



**Különleges nemzetközi szállítási feltételek
a Kelet-Nyugat forgalomban menetjeggyel történő utazásra
(SCIC-EWT)**

**79/2021. DR.
26223/2021/START**

KELET-NYUGAT DÍJSZABÁS

RAILPLUS

Különleges Melléklete

ÚJ KIADÁS

Érvényes: 2021. december 12-től

MÓDOSÍTÁSOK

MÓDOSÍTÁS		ÉRVÉNYESSÉG KEZDETE	UTASÍTÁS JAVÍTÁSÁT VÉGZŐ ALÁÍRÁSA
sorszáma	tárgya		
ÚJ kiadás	SCIC-EWT hatályba léptetése	2021. 12. 12.	
1.	Aktuális változások átvezetése	2022. 12. 11.	
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			

A MÁV-START Zrt. kiadványa.

A kiadványt, vagy bármely részét sokszorosítani, bővített vagy rövidített módon feldolgozni, tárolni és közreadni, oktatási célból felhasználni kizárólag a MÁV-START Zrt. (a továbbiakban MÁV-START) írásos engedélyével szabad.

TARTALOMJEGYZÉK

ELŐSZÓ	4
1. Általános jogi alapok.....	4
2. Részes szállítók.....	4
3. Ügyvezetés.....	4
DÍJSZABÁSI ELŐÍRÁSOK	5
4. A díjszabás tárgya	5
5. Igényjogosultak.....	5
6. A RAILPLUS kártya érvénytartama	5
7. A RAILPLUS kártya ára	5
8. Menetdíjkedvezmények.....	5
9. Felárak, helybiztosítási díj	6
10. Felhasználhatóság.....	6
11. Engedélyezett vonatok	6
12. A RAILPLUS kártya használata	6
13. Szabálytalanságok.....	7
14. Visszavétel és visszatérítés.....	7
15. A RAILPLUS kártya elvesztése vagy ellopása	7
16. Menetjegyek kiadása	7
17. Menetjegyek érvénytartama	8
18. Útirány-módosítás, kocsiosztály-váltás.....	8
19 – 20 (fenntartva).....	8
LESZÁMOLÁSI ELŐÍRÁSOK	9
21. Általános rendelkezések.....	9
22. A leszámolásra illetékes vasút.....	9
23. A leszámolás alapelve	9
24. A leszámolás formája	9
25. A leszámolás pénzneme.....	9
26. A leszámolás gyakorisága	9
27. A leszámolás megküldésének időpontja.....	9
28. Az összeg követelhetősége – Az esedékesség napja	9
29. Jutalék	9
30. Visszatérítés	9
31. Leszámolások.....	10
32. Különlegességek	10
33 – 40 (fenntartva)	10
1. SZ. FÜGGELÉK	11

ELŐSZÓ

1. Általános jogi alapok

A RAILPLUS Különleges Melléklet előírásainak alapján utazó utasokra a SCIC-EWT díjszabás jogi előírásai érvényesek.

Jelen Különleges Melléklet életbeléptetését, módosítását és kiegészítését valamint hatályon kívül helyezését az ajánlatban részes szállítók a helyi szabályok szerint hirdetik meg.

A MÁV-START és GYSEV különleges szállítási feltételei aláhúzott dőlt szövegkiemeléssel vannak megjelölve.

2. Részes szállítók

Az ajánlatban részes szállítók jegyzékét az 1. sz. függelék tartalmazza.

3. (fenntartva)

1. RÉSZ

DÍJSZABÁSI ELŐÍRÁSOK

4. A díjszabás tárgya

Jelen melléklet előírásai szabályozzák az ajánlatban részes szállítók vonalaira érvényes kedvezményes menetjegy megváltásához szükséges RAILPLUS kártya kiadását.

A belföldi kedvezményes igazolvánnyal rendelkező szállítók a RAILPLUS kedvezmény igénybevételére való jogosultságot a RAILPLUS logó saját kártyára történő felhelyezésével is jelezhetik.

5. Igényjogosultak

A RAILPLUS kártya az egyes vasutak Különleges nemzetközi szállítási feltételei (SCIC) szerint adható ki.

A RAILPLUS kártya 2022. december 11-től nem adható ki.

6. A RAILPLUS kártya érvénytartama

Alapelv szerint a RAILPLUS kártya 1 évig érvényes.

