



**A GYŐR-SOPRON-EBENFURTI VASÚT  
ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ  
RÉSZVÉNYTÁRSASÁG**

**ÜZLETPOLITIKAI KEDVEZMÉNYEK**

Nyilvános példány

Érvényes: 2023. március 26-tól

## Előjegyzés az Üzletpolitikai kedvezmények módosításairól

Módosítás		Értesítő		Érvényesség kezdete	Javította
Sor-száma	száma	kezdete	kelte		
1.	17/2024.DR			2024.03.26	
2.					
3.					
4.					
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					
21.					
22.					
23.					
24.					
25.					

## Tartalomjegyzék

ALKALMI KEDVEZMÉNY .....	4
KEDVEZMÉNYES KERÉKPÁRJEGY .....	6
START KLUB KÁRTYACSALÁD.....	7
START KLUB 50% KÁRTYA .....	8
START KLUB VIP KÁRTYA .....	14
START KLUB PRÉMIUM KÁRTYA .....	18
HUNGARY CARD 2023/2024.....	22
MELLÉKLETEK .....	24
1. sz. melléklet: Magyar Kerékpáros Klub tagsági kártya.....	24
2. sz. melléklet: START Klub kártyacsaládhoz kapcsolódó minták .....	24
3. sz. melléklet: HUNGARY CARD 2023/2024 csomaghoz kapcsolódó minták .....	24

## **ALKALMI KEDVEZMÉNY**

### **1. Kedvezmény**

A GYSEV Zrt. (továbbiakban: GYSEV) díjszabási rendelkezés és külön hirdetés formájában közzétett (országos vagy regionális) rendezvényekre (pl.: vásárok, kiállítások, fesztiválok stb.) látogató magánszemélyek részére teljesárú egy úti jegyet szolgáltat ki.

A jegy visszautazásra csak akkor érvényes, ha az utas a rendezvényen való részvételt a hirdetésben megjelölt módon igazolni tudja (lebélyegezteti a vasúti menetjegyét, felmutatja a belépőt stb.). A külön megjelölt esetekben az alkalmi kedvezményes jegy külön igazolás nélkül is érvényes visszautazásra.

Az alkalmi kedvezmény – a külön megjelölt eset kivételével – kizárólag a legrövidebb, illetve csatlakozás szempontjából legkedvezőbb útirányon át érvényes. Visszautazásra az odautazással megegyező útirányon át használható fel.

### **2. Értékesítési csatornák**

A kedvezményes jegy a jegypénztárban, fedélzeten és online váltható meg.

### **3. Kocsi osztály**

A kedvezmény bármely kocsiosztályon igénybe vehető.

### **4. Érvénytartam**

Az alkalmi kedvezményes jegy érvénytartama esetenként, a meghirdetett rendezvényhez kapcsolódóan kerül meghatározásra, de az érintett rendezvény első napját megelőző napon és az utolsó napját követő napon túl nem terjedhet.

### **5. Elővétel**

Az alkalmi kedvezményes jegy elővételben is megváltható.

### **6. Útmegszakítás**

A jeggyel az utazás nem szakítható meg.

### **7. Feláras vonatok igénybevétele**

Feláras vonat esetén mind az odaútban, mind a visszaútban az adott vonatra szóló, az utas által igénybe venni kívánt kocsiosztálynak megfelelő felárat kell váltani.

### **8. Visszatérítés**

Visszatérítés csak az érvénytartam kezdete előtt lehetséges.

A fizetett teljes menetdíj az általános szabályok szerint visszatéríthető.

Részbeni visszatérítés esetén a kedvezmény nem vehető figyelembe. A részben leutazott szakaszon a vasúttársaság a teljesárú menetdíjat veszi figyelembe.

### **9. Jegyvizsgálat, utánfizetés**

Ha az utas az alkalmi kedvezményes jegy felhasználásának feltételeit nem tartotta be, az igazolási kötelezettségét nem teljesítette, a jegy visszautazásra érvénytelen. A menetjegy

ellenőrzést végző munkavállaló teljesárú jegyet szolgáltat ki és felszámítja a Vasúti Menetdíjtáblázatokban előírt pótdíjat is.

## **10. Egyéb**

### Igénylés

A kedvezmény engedélyezését a rendező szervnek a rendezvény kezdete előtt legalább 3 hónappal írásban kell kérnie a GYSEV Zrt.-től a [gysev@gysev.hu](mailto:gysev@gysev.hu) e-mail címen.

Az igénylésnek tartalmaznia kell a rendezvény megnevezését, helyét, célját, jellegét, időtartamát, várható látogatottságát és a vasút számára biztosított ellentételezést.

### Engedélyezés, meghirdetés

A GYSEV Zrt. - a rendező szerv kérelmére, az illetékes minisztérium jóváhagyása esetén - a kedvezmény biztosítására vonatkozó igényeket egyedileg bírálja el és erről az igénylő szervet írásban értesíti.

A vasúttársaság a kedvezmény biztosítását meghatározott feltételek teljesítéséhez kötheti vagy megtagadhatja.

A vasúttársaság az alkalmi kedvezmény mértékét, részletes igénybevételi feltételeit díjszabási rendelkezésben, és a honlapján esetenként hirdeti meg.

## KEDVEZMÉNYES KERÉKPÁRJEGY

### 1. Kedvezmény

A MÁV-START és a GYSEV a Magyar Kerékpárosklub érvényes –Klubkártyával rendelkező tagjai részére a kártya alapján 25% kedvezményt biztosít a kerékpárjegy árából.

### Értékesítési csatornák

A kedvezményes kerékpárjegy jegypénztárban, jegykiadó automatából, internetes felületen és MÁV applikációból megvásárolható.

### 2. Kocsiosztály

-----

### 3. Érvénytartam

A kedvezményes kerékpárjegy a vásárlás időpontjától vagy az utas által megjelölt időponttól + 23:59 percig érvényes.

### 4. Elővétel

A kedvezményes kerékpárjegy elővételben megvásárolható.

### 5. Útmegszakítás

A kedvezményes kerékpárjeggyel az utazás az általános szabályok szerint megszakítható.

### 6. Feláras vonat igénybevétele

A kijelölt feláras vonatokon kedvezményes kerékpárjeggyel is szállítható kerékpár az adott vonatra érvényes felár figyelembevételével.

### 7. Visszatérítés

A kedvezményes kerékpárjegy az általános szabályok szerint visszatéríthető.

### 8. Egyéb

Kerékpárosklub Klubkártya: virtuális kártya okostelefonon vagy annak hiányában kinyomtatott formában bemutatva.

A Kerékpárosklub Klubkártya érvényessége: 12 hónapra szól, a vonalkód feletti dátum mutatja az érvényesség lejártát. (A vonalkódot nem kell beolvasni, csak a lejáratit kell ellenőrizni.)

A Klubkártya mintáját a Melléklet tartalmazza.

### 9. Jegyvizsgálat, utánfizetés

Ha az utas a vonaton a kedvezményre jogosító érvényes Kerékpárosklub Klubkártyáját nem tudja felmutatni, a menetjegy-ellenőrzést végző munkavállaló elszámolja a teljes árú kerékpárjegy árát és felszámítja a Vasúti Menetdíj táblázatban meghirdetett pótdíjat is. A kedvezményes árú kerékpárjegy árának visszatérítéséhez a jegy fel nem használásáról a jegyvizsgáló igazolást ad ki.

# START KLUB KÁRTYACSALÁD

## **START Klub kártyacsalád**

A kártyacsaládon belül 3 féle kártya áll rendelkezésre:

1. START Klub 50% kártya,
2. START Klub VIP kártya,
3. START Klub Prémium kártya,

Valamennyi biztonsági elemmel ellátott plastik kártya megvásárolható, az érvényességén belül kedvezményes árú menetjegy megvásárlására vagy díjmentes utazásra jogosítja tulajdonosát a MÁV-START szolgáltatási területén és a GYSEV Zrt. (továbbiakban: GYSEV) magyarországi vonalhálózatán.

