



**A GYŐR-SOPRON-EBENFURTI VASÚT
ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG
(GYSEV Zrt.)**

DÍJSZABÁS

Érvényes: 2024. március 01-től

Előjegyzés a Díjszabás módosításairól:

Módosítás		Értesítő		Érvényesség kezdete	Javította
Sor-száma	száma	kezdete	kelte		
	Új kiadás			2024.03.01.	9/2024 DR
1.	Módosítás			2025.01.01.	44/2024 PK
2.	Módosítás			2025.07.01.	16/2025 DR
3.	Módosítás			2025.10.16.	26/2025 DR
4.	Módosítás			2026.07.15.	
5.					
6.					
7.					
8.					
9.					
10.					
11.					
12.					
13.					
14.					
15.					
16.					
17.					
18.					
19.					
20.					
21.					
22.					

TARTALOMJEGYZÉK

BEVEZETÉS	5
RÖVIDÍTÉSEK ÉS FOGALMAK	6
1. ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK.....	11
1.1. ÁLTALÁNOS ELVEK A MENETDÍJAK MEGÁLLAPÍTÁSÁRA.....	11
1.2. ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK A KEDVEZMÉNYEK FELHASZNÁLÁSÁHOZ.....	17
1.3. KÖZSZOLGÁLTATÁS MEGRENDELŐJE ÁLTAL ELŐÍRT KEDVEZMÉNYEK KIADÁSÁNAK ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI	22
2. SZOCIÁLPOLITIKAI KEDVEZMÉNYEK	24
2.1. ÉLETKOR ALAPJÁN JÁRÓ KEDVEZMÉNYEK.....	24
2.1.1. GYERMEKEK UTAZÁSA	24
2.1.2. 14-25 ÉV KÖZÖTTI FIATALOK MENETDÍJKEDVEZMÉNYE	25
2.1.3. 65 ÉVEN FELÜLIEK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE	25
2.1.4. A SZÁTV. HATÁLYA ALÁ TARTOZÓ 14. ÉS 65. ÉV KÖZÖTTI SZEMÉLYEK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE.....	26
2.2. TANULÓI ÉS HALLGATÓI JOGVISZONY ALAPJÁN IGÉNYBE VEHETŐ UTAZÁSI KEDVEZMÉNYEK.....	27
2.2.1. DIÁKIGAZGOLVÁNYRA JOGOSULTAK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE	27
2.2.2. MENETDÍJKEDVEZMÉNY CSOPORTOS UTAZÁSHOZ.....	30
2.2.3. A GYÓGYPEDAGÓGIAI INTÉZMÉNYEK ÉS SAJÁTOS NEVELÉSI IGÉNYŰ GYERMEKEKET FOGLALKOZTATÓ INTÉZMÉNYEK TANULÓI ÉS KÍSÉRŐIK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE.....	32
2.2.4. FOGYATÉKOSSÁGBAN SZENVEDŐ SZOCIÁLIS OTTHONI GONDOZOTTAK ÉS LÁTOGATÓIK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE.....	33
2.3. ELLÁTOTTAK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE	33
2.4. ALKALMAZÁSBAN ÁLLÓK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE	34
2.5. FOGYATÉKOSSÁGGAL ÉLŐ SZEMÉLYEK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE	36
2.5.1. VAKOK ÉS KÍSÉRŐIK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE	36
2.5.2. HALLÁSSÉRÜLTEK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE	37
2.5.3. MAGASABB ÖSSZEGŰ CSALÁDI PÓTLÉKBAN RÉSZESÜLŐ SZEMÉLYEK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE.....	37
2.5.4. FOGYATÉKOSSÁGI TÁMOGATÁSBAN RÉSZESÜLŐ SZEMÉLYEK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE.....	38
2.5.5. HADIROKKANTAK ÉS HADIGONDOZOTTAK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE	39
2.6. NAGYCSALÁDOSOK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE	40
2.7. MENEKÜLTEK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE	41
3. TÖBBSZÖRI UTAZÁSRA SZOLGÁLÓ, TERÜLETI ÉRVÉNYESSÉGŰ MENETJEGYEK HELYKÖZI FORGALOMBAN	42

3.1. BÉRLETEK	42
3.1.1. TELJESÁRU VÁRMEGYEBÉRLET	42
3.1.2. KEDVEZMÉNYES VÁRMEGYEBÉRLET	43
3.1.3. TELJESÁRÚ ORSZÁGBÉRLET	45
3.1.4. KEDVEZMÉNYES ORSZÁGBÉRLET	46
3.2. NAPIJEGYEK	47
3.2.1. VÁRMEGYE24 NAPIJEGY	47
3.2.2. MAGYARORSZÁG24 NAPIJEGY	48
4. BUDAPESTI IHELYI TERMÉKEK	50
4.1. BUDAPEST – BÉRLET, BUDAPEST – JEGY	50
5. FELÁRAS VONATOK ÉS MÁSKÜLÖNLEGES SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELE	52
5.1. FELÁRKÖTELES VONAT/KOCSI	52
5.2. HELYBIZTOSÍTÁS	52
5.3. UTÁNFIZETÉSI FELÁR	54
5.4. EGYÜTTES ELHELYEZÉS	55
5.5. SZEMÉLYKOCSI ÁTÁLLÍTÁSA ÉS ÁTSOROZÁSA, VONATMEGÁLLÍTÁS	57
6. ÉLŐ ÁLLAT, KUTYA SZÁLLÍTÁSA	58
6.1. ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK AZ ÉLŐ ÁLLAT ÉS KUTYA SZÁLLÍTÁSÁRA	58
7. KERÉKPÁR SZÁLLÍTÁSA	60
7.1. KERÉKPÁRSZÁLLÍTÁS AZ UTAS FELELŐSSÉGÉRE	60
I. MELLÉKLET	62
II. MELLÉKLET	64

BEVEZETÉS

1. A Díjszabás rendelkezései a közforgalmú személyszállítási utazási kedvezményekről szóló kormányrendelet, a GYSEV Zrt. és a Magyar Állam között kötött vasúti személyszállítási közszolgáltatási szerződés, valamint a GYSEV Zrt. Személyszállítási Üzletszabályzata előírásain alapulnak.
2. Ez a Díjszabás a GYSEV Zrt. által közlekedtetett vonatokon érvényes. A Díjszabást a nemzetközi utazásokra annyiban kell alkalmazni, amennyiben nemzetközi szabályozás másként nem rendelkezik.

Amennyiben a szállítást más közlekedési vállalat végzi, akkor a szállítási szerződés a szolgáltatást nyújtó közlekedési vállalattal annak feltételei szerint jön létre. A vasúttársaság menetjegyet a saját nevében értékesít.

3. A Díjszabás módosítására, kiegészítésére és hatályon kívül helyezésére vonatkozó hirdetmények a GYSEV Zrt. a honlapján teszi közzé.
4. A Díjszabás
 - megtekinthető a GYSEV Zrt. honlapján (www.gysev.hu) és kérésre a jegypénztárakban,
 - megrendelhető a gysev@gysev.hu e-mail címen.
5. A Díjszabás a GYSEV Zrt. Személyszállítási Üzletszabályzat rendelkezéseivel együttesen érvényes.

A GYSEV Zrt. minden jogot, így a kiadás, sokszorosítás és fordítás jogát is fenntartja.

Szerkeszti a GYSEV Zrt.

Rövidítések és fogalmak

Bérlet: a rajta feltüntetett érvénytartamon belül többszöri vasúti utazásra jogosító menetjegy (ideértve, de nem kizárólagosan: országbérlet, kedvezményes országbérlet, vármegyebérlet, kedvezményes vármegyebérlet, kerékpár országbérlet, kutya országbérlet).

BKK: Budapesti Közlekedési Központ Zrt.

Csomagolás: A szállítani kívánt tárgy szennyezni, valamint sérülést okozni képes részeinek beburkolása abból a célból, hogy az ne okozzon kárt a személyekben, tárgyokban.

Díjsszabás: a GYSEV Zrt. helyközi szolgáltatási díjai számításának és a kedvezmények felhasználásának részletes feltételeit tartalmazó kiadvány.

Egykapus ügyfélszolgálat: az utas-észrevételek megtételére, késéshez kapcsolódó és egyéb kártérítési igények bejelentésére, csoportos és egyéb utazási igények bejelentésére, menetjegyváltásra és kapcsolódó tranzakciók ügyintézésére biztosított csatornák (írásos, szóbeli és személyes bejelentési, ügyintézési módok) egy rendszerben történő kezelése a GYSEV Zrt. Ügyfélszolgálatával.

Elektronikus jegy: az Utasjogi rendelet I. melléklet 7. cikk (5) bekezdésében előírtaknak megfelelő bármely vasúttársaság által az üzletszabályzatban meghatározott elektronikus adathordozóra kiállított menetjegy, helyjegy és a felár bizonylata.

Elektronikus úton értékesített menetjegyek: olyan menetjegyek, amelyek váltása elektronikus úton (interneten vagy mobiltelefonos hálózaton keresztül), vasúti munkavállaló személyes közreműködése nélkül történik, ideértve különösen az elektronikus jegyet.

Felár: a menetdíjon, illetve a viteldíjon felül fizetendő díj, amelynek megfizetése a menetrendben megjelölt személyszállító vonatok, vonatrészek igénybevétele feltétele.

Fogyatékkal élő vagy csökkent mozgásképességű személy: az a személy, aki tartósan vagy véglegesen olyan érzékszervi, kommunikációs, fizikai, értelmi, pszichoszociális károsodással – illetve ezek bármilyen halmozódásával – él, amely a környezeti, társadalmi és egyéb jelentős akadályokkal kölcsönhatásban a hatékony és másokkal egyenlő társadalmi részvételt korlátozza vagy gátolja, továbbá akinek mozgásképessége a közlekedés során bármely fizikai (érzék- vagy mozgásszervi, állandó vagy időleges) fogyatékoság, értelmi fogyatékoság vagy sérülés, vagy más fogyatékosághoz vezető ok, illetve kor miatt korlátozott, és akinek helyzete

kellő figyelmet igényel, és szükségessé teszi az összes utas rendelkezésére álló szolgáltatás hozzáigazítását az érintett személy egyéni igényeihez.

Forgalmi akadály: a személyszállítási szolgáltatás akadályoztatásának minősülő minden olyan körülmény, amely a személyszállító vonat késését vagy kimaradását eredményezi.

GYSEV Zrt.: Győr - Sopron - Ebenfurti Vasút Zártkörűen Működő Részvénytársaság.

Helyjegy: az ülőhely, kerékpárhely biztosításáért a felár megfizetését igazoló bizonylat, amely csak a menetdíj megfizetésével vagy díjmentes utazási jogosultságot igazoló okmánnyal/bizonylattal együtt jogosít utazásra.

