

IGÉNYBEJELENTŐ LAP

Visszatérítés, átalány-kártérítés, kártérítés, részletfizetés

Iktatószám:



1. Kérjük, jelölje az utazás típusát!	
☐ Belföldi utazás	☐ Nemzetközi utazás
2. Kérjük, jelölje be igényét!	
☐ Visszatérítés	☐ Késés biztosítás
☐ Csatlakozásmulasztás miatti kártérítés	☐ Vonatkésés/kimaradás miatti átalány-kártérítés
☐ Részletfizetési kérelem	☐ Egyéb kártérítés
3. Késett, vagy kimaradt vonat adatai	
Vonat száma:	Indulás ideje (óra : perc)
Indulás dátuma (év, hónap, nap)	
4. Csatlakozásmulasztás esetén az elmulasztott vonat adatai	
Vonat száma:	Indulás ideje (óra : perc)
Indulás dátuma (év, hónap, nap)	
Csatlakozásmulasztás állomása:	
5. Ténylegesen igénybe vett vonat adatai	
Vonat száma:	Indulás ideje (óra : perc)
Indulás dátuma (év, hónap, nap)	
6. A csatolt eredeti menetjegyek, helyjegyek, igazolások, dokumentumok sorszámai	
7. A nap utolsó csatlakozásának elmulasztása miatt benyújtott többletköltségeket igazoló dokumentumok megnevezése	
8. A jogos összeg teljesítését az alábbi formában kérem	
☐ Banki átutalás	☐ Belföldi postautalvány (kizárólag 1000 Ft felett kérhető)
9. Megjegyzés	
10. Személyes adatok	
Név:	
E-mail cím:	Telefonszám:
Postacím:	
11. Átutaláshoz szükséges adatok:	
Számlatulajdonos neve:	
Számlaszám:	
Számlavezető pénzintézet neve:	
IBAN kód – Külföldi pénzintézet esetén	
SWIFT/BIC kód – Külföldi pénzintézet esetén	Adószám (cég esetén):
12. Kijelentem, hogy az általam megadott adatok a valóságnak megfelelnek, és a menetjegy jogos tulajdonosa én vagyok:	
Aláírás	
Dátum	
Az Ön személyes adatait kizárólag az érdekelt vasúttársaságoknak adjuk át lebonyolítási- és ellenőrzési célból, amely a feldolgozáshoz elengedhetetlen.	
Bélyegző	Átvevő aláírása

Kitöltési útmutató az igénybejelentő űrlaphoz

Az igénybejelentő lapot jól olvasható, nyomtatott nagy betűkkel kérjük kitölteni. Több személy menetjegyét csak akkor nyújtsa be egy bejelentőlapra, ha együtt utaztak, az utazás adatai azonosak, valamint a kifizetést ugyanazon formában és egyben kérik.

Az adatait és elérhetőségeit tartalmazó igénybejelentőhöz minden esetben csatolnia kell eredeti menetjegyeit, valamint eredeti helyjegyeit, melyek az igény elbírálásához feltétlenül szükségesek.

Az egyes mezőket, kérjük, az alábbiak szerint töltsé ki:

1. Kérjük, jelölje be, hogy igényét **belföldi utazásához** vagy **nemzetközi utazásához** szeretné benyújtani!
2. Kérjük, jelölje meg igényét!

Visszatérítés megjelölése, amennyiben saját elhatározás alapján, vagy vasút hibájára visszavezethető ok miatt megváltott menetjegye visszaváltását kéri.

Késés biztosítás megjelölése, amennyiben belföldi forgalomban, belföldi menetrend szerint közlekedő vonaton vagy helyközi autóbuszon utazott, és az igénybe vett járat a menetjegyen megjelölt célállomására legalább 20 perces vagy azt meghaladó késéssel érkezett meg.

Vonatkésés / kimaradás miatti átalány-kártérítés megjelölése, a belföldi felaras (helyjegyköteles) vonatok 30 perces meghaladó késése, vagy vonatkimaradás esetén. Nemzetközi vonatok 60 perces meghaladó késése esetén.

Csatlakozásmulasztás miatti kártérítés megjelölése, amennyiben a vasút hibájára visszavezethető okból a csatlakozó járatot nem érte el (igazolás alapján).

Egyéb kártérítés megjelölése, amennyiben a vonat késése, a csatlakozás mulasztása, vagy más, kimutatható, a vasúttársaság hibájára visszavezethető ok miatt az utazás során számlával igazolható kára keletkezett.

Részletfizetési kérelem megjelölése, amennyiben az utasleadási lapon kirótt követelés részletekben történő fizetését szeretné igényelni.

3. Az igénybe vett (késett/kimaradt) vonat tényleges indulási adatai az Ön kiindulási állomásáról.
4. Csak csatlakozásmulasztás esetén töltendő ki. Kérjük, tüntesse fel az elmulasztott vonat számát és a csatlakozásmulasztás állomásáról a vonat indulási idejét!
5. A késés, vonatkimaradás, vagy csatlakozásmulasztás miatt végül ténylegesen igénybe vett vonat adatai.
6. A benyújtott igényhez csatolt eredeti menetjegyek, helyjegyek, igazolások, számlák, utasleadási lap, egyéb közlekedési eszköz (autóbusz, taxi stb.) igénybevételét igazoló dokumentumok sorszámai.
7. A nap utolsó csatlakozásának elmulasztása esetén a vasúti szolgáltatás hiánya miatt igénybe vett szolgáltatásokról (pl. szállásköltség) szóló számlák megnevezése, sorszáma.
8. Kérjük, itt jelölje meg, hogy a fizetési formák közül melyiket választja! Felhívjuk szíves figyelmét, hogy 1000 Ft alatti összeg kifizetése az Üzletszabályzat vonatkozó pontja alapján kizárólag banki utalással lehetséges!
9. Utazásával kapcsolatban egyéb közölni kívánt észrevétel.
10. Kérjük, itt adja meg személyes adatait, melyek kitöltése nélkül a kifizetést nem tudjuk teljesíteni! Az esetlegesen felmerülő kérdések egyeztetése érdekében kérjük, feltétlenül adja meg telefonszámát, vagy e-mail címét!
11. Kérjük, itt adja meg a banki utaláshoz szükséges adatokat! A banki kódokat (IBAN/SWIFT) csak akkor adja meg, ha Ön nem Magyarországon vezetett bankszámlával rendelkezik!
12. Kérjük, itt adja meg az igénybejelentő űrlap kitöltésének dátumát, valamint aláírásával igazolja, hogy a megadott adatok a valóságnak megfelelnek, és Ön a menetjegy jogos tulajdonosa! Az igénybejelentő lap aláírása nélkül a kifizetést nem tudjuk teljesíteni.