**Igénylőlap:** a START Klub kártyacsalád egyes típusainak igénylésére szolgáló kezelési nyomtatvány. Minden kártyatípus igényléséhez külön nyomtatvány érhető el, amely kártyatípustól függően letölthető a [www.mavcsoport.hu](http://www.mavcsoport.hu) honlapról, kérhető a jegykiadó géppel rendelkező jegypénztárban, kitölthető az internetes felületen, elküldhető online módon. Az igénylőnek a nyomtatvány valamennyi rovatát ki kell töltenie. A nagyértékű (VIP, Prémium) kártyákhoz az igénylőlap az MÁV-START értékesítőitől szerezhető be.

**Nyugta START Klub** (továbbiakban: Bizonylat): a kedvezménykártya befizetését igazoló bizonylat csak jegykiadó géppel adható ki. A Bizonylat 2 példányos:

1. példány: Igazolás START Klub kártya befizetéséről: az Igénylőlapoz kell csatolni.
2. példány: Igazolás START Klub kártya befizetéséről bizonylatot (Másodpéldány) befizetéskor az igénylő részére kell átadni, a kártya átvételekor be kell vonni.

A **START Klub** kártya árak a Vasúti Menetdíjtáblázatokban kerülnek meghirdetésre.

# START KLUB 50% KÁRTYA

## 1. START Klub 50% kártya

Belföldi kedvezmények igénybevételére jogosító névre szóló kártya a MÁV-START szolgáltatási területén és a GYSEV magyarországi vonalhálózatán. Névváltozás esetén a kártya az erről szóló igazolással együtt érvényes.

## 2. START Klub 50% kártya kivitele

Lézergravírozott, névre szóló, fényképpel, érvényességi időszakkal, 12 számjegyű sorszámmal, QR kóddal, hologrammal, és mikroírással ellátott szabványos méretű plasztik lap.

## 3. START Klub 50% kártya típusai

START Klub 26+ éves

START Klub 26+ féléves

A kártya tartalmazza az érvényesség első és utolsó napját, a kész kártya nem tartalmazza a kártya típusát (+26).

## 4. Igényjogosultság

START Klub 50% 26+: a kártyát életkortól függetlenül bármely magánszemély igényelheti.

## 5. Kártyaigénylés

START Klub 50% kártya személyesen a jegypénztárban vagy online módon igényelhető az erre a célra rendszeresített Igénylőlapon.

### Igénylés személyesen a jegypénztárakban:

START Klub kártya bármely jegykiadó géppel rendelkező állomás megjelölt jegypénztárában igényelhető.

Az igénylés leadható

- jegypénztárban átvett Igénylőlapon megfelelő fénykép (igazolványkép) egyidejű csatolásával vagy korábbi START Klub kártya esetén a lejárt kártya számának a fénykép alatti négyzetben történő feltüntetésével.
- internetes felületen, a MÁV-START honlapon ([www.mavcsoport.hu](http://www.mavcsoport.hu)) található nyomtatvány elektronikus kitöltésével, megfelelő fénykép megadott méretű feltöltésével (szkenneléssel) és onnan kinyomtatott igénylőlapon.

A kitöltött igénylőlapot és a fényképet a pénztáros részére kell átadni, aki ellenőrzi, hogy a fénykép megfelelő-e és minden rovat kitöltésre került-e.

A kártya díját az igénylőlap átadásával egyidejűleg kell megfizetni.

A befizetés elismeréseként a pénztáros hárompéldányos bizonylatot nyomtat a jegykiadó géppel, amelynek

- „Nyugta” – A START-Klub kártya befizetését igazolja, az utas példánya mely a <https://jegy.mav.hu/e-nyugta> weboldalaról tölthető le.
- „Igazolás START Klub kártya befizetéséről” bizonylatot (Másodpéldány) átadja az utas részére. Az átadott „Igazolás START Klub kártya befizetéséről” bizonylat a befizetés napjától 30 napig (de legfeljebb a kártya átvételéig) belföldön 50% kedvezményű menetjegy váltására jogosítja az igénylőt.
- Az „Igazolás START Klub kártya befizetéséről” bizonylatot a pénztáros az igénylőlappal továbbítja a kártya elkészítését koordináló központi munkavállalóhoz.



## **Igénylés online módon**

Internetes felületen keresztül, online módon leadott megrendelésnél a kártya érvényességének első napja a rendelés elfogadását követő minimum 30. nap és maximum 60. nap közzé eshet. Ennél a megrendelési formánál az igénylő a megrendeléssel egyidejűleg nem kap bizonylatot, utazási kedvezmény igénybevételére csak az elkészült kártya érvényességének megkezdése után jogosult.

Online igénylés esetén a kártya díját a kártya átvételekor kell megfizetni.

Egyes időszakokban a vasúttársaság az online rendelés ösztönzésére akciót kezdeményezhet, amelynek során a kártya átvételével egyidejűleg az esetenként meghirdetett meghatározott összegű ajándék MÁV-START utazási kupont ad az utas részére. Megrendelt, de át nem vett kártyáért nem adható ki ajándék MÁV-START utazási kupon.

## **6. START Klub 50% kártya átvétele**

A megrendelt kártya személyesen vehető át az igénylőlapon megjelölt kártyaátvételi helyen a jegypénztárban.

Az átvétel időpontjáról és helyéről a kártyaigénylő az általa jelzett módon e-mailben vagy mobiltelefonon (SMS-ben) tájékoztatást kap. Az átvétel lehetőségét a menetjegyirodák teljes nyitvatartási idejében, a kijelölt vasútállomásokon a GYSEV honlapján feltüntetett nyitvatartási időben folyamatosan biztosítja.

## **7. START Klub 50% kártya visszatérítése**

A START Klub 50% kártya ára az érvényesség megkezdése után nem téríthető vissza.

Az online módon igényelt és az érvényességének megkezdése előtt kifizetett és átvett kártyák az érvényesség megkezdése előtt 10% kezelési költség felszámításával visszaválthatók.

A benyújtott visszatérítési igényt a Díjszabás és értékesítésmenedzsment (továbbiakban: DÉM) kijelölt munkatársa különösen indokolt esetekben (halál, hosszú kórházi kezelés stb.) engedélyezheti, a tényleges banki utalást a MÁV-START Írásos Ügyfélszolgálat intézi.

## **8. START Klub 50% kedvezmény igénybe vételi időszakának meghosszabbítása**

A START Klub 50% kedvezményre való jogosultság a kártya érvénytartamának lejártá előtt új kártya igénylésével meghosszabbítható. Kedvezményhosszabbítás jegypénztárnál nem lehetséges.

A kedvezményhosszabbítás az alábbiak szerint igényelhető

- online módon [www.mavcsoport.hu](http://www.mavcsoport.hu) honlapon történő regisztrációt és belépést követően,
- MÁVDIREKT-en keresztül a 061 3 49 4949 telefonszámon,
- a személyes ügyfélszolgálati irodákban,
- a területi értékesítőknél.

A kedvezményhosszabbítással megrendelt új kártya érvényessége az eredeti kártya érvényességének lejártát követő nappal kezdődik. Kedvezményhosszabbítás esetén új kártya kerül legyártásra, de nem szükséges új fényképet leadni. Az eredeti kártya lejártával az új kártya átvételéig az utas kedvezményes árú jegy váltására nem jogosult. Az új kártya érvényességének első napja a hosszabbításra kerülő kártya érvényességének utolsó napját követő nap lehet, és ennek a napnak a rendelés elfogadását követő minimum 30. nap és maximum 60. nap közzé kell esnie.