Helyjegyköteles/felárköteles vonat: az a vonat, amelyre a menetjegyen felül helyjegy váltása is kötelező.

Helyközi közlekedési szolgáltatás: minden olyan vasúti személyszállítási szolgáltatás, ami nem minősül helyi közlekedési vagy nemzetközi közlekedési szolgáltatásnak. Amennyiben jelen Díjszabás eltérően nem rendelkezik, a vasúti társaság által biztosított belföldi vasúti személyszállítási szolgáltatás helyközi közlekedési szolgáltatásnak minősül.

HÉV: a MÁV Személyszállítási Zrt. helyiérdekű vasúti ágazata.

Hirdetmény: a GYSEV Zrt. által nyújtott, jogszabály által kötelezően előírt vagy más okból közérdekű tájékoztatás, melyet különösen a honlapján, továbbá a vasútállomásokon, megállóhelyeken és a járműveken bármely formában közzétesz.

Honlap: a GYSEV Zrt. hivatalos weboldala, mely a www.gysev.hu címen érhető el.

Kerékpár: emberi erővel és / vagy legfeljebb 300 W teljesítményű elektromos rásegítésű motorral hajtott (maximum 30 kg tömegű), egy nyomon haladó, 1 személy szállítására alkalmas, legfeljebb 185 cm hosszú kétkerekű jármű. A kerékpáron gyermekülés elhelyezhető. A vonaton történő szállítás szempontjából kerékpárnak minősül a nem összecsukott állapotban szállított, kézipoggyász mérethatárát meghaladó emberi erővel hajtott (a gyerek roller kivételével) és/vagy elektromotorral hajtott roller is.

Kiegészítő díj: az 1. kocsiosztályú ülőhely biztosításához kapcsolódó felár az utas 2. kocsiosztályú menetjegyéhez.

Kísérő: a magatehetetlen vagy a szolgáltatás igénybevételére kísérő nélkül nem képes személlyel, továbbá a 6 éven aluli gyermekkel abból a célból együtt utazó cselekvőképes személy, hogy a fogyatékkal élő személyt vagy gyermeket utazása során, illetve vasúti területen történő közlekedésében segítse.

Közforgalmú menetrend: a belföldi vasúti személyszállításra vonatkozó - az útvonal, a megállóhelyek, az érkezési és az indulási időpontok, vagy a gyakoriság és a szolgáltatás minőségének meghatározását tartalmazó - közzétett szolgáltatási előírás.

Közszolgáltatási menetrend: a közforgalmú menetrend része, a személyszállítási közszolgáltatási szerződésben meghatározott járatok útvonalai, megállóhelyei, indulási és érkezési időpontjai meghatározásának összességét és azok minőségi követelményeit tartalmazó szolgáltatási előírás.

Különleges kialakítású kerékpár: egy- vagy több nyomon haladó, emberi erővel vagy legfeljebb 300 W teljesítményű elektromos rásegítésű motorral hajtott vagy vontatott 185 cm-nél hosszabb, legfeljebb 30 kg tömegű jármű. Különleges kialakítású kerékpárnak minősül többek között, de nem kizárólagosan a tandemkerékpár, a kerékpár-utánfutó, a teherkerékpár és a fatbike.

MÁV: a MÁV Személyszállítási Zrt. vasúti ágazata.

Megrendelő: az 1370/2007/EK rendelet szerinti illetékes hatóság, amelynek feladata az országos, regionális és elővárosi személyszállítási közszolgáltatások megszervezésével kapcsolatos intézményi és szabályozási keretek kialakítása, a személyszállítási közszolgáltatások megszervezése, a közlekedési szolgáltató kiválasztása, a szolgáltatások megrendelése és ellenőrzése.

Menetdíj: az utas kiindulási és célállomása közötti – a díjszabási előírások szerint megállapított – távolság alapján, vagy területi alapon meghatározott személyszállításért fizetendő díj.

Menetdíjtáblázat: a GYSEV Zrt. által értékesített díjtermékek és szolgáltatások díjait tartalmazó kiadvány.

Menetjegy ára: az utas által igénybe venni kívánt szolgáltatások ellenértékének összege, ideértve különösen a menetdíjat, a felárat, a viteldíjat, ide nem értve a pótdíjat és az egyéb szolgáltatások díját.

Menetjegy: a személyszállítási szerződés megkötésének érvényes bizonyítéka, formájától függetlenül, valamint az utazásra jogosító igazolvány, igazolás, okmány, akár több közlekedési szolgáltató által kiadható és felhasználható bérlet, illetve e-vonatjegy is. Egyetlen menetjegynek tekint a vasúttársaság több jegyszelvényt, igazolást, okmányt is abban az esetben, ha az összes példány szükséges ahhoz, hogy az utas az adott helyen, adott időpontban, adott vonaton érvényes menetjeggyel rendelkezzen. Hacsak az Üzletszabályzat külön nem nevesíti, átszállójegy alatt értendő az egy, vagy több átszállással járó utazások esetén a vasúttársaságtól egyetlen kereskedelmi ügylet keretében vásárolt menetjegy vagy menetjegyek is. Amennyiben az ilyen menetjegyek nem

minősülnek átszállójegynek, arról a vasúttársaság tájékoztatást nyújt az utasok részére.

Menetrend: a GYSEV Zrt. által közlekedtetett vonatok adatait tartalmazó dokumentum.

Országos tarifa: a Menetdíjtáblázat országos menetdíjként megjelölt díjtáblázatok szerinti tarifa.

Önkiszolgáló jegyértékesítési rendszer: a vasúti jegyek értékesítésének olyan módja, amelyben a jegyváltása vasúti munkavállaló személyes közreműködése nélkül történik.

Pótdíj : Az Üzletszabályzat és a Díjszabás által meghatározott esetekben, a személyszállítási feltételek utas által történő megszegése esetén a Menetdíjtáblázatban meghirdetett mértékű díj.

Roller: emberi erővel és / vagy elektromos motorral hajtott, egy kormányból, egy fedélzetből és két kerékből álló jármű, amelyen ülés nem található. A nem összecsucott állapotban szállított roller kerékpárnak minősül (kivéve gyerekroller).

Segítő kutya, kísérő kutya: a fogyatékossgal élő vagy csökkent mozgásképességű személlyel abból a célból együtt utazó kiképzett vagy kiképzés alatt álló, a kiképzéséről igazolással rendelkező kutya, hogy őt utazása során, illetve vasúti területen történő közlekedésében segítse.

Szátv.: A szomszédos államokban élő magyarokról szóló 2001. évi LXII. törvény.

Személyazonosításra alkalmas igazolvány: hatóság által kiadott, az utas személyazonosítására alkalmas arcképes, sorszámozott igazolvány (pl.: személyi igazolvány, útlevél, kártya formátumú vezetői engedély).

Területi érvényességű menetjegy: viszonylatmegjelölés nélküli, nem távolságalapú díjszámítás alapján árazott menetjegy.

Utánfizetési felár: a helyjegyköteles vonat igénybevétele esetén fizetendő, a vonatra előírt helyjegy díjával megegyező összegű díj, melyet a vasúttársaság abban az esetben számít fel, ha az értékesíthető helyek elfogytak.

Utas: a GYSEV jelen Üzletszabályzat hatálya alá eső vasúti személyszállítási szolgáltatásait igénybe vevő vagy igénybe venni szándékozó természetes személy, azzal, hogy az utaskénti minőség megállapítása során a Személyszállítási Üzletszabályzat II. Fejezetének 1.1. és 1.2. pontjában foglaltakat is figyelembe kell venni. **Utascentrum:** A személyes ügyfélszolgálati tevékenység ellátására kijelölt szolgálati hely, ahol egyablakos rendszerben elérhetők a pénztári és ügyfélszolgálati szolgáltatások.

Utasjogi rendelet: a vasúti személyszállítást igénybe vevő utasok jogairól és kötelezettségeiről szóló 2021. április 29-i (EU) 2021/782 európai parlamenti és tanácsi rendelet.

Ügyeletes alkalmazott: a személyszállítási szolgáltatásban közreműködő vasúttársaság döntésre jogosult munkavállalója (forgalmi szolgálattelőző, üzemiirányító, személypénztáros stb.).

Üzletszabályzat: a GYSEV Zrt. Személyszállítási Üzletszabályzata (SZÜSZ). A közforgalmú vasúti személyszállítási szerződés a vasúti társaság által meghirdetett általános feltételei.

Vasútállomás, megállóhely: vasúti létesítmények személyforgalmi célokat szolgáló, utasok számára megnyitott területe, ahol a menetrend szerinti személyszállító vonat le- és felszállás céljából megáll.

Vasúttársaság: a GYSEV Zrt., továbbá a jelen Díjszabás vonatkozásában, amennyiben az értelmezhető, a vasúttársaság fogalmába beleértendő a GYSEV Zrt. munkavállalói és a GYSEV Zrt. szolgáltatásainak nyújtásában közreműködő jogi és természetes személyek.

Viteldíj: az utas által szállított kerékpár, élő állat vagy díjmentesen nem szállítható kézipoggyász (lásd: Üzletszabályzat) szállításáért fizetendő területi alapon vagy fix árként meghatározott díj.

VOLÁN: MÁV Személyszállítási Zrt. autóbuszos ágazata.

Vonatnem: a személyszállító vonatok típus és minőség szerinti kategóriába sorolása.

1. ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK

1.1. ÁLTALÁNOS ELVEK A MENETDÍJAK MEGÁLLAPÍTÁSÁRA

1.1.1. Díjmegállapítás az utazás távolsága alapján

A menetdíjat

- a) a beutazandó útvonalnak a közforgalmú menetrendben feltüntetett kilométer-távolsága alapján számított díjszabási távolság,
- b) a beutazható terület,
- c) a szolgáltatás igénybevételére meghirdetett felár,
- d) viszonylatra alkalmazandó tarifa,
- e) az igénybe vett vonattípus, kocsis osztály, vonatnem és különleges szolgáltatás,
- f) az utast megillető kedvezmény,
- g) az utasok száma,
- h) a Menetdíjtáblázatban meghirdetett díj

figyelembevételével a különböző vasúttársaságok szolgáltatási területére külön-külön kell megállapítani, kivétel a MÁV Személyszállítási Zrt. szolgáltatási területe.

A más vasúttársaság által megszakított GYSEV Zrt., illetve a GYSEV Zrt. szolgáltatási területe által megszakított más vasúttársaság részvonalainak távolságát össze kell adni.

1.1.2 Díjmegállapítás felhasználási terület alapján

A menetdíjat az egy vagy több közlekedési társaságra érvényes területi érvényességű menetjegyek esetében a beutazható terület alapján (távolságtól függetlenül) kell megállapítani.

