

## Tartalomjegyzék

1. BEVEZETÉS .....	1
2. FOGALOM MAGYARÁZATOK.....	1
3. JOGSZABÁLYI HÁTTÉR.....	1
4. ÉRINTETTEK JOGAI.....	2
5. ELJÁRÁSI SZABÁLYOK, VAGYIS HOGYAN ÉLHET ÖN, A SZEMÉLYES ADATAI KEZELÉSÉVEL KAPCSOLATOS JOGAIVAL:.....	2
6. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRE VONATKOZÓ EGYÉB INFORMÁCIÓK: .....	3
7. BÍRÓSÁG, ÜGYÉSZSÉG, NYOMOZÓ SZERVEK, HATÓSÁGOK ÁLTALI MEGKERESÉSEK, ÉS EGYÉB ADATKEZELÉSEK SZABÁLYAI.....	4
8. A HONLAPUNK ÉS A KÖZÖSSÉGI MÉDIA MEGJELENÉSÜNK ADATKEZELÉSEI.....	4
9. KAPCSOLATFELVÉTEL – ÜGYFÉLLEVELEZÉS.....	4
10. ÉRINTETTEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEK.....	5
10.1. BALESZETVIZSGÁLAT .....	5

### 1. BEVEZETÉS

A Győr-Sopron-Ebenfurti Vasút Zártkörűen Működő Részvénytársaság (9400 Sopron, Mátyás király utca 19., a továbbiakban GYSEV Zrt., vagy Adatkezelő), mint Adatkezelő adatkezeléseivel kapcsolatosan felmerülő Adatkezelési Alapelvek és adatkezelési tájékoztatói elérhetők a <https://www2.gysev.hu/adatvedelem> címen. Ezekkel kapcsolatos kérdése esetén, kérjük, az [adatvedelem@gysev.hu](mailto:adatvedelem@gysev.hu) e-mail címen keresztül vegye fel a kapcsolatot adatvédelmi tisztviselőnkkel (+3699577305).

Fenntartjuk magunknak a jogot az általunk kiadott Adatkezelési Alapelvek és adatkezelési tájékoztatóink megváltoztatására, az esetleges változásokról kellő időben értesítjük az Érintetteket.

### 2. FOGALOM MAGYARÁZATOK

Ehhez az adatkezeléshez használatos fogalmak magyarázatai a GYSEV Zrt. Adatkezelési Alapelvek 2. pontjában találhatóak.

### 3. JOGSZABÁLYI HÁTTÉR

Az általunk kiadott Adatkezelési Alapelvek és adatkezelési tájékoztatóink tartalma összhangban van az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így erre az adatkezelésre vonatkozóan különösen az alábbiakkal:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR);
- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);
- 1995. évi LXVI. törvény – a köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről;
- 335/2005. (XII. 29.) Korm. rendelet – a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésének általános követelményeiről;
- Európai Bizottság 2016/798 irányelve a vasútbiztonságról,
- EU 2018/762 rendelete a közös biztonsági módszerek meghatározásáról,

- 2005. CLXXXIV. törvény (vasúti törvény),
- 2005. CLXXXIII. törvény (közlekedési események szakmai vizsgálati törvény),
- a vasúti közlekedési biztonságával összefüggő hatósági eljárásokról, valamint a hatóság felügyeleti tevékenységére vonatkozó részletes szabályairól szóló rendelet,
- 24/2012 NFM rendelet (vasúti balesetek szakmai vizsgálata),
- 209/2009 (IX.18.) Kormány rendelet a vasúti egészségügyi alkalmassági vizsgálatról,
- 2012. évi I.tv. A munka törvénykönyvéről,
- 19/2011 NFM rendelet a vasúti képzésről,
- A GYSEV Zrt. mindenkor hatályos Balesetvizsgálati Utasítás (BVU)
- A GYSEV Zrt. mindenkor hatályos Integrált Irányítási Rendszer (IIR)
- A GYSEV Zrt. mindenkor hatályos Biztonság Irányítási Rendszere (BIR)
- A GYSEV Zrt. mindenkor hatályos Adatvédelmi Utasítása
- A GYSEV Zrt. mindenkor hatályos Iratkezelési és Ügyviteli Szabályzata
- A GYSEV Zrt. mindenkor hatályos Vagyonvédelmi Utasítása
- A GYSEV Zrt. mindenkor hatályos Informatikai Biztonsági Szabályzata (IBSZ)
- A GYSEV Zrt. mindenkor hatályos Dolgozói Informatikai Biztonsági Utasítás (DIBU)