A START Klub 50% kártya meghosszabbítható:

- egész évre kedvezményes áron
- fél évre normál áron

## **9. Elveszett kártya pótlása, kutatása**

Elveszett START Klub 50% kártya az érvényessége alatt egy alkalommal - méltányossági alapon - pótolható. Az utas a pótlási igényét az MÁV-START Ügyfélszolgálatán keresztül, annak bármely elérhetőségén (személyesen, levélben, telefonon vagy e-mailen) jelezheti. A pótláshoz az utasnak meg kell adnia a nevét, a születési idejét, a lakcímét, ezen kívül be kell mutatnia a rendőrségi feljelentésről szóló jegyzőkönyvet. Ha az utas nem rendelkezik rendőrségi jegyzőkönyvvel, pótlási kérelmét Feljegyzésen/Észrevételek lapján köteles megtenni, amelyen fel kell tüntetni a rendőrségi jegyzőkönyv hiányának okát. A pótlásra benyújtott igényt elektronikus formában 24 órán belül kell eljuttatni a DÉM Menetkedvezmény ((továbbiakban: MÁV-START MK) részére (startklub@mav-start.hu).

A kártyapótlásra benyújtott igényt a MÁV-START DÉM vezetője bírálja el és engedélyezi vagy elutasítja. Az elveszett kártya letiltásra kerül. A pótlás díja a Vasúti Menetdíjtáblázatokban kerül meghirdetésre, melyet a kártya átvételekor kell megfizetni.

A pótkártya elkészültéig az utas a kedvezményeket nem veheti igénybe.

A pótlás díja a pótkártya átvételekor fizetendő. Nem pótolható a kártya, ha

- az érvénytartamán belül már volt pótolva, vagy
- az érvénytartamból kevesebb, mint 1 hónap van hátra.

## **10. START Klub 50% kártyával igénybe vehető kedvezmények**

### **10.1. Belföldi utazási kedvezmény**

#### **Kedvezményes árú menetjegy**

A MÁV-START és a GYSEV a START Klub kártyával rendelkező utas részére a kártya érvénytartamán belül bármely kocsiosztályon korlátlan számú 50% kedvezményt biztosít a menetjegy árából, bármely belföldi viszonylatban.

A kedvezményes árú jegy a vasút-villamos járataira is megváltható.

A START Klub 50% kártyával rendelkező utas Budapest közigazgatási területén belül 2. kocsiosztályon menetjegy váltása nélkül utazhat.

#### **Önkiszolgáló értékesítési csatornák**

Az 50% kedvezményű menetjegy jegykiadó automatából, internetes felületen és MÁV applikációból megváltható.

A menetdíjből csatorna kedvezmény érvényesíthető.

#### **Kocsiosztály, felár**

A START Klub 50% kártya alapján kiszolgáltatót kedvezményes árú menetjegy bármely kocsiosztályon igénybe vehető. Feláras vonat esetén az adott feláras vonatra szóló, az utas által igénybe venni kívánt kocsiosztályra érvényes felárat meg kell váltani.

#### **Érvénytartam**

A START Klub 50% kártya alapján kiszolgáltatót kedvezményes árú menetjegy érvénytartama megegyezik az azonos távolságra kiszolgáltatót teljesárú menetjegy érvénytartamával.

A kedvezményes árú menetjegy érvényességének a kártya érvénytartamán belül kell kezdődnie, a menetjegy az érvénytartamán belül – a kártya érvényességétől függetlenül – utazásra felhasználható.

### **Elővétel**

A START Klub 50% kártya alapján kiszolgáltatott kedvezményes árú menetjegy elővételben is megváltható úgy, hogy a menetjegy érvénytartamának első napja legkésőbb a START Klub 50% kártya érvénytartamának utolsó napja lehet.

### **Útmegszakítás**

A START Klub 50% kártya alapján kiszolgáltatott kedvezményes árú menetjeggyel az utazás az általános szabályok szerint megszakítható.

### **Visszatérítés**

A START Klub 50% kártya alapján kiszolgáltatott kedvezményes árú menetjegy az általános szabályok szerint visszatéríthető.

### **Egyéb**

Az utasnak menetjegyváltáskor a START Klub 50% kártya felmutatásával, annak hiányában szóbeli információval jelezni kell a pénztáros felé, hogy START Klub 50% kártya alapján igényli a kedvezményes árú menetjegyet. Az utazás során minden esetben fel kell mutatni az érvényes START Klub 50% kártyát, mint kedvezményre jogosító okmányt.

## **10.2. Szombati akció**

Az érvényes START Klub 50% kártyával rendelkező utas szombati napokon kedvezményes árú (50%) menetjegyet vásárolhat egy vele együtt utazó személy részére is.

A kedvezmény a vasút-villamos járatain is igénybe vehető.

A kedvezmény kizárólag szombati napon vehető igénybe (munkanap áthelyezéstől függetlenül) 00:00 órától 23:59 percig. Utazásra a menetjegy a rajta feltüntetett érvénytartamon belül, de csak a fenti időszakban használható fel. 100 km alatti jeggyel, illetve e-vonatjeggyel a vasárnap 00:00 előtt megkezdett utazás a 100 km alatti jegyekre, illetve e-vonatjegyekre vonatkozó szabályok szerint a jegy érvényességének végéig befejezhető.

A plusz menetjegy a kedvezményes időszakban csak a START Klub 50% kártya tulajdonossal történő együtt utazáskor érvényes. A kiadott menetjegy viszonylatának meg kell egyeznie a START Klub 50% kártya tulajdonosa által vásárolt menetjegy viszonylatával. A kedvezmény nem vehető igénybe hosszabb út részbeni fedezésére, de viszonylaton belül a le- és felszállás megengedett. Egyebekben a kedvezményre vonatkozó szabályok megegyeznek a 10.1 pontban leírtakkal.

## **10.3. Díjmentes kerékpárszállítás szombaton**

Az érvényes START Klub 50% kártyával rendelkező utas szombati napokon díjmentesen szállíthat 1 db kerékpárt az általános kerékpár szállítási szabályok szerint. A kedvezmény igénybevételehez díjmentes kerékpárjegyet kell váltani.

Kerékpár-utánfutót az utas a kerékpárjegyén felül váltott további két díjmentes kerékpárjegy megváltásával szállíthat.

A díjmentesség nem vonatkozik a kötelező kerékpárhely biztosítással közlekedő vonaton a kerékpárhely díjára.

A kedvezmény kizárólag szombati napon vehető igénybe (munkanap áthelyezéstől függetlenül) 00:00 órától 23:59 percig. A jegy a rajta feltüntetett érvénytartamon belül, de csak a fenti időszakban használható fel. 100 km alatti jeggyel, illetve e-vonatjeggyel a vasárnap 00:00 óra

előtt megkezdett utazás a 100 km alatti jegyekre, illetve e-vonatjegyekre vonatkozó szabályok szerint a jegy érvényességének végéig befejezhető.

A szombati akció keretében a START Klub 50% kártya alapján menetjegyet váltó utas útítársa a díjmentes kerékpár, illetve a kerékpár utánfutó szállítására nem jogosult.

A díjmentes kerékpárszállítás a vasút-villamos járatain nem vehető igénybe.

#### **10.4. Kedvezményes kerékpárjegy**

Az érvényes START Klub 50% kártyával rendelkező utas 25% kedvezményt vehet igénybe utazásonként 1 db kerékpárjegy váltásakor. A kedvezményes kerékpárjegy a jegypénztárban, internetes felületen, MÁV applikációból és az új típusú jegykiadó automatából váltható meg. Kerékpár-utánfutót az utas kerékpárjegyén felül váltott további két kedvezményes kerékpárjegy megváltásával szállíthat.

A kerékpár az általános kerékpár szállítási szabályok szerint szállítható. A kedvezmény nem vonatkozik a kötelező kerékpárhely biztosítással közlekedő vonatokon a kerékpárhely díjára. A kedvezményes kerékpárjegy érvénytartama megegyezik az azonos távolságra érvényes menetjegy érvénytartamával.