1.1.3. Kilométer-számítás általános szabályai

Az utazás kilométer-távolságát - az utas által beutazandó útvonal figyelembevételével - a Közforgalmú menetrend menetrendi mezőiben feltüntetett kilométer-távolságok felhasználásával kell meghatározni. A több vonalat érintő folyamatos utazás esetében a kilométer-távolságot az egyes résztávolságok összeadásával kell képezni. Az ugyanazon menetrendi mezőben található állomások egymás közötti távolságát kivonással kell számítani. Ettől eltérő kilométer-számítási mód alkalmazása a Megrendelő előzetes írásos engedélyével lehetséges. Az eltérő számítási módot és annak területi hatályát a vasúttársaság a honlapján közzéteszi.

A vasúttársaság az 500 kilométernél nagyobb beutazandó távolságra az „500 km feletti” menetdíjat számítja fel.

A Budapesten át történő utazáskor a menetdíjat a ténylegesen beutazott útvonalra kell számítani és a menetjegy csak a rajta feltüntetett útvonalon érvényes.

1.1.4. Kilométer-távolságok összeadása

A több menetrendi mezőt érintő utazás esetében a kilométer-távolságot a Díjszabás mellékletében elágazási állomásként feltüntetett állomásokon át kell számolni.

A részkilométer-távolságokat össze kell adni:

- a) ha az utazás folyamatos, és az utas
 - az elágazási állomásnak minősülő állomásokon át utazik,
 - az elágazási állomást megelőző olyan átszállási állomáson (elágazási pont) száll át, ahol a vasútvonalak ténylegesen elágaznak (ebben az esetben az átszállási állomást a menetjegyen külön jelölni kell),
 - a vasútvonalak tényleges elágazási pontja és az elágazási állomás között oda-vissza utazik úgy, hogy az egyik vasútvonalról érkezve a másik vasútvonal felé az elágazási állomáson átszállva folytatja az utazását, ha az elágazó állomás és az elágazási pont szomszédos állomások (sarokutazás),
 - két különböző budapesti állomás (I. melléklet) között utazik
- b) ha az utazás nem folyamatos, de az utas
 - Budapesten keresztül a fejjállomások (Budapest-Keleti, Budapest-Nyugati, Budapest-Déli) között más közlekedési eszközzel utazik,
 - a közvetlen vasúti összeköttetésben nem álló
 - Szeged – Újszeged,
 - Érd alsó - Érd felső,

közötti más közlekedési eszközzel utazik.

1.1.5. Kilométer-távolságok külön számítása

Nem számítható a díjszabási távolság a kilométer-távolságok összeadásával, ha:

- a) a vasúti utazás nem folyamatos (kivéve a 1.1.4.b) pontban leírtakat),
- b) az utas ugyanazon az útvonalon vagy annak egy részén ismételten utazik (ismételt utazás),
- c) a vasútvonalak tényleges elágazási pontja és az elágazási állomás között oda-vissza utazik úgy, hogy az egyik vasútvonalról érkezve a másik vasútvonal felé az elágazási állomáson átszállva folytatja az utazását, de az elágazó állomás és az elágazási pont nem szomszédos állomások,

- d) az utas ugyanazon az útvonalon vagy annak egy részén a célállomással ellentétes irányban oda és vissza is utazik (elé utazás, túlutazás),
- e) az utas a meghirdetett állomásokról Budapesten átutazik Budapest-bérlettel másik meghirdetett állomásra,
- f) az utazás során beutazott útvonal önmagát érinti, vagy keresztezi, kivéve, ha az utazás elágazási állomása budapesti fejállomás és az utazás önmagát a fejállomások közötti átszállás miatt érinti,
- g) az utazás kiindulási és célállomása két különböző budapesti fejállomás, de az utazás nem tekinthető az 1.1.7.1. pont szerinti Budapesten belül történő utazásnak (elhagyja Budapest közigazgatási területét),
- h) a vasúti utazás több vasúttársaságot érint, kivétel a MÁV Személyszállítási Zrt. szolgáltatási területét.

Ha nem adhatók össze a távolságok, a menetdíjat a külön kiszámított díjszabási távolságok figyelembevételével az összeadható részviszonylatokra külön-külön kell megállapítani (tört díjszámítás.)

A megállapított menetdíjat a vasúttársaság egy menetjegyen szolgáltatja ki, függetlenül a tört díjszámítással megállapított szakaszok számától.

1.1.6. Nemzetközi utazás kilométer-számítása

A nemzetközi utazás GYSEV Zrt. szolgáltatási területére eső díját, valamint a határállomások és határpontok egymás közötti távolságát a Menetdíjtáblázat II. kötetében feltüntetett kilométer-távolságok és a táblázatok figyelembevételével kell számítani.

1.1.7. Különleges kilométer-számítás

1.1.7.1. Budapesten belül történő utazás

Budapesten belül utazik az, aki az utazását a budapesti állomások jegyzékébe felvett állomáson kezdi meg és fejezi be, és utazása során a budapesti állomások által bezárt területet nem hagyja el.

Budapesten belüli utazás esetén a menetrendi mezőkben feltüntetett kilométer-távolságokat kell figyelembe venni.

1.1.7.2. Elágazási állomást elkerülő vonatok

Az elágazási állomást vagy elágazási pontot elkerülő, delta vágányon át közlekedő vonattal utazó utas menetdíját a vasút az elágazási állomáson vagy elágazási ponton át számítja.

1.1.8. Kerülő útirány

A vasúttársaság az utas kérésére a menetjegyet a legrövidebb útiránynál hosszabb, ún. kerülő útvonalra is kiszolgáltatja. Ilyen esetben a menetdíjat a ténylegesen beutazott útvonal alapján kell megállapítani.

Az egyes kedvezmények részletes szabályozása megtilthatja, vagy korlátozhatja a kerülő útirány használatát.

1.1.9. Menetdíj megállapítása 1. kocsiosztályon történő utazás esetén

Az 1. kocsiosztályú kocsiban csak a 2. osztályú menetdíj és az 1. osztályú kocsira meghirdetett helyjegy megfizetésével lehet utazni

Ha az utas menetjegye az 1. kocsiosztályra érvényes, akkor kedvezményes 1. osztályú helyjegyet vásárolhat.

Ha az utazás során az utas több feláras vonatot vesz igénybe, akkor helyjegyköteles vonatonként külön-külön kell az 1. osztályú helyjegyet, kedvezményes 1. osztályú helyjegyet megváltania.

1.1.10. Menetdíjtáblázat

A Menetdíjtáblázat az alábbi szolgáltatási díjakat és szabályokat tartalmazza:

- teljesárú és kedvezményes árú menetdíjak, bérletek ára,
- kerékpárjegy, a kutyajegy, a felárak díjait,
- a kiegészítő és különleges szolgáltatások díjai,
- kezelési költség,
- pótdíjak,
- számla kiadásához szükséges tudnivalók,
- katonai, rendőri utazási okmányok és a hitelezett utazási utalványok felhasználási feltételei,
- elágazási állomások és elágazási pontok,
- a nemzetközi forgalomban a magyarországi vonalakra érvényes menetdíjak

1.1.11. Adó

A Menetdíjtáblázatban feltüntetésre kerül az 1.1.10 pontban részletezett díjak forgalmi adótartalma vagy adókulcsa.

1.1.12. Biztosítás

A GYSEV Zrt. a belföldi viszonylaton utazó utasait baleset és a balesettel összefüggésben bekövetkező poggyászkár esetére a hatályos jogszabályokban előírt módon és mértékig biztosítja.

A menetdíjak nem tartalmaznak külön utasbaleset-biztosítási díjat.

1.1.13. Kerekítés

A személyszállítással kapcsolatos képzett menetdíjak esetén, ha a fizetendő végösszeg nem 5 forintra vagy annak többszörösére végződik és az utas készpénzben fizet, akkor az alábbiakban meghatározott kerekítési szabály alapján kell a fizetendő összeget megállapítani és kiegyenlíteni.

- a 0,01 forinttól 2,49 forintig végződő összegeket lefelé, a legközelebbi 0;
- a 2,50 forinttól 4,99 forintig végződő összegeket felfelé, a legközelebbi 5;
- az 5,01 forinttól 7,49 forintig végződő összegeket lefelé, a legközelebbi 5;
- a 7,50 forinttól 9,99 forintig végződő összegeket felfelé, a legközelebbi 0;

forintra végződő összegre kell kerekíteni.

A kezelési költség számításakor alkalmazandó kerekítés szabályait az Üzletszabályzat tartalmazza.

1.1.14. Eljárás elégtelen menetjegy esetén

Ha az utas a menetjegyén feltüntetettől eltérő szolgáltatást kíván igénybe venni, azaz az általa felmutatott menetjegy elégtelen (Vasúti Üzletszabályzat II. fejezet 6.3.11) és a Vasúti Díjszabás vagy a kedvezményre vonatkozó szabályozás nem tiltja, menetjegye kiegészítését kérheti. A kiegészítés a pénztárban és vonaton is végezhető. A kiegészítésnél a vasúttársaság az utas birtokában lévő menetjegyhez felárat szolgáltat ki. Nemzetközi forgalomban utazó utas elégtelen nemzetközi menetjegye csak a nemzetközi jegyekre vonatkozó szabályok alapján egészíthető ki. Ha a menetjegy kiegészítése a vonaton történik, pótdíjat kell felszámítani, kivéve a Vasúti Üzletszabályzatban meghatározott eseteket. Ha az utas olyan kedvezményes árú menetjegyet mutat fel, ahol kedvezmény csak meghatározott viszonylatra adható ki, a vasúttársaság a teljes tényleges viszonylatra új menetjegyet ad ki, és az eredeti kedvezményes árú menetjegy fel nem használásáról csak akkor ad igazolást, ha a kedvezményes árú menetjegy visszatérítése lehetséges.

1.1.15. Eljárás érvénytelen menetjegy esetén

Ha az utas az utazásának csak egy részére rendelkezik érvényes menetjeggyel, a vasúttársaság az utas birtokában lévő menetjegyet az utazás jegyen feltüntetett részére elfogadja és az utas által igényelt további szolgáltatásokra új menetjegyet ad. Ha az utas olyan állomáson száll fel, ahonnan nincs érvényes menetjegye, de egy, a célállomás irányában fekvő közbenső állomástól kezdődő utazásra érvényes menetjegyet mutat fel, a kiindulási állomástól az ilyen közbenső állomásig új menetjegyet kell kiadni, és ha a pótdíj nélküli jegyváltásra a vonaton nem jogosult, a jegy nélküli utas pótdíját részére fel kell számítani.