#### 4. ÉRINTETTEK JOGAI

Az Érintett, vagyis Ön az általunk Önről kezelt adatokkal kapcsolatban élhet **hozzáférési jogával**, amely kapcsán az Ön kérésére írásbeli tájékoztatást adunk Önnek a nálunk kezelt adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, illetve az adatkezeléssel összefüggő tevékenységünkről, valamint arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az Ön adatait.

Kérheti személyes adatainak **helyesbítését**, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – **törlését és „elfeledtetését”**, valamint élhet az **adatkezelés korlátozásához való jogával**, továbbá **tiltakozhat** a személyes adatainak kezelése ellen.

Élve **adathordozási jogával** kérheti, hogy adjuk ki Önnek az Önre vonatkozó, Ön által a rendelkezésünkre bocsátott személyes adatait annak érdekében, hogy Ön ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbíthassa.

Amennyiben az adataival kapcsolatban jogsértést tapasztal, akkor élhet a **bírósághoz fordulás és/vagy, hatósághoz fordulás jogával**, valamint **kártérítés és sérelemdíj igénybejelentéssel**.

Ezen jogok értelmezését, valamint erre az adatkezelésre nem vonatkozó, de egyéb adatkezelésünkhöz kapcsolódó érintetti jogokat a GYSEV Zrt. Adatkezelési Alapelvek 4. pontja tartalmazza.

#### 5. ELJÁRÁSI SZABÁLYOK, VAGYIS HOGYAN ÉLHET ÖN, A SZEMÉLYES ADATAI KEZELÉSÉVEL KAPCSOLATOS JOGAIVAL:

Ön, a személyes adatai kezelésével kapcsolatos észrevételeit, kéréseit írásban, a fent közölt elérhetőségeinken, illetve az adat felvételénél jelzett módon részünkre bármikor megküldheti, benyújthatja.

Indokolatlan késelem nélkül, legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt a meghozott intézkedésekről. Szükség esetén, – figyelembe véve a kérelem összetettségét és azok számát – ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

Amennyiben késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül nem teszünk intézkedéseket az Ön kérelmére vonatkozóan, akkor tájékoztatnunk kell Önt az intézkedés elmaradásának okairól, esetleges határidő meghosszabbításáról, valamint arról, hogy Ön panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatósághoz, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítjuk Önnek. Amennyiben az Ön kérelme egyértelműen megalapozatlan, ismétlődő vagy túlzó, figyelemmel a kért információ biztosításával járó adminisztratív költségekre, észszerű díjat számolhatunk fel, vagy megtagadhatjuk a kérelem alapján történő intézkedést.

Az Önnek adott tájékoztatónkban jogi kötelezettségre, jogszabályi engedélyre, jogi korlátozásra vagy bárminemű jogkövetkezményre úgy hivatkozhatunk, hogy a hivatkozott jogszabály paragrafusát és bekezdését, valamint a szakasz idézését is leírjuk a tájékoztatónkban.

Minden olyan címzettet tájékoztatunk az általunk végzett helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akinek a személyes adatot továbbítottuk; kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Önt, a kérésére ezen címzettekről is tájékoztatjuk.

Az Ön részére általunk biztosított információk elsősorban elektronikus formátumban kerülnek kiadásra, kivéve, ha Ön másként kéri.

Ön, mint Érintett a jogainak megsértése esetén az Ön lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerinti illetékes bírósághoz (<https://birosag.hu/>) fordulhat, valamint panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

## 6. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRE VONATKOZÓ EGYÉB INFORMÁCIÓK:

A személyes adatok tárolásának módjára és az adatkezelés biztonságára vonatkozó megállapításainkat a GYSEV Zrt. Adatkezelési Alapelvek 6. pontja tartalmazza.