A kedvezmény nem vonatkozik a szombati útítársa.

Kedvezményes kerékpárjegy a vasút-villamos járataira nem váltható.

#### **10.5. Feláras vonat igénybevétele**

A START Klub 50% kártya alapján váltott kedvezményes árú menetjegy feláras vonaton a felár külön megváltása mellett használható fel utazásra. A felárat az utazás megkezdése előtt meg kell váltani a kedvezményes árú menetjegy egyidejű megváltásával vagy bemutatásával.

#### **10.6. IC+ Prémium szakasz igénybevétele**

A START Klub 50% kártya tulajdonosa az IC+ kocsik Prémium ülőhelyeit csak az adott ülőhelyre érvényes felár megváltásával veheti igénybe.

#### **10.7. Extra kedvezmények**

A START Klub 50% kártya tulajdonosa több, vasúti utazáson kívüli kedvezményt vehet igénybe. A kártyatulajdonos számára nyújtott extra kedvezmények részletei a MÁV-START honlapján találhatóak:

<http://www.mavcsoport.hu/mav-start/klubkartya/extra-kedvezmenyek>

#### **10.8. START Klub 50% kártya cseréje magasabb értékű START Klub kártyára**

A START Klub 50% kártya megvásárlását követően a kártya érvénytartamán belül egy alkalommal lehetőség van a kártya azonos érvényességi idejű, magasabb értékű kártyára történő cseréjére. Az alacsonyabb értékű kártya teljes díja beszámításra kerül úgy, hogy a magasabb értékű kártya teljes díjából levonásra kerül a kisebb értékű kártya teljes díja. Csere esetén a magasabb értékű kártya érvényességi ideje megegyezik az eredetileg megrendelt, cserélni kívánt kártya érvényességi idejével.

A START Klub 50% kártya cseréje a VIP vagy Prémium kártyára a MÁV-START értékesítőtől kérhető. A csere díja kizárólag banki átutalással egyenlíthető ki.

#### **10.9. Jegyvizsgálat, utánfizetés**

Ha a kedvezményes árú menetjegyet felmutató utas nem tudja felmutatni érvényes START Klub 50% kártyáját és/vagy személyazonosításra alkalmas okmányát, a menetjegy-ellenőrzést

végző munkavállaló teljesárú menetjegyet szolgáltat ki és felszámítja a Vasúti Menetdíjtablázatokban előírt pótdíjat is. A kedvezményes árú jegy árának visszatérítéséhez (ha az utas nem rendelkezik érvényes START Klub 50 % kártyával) a jegy fel nem használásáról a jegyvizsgáló ad ki igazolást.

# START KLUB VIP KÁRTYA

## 1. START Klub VIP kártya

Névre szóló, belföldön külön menetjegy megváltása nélkül, a MÁV-START szolgáltatási területén, a vasút-villamos járatain és a GYSEV magyarországi vonalhálózatán, az utazás időpontjában érvényes menetrendben meghirdetett vonatokon, bármely kocsiosztályon – kivéve IC+ Prémium szakasz - korlátlan számú díjmentes utazásra, nemzetközi és egyéb kedvezményekre jogosító kártya.

Névváltozás esetén a kártya az erről szóló igazolással együtt érvényes.

## 2. A START Klub VIP kártya kivitele

Dombornyomott, névre szóló, fényképpel, érvényességi időszakkal, 5 karakteres kártyaazonosítóval (2 betű, 3 szám kombináció), – pótoltt kártya esetében 2 betű, 3 szám és P betű kombináció (pl. VD234P) – QR kóddal, hologrammal, OVI festékkal, UV védelemmel, mikro írással ellátott szabványos méretű plasztik lap.

## 3. START Klub VIP kártya típusai és árai

A kártya tartalmazza az érvényesség első és utolsó napját. A megrendelés dátuma és az érvénytartam kezdete között max. 90 nap lehet.

## 4. Igényjogosultság

START Klub VIP kártyát bármely magánszemély igényelhet.

## 5. Kártyaigénylés

A START Klub VIP kártya kizárólag a MÁV-START SZPÉ munkatársain (értékesítőkön) keresztül igényelhető. A munkatársak a <https://www.mavcsoport.hu/mav-start/klubkartya/start-klub-vip-kartya> címen érhetőek el.

## 6. START Klub VIP kártya árának kiegyenlítése

A START Klub VIP kártya kizárólag banki átutalással fizethető.

## 7. START Klub VIP kártya visszatérítése

A START Klub VIP kártya ára nem téríthető vissza, azonban magasabb értékű kártya vásárlásánál beszámítható annak vételárába.

Rendkívüli események bekövetkezte esetén kivételes méltányosságból részarányosan visszatéríthető az esetenként meghatározott kezelési költség levonása mellett.

## 8. Elveszett kártya pótlása, kutatása

Elveszett START Klub VIP kártya az érvényessége alatt egy alkalommal - méltányossági alapon - pótolható. Az utas a pótlási igényét annál az értékesítőnél kezdeményezheti, akitől a kártyát igényelte. A pótláshoz az utasnak be kell mutatnia a rendőrségi feljelentésről szóló jegyzőkönyvet. Ha az utas nem rendelkezik rendőrségi jegyzőkönyvvel, pótlási kérelmét aláírásával ellátott írásos formában köteles megtenni, amelyen fel kell tüntetni a rendőrségi jegyzőkönyv hiányának okát. A pótlásra benyújtott igényt elektronikus formában kell eljuttatni az értékesítőnek, akinél a kártyát igényelték. A pótlásra benyújtott igényt a MÁV-START SZPÉ vezetője bírálja el.

Az elveszett kártya letiltásra kerül. A pótkártya elkészültéig az utas a kedvezményeket nem veheti igénybe.

A pótkártya díja az engedélyezést követően fizetendő.

Nem pótolható a kártya, ha

- az érvénytartamán belül már volt pótolva,
- az érvénytartamból kevesebb, mint 1 hónap van hátra.

## **9. Átalány-kártérítés feláras vonat késése esetén**

Feláras vonat 30 percet meghaladó késése esetén a START Klub VIP kártyával utazó utast a GYSEV Zrt. Üzletszabályzata szerinti átalány-kártérítés illeti meg. Az átalány-kártérítés alapja a késett feláras vonaton megtett viszonylatra érvényes, a felárbizonylaton feltüntetett kocsiosztálynak megfelelő teljesárú egy útra szóló menetjegy ára. Az átalány-kártérítés összegének kifizetését abban az esetben teljesíti a vasúttársaság, ha a START Klub VIP kártyával utazó utas az igénybejelentésen feltünteti a START Klub VIP kártya számát, mellékelni annak másolatát, illetve csatolja a késett feláras vonat jegyvizsgálója által kiállított késési igazolást, amelyen feltüntetésre került az utazás viszonylata és a START Klub VIP kártya száma. Az átalány-kártérítés a megrendelőlapon megjelölt jogosult részére átutalással, esetenként utazási kupon formájában kerül kifizetésre.

## **10. Felelősség eltérő minőségű szolgáltatás esetén**

Eltérő minőségű szolgáltatás esetén a START Klub VIP kártyával utazó utas kompenzációs igényt nyújthat be a MÁV-START Ügyfélszolgálathoz, amely valamennyi igényt egyedileg az SZPÉ-vel közösen bírál el. A kompenzáció a megrendelőlapon megjelölt jogosult részére kerül kifizetésre.

## **11. START Klub VIP kártyával igénybe vehető kedvezmények**

### **11.1. Belföldi utazási kedvezmény**

A START Klub VIP kártya a rajta feltüntetett érvényességi időn belül díjmentes belföldi utazásra jogosítja a kártya felmutatóját a MÁV-START szolgáltatási területén, a vasút-villamos járatain és a GYSEV magyarországi vonalhálózatán, bármely kocsiosztályon.