1.1.16. Nyugtaadás, számlaadás

A menetjegy és felár kiadásával egyidejűleg a vasúttársaság nyugtát állít ki, amely a <https://jegy.mav.hu/e-nyugta> weboldaltól tölthető le. A vasúttársaság a fizetett menetdíjról – kérésre – a vásárlással egyidejűleg számlát állít ki. A számla kiállítását a vasút előzetes ügyfél-regisztrációhoz kötheti, erről az utasokat hirdetményben tájékoztatja. A vasúttársaság a teljesárú menetjegy vagy a teljesárúnak minősülő menetjegy (pl.: 30 napos bérlet, különvonat, különkocsi) áráról a számlát gazdálkodó szervezet vagy magánszemély nevére is kiállítja. Gazdasági társaság részére történő számla kiállításakor számla adataként a vevő címe mellett a vevő adószámát is kötelező feltüntetni. Ezen adat feltüntetése nélkül számla nem adható ki.

A jogszabály alapján biztosított utazási kedvezményekkel kiadott menetjegyekről számla – ha jogszabály másként nem rendelkezik – csak a kedvezményre jogosult természetes személy nevére állítható ki.

A vasúttársaság nem vállal felelősséget az abból eredő kárért, ha az utas a jogszabályban meg nem engedett névre kérte számla kiállítását.

A vasúttársaság utólag nem ad ki számlát.

Visszatérítés esetén a vasúttársaság sztornó számlát, részleges visszatérítés esetén a leutazott menetdíjról új számlát ad ki. A kezelési költségről a vasúttársaság nyugtát vagy – az utas kérésére – számlát ad ki.

1.2. ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK A KEDVEZMÉNYEK FELHASZNÁLÁSÁHOZ

1.2.1. A kedvezmény igénybevételére jogosult utasok

A kedvezményeket – ha a Díjszabás másként nem rendelkezik – bármely ország állampolgára igénybe veheti.

1.2.2. Érvényességi terület

A Díjszabásban meghirdetett kedvezmények kizárólag belföldi utazáshoz használhatók fel.

1.2.3. Érvénytartam

A kedvezményes árú menetjegy érvénytartama megegyezik az azonos távolságra/területre kiszolgáltatott teljesárú menetjegy érvénytartamával, azonban az igénybevételhez szükséges okmány (igazolvány, igazolás, irat stb.) érvénytartamán túl nem terjedhet. Ettől a kedvezmény szabályozása eltérhet.

1.2.4. Érvénytartam meghosszabbítása

A belföldi menetjegy érvénytartama csak abban az esetben hosszabbítható meg, ha az érvénytartamon belüli utazás forgalmi akadály miatt nem lehetséges.

1.2.5. Kocsiosztály

Ha a kedvezmények szabályozása másképp nem rendelkezik, a kedvezményes árú menetjegy 2. kocsiosztályra váltható. Ha az utas 2. kocsiosztályú menetjegyével 1. kocsiosztályban kíván utazni, 1. kocsiosztályú helyjegyet kell váltania.

1.2.6. Felár, különleges szolgáltatás

Helyjegyköteles vonat igénybevétele esetén az adott vonat vagy szolgáltatás igénybevételéhez a szükséges felárat (helyjegyet) is meg kell fizetni.

Ha a menetjegy az 1. kocsiosztályon való jogosultságot már tartalmazza, akkor csak az adott vonatra érvényes kedvezményes helyjegyet kell megfizetni.

Az utazási kedvezményről szóló jogszabály vagy a Díjszabás egyes kedvezményeknél ettől eltérően úgyis rendelkezhet, hogy az adott vonat vagy szolgáltatás igénybevétele esetén:

- nem kell megfizetni a felárat (helyjegyet nem kell váltani) vagy
- a felár megfizetése helyett díjmentes helyjegyet kell váltani, vagy
- adott kedvezmény helyjegyköteles vonaton vagy adott szolgáltatás igénybevételére nem érvényes.

1.2.7. Útmegszakítás

Ha az egyes kedvezmények szabályozása eltérést nem tartalmaz, az utazás az Üzletszabályzatban leírtak szerint szakítható meg.

1.2.8. A kedvezményre jogosult kísérője

A Díjszabás által a kísérő részére biztosított kedvezmény jogosultja az lehet, akivel szemben nem áll fenn az Üzletszabályzatban szabályozott, utazásból kizárást eredményező magatartási vagy kizárási ok.

1.2.9. A kedvezmények felhasználása különvonaton, különkocsiban

A kedvezmények alapján váltott menetjegyek a különvonatokon, különkocsikban nem érvényesek.

A közforgalmú menetrendben díjszabási korlátozással közlekedőként megjelölt vonatok csak a külön szabályozásban előírt feltételek teljesítése esetén vehetők igénybe.

1.2.10. A kedvezmények rendeltetésszerű felhasználása

A kedvezmények csak rendeltetésüknek megfelelő célú utazásokra használhatók fel. A vasúttársaság a meghatározott viszonylatra váltható kedvezményeket csak a viszonylatnak megfelelő utazáshoz szolgáltatja ki.

A nemzetközi utazás magyar vonalszakaszán – a közvetlen nemzetközi vonatban és kocsiban - az ebben a Díjszabásban meghirdetett belföldi kedvezmények nem érvényesek.

A kedvezmények csoportosítása (összevonása) tilos. A kedvezményes árú menetjegy árából, ha a kedvezményre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik, további kedvezmény nem adható. A különböző mértékű kedvezményes árú menetjegy váltására jogosító több igazolvány egyidejű felmutatása további kedvezmény igénybevételére, a kedvezmények halmozására nem ad lehetőséget. Az esetleges kivételeket a Díjszabásnak az egyes kedvezmények használatára vonatkozó szabályai tartalmazzák.

1.2.11. A kedvezményre való jogosultság igazolása

Ha a Díjszabás másként nem rendelkezik, a kedvezményre való jogosultságot csak a magyar nyelven kiállított igazolvánnyal, igazolással, irattal lehet igazolni, ez a szabály nem vonatkozik a személyazonosításra alkalmas igazolványra. A magyar nyelven kiállított igazolvánnyal, igazolással, irattal azonos elbírálás alá esik az idegen nyelvű igazolvány, igazolás vagy irat és annak hiteles magyar fordításának egyidejű bemutatása. Ha a kedvezményre való jogosultságot nem gépi úton előállított és papírtól eltérő anyagú igazolvánnyal, hanem egyedileg előállított okirattal, igazolással stb. kell igazolni, az okirat, igazolás csak eredeti

aláírással és a kiállító intézmény, hatóság eredeti bélyegzőlenyomatával érvényes. Ezt a szabályt az egyedileg előállított laminált vagy más módon felületkezelt okiratokra, igazolásokra is alkalmazni kell.

Ha az utas a kedvezményre való jogosultságot a pénztári jegyváltás során előzetesen nem igazolja, a vasúttársaság a kedvezményes árú menetjegyen ezt a tényt feltüntetheti.

Az utazás során a kedvezményre való jogosultságot minden esetben igazolni kell.

1.2.12. A kedvezményre való jogosultság ellenőrzése

A vasúttársaság kötelessége a kedvezmény igénybevételéhez szükséges eredeti igazolvány (igazolás, irat) ellenőrzése. A kedvezmény jogos igénybevételének elbírálásához – ha szükséges – a vasúttársaság menetjegyváltáskor, menetjegy ellenőrzéskor az utas személyazonosításra alkalmas igazolványának felmutatását is megkövetelheti. Az igazolvány felmutatását oly módon kell teljesíteni, hogy az abban feltüntetett adatok a menetjegy kiadását vagy ellenőrzését végző munkavállaló számára megismerhetők legyenek.

A személyhez kötött utazási jogosultságra váltott menetjegy csak a rajta feltüntetett személyes adatok igazolásával érvényes utazásra (név, születési dátum).

Ha a személyhez kötöttség személyazonosításra alkalmas igazolvány számának vagy a fényképes állandó diákigazolvány számának rögzítésével történt, a menetjegy a rajta feltüntetett személyazonosításra alkalmas igazolvánnyal és a feltüntetett számú diákigazolvánnyal együtt érvényes utazásra.

A menetjegy ellenőrzését végző munkavállaló nem vizsgálja a kedvezmény felhasználásának olyan feltételeit, amelynek vizsgálatát jogszabály hatósági hatáskörbe sorolja.

1.2.13. Bérletek érvénytelensége

Érvénytelen (de nem hamisított) a bérlet, ha

- a) nem az érvényességi időn/területen belül használják utazásra,
- b) az utas az ellenőrzéshez szükséges igazolványt nem tudja felmutatni,
- c) a bérletre jegyzett igazolványszám adataiban a felmutatott igazolványhoz képest több mint 2 karakter eltérés van,
- d) olyan járaton kerül felhasználásra, amelyen jelen díjszabás értelmében azt kifejezetten tilos felhasználni.

Ha a bérlet érvénytelen, a vasúttársaság az utast jegy nélküli utasnak tekinti, és terhére felszámolja a menetdíjat és a Menetdíjtáblázatban előírt pótdíjat. Az érvénytelen bérletet a vasúttársaság nem vonja be.

1.2.14. Jogtalan használat

1.2.14.1. Jogtalan használat esetei

Ha az utas

- a) menetjegye adatait meghamisította, vagy annak adatait, biztonsági elemeit oly módon manipulálta, hogy a felhasználási jogosultság nem állapítható meg egyértelműen, vagy hamis menetjegyet használ fel,
- b) a kedvezményre jogosító igazolványát meghamisította, vagy annak adatait, biztonsági elemeit oly módon manipulálta, hogy a felhasználási jogosultsága nem állapítható meg egyértelműen, vagy hamis kedvezményre jogosító igazolványt használ fel,
- c) utazási kedvezményre jogosító igazolványához nem a jogosultságnak megfelelő kedvezményes árú menetjegyet váltva téveszti meg a vasutat,
- d) utazási kedvezményre nem jogosító igazolványhoz kedvezményes árú menetjegyet váltva megtéveszti a vasutat,
- e) más nevére kiállított menetjegyet vagy utazási igazolványt mutat fel,
- f) saját személyazonosításra alkalmas igazolványát nem hajlandó a benne feltüntetett adatok megismerését lehetővé tévő módon felmutatni,
- g) a személyhez kötött bérleten nem szerepel a személyazonosításra vagy a kedvezmény igénybevételére jogosító igazolvány száma.

a vasúttársaság az utas birtokában levő

- menetjegyet,
- a vasúttársaság által kiállított más igazolványt, igazolást, iratot,
- jogszabálynak vagy az igazolványt kiállító erre irányuló rendelkezése esetén a más szervezet vagy személy által kiállított igazolványt, igazolást, iratot

bevonja, és a beutazni tervezett viszonylatnak megfelelő teljesárú menetdíjat, továbbá a Menetdíjtáblázat I. kötetében előírt pótdíjat számolja fel.