Ebben az adatkezelésben a tevékenységünk adatkezelései az alábbiakon alapulnak:

a GYSEV Zrt. Adatkezelési Alapelvek 5. pont

d) az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése, GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont;

Az Ön személyes adatait harmadik személynek csak jogszabályi rendelkezés esetén adjuk át, vagy ha Ön ahhoz a megfelelő tájékoztatását követően előzetesen hozzájárult.

A megjelölt céloktól eltérő célra a személyes adatokat nem használjuk. Azokat a munkatársaink, kizárólag a feladataik elvégzéséhez elengedhetetlenül szükséges mértékben és ideig kezelhetik.

Bizonyos esetekben a megadott adatok egy részének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, melyről külön értesítjük partereinket.

## 7. BÍRÓSÁG, ÜGYÉSZSÉG, NYOMOZÓ SZERVEK, HATÓSÁGOK ÁLTALI MEGKERESÉSEK, ÉS EGYÉB ADATKEZELÉSEK SZABÁLYAI

Tájékoztatjuk, hogy a bíróság, az ügyészség, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg vonatkozó jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása érdekében megkereshetnek bennünket, mint Adatkezelőt.

A hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben adunk ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

Az általunk kiadott Adatkezelési Alapelvekben, valamint az adatkezelési tájékoztatókban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

## 8. A HONLAPUNK ÉS A KÖZÖSSÉGI MÉDIA MEGJELENÉSÜNK ADATKEZELÉSEI

A <https://www2.gysev.hu/> weblap meglátogatásakor a webszerver automatikusan naplózza a látogató, így adott esetben az Ön tevékenységét. A weblap google analytics kóddal is el van látva, ezért meglátogatásakor automatikusan naplózza, és tömbösített statisztikát készít a felhasználók tevékenységéről, így adott esetben az Ön tevékenységéről, ez utóbbi miatt a felhasználó, vagyis az Ön pontos visszakövetésére google analyticsben nincs lehetőség.

A GYSEV Zrt., mint gazdálkodó szervezet a tevékenységének népszerűsítése, magáról a szervezetről, illetve a tevékenységéről szóló információk átadása, marketing tevékenység végzése céljából facebook oldalt, illetve instagram-ot is üzemeltet.

Cégünk a naplóállományok elemzése során felmerült adatokat más információval nem kapcsolja össze, a felhasználó személyének, vagyis Önnek az azonosítására nem törekszik.

A honlapunk, a facebook oldalunk, illetve az instagram-unk adatkezeléseikhez kapcsolódó egyéb adatvédelmi információink a GYSEV Zrt. Adatkezelési Alapelvek 8. pontjában találhatóak.

## 9. KAPCSOLATFELVÉTEL – ÜGYFÉLLEVELEZÉS

Minden hozzánk beérkezett e-mailt a küldő nevével, e-mail címével, a dátum, időpont adatokkal és más, az üzenetben megadott egyéb személyes adatokkal együtt az adatközléstől számított legfeljebb 3 év elteltével törölünk.

Mivel a GYSEV Zrt.-re az 1995. évi LXVI. törvény és a 335/2005.sz. Kormányrendelet hatálya kiterjed, ezért címzettként minden hozzánk beérkezett levelet a küldő nevével, címével és a beérkezés dátumával a GYSEV Zrt. Iratkezelési és Ügyviteli Szabályzatában meghatározott ideig megőrizzük, és azt követően az említett jogszabályok szerint a leveleket vagy megsemmisítjük, vagy a Magyar Nemzeti Levéltár, Országos Levéltára (Budapest, I., Bécsi kapu tér 2-4. [www.mnl.gov.hu](http://www.mnl.gov.hu)) részére átadjuk.

## 10. ÉRINTETTEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEK

### 10.1. BALESETVIZSGÁLAT

*Az adatkezelési folyamat célja:* A GYSEV Zrt.-nek a vasúti törvényben előírt jogszabályi kötelezettsége a bekövetkezett rendkívüli események kivizsgálása, statisztikai adatszolgáltatás nyújtása, melyhez szükséges a személyes adatok kezelése.

*Az Érintettek köre:* A rendkívüli eseményben érintett jármű személyzet tagjai, az érintett jármű, illetve infrastruktúra üzemeltetésében, karbantartásában, kiszolgálásában részt vevő, továbbá a forgalom irányítását, az utasok tájékoztatását ellátó, valamint utas, idegen fél, tanú személyek.