Ha a RAILPLUS kártya országos ügyfélkártyához kapcsolódva kerül kiadásra, az érvénytartam nem lehet hosszabb, mint az országos ügyfélkártyán feltüntetett érvénytartam.

Azoknál az országos ügyfélkártyáknál, melyek érvényességi ideje, hosszabb, mint 1 év, a kibocsátó szállító saját belátása szerint határozza meg a RAILPLUS kártya érvénytartamát.

Az érvénytartam első és utolsó napját a RAILPLUS kártyán feltüntetik.

RAILPLUS kártya és RAILPLUS logóval ellátott ügyfélkártya 2022. december 11-től nem adható ki.

Az 1 évnél hosszabb érvénytartamú RAILPLUS logóval ellátott ügyfélkártyákkal a RAILPLUS kedvezmény legfeljebb 2023. december 9-ig vehető igénybe akkor is, ha az ügyfélkártya érvénytartama ennél hosszabb.

7. A RAILPLUS kártya ára

A RAILPLUS kártya árát az egyes vasutak a Különleges nemzetközi szállítási feltételeikben (SCIC) határozzák meg.

A RAILPLUS kártya 2022. december 11-től nem adható ki.

8. Menetdíjkedvezmények

A RAILPLUS kártya bemutatása esetén:

- ha országos ügyfélkártyával összekapcsoltan került kiadásra, azokon az útvonalakon, amelyeken az országos ügyfélkártya érvényes, az általa nyújtott kedvezmények érvényesek. A RAILPLUS ajánlatban résztvevő többi szállító legalább 15%-os menetdíjkedvezményt biztosít.
- ha az nincs összekapcsolva országos ügyfélkártyával, legalább 15%-os menetdíjkedvezményt nyújt valamennyi, az ajánlatban részes szállító a vonalaira.

A kedvezményt a szállítók a Kelet-Nyugat forgalomban a teljesárú menetdíjből nyújtják.

A kedvezmény csak meghatározott célcsoportok részére is nyújtható (pl. csak fiataloknak).

A globáldíjakra vonatkozó kedvezmény biztosításához külön megállapodást kell kötni.

Magyarországon nemzetközi utazás esetén a határt átlépő vonaton a felszállási állomástól a határpont eléréséig, illetve a határponttól a leszállási állomásig az utasnak nemzetközi menetjeggyel kell rendelkeznie!

A MÁV-START által rendszeresített RAILPLUS kedvezményre jogosító START Klub kártya tulajdonosok a nemzetközi utazás magyar szakaszára is 15% kedvezményre jogosultak a teljesárú NRT menetdíjből.

Az esetleges üzletpolitikai kivételeket az Üzletpolitikai kedvezmények kiadvány tartalmazza.

A RAILPLUS kedvezményt legkésőbb 2023. december 9-én lehet kiadni.

A RAILPLUS kedvezménnyel kiadott menetjegyek érvénytartamának vége legfeljebb 2023. december 9. lehet.

9. Felárak, helybiztosítási díj

Meghatározott vonatok és kocsik használata esetén a felárakat, és a díjszabás szerinti helybiztosítási díjakat teljes mértékben meg kell fizetni.

A MÁV-START és a GYSEV feláras vonatainak nemzetközi menetjeggyel történő igénybevételenek szabályait a Feláras vonatok szabályozása díjszabási rendelkezés tartalmazza.

10. Felhasználhatóság

A szállítók a saját területükre történő jegykiadás esetén a RAILPLUS kedvezmény igénybevételeit a saját vonalaikra meghatározott időszakokra kizárhatják. Helybiztosításhoz kötött piaci- ill. globáldíjas ajánlatok esetén a RAILPLUS kedvezmény kiadása meghatározott időre és útvonalra vonatkozóan korlátozható, illetve kizárható.

A RAILPLUS kedvezményt legkésőbb 2023. december 9-én lehet kiadni.

A RAILPLUS kedvezménnyel kiadott menetjegyek érvénytartamának vége legfeljebb 2023. december 9. lehet.

11. Engedélyezett vonatok

A RAILPLUS ajánlat a rendszeresen utazók számára készült.

A RAILPLUS prémiumtermék, ezért célszerű biztosítani valamennyi vonat igénybevételenek lehetőségét.

A RAILPLUS kedvezmény kiadása nemzetközi forgalomban a Magyarországon közlekedő vonatok esetén nincs korlátozva.

12. A RAILPLUS kártya használata

A RAILPLUS kedvezményre jogosult utasnak magánál kell tartania a RAILPLUS kártyát. A kártya névre szóló és jegyvizsgálatkor kérésre az utasnak igazolnia kell a személyazonosságát.