Ha az utas birtokában lévő irat nem vonható be, annak adatait a menetjegy ellenőrzésére jogosult szükség szerint rögzíti.

1.2.14.2. Jogtalan átruházás

Az 1.2.14.1 pontban foglaltak szerint jár el a vasúttársaság akkor is, ha az utas a nevére szóló menetjegyet, utazási kedvezmény igénybevételére jogosító igazolványát más részére átadja (jogtalan átruházás). Jogtalan átruházás esetén a pótdíjat az átruhazónak és a felhasználónak egyaránt meg kell fizetnie, ha a jegyvizsgálat alkalmával az okmány tulajdonosa is jelen van. Ha a jegyvizsgálat

alkalmával nincs jelen az okmány tulajdonosa, akkor csak az átruházott okmányt felmutató utasnak kell a pótdíjat megfizetnie.

1.2.14.3. Területi érvényességű menetjegy jogtalan használata

Ha a 30 napos érvénytartamú területi érvényességű menetjeggyel történő 1.2.14.1. pont a), b) alpontja szerinti visszaélés esetében a vasút megállapítja, hogy az utas már korábban is visszaélést követett el, a tárgynapra szóló teljesárú egyúti menetjegy árán felül az utast az utazásra felhasznált hamis, vagy meghamisított bérlet érvénytartamában már eltelt napok számának megfelelő számú a Menetdíjtáblázat I. kötetében előírt pótdíj megfizetésére kötelezi. A menetjegy-ellenőrzés időpontjában az utazáshoz nem használt egyéb menetjegyek a visszaélés megítélésénél nem vehetők figyelembe.

1.2.14.4. Jogtalan használat következménye

A jogtalan használat következményei az 1.2.16. pontban foglalt utólagos bemutatással nem háríthatók el.

A kedvezményre való jogosultság szabálytalan igazolásáért az igazolást adó anyagi felelősséggel tartozik. Visszaélés esetén a vasúttársaság rendőrségi feljelentést is tesz.

1.2.15. Forgalom szünetelése

Nem igényelhető a területi érvényességű menetjegyek árának teljes vagy részleges visszatérítése a forgalom időszakos, teljes vagy részleges szünetelése esetében, illetve, ha egyes vonalakon, vonalrészeken vagy vonatokban 1. osztályú kocsik nem közlekednek.

1.2.16. Utólagos bemutatás

Jogszabály rendelkezése alapján az utasnak lehetősége van az utazás időpontjában érvényes személyhez kötött menetjegyét, egyúti viszonylatra szóló menetjegyét, utazási igazolványát vagy kedvezményre jogosító igazolványát mérsékelt összegű pótdíj megfizetésével egyidejűleg utólag bemutatnia, amennyiben a pótdíj mérséklésére a vasúttársaság jogosult. Az utólagos bemutatás díját a Menetdíjtáblázat I. kötete tartalmazza. Ha az utas a vonaton a GYSEV Zrt. jegyvizsgálója által felszámított összeget

- nem egyenlíti ki, és a menetjegyet vagy igazolványt – a vasúttársaságtól kapott Utasleadási lappal együtt - 15 naptári napon belül bármely jegypénztárban bemutatja, a vasút a megállapított utánfizetési összeg helyett a Menetdíjtáblázat I. kötetében előírt mérsékelt összegű pótdíjat szedi be,
- kiegyenlíti, és a menetjegyet vagy igazolványt a vasúttársaságtól kapott elismervénnyel együtt 15 naptári napon belül bármely jegypénztárban

bemutatja, részére a vasút visszafizeti a felszámított összeg és a Menetdíjtáblázat I. kötetében előírt mérsékelt összegű pótdíj közötti különbözetet. A vonaton a jegyvizsgáló által felszámított összeg kiegyenlítése esetén a jegyvizsgáló a menetjegy és az utas adatairól igazolást állít ki az utólagos bemutatás lehetővé tétele céljából.

Kerékpár országbérlet és kutya országbérlet utólagos bemutatása nem lehetséges.

Más közlekedési szolgáltató által kiállított (pl: utasleadási lap, menetjegy, pótdíj) és felszámított tételek módosítására, mérséklésére a GYSEV Zrt. nem jogosult.

1.3. KÖZSZOLGÁLTATÁS MEGRENDELŐJE ÁLTAL ELŐÍRT KEDVEZMÉNYEK KIADÁSÁNAK ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI

1.3.1. Általános szabályok a kedvezmények felhasználásához

A közszolgáltatás megrendelője által előírt kedvezményekre a Díjszabás előírásait a 1.3. pontban foglalt eltérésekkel kell alkalmazni.

1.3.2. Kedvezmény

A közszolgáltatás megrendelője által előírt kedvezmény mértéke kedvezményenként külön kerül megállapításra.

1.3.3. Érvényességi terület

A GYSEV Zrt. a kedvezményeket belföldi utazásra a megrendelő által meghatározottjáratokra szolgáltatja ki. A más társaság szolgáltatási területén vagy járatán is érvényes kedvezmények az egyes kedvezményeknél külön kerülnek megjelölésre.

1.3.4. A kedvezmény kiszolgáltatásának szüneteltetése

A közszolgáltatás megrendelője által előírt kedvezmények kiszolgáltatása szüneteltethető. A GYSEV Zrt. erről a 1.3.10. pontban leírtak szerint ad tájékoztatást.

A közszolgáltatás megrendelője által előírt kedvezmény igénybevételének részletes szabályai kizárhatják a közszolgáltatás megrendelője által előírt kedvezmény alapján a vonaton történő menetjegyváltást. A kedvezmény igénybevételének részletes szabályai kizárhatják azt, hogy az utas elégtelen menetjegye helyett az új menetjegy közszolgáltatás megrendelője által előírt kedvezmény alapján kerüljön kiadásra.

1.3.5. Igénybevételi feltételek

A közszolgáltatás megrendelője által előírt kedvezmények igénybevételének feltételeit a megrendelő jóváhagyásával GYSEV Zrt. korlátozhatja, erről a 1.3.10. pontban leírtak szerint ad tájékoztatást.

1.3.6. Érvénytartam

A közszolgáltatás megrendelője által előírt kedvezmény alapján kiszolgáltatott menetjegy érvénytartama – ha az egyedi szabályozás nem tartalmaz eltérést – megegyezik az azonos távolságra kiszolgáltatott teljesárú menetjegy érvénytartamával.

1.3.7. Útmegszakítás

A közszolgáltatás megrendelője által előírt kedvezményekkel az utazás – ha a részletes szabályozás erre nem utal – nem szakítható meg.

1.3.8. Visszatérítés

A közszolgáltatás megrendelője által előírt kedvezményként kiszolgáltatott menetjegy árának visszatérítési feltételét – ha az általános szabályoktól az eltér – a GYSEV Zrt. kedvezményenként szabályozza.

1.3.9. Kedvezmények összevonása

A közszolgáltatás megrendelője által előírt kedvezmények más kedvezményekkel csak abban az esetben vonhatók össze, ha ezt a GYSEV Zrt. előzetesen meghirdette.

1.3.10. A közszolgáltatás megrendelője által előírt kedvezmények meghirdetése

A közszolgáltatás megrendelője által előírt kedvezményt a GYSEV Zrt. a honlapján és egyéb kommunikációs csatornákon keresztül folyamatosan aktualizálva teszi közzé. A hirdetménynek tartalmaznia kell a vonatkozó szabályokat vagy utalnia kell arra, hogy milyen módon ismerhetők meg.

1.3.11. Számlaadás

A GYSEV Zrt. közszolgáltatás megrendelője által előírt kedvezményeit magáncélú utazásokra biztosítja, ezért közszolgáltatás megrendelője által előírt kedvezmény alapján váltott menetjegyről készpénzfizetési számlát - ha a kedvezményre vonatkozó szabály eltérően nem rendelkezik - csak magánszemély nevére lehet kiszolgáltatni.

2. SZOCIÁLPOLITIKAI KEDVEZMÉNYEK

2.1. ÉLETKOR ALAPJÁN JÁRÓ KEDVEZMÉNYEK

2.1.1. GYERMEKEK UTAZÁSA

2.1.1.1. Igényjogosultság, kedvezmény

A gyermek 6. életéve betöltéséig korlátlan számú díjmentes utazásra jogosult bármely kocsiosztályon cselekvőképes kísérvél.

A gyermek a 6. és a 14. életéve között korlátlan számú, kísérő nélküli díjmentes utazásra jogosult 2. kocsiosztályon.

A díjmentes jogosultságnál az utazás megkezdésének napján betöltött életkor a mérvadó, még abban az esetben is, ha a gyermek utazás közben a 6., illetőleg a 14. életévét betölti.

A gyermek a 14. születésnapján még jogosult a nagyobb kedvezmény igénybevételére.

2.1.1.2. Igényjogosultság igazolása

A gyermek életkorát bármely olyan igazolvánnyal, igazolással, irattal bizonyíthatja, amelyből az életkor egyértelműen megállapítható (pl. személyi igazolvány, útlevél, diákigazolvány).

2.1.1.3. Feláras vonat

A felárat díjfizetés mellett kell megvásárolni a díjfizetés nélkül utazó gyermek részére is, kivéve a 3. év alatti gyermeket, ha külön ülőhelyet nem foglal el.

Amennyiben a 6 éven aluli gyermekkel a cselekvőképes kísérvél 1. kocsiosztályon utazik, a gyermek részére kedvezményes 1. kocsiosztályra érvényes felárat kell váltani.

Amennyiben a 6 éven aluli gyermekkel a cselekvőképes kísérő a Prémium osztályon utazik, a gyermek részére is meg kell vásárolni a Prémium helyjegyet.

2.1.1.4. Utánfizetés

Ha a gyermek kedvezményre való jogosultságát a vonaton nem tudja igazolni, és a jegyvizsgáló megítélése szerint a gyermek életkora alapján a kedvezményre nem jogosult, a vasút az utazó gyermek részére 50%-os menetjegyet szolgáltat ki és a Menetdíjtáblázat I. kötetében előírt pótdíjat (jegynélküli utas) is felszámítja

Az életkor egyértelmű utólagos igazolása esetén a vasút a fizetett menetdíj és pótdíj összegét kezelési költség levonása nélkül visszatéríti, az Utólagos bemutatási díj felszámítása mellett.

2.1.2. 14-25 ÉV KÖZÖTTI FIATALOK MENETDÍJKEDVEZMÉNYE

2.1.2.1. Igényjogosultság kedvezmény

A 14. életévet betöltött fiatal 25. életéve betöltéséig korlátlan számú 50%-os kedvezményes menetjegy váltására jogosult 2. kocsiosztályon.