*A kezelt adatok forrása:* Az Érintett, a helyszínelés és a vizsgálat során részünkre bejelentett, rendelkezésünkre bocsátott, felvett, átvett, bekért, lefoglalt adatok, felvételek, dokumentumok.

*A kezelt adatok köre: (az adatkezelés céljainak, a fent felsorolt jogalapoknak és az adatkezelés időtartamának meghatározásával): (1. sz. táblázat)*

Kezelt személyes adatok	A személyes adat kezelésének célja	Címzettek	
		megnevezése	jogszerűsége
A rendkívüli eseményben érintett jármű személyzete tagjai, az érintett jármű, illetve infrastruktúra üzemeltetésében, karbantartásában, kiszolgálásában részt vevő, továbbá a forgalom irányítását, az utasok tájékoztatását ellátó személy:	név- és születési adatai (hely, idő), anyja neve,	az érintett vasúti társaság képviselője, hatóságok: nyomozó, igazságügy, KBSZ, vasúti hatóság, katasztrófavédelem, igazságügyi szakértő.	Vasúti törvény, Törvény a Büntetőeljárásról, Törvény a légi-, a vasúti és a víziközlekedési balesetek és egyéb közlekedési események szakmai vizsgálatáról, a súlyos vasúti balesetek, a vasúti balesetek és a váratlan vasúti események szakmai vizsgálatának, valamint az üzemeltetési vizsgálat részletes szabályairól, jogszabályok értelmében
	vasúti társasága		
	értesítési cím		
	elérhetőség (telefon, e-mail)		
	képzettségére, szakmai gyakorlatára, szakmai jogosultságára vonatkozó adatok, továbbá az esemény idején betöltött szolgálati beosztása		
az eseménnyel összefüggésbe hozható orvosi alkalmassági csoportjára, egészségi állapotára vonatkozó, valamint feladatainak ellátásával összefüggő egészségügyi vizsgálatával kapcsolatos olyan különleges adatait, amely az esemény bekövetkezéséhez hozzájárulhattak	annak megállapítása, hogy az érintett személy a munkájának végzéséhez megfelelő képzettséggel, szaktudással rendelkezik-e, mert a hiánya, nem megfelelőse a baleset okaként is megjelenhet		
az esemény bekövetkeztekor, illetve azt közvetlenül megelőzően telefonon folytatott kommunikáció hívásforgalmi adatai	telefonos kommunikációk a balesettel összefüggésbe hozhatóak-e		
Az esemény bekövetkeztekor, illetve azt közvetlenül megelőzően készült fénykép- és videofelvételeken látszó személyek	a baleset kivizsgálásához, a baleset bekövetkezési ok(ok) megállapításához, bizonyításához történő felhasználása.		
Az eseményben részes jármű személyzete által, vagy a jármű üzemeltetésében, karbantartásában, kiszolgálásában részt vevő, vagy forgalmi irányítását, tájékoztatását ellátó személlyel folytatott és rögzített kommunikáció tartalma, a jármű hangrögzítő berendezésének felvétele vagy az ilyen felvételekről készült leirat	Vasútszakmai utasítások alapján telekommunikációs eszközön keresztül adott, vagy nem adott utasítások, rendelkezések, illetve azok körülményeinek bizonyításához történő felhasználása, melyek bizonyos telefonvonalakon rögzítésre kerülnek,		
A rendkívüli esemény tárgyában folytatott vizsgálat egyéb résztvevőjének (utas, tanú, idegen személy, stb.) természetes személyazonosító adatai (név, születési hely, idő, anyja neve), értesítési címe, elérhetősége (telefonos, elektronikus)	az érintett személy azonosításához, értesítéséhez, kapcsolattartáshoz, további adatok beszerzéséhez történő felhasználása.		

1. sz. táblázat

*Az adatkezelés jogalapja:* Az általános adatvédelmi rendelet (GDPR) 6-os cikk 1) bekezdés f.) pont szerint, az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges.