### **11.2. Szombati akció**

Az érvényes START Klub VIP kártyával rendelkező utas szombati napokon 50% kedvezményes árú menetjegyet vásárolhat egy vele együtt utazó személynek. A kedvezmény szombati napokon vehető igénybe (munkanap áthelyezéstől függetlenül) 00:00 órától 23:59 percig. Utazásra a jegyen feltüntetett érvénytartamon belül, de csak a fent megjelölt időszakban használható fel. 100 km alatti jegyekre, illetve e-vonatjeggyel a vasárnap 00:00 óra előtt megkezdett utazás a 100 km alatti jegyekre, illetve e-vonatjegyekre vonatkozó szabályok szerint a jegy érvényességének végéig befejezhető. A plusz menetjegy a kedvezményes időszakban csak a START Klub VIP kártya tulajdonossal történő együtt utazáskor érvényes. A kedvezményes árú menetjegy hosszabb út részbeni fedezésére nem használható fel.

A kedvezmény a vasút-villamos járatain is igénybe vehető.

### **11.3. Díjmentes kerékpárszállítás szombaton**

Az érvényes START Klub VIP kártyával rendelkező utas szombati napokon díjmentesen szállíthat 1 db kerékpárt az általános kerékpár szállítási szabályok szerint. A kedvezmény igénybevételehez díjmentes kerékpárjegyet kell váltani.

Kerékpár-utánfutót az utas kerékpárjegyén felül váltott további két díjmentes kerékpárjegy megváltásával szállíthat.

A díjmentesség nem vonatkozik a kötelező kerékpárhely biztosítással közlekedő vonatokon a kerékpárhely díjára.

A kedvezmény kizárólag szombati napon vehető igénybe (munkanap áthelyezéstől függetlenül) 00:00 órától 23:59 percig. A jegy a rajta feltüntetett érvénytartamon belül, de csak a fent megjelölt időszakban használható fel. 100 km alatti jegyekre, illetve e-vonatjeggyel a vasárnap 00:00 óra előtt megkezdett utazás a 100 km alatti jegyekre, illetve e-vonatjegyekre vonatkozó szabályok szerint a jegy érvényességének végéig befejezhető.

A szombati akció keretében a START Klub VIP kártyával rendelkező utas útitársa a díjmentes kerékpár, illetve a kerékpár utánfutó szállítására nem jogosult.

A díjmentes kerékpárszállítás a vasút-villamos járatain nem vehető igénybe.

#### **11.4. Kedvezményes kerékpárszállítás**

Az érvényes START Klub VIP kártyával rendelkező utas 25% kedvezményt vehet igénybe 1 db kerékpárjegy árából. A kedvezményes kerékpárjegy a jegypénztárban, internetes felületen, MÁV applikációból, illetve az új típusú jegykiadó automatából váltható meg. A kerékpár az általános kerékpár szállítási szabályok szerint szállítható. A kedvezmény nem vonatkozik a kötelező kerékpárhely biztosítással közlekedő vonatokon a kerékpárhely díjára. A kedvezményes kerékpárjegy érvénytartama megegyezik az azonos távolságra érvényes menetjegy érvénytartamával.

Kerékpár-utánfutót az utas kerékpárjegyén felül váltott további két kedvezményes kerékpárjegy megváltásával szállíthat.

A kedvezmény nem vonatkozik a szombati útitársra.

Kedvezményes kerékpárjegy a vasút-villamos járataira nem váltható.

#### **11.5. Feláras vonat igénybevétele**

A START Klub VIP kártya felmutatója jogosult a feláras vonatokat előzetes díjmentes helyfoglalás nélkül igénybe venni, illetve ezekre a vonatokra előzetesen díjmentes – kivéve IC+ Prémium ülőhelyek - helyjegyet igényelni.

A START Klub VIP kártyával rendelkező utas az IC+ Prémium ülőhelyeit csak az erre a helyre érvényes felár megváltásával veheti igénybe.

Előzetes helyfoglalás nélkül csak a szabadon maradt ülőhelyet – kivéve IC+ Prémium ülőhelyek - veheti igénybe a kártya felmutatója. Ha az elfoglalt ülőhelyre érvényes helyjeggyel rendelkező utas érkezik, részére az ülőhelyet köteles átadni.

A díjmentes felár bármely jegypénztárban, illetve telefonon is igényelhető.

#### **Telefonos és e-mailes helyfoglalási igény kezelése**

A START Klub VIP kártya hátoldalán feltüntetett ( a MÁVDIREKT-hez telepített +36 (1) 3 49 49 49-es, a Telekom hálózathoz hívható a +36 (30) 499 4999-es telefonszám, Telenor hálózathoz a +36 (20) 499 4999-es, Vodafone hálózathoz pedig a +36 (70) 499 4999-es) telefonszám felhívásakor, továbbá legkésőbb az utazása előtt 24 órával korábban e-mailben a [vip@mav-start.hu](mailto:vip@mav-start.hu) e-mail címen, a megrendelő megadja a beazonosításhoz szükséges személyes adatait, a helyfoglalási igényét, a kártya adatait, valamint azt, hogy milyen telefonszámra/e-mail címre igényli a visszajelzést. Ha telítettség miatt már nem lehetséges a foglalás, akkor az ügyintéző új vonatot ajánl a telefonálónak/üzenet küldőjének. Ha az új járat nem felel meg az utasnak, az ügyintéző tájékoztatja a lehetőségeiről. Az ügyfélszolgálati munkatárs a helyfoglalási rendszerből kifoglaltatja az igénynek megfelelő helyet, melyben rögzíti az azonosítószámát és



az utas által megadott VIP kártya számát, majd SMS/e-mail útján tájékoztatja a START Klub VIP kártyával utazót a kifoglalt helyről. Tárgynapra szóló megrendelés esetén a tájékoztatásnak a megrendelés beérkezésétől számított 30 percen belül meg kell történnie, egyéb esetekben 2 órán belül. A megrendelés max. 5 napra előre kérhető. A kártyatulajdonos max. két kártyára vonatkozóan kérheti a díjmentes helyfoglalást.

Egy kártya alapján az utazás napján irányonként csak egy adott vonatra és csak egy fő részére érvényes helyfoglalás engedélyezett. Az adott vonatra kifoglalt hely a vonat indulása előtt 1 órával lemondható és helyette másik kérhető.

Az IC+ Prémium ülőhelyre helyfoglalás telefonon/e-mailen nem igényelhető.

#### **11.6. Nemzetközi utazási kedvezmény**

A START Klub VIP kártya felmutatója a határpontig utazhat és nemzetközi forgalomban utazónak minősül abban az esetben, ha a határpont túloldalán szolgáltató vasút teljes hálózatára, az igénybe vett kocsiosztálynak megfelelő, névre szóló, kereskedelmi forgalomban kapható érvényes utazási igazolvánnyal rendelkezik és azt felmutatja.

#### **11.7. Prémium váró igénybevétele**

A START Klub VIP kártyát felmutató utas a Prémium várót a honlapon meghirdetett feltételek szerint veheti igénybe.

#### **11.8. Extra kedvezmények**

A START Klub VIP kártya tulajdonosa több vasúti utazáson kívüli kedvezményt vehet igénybe. A kártyatulajdonos számára nyújtott extra kedvezmények részletei a MÁV-START honlapján találhatóak: <http://www.mavcsoport.hu/mav-start/klubkartya/extra-kedvezmenyek>

#### **11.9. START Klub VIP kártya cseréje magasabb értékű START Klub kártyára**

A START Klub VIP kártya megvásárlását követően a kártya érvénytartamán belül egy alkalommal lehetőség van a kártya magasabb értékű kártyára történő cseréjére. Az alacsonyabb értékű kártya teljes díja beszámításra kerül úgy, hogy a magasabb értékű kártya teljes díjából levonásra kerül a kisebb értékű kártya teljes díja. Csere esetén a magasabb értékű kártya érvényességi ideje megegyezik az eredetileg megrendelt, cserélni kívánt kártya érvényességi idejével.