A fiatal a 25. születésnapján még jogosult a kedvezmény igénybevételére.

2.1.2.2. Igényjogosultság igazolása

A fiatal életkorát bármely olyan igazolvánnyal, igazolással, irattal bizonyíthatja, amelyből az életkor egyértelműen megállapítható (pl.: személyi igazolvány, útlevel, diákigazolvány).

2.1.2.3. Feláras vonat

A helyjegyeköteles vonat kizárólag helyjegy váltása mellett vehető igénybe.

2.1.2.4. Utánfizetés

Ha a fiatal kedvezményre való jogosultságát a vonaton nem tudja igazolni, és a jegyvizsgáló megítélése szerint a fiatal életkora alapján a kedvezményre nem jogosult, a vasút részére teljesárú menetjegyet szolgáltat ki és a Menetdíjtáblázat I. kötetében előírt pótdíjat (menetjegy nélküli utas) is felszámítja.

Az életkor egyértelmű utólagos igazolása esetén a vasút a fizetett menetdíj és pótdíj összegét kezelési költség levonása nélkül visszatéríti, az Utólagos bemutatási díj felszámítása mellett.

A személyazonosításra alkalmas igazolvány hiányában Utasleadási lap kiállítására nincs lehetőség, ezért, ha az utas a helyszínen a menetjegy árát és a pótdíjat nem fizeti meg, az utazásból a vasúttársaság kizárja, a vélhetően fiatalokú utas esetén rendőri intézkedést kér.

2.1.3. 65 ÉVEN FELÜLIEK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE

2.1.3.1. Igényjogosultság, kedvezmény

Belföldi forgalomban korlátlan számú díjmentes utazásra jogosult 65. életéve betöltése napjától bármely személy 2. kocsiosztályon.

2.1.3.2. Igényjogosultság igazolása

A kedvezményre való jogosultságot a személyazonosításra alkalmas igazolvány, a menekült a tartózkodási engedély, illetve a kiállított igazolás és a külföldiek számára rendszeresített személyazonosságot igazoló okirat együttes felmutatásával kell igazolni.

2.1.3.3. Feláras vonat

Feláras vonat esetén a vonatra meghirdetett, az igénybe vett kocsiosztálynak megfelelő felárat meg kell fizetni.

2.1.4. A SZÁTV. HATÁLYA ALÁ TARTOZÓ 14. és 65. ÉV KÖZÖTTI SZEMÉLYEK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE

2.1.4.1. Magyar igazolvány, Magyar hozzátartozói igazolvány

A kedvezményt a szomszédos államokban élő magyarokról szóló 2001. évi LXII. törvény (a továbbiakban: Szátv.) 8. § (3) bekezdés a) pontjában meghatározott 14. és 65. életév közötti személy a nevére kiállított Magyar igazolvány, Magyar hozzátartozói igazolvány alapján veheti igénybe.

2.1.4.2. Érvényességi terület

A Szátv. hatálya alá tartozó kedvezmények kizárólag belföldi forgalomban érvényesek, és nem használhatók fel a nemzetközi utazás magyar szakaszára.

2.1.4.3. Igényjogosultság igazolása

A kedvezményre való jogosultságot a Magyar igazolvány vagy a Magyar hozzátartozói igazolvány felmutatásával kell igazolni.

2.1.4.4. Igényjogosultság, kedvezmény

A Szátv. hatálya alá tartozó 14. és 65. életév közötti személy évente 12 alkalommal díjmentes utazásra jogosult belföldi forgalomban (az adott évre fel nem használt kedvezmény a következő évre nem vihető át)

2.1.4.5. Az utazási alkalom előjegyzése

Utazás alkalmával a jegykiadóhely az utazást a Magyar igazolványban (vagy Pótfüzetében) a tárgyévre vonatkozóan a vasúttársaság az erre megjelölt helyen bélyegzéssel előjegyzzi.

2.1.4.6. Feláras vonat

Feláras vonat igénybevétele esetén a vonatra meghirdetett, a kocsiosztálynak megfelelő felárat meg kell fizetni.

2.2. TANULÓI ÉS HALLGATÓI JOGVISZONY ALAPJÁN IGÉNYBE VEHETŐ UTAZÁSI KEDVEZMÉNYEK

2.2.1. DIÁKIGAZGOLVÁNYRA JOGOSULTAK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE

2.2.1.1.A magyarországi kiállítású diákigazolvány

2.2.1.1.1. Diákigazolvány fajtái és megjelenése

A diákigazolvány szolgál a nevelési-oktatási intézményekben a tanulói, a felsőoktatási intézményekben hallgatói jogviszonyban álló személyek (tanulók, hallgatók) részére:

- a) a tanulói, hallgatói jogviszony,
- b) a tanulói, hallgatói jogviszony alapján járó kedvezményekre való jogosultság,
- c) az első személyazonosításra alkalmas igazolvány kiállításáig a személyazonosság igazolására.

A jogosult, de diákigazolvánnyal nem rendelkező tanuló, hallgató részére az intézmény kérésére hallgatói jogviszony igazolást ad.

A közoktatási és felsőoktatási állandó diákigazolvány fajtái:

- nappali
- esti
- levelező
- távoktatásos.

A távoktatásban és levelező oktatásban résztvevők részére kiadott diákigazolvány nem jogosít utazási kedvezmény igénybevételére.

2.2.1.1.2. Az állandó diákigazolvány adatai

Az állandó diákigazolvány bankkártya méretű, műanyag, fényképpel ellátott, sorszámozott közokirat.

Az állandó diákigazolvány tartalmazza:

- a) a tanuló, hallgató arcképét,
- b) a tanuló, hallgató családi és utónevét, születési helyét és idejét, lakcímét vagy tartózkodási helyét, állampolgárságát, egyes sorozatoknál aláírását,
- c) azon (legfeljebb kettő) intézmény nevét és címét, amellyel a tanuló (hallgató) tanulói (hallgatói) jogviszonyban áll, vagy ahol tanulmányi kötelezettségének eleget tesz, (a nem magyar intézményben tanuló magyar állampolgárságú tanuló (hallgató) esetében a „Külföldi intézményben tanul” megjelölést.)
- d) a tagozat (nappali, esti, levelező, távoktatási) megjelölését piktogrammal vagy szövegesen,

- e) a kiállítás napját,
- f) az érvényességet jelölő adatot, (érvényesítő matrica felsőoktatásban fél évente, közoktatásban a tankötelezettség végét követően évente)
- g) a 10 számjegyű egyedi azonosítót,
- h) a közoktatásról szóló törvényben és a felsőoktatásról szóló törvényben meghatározott tanulói, illetve hallgatói azonosító számot.

2.2.1.2. Az ideiglenes diákigazolvány (igazolás)

Az igényelt diákigazolvány kiadásáig a közreműködő intézmény a jogosult kérésére az oktatási igazolványokról szóló kormányrendelet mellékletében meghatározott igazolást ad ki, mely igazolja az oktatási igazolványra való jogosultságot. Az igényelt diákigazolvány kiadásáig kiállított igazolás a közforgalmú személyszállítási utazási kedvezményekről szóló kormányrendelet szerinti ideiglenes diákigazolványnak minősül.

Az igazolás a kiállításától számított 60 napig érvényes, kivéve, ha azért adták ki mert a tanuló, hallgató tanulói, hallgatói jogviszonya már megszűnt, de diákigazolványra – a 2.2.1.3. pontban leírtak szerint – még jogosult lenne; ebben az esetben az igazolás érvénytartama hosszabb is lehet.

Az Igazolás az alábbi adatokat tartalmazza:

- a) a jogviszonyt igazoló intézmény neve, székhelyének címe, az oktatás, képzés tényleges helyének címe (ha eltér a székhely címétől),
- b) a jogosult neve, születési helye és ideje, a nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXCV. törvényben, vagy a felsőoktatásról szóló 2011. évi CCIV. törvényben meghatározott azonosító száma,
- c) a jogosult lakcíme, tartózkodási helye,
- d) az igénybe vett oktatás, képzés munkarendje: nappali, esti, levelező, távoktatás, más sajátos,
- e) az igazolás kiállításának oka:
 - az oktatási igazolvány kiállítása folyamatban van,
 - a tanuló/hallgató jogviszonya megszűnt, de a diákigazolványra való jogosultsága fennáll,
 - diákigazolvány elkészültéig kiállított igazolás,
 - gyakorlati képzési helyszínre kiállított igazolás,
 - technikai probléma miatt kiadott igazolás.
 - mindennapos testnevelést kiváltó sportfoglalkozás helyszínre vonatkozó igazolás
 - jogviszony lezárása után, de a jogosultsági időn belül elvesztett igazolvány helyett kiállított igazolás
- f) az intézmény vezetőjének vagy az általa megbízott személynek az eredeti aláírása, az intézmény eredeti bélyegzőlenyomata.

g) QR kód.

2.2.1.3. A diákigazolvány kiadása, érvényesítése

A diákigazolványt a tanintézet adja ki, a tanuló (hallgató) részére a diákigazolványra való jogosultságot a tanintézet bírálja el. A külföldön tanuló magyar állampolgárságú diákok az oktatásért felelős minisztérium Ügyfélszolgálati Irodáján igényelhetik diákigazolványukat.

Az állandó diákigazolványt a közoktatásban nem kell érvényesíteni azon tanév befejezését követő október 31-éig, amely tanévben a tanköteles kor felső határát betölti.

A jogszabály szerinti tanköteles kort betöltött tanuló esetében az állandó diákigazolvány érvényesítése:

- közoktatásban tanévre,
- a felsőoktatásban félévre

szóló érvényesítési matrica felragasztásával történik. Az érvényesítő matrica tartalmazza érvényességének időtartamát, valamint a kiadó intézmény kódját.

A teljes tanévre, illetőleg a tanév második félévére érvényesített diákigazolvány - a szorgalmi időszakot követő nyári szünet idejére is - október 31-éig érvényes. November 1-jétől már csak az új tanévre (félévre) érvényesített diákigazolvány jogosít kedvezményes árú menetjegy váltására.

A tanév első félévére érvényesített diákigazolvány szeptember 1-jétől, illetve az érvényesítés napjától a következő év március 31-éig érvényes. A tanév második félévére érvényesített diákigazolvány (akkor is, ha az első félévre nem volt érvényesítve) február 1-étől október 31-éig érvényes. A felsőoktatási intézmények hallgatói április 1-jétől csak a II. félévre érvényesített diákigazolvány alapján vehetik igénybe a kedvezményt.

Keresztféléves oktatás esetében az igazolvány érvényesítése a ténylegesen teljesített tanulmányi időszak helyett a hagyományos tanévnek megfelelően történik.