Minden szállító maga dönt belföldi kártya kiadásáról.

A RAILPLUS kártya mobil applikációban is bemutattható. A RAILPLUS kártyának tartalmaznia kell a logót és az érvényességi időszakot.

13. Szabálytalanságok

Érvényes menetjegy nélkül utazó utasnak számít, aki nem tud bemutatni

- RAILPLUS kártyát és/vagy
- igazolójegyet, és/vagy
- érvényes belföldi ügyfélkártyát.

A RAILPLUS kártya nemzetközi forgalomban utazók számára kedvezmény igénybevételeire jogosít. A RAILPLUS kártya önmagában utazásra nem jogosít. Az esetleges üzletpolitikai kivételeket az Üzletpolitikai kedvezmények kiadvány tartalmazza.

Nemzetközi utazás esetén a határt átlépő vonaton a felszállási állomástól a határpont eléréséig, illetve a határponttól a leszállási állomásig az utasnak nemzetközi jeggyel kell rendelkeznie!

A RAILPLUS kedvezménnyel kiadott menetjegyek érvénytartamának vége legfeljebb 2023. december 9. lehet akkor is, ha a RAILPLUS logóval ellátott ügyfélkártya érvényessége ennél hosszabb.

Ezekben az esetekben az adott szállító saját szabályai érvényesek a menetdíj utólagos beszedését illetően.

A MÁV-START szolgáltatási területeire beszedendő nemzetközi menetdíjak és pótdíjak vonaton történő elszámolásának szabályait a Vasúti Menetdíjtáblázatok II. (Nemzetközi) kötete tartalmazza.

14. Visszavétel és visszatérítés

Alapelv szerint a RAILPLUS kártya ára nem téríthető vissza.

A részes szállítók egyedi elbírálás alapján teljes, vagy részleges visszatérítést nyújthatnak (pl. a RAILPLUS kártya tulajdonos halála esetén).

15. A RAILPLUS kártya elvesztése vagy ellopása

A RAILPLUS kártya elvesztése vagy ellopása esetén pótlás vagy visszatérítés nem lehetséges.

16. Menetjegyek kiadása

RAILPLUS kedvezménnyel kiadhatók nemzetközi menetjegyek és az ezekhez kapcsolódó belföldi menetjegyek, amelyek

- NRT ajánlatokhoz,
- IRT (globáldíjas) ajánlatokhoz,
- magasabb belföldi kedvezményekhez,
- egyéb vasúti ajánlatokhoz kapcsolódnak.

Ez vonatkozik a határpontoktól kiadott menetjegyekre vagy adott esetben belföldi szakaszokra kiadott menetjegyekre is, ha a két ajánlat kombinációjából egy nemzetközi (határon átnyúló) utazás adódik.

Az utasnak nemzetközi utazása során menetjegy-ellenőrzéskor bizonyítania kell a RAILPLUS kedvezményre való jogosultságát. Be kell mutatnia a RAILPLUS kedvezménnyel kiadott menetjegyét és adott esetben a nemzetközi utazását bizonyító ehhez kapcsolódó menetjegyét.

A menetjegyen a „Kedvezmény alapja” rovatban a „RAILPLUS” szöveget kell megjeleníteni.

A RAILPLUS kedvezményt legkésőbb 2023. december 9-én lehet kiadni.

17. Menetjegyek érvénytartama

A RAILPLUS kártya alapján kiadott menetjegyek érvénytartama azonos a nemzetközi vagy belföldi forgalom teljesárú jegyeinek érvénytartamával. Az érvénytartam azonban nem haladhatja meg a RAILPLUS kártya érvénytartamát.

A RAILPLUS kedvezményrel kiadott menetjegyek érvénytartamának vége legfeljebb 2023. december 9. lehet akkor is, ha a RAILPLUS logóval ellátott ügyfélkártya érvényessége ennél hosszabb.

18. Útirány-módosítás, kocsiosztály-váltás

Eltérő útvonal igénybevétele, a kocsiosztály-változtatás és az átmenet magasabb vonat-kategóriába megengedett.

A szállítók a kocsiosztály-változtatást és a magasabb vonat-kategóriába történő átmenet lehetőségét kizárhatják.

Mindig a kedvezményes menetdíjak közötti különbséget kerül felszámításra.