A START Klub VIP kártya cseréjét az eredetileg megrendelt kártyát értékesítő értékesítőnél kell jelezni. A csere díja kizárólag banki átutalással fizethető.

#### **11.10. START Klub VIP kártyával igénybe vehető kedvezmények korlátozása**

A MÁV-START külön hirdetményben korlátozhatja a START Klub VIP kártya által nyújtott bármely kedvezménnyel igénybe vehető szolgáltatások körét.

# START KLUB PRÉMIUM KÁRTYA

## 1. START Klub Prémium

Felmutatóra szóló, belföldön külön menetjegy megváltása nélkül, az utazás időpontjában érvényes menetrendben meghirdetett vonatokon, bármely kocsiosztályra – kivéve IC+ Prémium szakasz -szóló korlátlan számú díjmentes utazásra, és egyéb kedvezményekre jogosító kártya. A vasúttársaság vizsgálhatja a kártya felmutatójának kártyára való jogosultságát.

## 2. START Klub Prémium kártya kivitele

Dombornyomott, cég, szervezet, egyéni vállalkozó nevére szóló, érvényességi időszakkal, 4 karakteres kártyaazonosítóval (1 betű, 3 szám kombináció), – pótolts kártya esetében 1 betű, 3 szám és P betű kombináció (pl. P234P) – QR kóddal, hologrammal, OVI festékkel, UV védelemmel, mikro írással ellátott szabványos méretű plasztik lap.

## 3. START Klub Prémium kártya típusai és árai

Az érvényesség első és utolsó napját a kártya tartalmazza. A megrendelés dátuma és az érvénytartam kezdete között max. 90 nap lehet.

## 4. START Klub Prémium kedvezmény igénybevételi időszakának meghosszabbítása

A START Klub Prémium kedvezmény az SZPÉ munkatársainál hosszabbítható meg. A kedvezményhosszabbítás akkor érvényes, ha a hosszabbítással a kártya időbeni folytonossága fennáll (új kártya érvényessége az előző kártya érvényességének utolsó napját követő nappal kezdődik).

A kedvezményhosszabbítás díját a Vasúti Menetdíjtáblázatok tartalmazza.

A hosszabbítási díj max. 21 db kártyáig érvényes. A 21 db-nál több START Klub Prémium kártya kedvezmény hosszabbítása esetén az aktuális kártya díja kerül felszámításra.

## 5. Igényjogosultság

START Klub Prémium kártyát bármely gazdasági társaság, civil szervezet, egyház, egyéni vállalkozó igényelhet.

A kártya tulajdonosa vagy felmutatója a kártyát tovább nem értékesítheti, ellenszolgáltatásért használatba nem adhatja. A jogosultságot a vasúttársaság ellenőrizheti, az ilyen jellegű jogosulatlan felhasználás esetén a megrendelő részére újabb kártyát nem értékesít.

## 6. Kártyaigénylés

A START Klub Prémium kártya kizárólag a MÁV-START SZPÉ munkatársain (értékesítőin) keresztül igényelhető. A munkatársak a [www.mavcsoport.hu/mav-start/klubkartya](http://www.mavcsoport.hu/mav-start/klubkartya) címen érhetők el.

## 7. START Klub Prémium kártya árának kiegyenlítése

A START Klub Prémium kártya kizárólag banki átutalással fizethető.

## 8. START Klub Prémium kártya visszatérítése

A kártya árának átutalását követően a kártya díja nem téríthető vissza.

Rendkívüli események bekövetkezése esetén kivételes méltányosságból részarányosan visszatéríthető az esetenként meghatározott kezelési költség levonása mellett.

## **9. Elveszett kártya pótlása, kutatása**

Elveszett, ellopott START Klub Prémium kártya az érvényessége alatt egy alkalommal - méltányossági alapon - pótolható. Az utas a pótlási igényét annál az értékesítőnél kezdeményezheti, akitől a kártyát igényelte. A pótláshoz az utasnak be kell mutatnia a rendőrségi feljelentésről szóló jegyzőkönyvet. Ha az utas nem rendelkezik rendőrségi jegyzőkönyvvel, pótlási kérelmét aláírásával ellátott írásos formában köteles megtenni, amelyen fel kell tüntetni a rendőrségi jegyzőkönyv hiányának okát. A pótlásra benyújtott igényt elektronikus formában kell eljuttatni az értékesítőnek, akinél a kártyát igényelték. A pótlásra benyújtott igényt a MÁV-START SZPÉ vezetője bírálja el.

Az elveszett, ellopott kártya letiltásra kerül. A pótkártya elkészültéig az utas a kedvezményeket nem veheti igénybe.

A pótkártya díja az engedélyezést követően fizetendő.

Nem pótolható a kártya, ha

- az érvénytartamán belül már volt pótolva;
- az érvénytartamból kevesebb, mint 1 hónap van hátra.

## **10. Átalány-kártérítés feláras vonat késése esetén**

Feláras vonat 30 percet meghaladó késése esetén a START Klub Prémium kártyával utazó utast a GYSEV Zrt. Üzletszabályzata szerinti átalány-kártérítés illeti meg. Az átalány-kártérítés alapja a késett feláras vonaton megtett viszonylatra érvényes, a felárbizonylaton feltüntetett kocsiosztálynak megfelelő teljesárú egy útra szóló menetjegy ára. Az átalány-kártérítés összegének kifizetését abban az esetben teljesíti a vasúttársaság, ha a START Klub Prémium kártyával utazó utas az igénybejelentésen feltünteti a START Klub Prémium kártya számát, mellékelni annak másolatát, illetve csatolja a késett feláras vonat jegyvizsgálója által kiállított késési igazolást, amelyen feltüntetésre került az utazás viszonylata és a START Klub Prémium kártya száma. Az átalány-kártérítés a megrendelőlapon feltüntetett kártyatulajdonos részére kerül kifizetésre.

## **11. START Klub Prémium kártyával igénybe vehető kedvezmények**

### **11.1 Belföldi utazási kedvezmény**

A START Klub Prémium kártya az érvényességén belül korlátlan számú díjmentes belföldi utazásra jogosítja a kártya felmutatóját a MÁV-START szolgáltatási területén, a vasút-villamos járatain és a GYSEV magyarországi vonalhálózatán bármely kocsiosztályon.

### **11.2 Szombati akció**

Az érvényes START Klub Prémium kártyával rendelkező utas szombati napokon 50% kedvezményes árú menetjegyet vásárolhat egy vele együtt utazó személynek. A kedvezmény szombati napokon vehető igénybe (munkanap áthelyezéstől függetlenül) 00:00 órától 23:59 percig. Utazásra a jegy a rajta feltüntetett érvénytartamon belül, de csak a fent megjelölt időszakban használható fel. 100 km alatti jegyekre, illetve e-vonatjeggyel vasárnap 00:00 óra előtt megkezdett utazás a 100 km alatti jegyekre, illetve e-vonatjegyekre vonatkozó szabályok szerint a jegy érvényességének végéig befejezhető.

A plusz menetjegy a kedvezményes időszakban csak a START Klub Prémium kártya tulajdonossal történő együtt utazáskor érvényes. A kedvezményes árú menetjegy hosszabb út részbeni fedezésére nem használható fel.

A kedvezmény a vasút-villamos járatain is igénybe vehető.