Az érvényes diákigazolvánnyal rendelkező diák tanulmányai befejezése évében október 31-éig akkor is jogosult a kedvezmény igénybevételére, ha időközben munkaviszonyt létesített.

2.2.1.4. Igényjogosultság, kedvezmény

A tanulói, hallgatói jogviszonya alapján az oktatási intézmények nappali és esti tanrendben résztvevő tanulója, vagy hallgatója, valamint a szakmai oktatásban tanulói- vagy felnőttképzési jogviszonyban álló személy érvényes diákigazolványa, vagy a 2.2.1.2. pontban meghatározott igazolás alapján:

- a) Kedvezményes vármegyebérletet,
 - b) Kedvezményes országbérletet
- válthat.

2.2.1.5. Feláras vonat

Feláras vonat igénybevétele esetén a vonatra meghirdetett, a kocsiosztálynak megfelelő felárat meg kell fizetni.

2.2.1.6. Külföldi kiállítású diákigazolvány

A külföldi diákigazolvány, nemzetközi diákigazolvány utazási kedvezmény igénybevételére nem jogosít.

2.2.2. MENETDÍJKEDVEZMÉNY CSOPORTOS UTAZÁSHOZ

2.2.2.1. Kedvezmény

2.2.2.1.1. Óvodás csoport

Minimális csoportlétszám: 6 fő. Minden gyermek igénybe veheti a saját jogán járó kedvezményt. A csoport összlétszáma alapján 10 gyermekig 3 fő, afölött minden megkezdett 10 gyermek után 3 fő kísérő jogosult kedvezményre (pl.: 18 gyermek után 6 fő, 22 gyermek után 9 fő).

Kedvezmény mértéke: mind a csoport tagjai, mind a kísérők díjmentes utazásra jogosultak, az óvoda előzetes bejelentése alapján.

2.2.2.1.2. Gyermekközpontban nevelt, vagy gyermekvédelmi nevelőszülőnél elhelyezett gyermekek csoportja

A gyermekotthonban nevelt vagy gyermekvédelmi nevelőszülőnél elhelyezett gyermekek legalább 3 fős csoportja és az őket kísérő 2 nevelő díjmentes menetjegy váltására jogosult a gyermekotthon vagy a nevelőszülői hálózat működtetője által az utazás napjára kiállított bejelentés esetén. A 10-nél több gyermek együttes utazása esetén minden bejelentett megkezdett 10 gyermek után további 2 fő kísérő jogosult a díjmentes kedvezményre (pl.: 18 gyermek után 4 fő, 22 gyermek után 6 fő).

2.2.2.1.3. 10 éven aluli gyermekek csoportja

Minimális csoportlétszám: 6 fő. Minden gyermek igénybe veheti a saját jogán járó kedvezményét. A csoport összlétszáma alapján 10 gyermekig 2 fő, a fölött minden megkezdett 10 gyermek után 2 fő kísérő jogosult kedvezményre (pl.: 18 gyermek után 4 fő, 22 gyermek után 6 fő).

Kedvezmény mértéke: mind a csoport tagjai, mind a kísérők díjmentes utazásra jogosultak, a csoportos utazást szervező előzetes bejelentése alapján.

2.2.2.1.4. 10 és 14 év közötti nappali tagozatos oktatási munkarendben tanuló gyermekek csoportja

Minimális csoportlétszám: 6 fő. Minden gyermek igénybe veheti a saját jogán járó kedvezményét, és minden gyermek beleszámít a csoport létszámba. A csoport összlétszáma alapján 10 gyermekig 1 fő, afölött minden megkezdett 10 gyermek után 1 fő kísérő jogosult kedvezményre (pl.: 18 gyermek után 2 fő, 22 gyermek után 3 fő).

Kedvezmény mértéke: mind a csoport tagjai, mind a kísérők díjmentes utazásra jogosultak, a csoportos utazást szervező előzetes bejelentése alapján.

2.2.2.1.5. 10 éven aluli és 10 éven felüli gyermekek osztott csoportja

Az elszámolásánál osztott csoport esetében a kísérők létszámát az életkor szerinti részcsoportonként kell megállapítani. Az osztott csoport esetében, ha a tanulók életkora nincs megjelölve, vagy a 10 éven aluli gyermekek száma nem éri el a 6 főt, az ilyen tanulókat 10 év feletti részcsoporthoz kell figyelembe venni.

2.2.2.1.6. 14 éven felüli nappali tagozatos oktatási munkarendben tanulók csoportja

Minimális csoportlétszám: 6 fő. Minden tanuló a saját jogán járó kedvezményét veheti igénybe (pl.: vasúti utazási igazolvány, kedvezményes vármegye- vagy országbérlet), és minden tanuló beleszámít a csoport létszámba. A csoport összlétszáma alapján 10 főig 1 fő, afölött minden megkezdett 10 fő után 1 fő kísérő jogosult kedvezményre (pl.: 18 gyermek után 2 fő, 22 gyermek után 3 fő). Kedvezmény mértéke: a csoport tagjai az alanyi jogon járó kedvezményt vehetik igénybe, a kísérők díjmentes utazásra jogosultak, a csoportos utazást szervező előzetes bejelentése alapján.

2.2.2.1.7. A SZÁTV hatálya alá tartozó 18 éven aluli személyek csoportos utazási kedvezménye

A Szátv. hatálya alá tartozó 18 éven aluli személyek legalább 10 főből álló csoportja és a velük utazó 2 nagykorú kísérő előzetes Bejelentés alapján és a Magyar igazolvány (2.4.1) felmutatása mellett, évente egy alkalommal díjmentes utazásra jogosult.

A jegykiadóhely a menetdíj elszámolást a csoport valamennyi tagja Magyar igazolványában a tárgyévra vonatkozóan előjegyezi.

2.2.2.2. Kísérők számának megállapítása

A kedvezményre jogosult kísérők számát a tanulók összlétszáma alapján kell megállapítani úgy, hogy az egyéb (magasabb) kedvezményt igénybe vevő tanulók számát is figyelembe kell venni.

A csoportok utazása esetén minden megkezdett 10 fő után, az adott korosztálynál meghatározott kísérői létszámot kell figyelembe venni.

2.2.2.3. Csoportvezető kijelölés

A szervezőnek a Bejelentőfelületen fel kell tüntetnie a csoport utaztatásáért felelős kísérő nevét, személyazonosításra alkalmas igazolványának számát és lakáscímét.

2.2.2.4. Feláras vonat

Feláras vonat esetén a vonatra meghirdetett, az igénybe vett kocsiosztálynak megfelelő felárat meg kell fizetni.

2.2.3. A GYÓGYPEDAGÓGIAI INTÉZMÉNYEK ÉS SAJÁTOS NEVELÉSI IGÉNYŰ GYERMEKEKET FOGLALKOZTATÓ INTÉZMÉNYEK TANULÓI ÉS KÍSÉRŐIK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE

2.2.3.1. Igényjogosultság kedvezmény

Korlátlan számú díjmentes utazásra jogosult a tanulói, hallgatói jogviszonya alapján a sajátos nevelési igényű gyermek 2. kocsiosztályon

- a köznevelési szolgáltatást,
- a korai fejlesztést,
- a fejlesztő felkészítést

nyújtó intézmény igazolása alapján.

A köznevelési szolgáltatást igénybe lehet venni

- bentlakással,
- rendszeres vagy alkalmi bejárással

többségi köznevelési szolgáltatást nyújtó intézményben vagy a fogyatékoság típusa szerint létrehozott intézményben.

2.2.3.2. Kísérők utazása

A 2.2.3.1. pont szerinti igényjogosult személy és a vele együtt utazó legfeljebb 2 kísérője (szülő vagy megbízottja) díjmentes utazásra jogosult az intézmény által kiállított igazoláson feltüntetett kísérői létszámnak megfelelően.

2.2.3.3. Feláras vonat

Feláras vonat esetén a vonatra meghirdetett, az igénybe vett kocsiosztálynak megfelelő felárat meg kell fizetni.

2.2.4. FOGYATÉKOSSÁGBAN SZENVEDŐ SZOCIÁLIS OTTHONI GONDOZOTTAK ÉS LÁTOGATÓIK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE

2.2.4.1. Igényjogosultság

Korlátlan számú díjmentes utazásra jogosult 2. kocsiosztályon

- a) a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben meghatározott nappali, illetve szakosított ellátást nyújtó intézmény bentlakója, vagy oda rendszeresen, illetve esetenként bejáró gondozottja az ellátást nyújtó, illetve a bentlakásos intézmény igazolása alapján,
- b) a bentlakó gondozott látogatója a lakóhelye (tartózkodási helye) és az ellátást nyújtó, illetve a bentlakásos intézmény székhelye (telephelye) között.

Az a) pontban meghatározott személy és a vele együtt utazó legfeljebb 2 kísérője (szülő vagy megbízottja) díjmentes utazásra jogosult az intézmény által kiállított igazoláson feltüntetett kísérői létszámnak megfelelően.

2.2.4.2. Feláras vonat

Feláras vonat esetén a vonatra meghirdetett, az igénybe vett kocsiosztálynak megfelelő felárat meg kell fizetni.

2.3. ELLÁTOTTAK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE

2.3.1. Igényjogosultság, kedvezmény

A 65. életéve betöltéséig az Ellátottak utazási utalvány elnevezésű okmánnyal rendelkező személy

- korlátlan számú díjmentes utazásra jogosult 2. kocsiosztályon,
- kedvezményes vármegyebérletet és kedvezményes országbérletet válthat.

A kedvezményre való jogosultságot a nyugdíjfolyósító szerv bírálja el. A jogszabályok rendelkezése szerint a nyugdíjfolyósító szerv elbírálása alapján a kedvezményre a nyugdíjkorhatárt még el nem érő személy is jogosult lehet.

2.3.2. A kedvezmény megosztása

A jogosult az Ellátottak utazási utalványa alapján biztosított kedvezményt nem oszthatja meg.

2.3.3. Ellátottak utazási utalványának kiállítása

Az Ellátottak utazási utalványát a nyugdíjfolyósító szerv állítja ki és küldi meg minden év március 31. napjáig azoknak az igényjogosultaknak, akik az utalvány

kiküldésének évében április 1. napját megelőzően még nem töltötték be 65. életévüket.

A külföldről hazatelepült magyar állampolgárok részére az Ellátottak utazási utalványát a hazatelepülés, valamint a nyugellátás tényének hitelt érdemlő igazolása mellett a nyugdíjfolyósító szerv adja ki.

2.3.4. Érvényességi időtartam

Az utazási utalvány a feltüntetett érvényességi időtartamig (március 31-ig) jogosít díjmentes utazásra, illetve kedvezményes bérletvásárlásra.