*Az adatkezelés időtartama:* A Biztonság szervezet balesetvizsgálója az elvégzett balesetvizsgálat során tudomására jutó személyes adatok kezelését, a GYSEV Zrt.-nél mindenkor hatályos Iratkezelési és Ügyviteli Szabályzatában (irattári tervben megőrzési idejéig) előírtak kezeli, melynek időtartama az esemény minősítésével került meghatározásra.

Iratári terv szerinti megőrzési idők (minősített esemény):

- súlyos vasúti baleset esetén 15 év,
- jelentős vasúti baleset esetén 10 év,
- vasúti baleset esetén 8 év,
- váratlan vasúti esemény 5 év.

A Társaság nem selejtezhető ügyiratait, a keletkezésük naptári évétől számított 15. év elteltével kell az illetékes levéltárnak – tartós megőrzés, illetve levéltári feldolgozás céljából – átadni.

Hatóság, ítélező szerv indokolt írásbeli kérelmére a személyes adatok a megőrzési időn túl is tárolhatók a kérelem időpontjáig.

*Az érdekmérlegelési teszt Érintettre vonatkozó rövid ismertetése:* Társaságunknak egyértelmű érdeke fűződik az 1. sz. táblázat szerinti jogos érdekeinek érvényesítésű jogalappal indokolt adatkezelésre, mivel:

- a bekövetkezett rendkívüli események kivizsgálása során ezen adatkezelések bizonyítékul szolgálnak, hiszen a hang-, fénykép- és videofelvételek alapján egyértelműen beazonosíthatók a balesetben érintettek (akár felelős, akár károsult, sérült személyek), valamint a cselekedeteik vagy mulasztásaik, továbbá olyan személyek is beazonosításra kerülhetnek, akik az esemény bekövetkezésének megértésében segíteni tudnak.

Az említett adatkezelésre az érdekmérlegelési tesztet elkészítettük, melynek eredményeként az állapítható meg, hogy a Társaságunk által meghozott intézkedésekkel nyújtott biztosítékok és adatvédelmi, adatbiztonsági intézkedések az említett adatkezelés által okozott érdeksérelmet elfogadható szintre csökkentették, mivel:

- az esemény vizsgálatában kezelt alapvető adatokat (név, születés, cím, értesítési cím, vasúti társasága) az érintettek rendszeresen használják azonosításra, kapcsolattartásra, így ismert ezek kockázata is.
- a vasúti közlekedésben résztvevők egyes adatai (képzettség, gyakorlat, szolgálati beosztás, orvosi alkalmassága) a munkavégzés feltételei között szerepelnek, amelyről képzésük során az Érintettek tájékoztatva vannak, ezért részükről ismert ezek kockázata is..
- a vasútüzem biztonságával összefüggő hangrögzítést (telefonon folytatott kommunikáció) az Érintettek képzése és vizsgáztatása során elsajátított a közlekedésbiztonsági előírások is tartalmazzák, így az Érintettek részéről ismert ezen adatok felhasználása, egyben kockázata is.
- a fénykép- és videofelvételek használati szabályai a vasúti hálózaton utazók, közlekedők, munkát végzők az ismert csatornákon keresztül ismerhetik meg, a munkavállalók ezen felül oktatásra kerülnek, ezért az Érintettek részéről ismert ezen adatok felhasználása, egyben kockázata is.

- az használt eszközök és adatok védelmére arányos informatikai, technikai, technológiai és szervezési intézkedések kerültek bevezetésre és alkalmazásra.

*Adatkezelés módja:* elektronikus és papír alapú,

*Személyes adatokat megismerheti/kezeli:* balesetvizsgáló, vasúti szakértő, zárójelentést jóváhagyó, munkáltatói jogkörgyakorló, károsult vagy károkozó szervezet vezető, vezérigazgató.

*Adatfeldolgozók:* Adatfeldolgozót nem veszünk igénybe.

*Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére:* nincs

*Automatizált döntéshozatal, profilalkotás:* az adatkezelés kapcsán ilyen nem történik

*Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:* A kezelt adatok hiányában a balesetvizsgálati cél megghiúsulhat, a jogszabályi kötelezettség nem teljesülhet, melyek miatt az adatkezelőt az eljáró hatóság pénzbüntetéssel, működési korlátozással, súlyosabb esetben a működési engedély, vagy tanúsítvány elvesztésével (a Társaság működésképtelenségével) járhat.

GYSEV Zrt.