### **11.3 Díjmentes kerékpárszállítás szombaton**

-----

#### **11.4 Kedvezményes kerékpárszállítás**

Az érvényes START Klub Prémium kártyával rendelkező utas 25% kedvezményt vehet igénybe 1 darab kerékpárjegy árából. A kedvezményes kerékpárjegy a jegypénztárban, internetes felületen, MÁV applikációból, valamint az új típusú jegykiadó automatából váltható meg. A kerékpár az általános kerékpár szállítási szabályok szerint szállítható. A kedvezmény nem vonatkozik a kötelező kerékpárhely biztosítással közlekedő vonatokon a kerékpárhely díjára. A kedvezményes kerékpárjegy érvénytartama megegyezik az azonos távolságra érvényes menetjegy érvénytartamával.

A kedvezmény nem vonatkozik a szombati útitársra.

Kedvezményes kerékpárjegy a vasút-villamos járataira nem váltható.

#### **11.5 Feláras vonat igénybevétele**

A START Klub Prémium kártya felmutatója jogosult a feláras vonatokat előzetes díjmentes helyfoglalás nélkül igénybe venni, illetve ezekre a vonatokra előzetesen díjmentes – kivéve IC+ Prémium ülőhelyek – helyjegyet igényelni.

A START Klub Prémium kártyával rendelkező utas az IC+ Prémium ülőhelyeit csak az erre a helyre érvényes felár megváltásával veheti igénybe.

Előzetes helyfoglalás nélkül a kártya felmutatója csak a szabadon maradt ülőhelyeket – kivéve IC+ Prémium ülőhelyek – veheti igénybe. Ha az elfoglalt ülőhelyre érvényes helyjeggyel rendelkező utas érkezik, részére az ülőhelyet köteles átadni.

A díjmentes felár bármely jegypénztárban, illetve telefonon is igényelhető.

#### **Telefonos és e-mailes helyfoglalási igény kezelése**

A START Klub Prémium kártya hátoldalán feltüntetett (a MÁVDIREKT-hez telepített +36 (1) 3 49 49 49-es, a Telekom hálózathoz hívható a +36 (30) 499 4999-es, a Telenor hálózathoz a +36 (20) 499 4999-es, a Vodafone hálózathoz pedig a +36 (70) 499 4999-es) telefonszám felhívásakor, továbbá legkésőbb az utazása előtt 24 órával korábban e-mailben a [vip@mav-start.hu](mailto:vip@mav-start.hu) e-mail címen, a megrendelő megadja a helyfoglalási igényét, valamint azt, hogy milyen telefonszámra/e-mail címre igényli a visszajelzést. Ha telítettség miatt már nem lehetséges a foglalás, akkor az ügyintéző új vonatot ajánl a telefonálónak/üzenet küldőjének. Ha az új járat nem felel meg az utasnak, az ügyintéző tájékoztatja a lehetőségeiről. Az ügyfélszolgálati munkatárs a helyfoglalási rendszerből kifoglaltatja az igénynek megfelelő helyet, melyben rögzíti az azonosítósámát és az utas által megadott Prémium kártya számát, majd SMS/e-mail útján tájékoztatja a START Klub Prémium kártyával utazót a kifoglalt helyről. Tárgynapra szóló megrendelés esetén a tájékoztatásnak a megrendelés beérkezésétől számított 30 percen belül meg kell történnie, egyéb esetekben 2 órán belül. A megrendelés max. 5 napra előre kérhető. A kártyatulajdonos max. két kártyára vonatkozóan kérheti a díjmentes helyfoglalást. Egy kártya alapján az utazás napján irányonként csak egy adott vonatra és csak egy fő részére érvényes helyfoglalás engedélyezett.

Az adott vonatra kifoglalt hely a vonat indulása előtt 1 órával lemondható és helyette másik kérhető.

Az IC+ Prémium ülőhelyre helyfoglalás telefonon/e-mailen nem igényelhető.

#### **11.6 Nemzetközi utazási kedvezmény**

A START Klub Prémium kártyát felmutató utas nemzetközi utazási kedvezmény igénybevételeire nem jogosult.

### **11.7 Prémium váró igénybevétele**

A START Klub Prémium kártyát felmutató utas a Prémium várót nem veheti igénybe.

### **11.8 Extra kedvezmények**

A START Klub Prémium kártya felmutatója több vasúti utazáson kívüli kedvezményt vehet igénybe. A kártya felmutatója számára nyújtott extra kedvezmények részletei a MÁV-START honlapján találhatóak: <http://www.mavcsoport.hu/mav-start/klubkartya/extra-kedvezmenyek>

### **11.9 START Klub Prémium kártyával igénybe vehető kedvezmények korlátozása**

A MÁV-START külön hirdetményben korlátozhatja a START Klub Prémium kártya által nyújtott bármely kedvezménnyel igénybe vehető szolgáltatások körét.

### **11.10 Felelősség eltérő minőségű szolgáltatás esetén**

Eltérő minőségű szolgáltatás esetén a START Klub Prémium kártyával utazó utas kompenzációs igényt nyújthat be a MÁV-START Ügyfélszolgálathoz, amely valamennyi igényt egyedileg, az SZPÉ-vel közösen bírál el. A kompenzáció a megrendelőlapra feltüntetett kártyatulajdonos részére kerül kifizetésre.

# HUNGARY CARD 2023/2024

## 1. Kedvezmény

A 2023/2024. évi Kiadványcsomagban vasúti utazáshoz 4 db 50% egy útra szóló kedvezményre (bármely kocsiosztályon, bármikor és bármely viszonylatra) jogosító szelvény található.

A kedvezmények a MÁV-START szolgáltatási területén (kivéve: TramTrain) és a GYSEV magyarországi vonalhálózatán használhatók fel.

Egy Hungary Card 2023/2024 szelvényfüzethez tartozó több szelvény alapján egyszerre több utas is válthat – együtt történő utazásukhoz – kedvezményes árú menetjegyet.

A Hungary Card 2023/2024 szelvényfüzet alapján legkésőbb **2024. december 31-ig szolgáltatható ki kedvezmény**. A kiszolgáltattott kedvezményes árú menetjegy érvénytartamának első napja legkésőbb a szelvényfüzet érvényességének utolsó napja lehet. Az így megváltott menetjegy érvénytartamon belül utazásra még felhasználható a lejárt érvénytartamú szelvényfüzet és Hungary Card 2023/2024 kártya egyidejű bemutatásával.

## 2. Értékesítési csatornák

A Hungary Card 2023/2024 szelvényfüzet alapján nyújtott kedvezményes menetjegy megváltható

- jegypénztárból,
- jegykiadó automatából,
- fedélzeten,
- interneten és
- MÁV applikációból.

A menetdíjből csatorna kedvezmény érvényesíthető.

## 3. Kocsiosztály

-

## 4. Érvénytartam

A Hungary Card 2023/2024 szelvényfüzet alapján kiszolgáltattott menetjegyek érvénytartamának meghatározása az általános szabályok szerint történik.

## 5. Elővétel

A Hungary Card 2023/2024 szelvényfüzet alapján a menetjegyek elővételben is megválthatók.

## 6. Útmegszakítás

A Hungary Card 2023/2024 szelvényfüzet alapján megváltott menetjegyekkel az utazás az általános szabályok szerint megszakítható.

## 7. Feláras vonat igénybevétele

A Hungary Card 2023/2024 szelvényfüzet alapján váltott kedvezményes árú menetjeggyel a feláras vonat az adott vonatra szóló, az utas által igénybe venni kívánt kocsiosztályra érvényes felár váltása mellett vehető igénybe.

## 8. Visszatérítés

### Jegypénztárban és jegykiadó automatából váltott jegy

A menetjegyek visszatérítése 20% kezelési költség felszámításával csak érvénytartam kezdete előtt kezdeményezhető, érvénytartam kezdete utáni visszatérítés nem lehetséges.