19 – 20 (fenntartva)

2. RÉSZ (Nem nyilvános)

LESZÁMOLÁSI ELŐÍRÁSOK

21. Általános rendelkezések

Ezek az előírások az UIC RCF 1 csoport felelősségi körébe tartoznak. Ezeken változtatni csak az ügyvezető vasút (CD) előzetes hozzájárulásával lehet.

Az UIC 301-1 számú „Leszámolási határozmányok a nemzetközi személyszállításra“ döntvény (jövőbeli IRS 30301) előírásait kell alkalmazni, amennyiben az alábbi előírások másképpen nem rendelkeznek.

22. A leszámolásra illetékes vasút

A leszámolást a jegykiadó szállító állítja össze.

23. A leszámolás alapelve

Lásd az UIC 301-1 döntvény (jövőbeli IRS 30301) 2.1. pontját.

24. A leszámolás formája

Lásd az UIC 301-1 döntvény (jövőbeli IRS 30301) 2.2. pontját.

25. A leszámolás pénzneme

A leszámolás a díjszabás pénznemében készül.

26. A leszámolás gyakorisága

A leszámolást havonta kell elkészíteni.

27. A leszámolás megküldésének időpontja

Lásd az UIC 301-1 döntvény (jövőbeli IRS 30301) 1.7. pontját.

28. Az összeg követelhetősége – Az esedékesség napja

Lásd az UIC 301-1 döntvény (jövőbeli IRS 30301) 1.3. pontját.

29. Jutalék

Az utazási irodák és a vasútállomások által kiadott menetjegyeknél/RAILPLUS kártyáknál a kiutalt díjrészletekből a szállítók között megállapodott jutalék levonásra kerül.

30. Visszatérítés

A visszatérítést végző szállító a leszámolásban a részére kiutalt díjrészlet nettó összegével terheli meg a közlekedési teljesítményt nyújtó szállítót.

31. Leszámolások

A RAILPLUS kártyák értékesítéséből származó bevétel a kártyát kiadó szállítónál marad. Leszámolásra csak a RAILPLUS kártya alapján kiadott kedvezményes menetjegyek kerülnek:

- 34213-as kóddal azok a menetjegyek, amely a jegykiadó szállító által kiadott RAILPLUS kártya alapján kerültek kiadásra.
- 34214-es kóddal azok a menetjegyek, amelyek egy másik szállító által kiadott RAILPLUS kártya alapján kerültek kiadásra.

32. Különlegességek

Nincsenek.

33 – 40 (fenntartva)

1. sz. függelék

RAILPLUS ajánlatban részes szállítók jegyzéke

A szállító megnevezése	Célcsoport: - Felnőttek - Fiatalok - Idősek	Elfogadás "Bejövő forgalomban (incoming)" (Az ajánlat paszszív résztvevői)	Értékesítés "Kimenő forgalomban (outgoing)" (Az ajánlat aktív résztvevői)	Saját belföldi igazolvánnyal összevontan
BDZ	Mindenki	X	X	
ČD	Mindenki	X	X	In-karta/RAILPLUS chipkártya. Elektronikus applikáció formában is.
CFR Calatori	Mindenki	X	X	
DB	Mindenki	X	X	BahnCard Elektronikus applikáció formában is.
DSB	Mindenki	X	-	
HŽ	Mindenki	X	X	
LDZ	Mindenki	X	-	
LTG Link	Mindenki	X	-	
MAV-START/ GYSEV	Mindenki	X	X	START Klub kártya RAILPLUS logóval
NS	Mindenki	X	X	Voordeel-urenkaart
ÖBB (a magánvasutak kivételével)	Mindenki	X	X	VORTEILScard ÖsterreichCard Elektronikus applikáció formában is.
PKP Intercity és a nemzetközi jegyeket elfogadó lengyel szállítók	Mindenki	X	X	
SJ	Fiatalok, Idősek	X	X	Globáldíj
SV	Mindenki	X	X	
SŽ	Mindenki	X	X	
Hellenic Train (TRAI NOSE)	Mindenki	X	X	
Trenitalia	Mindenki	X	Fiatalok, Idősek	Globáldíj, Carta d'Argento, Carta Verde
VR	Mindenki	X	X	
VY	Fiatalok, Idősek	X	X	
ŽCG	Mindenki	X	X	
ŽFBH	Mindenki	X	X	
ŽRS	Mindenki	X	X	
ŽRSM (MZ)	Mindenki	X	X	
ŽSSK	Mindenki	X	X	

