelni az utasokat, hanem név alapján tartjuk nyilván az utasokat, így nem fordulhat elő, hogy a létszám egyezik, de az utasok időközben lecserélődtek más személyekre. Az utazásra nem jogosultak kizárásának biztosítása érdekében.

Az Érintettek köre: azok az utasok, aki erre a különvonatra érvényes menetjeggyel rendelkeznek

A kezelt adatok forrása: az érintett, vagy gondviselője

A kezelt adatok köre: (az adatkezelés céljainak, a fent felsorolt jogalapoknak és az adatkezelés időtartamának meghatározásával):

Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama	Mire használjuk	Adatközlés / adattovábbítás és annak jogalapja
név	beazonosítás, szerződésben vállalt kötelezettség teljesítés	b) szerződés teljesítésén,	szolgáltatás teljesítéséig	nyilvántartásba vesszük, melyet az utaskísérő az utazás során magánál tart, és meggyőződik arról, hogy ne vesszen el utas	MTDMSZ Nonprofit Kft. (székhely: 1125 Budapest, Álom utca 21, 1.em. 4.), szerződés teljesítése, gazdasági érdek
lakcím		d) jogos érdek: gazdasági érdek, szerződésben foglaltak teljesítése,			
születési dátum		életkor meghatározása		b) szerződés teljesítésén,	

Adatkezelés módja: elektronikus és papír alapú

Személyes adatokat megismerheti/kezeli: Értékesítés és Marketing szervezet kijelölt munkavállalója


Adatfeldolgozók:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
DATAPRESS Kft	1196 Budapest, Kisfaludy utca 183	pénztárgépszoftver üzemeltetése

Automatizált döntéshozatal, profilalkotás: az adatkezelés kapcsán ilyen nem történik

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:

Az utas kimarad az utazásból

	GYŐR-SOPRON-EBENFURTI VASÚT ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG	Dátum: 2018. 05. 25.
	ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ Csíksomlyói Zarándokvonat 2019	Ügyiratszám: 005618/2019
		Változatszám: 1.

11.2. KAPCSOLATTARTÁS

Az adatkezelési folyamat célja: annak biztosítása, hogy az utazáshoz szükséges információkat megfelelő időben és tartalommal juttassuk el az utas részére

Az Érintettek köre: azok az utasok, aki erre a különvonatra érvényes menetjeggyel rendelkeznek

A kezelt adatok forrása: az érintett, vagy gondviselője

A kezelt adatok köre: (az adatkezelés céljainak, a fent felsorolt jogalapoknak és az adatkezelés időtartamának meghatározásával):

Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama	Mire használjuk	Adatközlés / adattovábbítás és annak jogalapja
név	beazonosítás, megszólítás	a) érintett hozzájárulásán	szolgáltatás végétől számított 14 nap	egy nyilvántartásba rögzítjük, ezekre az elérhetőségekre az utazással kapcsolatban információt küldünk	MTDMSZ Nonprofit Kft. (székhely: 1125 Budapest, Álom utca 21, 1.em. 4.), szerződés teljesítése, gazdasági érdek
lakcím	legalább postai úton való kapcsolattartás				
emailcím	utazást megelőző információátadás				
telefonszám	utazás közbeni kapcsolattartás				

Adatkezelés módja: elektronikus és papír alapú,

Személyes adatokat megismerheti/kezeli: Értékesítés és Marketing szervezet kijelölt munkavállalója

Adatfeldolgozók:


Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Macroweb Internet Consulting Kft.	1213 Budapest, Páfrányos út 15.	honlap fejlesztési feladatok ellátása
Amazon Web Services, Inc.	410 Terry Ave North Seattle , WA 98109-5210 , US	tájékoztató levél célba juttatása

Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére: Amazon Web Services Inc.

Automatizált döntéshozatal, profilalkotás: az adatkezelés kapcsán ilyen nem történik

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:

Nem tudjuk az utasokat tájékoztatni, és esetleg lemaradnak a különvonatról

	GYŐR-SOPRON-EBENFURTI VASÚT ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG	Dátum: 2018. 05. 25.
	ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ Csíksomlyói Zarándokvonat 2019	Ügyiratszám: 005618/2019
		Változatszám: 1.

11.3. ÉRTÉKESÍTÉSI TEVÉKENYSÉG

Az adatkezelési folyamat célja: névre szóló jegy átadása

Az Érintettek köre: azok az utasok, aki erre a különvonatra érvényes menetjeggyel szeretne rendelkezni, és ehhez a pénztárosnak megadja teljes nevét

A kezelt adatok forrása: az érintett, annak megbízottja, vagy gondviselője

A kezelt adatok köre: (az adatkezelés céljainak, a fent felsorolt jogalapoknak és az adatkezelés időtartamának meghatározásával):

Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama	Mire használjuk	Adatközlés / adattovábbítás és annak jogalapja
Utas neve	menetjegy kiszolgáltatása	c) jogi kötelezettség teljesítése: számviteli tv, PTK b) szerződés teljesítésén,	Számviteli törvény szerint	pénztárgépben rögzítésre, menetjegyre kinyomtatásra kerül	nem történik

Adatkezelés módja: elektronikus és papír alapú

Személyes adatokat megismerheti/kezeli: {munkakör}

Adatfeldolgozók:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Macroweb Internet Consulting Kft.	1213 Budapest, Páfrányos út 15.	honlap fejlesztési feladatok ellátása
DATAPRESS Kft.	1196 Budapest, Kisfaludy utca 183	pénztárgépszoftver üzemeltetése

Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére: nincs

Automatizált döntéshozatal, profilalkotás: az adatkezelés kapcsán ilyen nem történik

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:

Nem kap az utas névre szóló jegyet az utazáshoz