### **Applikációból /Interneten váltott jegy**

A visszatérítést az utas által az önkiszolgáló felületen kezdeményezve az érvénytartam kezdete előtt 1 órával lehet igényelni. Applikációs, illetve internetes visszatérítéskor 10% kezelési költség kerül levonásra.

A menetjegy cseréje nem lehetséges.

A rövidebb útvonalon, illetve alacsonyabb kocsiosztályon használt menetjegy menetdíj-különbözetének, illetve az egyáltalán nem használt, de még érvényes menetjegy árának visszatérítése kérhető.

Visszatérítés esetén a kedvezmény újbóli (későbbi) igénybevételének lehetőségét elveszíti az utas. Visszatérítéssel egyidejűleg új menetjegy váltása megengedett.

### **9. Számlaadás**

A Hungary Card 2023/2024 szelvényfüzet alapján váltott kedvezményes árú menetjegyről csak magánszemély nevére adható ki számla.

### **10. Jegyvizsgálat, utánfizetés**

A kedvezményes menetjegy csak akkor érvényes, ha az utas fel tudja mutatni a Hungary Card 2023/2024 kártyát és annak sorszámaival megegyező sorszámu szelvényfüzetet, benne a lebélyegzett tőszelvényt. Amennyiben az utas a kedvezményes menetjegyet önkiszolgáló csatornából vásárolta, a szelvényfüzetben még felhasználatlan szelvényvel kell rendelkeznie.

Ha az utas nem tudja igazolni a kedvezményre való jogosultságát (nincs nála a kártya a szelvényfüzet és/vagy tőszelvény), a menetjegy-ellenőrzést végző munkavállaló teljes árú (vagy az utast megillető kedvezményes árú) menetjegyet szolgáltat ki és felszámítja a Vasúti Menetdíjtáblázatokban előírt pótdíjat is.

### **11. Egyéb**

-----

## **MELLÉKLETEK**

1. sz. melléklet: Magyar Kerékpáros Klub tagsági kártya
2. sz. melléklet: START Klub kártyacsaládhoz kapcsolódó minták
3. sz. melléklet: HUNGARY CARD 2023/2024 csomaghoz kapcsolódó minták



## 1.SZ. MELLÉKLET

**Magyar Kerékpárosklub Klubkártya**  
(Kedvezményes kerékpárjegy)  
(a kártya elektronikusan mutatható be a Bercode alkalmazásban, illetve  
okoseszköz hiányában kinyomtatva)





- Kérjük, a Bercode applikációjába olvassa be a fent is található vonalkódot, azaz ezt:



(amennyiben a megfelelő app még nincs okostelefonjára telepítve, azt a lenti QR-kódok segítségével megteheti), vagy...

- a [www.bercode.com](http://www.bercode.com) platform Kártyák és egyebek menüpontban adja meg a 18 karakteres vonalkód-számot, majd - szükség esetén - rendelje meg a kártya plasztikra nyomtatott verzióját postán, vagy...
- nyomtassa ki ezen oldalt, a kártyáját vágja körbe egy ollóval, hajtsa hátrafelé ketté, majd laminálja le vagy tegye be egy átlátszó bérlet tokba.

A megfelelő Bercode applikáció letöltéséhez olvassa be az egyik QR kódot:



Amennyiben a telefonján nincs QR-kód olvasó, úgy a megfelelő applikáció a [www.bercode.com](http://www.bercode.com) kezdő oldalán is elérhető.

## 2.SZ. MELLÉKLET

### START KLUB KÁRTYA minták

**START Klub** 50%

Érvényesség kezdete  
**2019. 05. 01.**  
Érvényesség vége  
**2020. 05. 01.**

1234 1234 1234

Varga Judit

MÁV-START MÁV RAILPLUS

**START Klub** 50%

A START Klub 50% kártya tulajdonosa (a kártya érvénytartamán belül) 50%-os belföldi vasúti utazásra jogosult a MÁV-START Zrt. szolgáltatási területén és a GYSEV Zrt. magyarországi vonalain 2. osztályon, továbbá jogosult a honlapon lévő START Klub extra kedvezmények igénybevételére.

www.mavcsoport.hu  
MAVDIREKT: +36 (1) 3 49 49 49

**START Klub** VIP

Érvényesség kezdete  
**2018. 05. 01.**  
Érvényesség vége  
**2019. 05. 01.**

000000000000

VARGA KRISZTINA

1

MÁV-START MÁV RAILPLUS

**START Klub** VIP

A START Klub VIP kártya tulajdonosa (a kártya érvénytartamán belül) díjmentes belföldi vasúti utazásra jogosult a MÁV-START Zrt. szolgáltatási területén és a GYSEV Zrt. magyarországi vonalain 1. és 2. osztályon egyaránt, minden vonatpáron - kivéve a különleges díjazással közlekedő vonatokat -, továbbá jogosult a honlapon lévő START Klub extra kedvezmények igénybevételére. Díjmentes helyjegyet megrendelheti kártyaszáma alapján telefonon is az alábbi számokon: +36 (1) 3 49 49 49, +36 (20/30/70) 4 99 49 99.

www.mavcsoport.hu  
MAVDIREKT: +36 (1) 3 49 49 49

**START Klub** Prémium

Érvényesség kezdete  
**2018. 05. 01.**  
Érvényesség vége  
**2019. 05. 01.**

000000000000

PRÉMIUM MINTA KFT

MÁV-START MÁV RAILPLUS

**START Klub** Prémium

A START Klub Prémium kártya felmutatója (a kártya érvénytartamán belül) díjmentes belföldi vasúti utazásra jogosult a MÁV-START Zrt. szolgáltatási területén és a GYSEV Zrt. magyarországi vonalain 1. és 2. osztályon egyaránt, minden vonatpáron, továbbá jogosult a honlapon lévő START Klub extra kedvezmények igénybevételére. Díjmentes helyjegyet megrendelheti kártyaszáma alapján telefonon is az alábbi számokon: +36 (1) 3 49 49 49, +36 (20/30/70) 4 99 49 99.

www.mavcsoport.hu  
MAVDIREKT: +36 (1) 3 49 49 49

### 3. SZ. MELLÉKLET

## HUNGARY CARD 2023/2024 csomaghoz kapcsolódó minták

### Kártya



## Hungary Card 2023/2024 szelvény minták

### **50%-os egy útra**

<p><b>50% mérséklésű</b> 2. osztályú vasúti egyúti jegy váltására jogosító szelvény</p> <p><b>TŐSZELVÉNY</b></p> <p>kiinduló állomás keletbélyegzője</p> <p>Érvényes 2024. december 31-ig.</p>	<p><b>2. kocsiosztályra!</b></p> <p><b>PÉNZTÁRSZELVÉNY</b></p> <p>kiinduló állomás keletbélyegzője</p> <p>Érvényes 2024. december 31-ig.</p>
<p>EGY SZEMÉLY RÉSZÉRE 2. OSZTÁLYON TURISZTIKAI ÚTRA!</p>	<p>KM TÁVOLSÁGRA <b>50%</b></p>

  

<p><b>PÉNZTÁRSZELVÉNY</b></p> <p><b>EMÁU-START</b></p> <p><b>GYSEV</b></p> <p><b>Kaaberbahn</b></p> <p>181000</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• A szelvény ellenében 50%-os mérséklésű vasúti egyúti menetjegy váltható.</li><li>• A jegyváltással egyidejűleg a szelvényfüzetet át kell adni a pénztárosnak bélyegzés céljából, amelyet a pénztári szelvény leválasztása után a pénztáros visszaad. A vonaton a kedvezményes áru menetjegy mellé minden esetben fel kell mutatni a kártyát és a szelvényfüzetet.</li><li>• Feláras vonatra a pótjegyet, helyjegyet, 1. kocsiosztályra a kocsiosztály különbözetet díjfizetés ellenében meg kell váltani.</li></ul>
---	---