Az érvényes utalvány alapján megvásárolt kedvezményes bérlet az utalvány érvénytartamán túl csak másik érvényes utalvánnyal használható fel.

A tárgyévre kiküldött utazási utalvány a rajta feltüntetett érvényességi idő kezdete előtt is felhasználható.

2.3.5. Menetjegyváltás

A kedvezményes bérlet váltásához, illetve a vonaton a menetjegyellenőrzéskor az utalványt fel kell mutatni.

A vonaton kedvezményes bérlet nem válható.

2.3.6. Feláras vonat

Feláras vonat esetén a vonatra meghirdetett, az igénybe vett kocsiosztálynak megfelelő helyjegyet meg kell fizetni.

2.3.7. Felszólamlás

A jogosultság elbírálásával, az utazási utalványok kiállításával, kézbesítésével stb. kapcsolatos kérelmek és panaszok elbírálására a nyugdíjfolyósító szerv illetékes.

Az utazási kedvezmény igénybevételével, a menetjegyváltással, a menetdíj-visszatérítéssel és utánfizetéssel kapcsolatos felszólamlások elbírálására a szolgáltatást teljesítő közlekedési társaság illetékes.

2.4. ALKALMAZÁSBAN ÁLLÓK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE

2.4.1. Igényjogosultság

Kedvezményes utazásra jogosult az Utazási utalvánnyal rendelkező

- a) a költségvetési szervek és intézmények – beleértve az önkormányzati költségvetésből gazdálkodó szervezetet is – közalkalmazotti, egészségügyi szolgálati, köznevelési foglalkoztatotti, szakképzési oktatói, közszolgálati, kormányzati szolgálati, adó- és vámhatósági szolgálati, rendvédelmi igazgatási szolgálati, honvédelmi alkalmazotti, szerződéses határvadász vagy hivatásos szolgálati jogviszony –

ideértve a bírói, az igazságügyi és az ügyészségi szolgálati viszonyt is – keretében foglalkoztatott, valamint a közigazgatási szerveknél ügykezelőként, illetve fizikai alkalmazottként foglalkoztatott (tovább foglalkoztatott) dolgozója; valamint

- b) az egyházi jogi személy és – a civil társaság kivételével – a civil szervezet olyan alkalmazottja, aki az a) pont szerinti alkalmazottal azonos munkakört tölt be egészségügyi intézményben, szociális intézményben vagy oktatási intézményben.

A kedvezményes jegy váltásására jogosító Utazási utalványt a munkáltató állítja ki és a jogosult rendelkezésére bocsátja minden év március 31. napjáig.

2.4.2. Kedvezmény

Az utazási utalvány alapján korlátlan számú 50%-os mérséklésű kedvezményes áru menetjegy váltható 2. kocsiosztályra.

2.4.3. Érvényességi időtartam

A tárgyévre kiadott Utazási utalvány érvénytartamának kezdete január 1-je, függetlenül az utalványon feltüntetett kezdő időponttól. Az utazási utalvány alapján a feltüntetett érvényességi időtartamig, de legkésőbb a tárgyévét követő év március 31-ig váltható menetjegy. Az elővételben vásárolt menetjegy érvénytartamának kezdete legkésőbb március 31-i lehet.

Az érvényes utalvány alapján megvásárolt menetjegy - érvénytartamán belül - az utalvány lejártá után még felhasználható.

2.4.4. Az Utazási utalványon szereplő adatok

- Az utazási kedvezményt igénybe vevő:
 - o Teljes neve:
 - o Születési ideje:
- Az utalvány kiállítójának (foglalkoztató) neve, címe:
- Az utalvány kiállításának időpontja:
- az utalvány érvényességi ideje:
- a kiállító cégszerű aláírása.

2.4.5. Menetjegy kiadása a vonaton

Az utas – érvényes Utazási utalvány alapján – a kedvezményes áru menetjegyét – az Üzletszabályzat által szabályozott esetekben pótdíj megfizetésével - a vonaton is megválthatja.

2.4.6. Feláras vonat

Feláras vonat esetén a vonatra meghirdetett, az igénybe vett kocsiosztálynak megfelelő felárat meg kell fizetni.

2.4.7. Felszólamlás

A jogosultság elbírálásával, az Utazási utalványok kiállításával, kézbesítésével stb. kapcsolatos kérelmek és panaszok elbírálására a munkáltató az illetékes. Az utazási kedvezmény igénybevételével, a menetjegyváltással, a menetdíj-visszatérítéssel és utánfizetéssel kapcsolatos felszólamlások elbírálására a szolgáltatást teljesítő közlekedési társaság illetékes.

2.5. FOGYATÉKOSSÁGGAL ÉLŐ SZEMÉLYEK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE

2.5.1. VAKOK ÉS KÍSÉRŐIK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE

2.5.1.1. Igényjogosultság, kedvezmény

Az a vak és látássérült személy, aki

- a Magyar Vakok és Gyengénlátók Országos Szövetségének érvényes arcképes igazolványával rendelkezik, vagy
- a 141/2000. (VIII. 9.) Korm. rendelet alapján fogyatékosági támogatásban részesül, vagy
- a vakok személyi járadékában részesül,

korlátlan számú díjmentes utazásra jogosult 2. kocsiosztályon.

2.5.1.2. Kísérő kedvezménye

Az igényjogosulttal együtt utazó egy fő kísérő díjmentes utazásra jogosult. A kísérő az egyedül (nem az igényjogosulttal együtt) történő utazásánál a kedvezmény igénybevételére nem jogosult.

2.5.1.3. Igényjogosultság igazolása

A vak személy a kedvezményre való jogosultságot igazolhatja

- a vakok személyi járadékára való jogosultságot bizonyító igazolás és a személyazonosításra alkalmas igazolvány együttes felmutatásával,
- a Magyar Vakok és Gyengénlátók Országos Szövetsége által kiállított és a tárgyévre érvényesített fényképes igazolvánnyal,
- a fogyatékosági támogatást bizonyító hatósági bizonyítvány és a személyazonosításra alkalmas igazolvány együttes felmutatásával.

A fénykép nélküli igazolvány vasúti utazásra nem jogosít.

2.5.1.4. Kísérő és a segítő kutya utazása

A kedvezményre jogosult személlyel egyidejűleg kísérő személy és segítő kutya is utazhat.

2.5.1.5. Feláras vonat

Feláras vonat esetén a vonatra meghirdetett, az igénybe vett kocsiosztálynak megfelelő felárat meg kell fizetni.

2.5.2. HALLÁSSÉRÜLTEK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE

2.5.2.1. Igényjogosultság, kedvezmény

A hallássérült személyek korlátlan díjmentes utazásra jogosultak 2. kocsiosztályon.

2.5.2.2. Kísérő kedvezménye

Az igényjogosulttal együtt utazó egy fő kísérő díjmentes utazásra jogosult. A kísérő az egyedül (nem az igényjogosulttal együtt) történő utazásánál a kedvezmény igénybevételére nem jogosult.

2.5.2.3. Igényjogosultság igazolása

A hallássérült a kedvezményre való jogosultságot

- a Siketek és Nagyothallók Országos Szövetsége által évente érvényesített fényképes igazolvány, vagy
- a fogyatékosági támogatást bizonyító hatósági bizonyítvány és a személyazonosításra alkalmas igazolvány együttes felmutatásával igazolja.

2.5.2.4 Kísérő és segítő kutya utazása

A kedvezményre jogosult személlyel egyidejűleg kísérő személy és segítő kutya is utazhat.

2.5.2.5. Feláras vonat

Feláras vonat esetén a vonatra meghirdetett, az igénybe vett kocsiosztálynak megfelelő felárat meg kell fizetni.

2.5.3. MAGASABB ÖSSZEGŰ CSALÁDI PÓTLÉKBAN RÉSZESÜLŐ SZEMÉLYEK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE

2.5.3.1. Igényjogosultság, kedvezmény

Az a fogyatékoságban szenvedő vagy tartósan beteg személy, aki magasabb összegű családi pótlékban részesül, vagy aki után szülője vagy eltartója részesül magasabb összegű családi pótlékban korlátlan számú díjmentes utazásra jogosult 2. kocsiosztályon.

2.5.3.2. Kísérő kedvezménye

Az igényjogosulttal együtt utazó egy fő kísérő díjmentes utazásra jogosult.

A kísérő az egyedül (nem az igényjogosulttal együtt) történő utazásánál a kedvezmény igénybevételére nem jogosult.

2.5.3.3. Igényjogosultság igazolása

A jogosultságot a kifizetőhely által a fogyatékoság vagy tartós betegség miatt folyósított magasabb összegű családi pótlékról kiadott igazolással és a személyazonosításra alkalmas igazolvány egyidejű felmutatásával kell igazolni.

2.5.3.4. Feláras vonat

Feláras vonat esetén a vonatra meghirdetett, az igénybe vett kocsiosztálynak megfelelő felárat meg kell fizetni.

2.5.4. FOGYATÉKOSSÁGI TÁMOGATÁSBAN RÉSZESÜLŐ SZEMÉLYEK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE

2.5.4.1. Igényjogosultság, kedvezmény

A 1998. évi XXVI. törvény alapján fogyatékosági támogatásban részesülő személy korlátlan számú díjmentes utazásra jogosult 2. kocsiosztályon.

2.5.4.2. Kísérő kedvezménye

Az igényjogosulttal együtt utazó egy fő kísérő díjmentes utazásra jogosult. A kísérő az egyedül (nem az igényjogosulttal együtt) történő utazásánál a kedvezmény igénybevételére nem jogosult.

2.5.4.3. Igényjogosultság igazolása

A jogosultságot a fogyatékoság támogatást bizonyító hatósági bizonyítvány és a személyazonosításra alkalmas igazolvány együttes felmutatásával kell igazolni.

2.5.4.4. Kísérő és segítő kutya utazása

A kedvezményre jogosult személlyel egyidejűleg kísérő személy és segítő kutya is utazhat.

2.5.4.5. Feláras vonat

Feláras vonat esetén a vonatra meghirdetett, az igénybe vett kocsiosztálynak megfelelő felárat meg kell fizetni.

2.5.5. HADIROKKANTAK ÉS HADIGONDOZOTTAK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE

2.5.5.1. Kedvezmény, igényjogosultság

Hadigondozási igazolványa és személyazonosításra alkalmas igazolványa felmutatásával - belföldi forgalomban bármely kocsiosztályon - díjtanul utazhat:

- a hadirokkant,
- a hadiözvegy,
- a hadirokkant kísérője, ha az Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő Országos Orvosszakértői Intézetének szakvéleménye alapján a hadirokkant kísérőre szorul, és azt a hadigondozási igazolványba bejegyezték.

2.5.5.2. Feláras vonat

A hadirokkant, a hadiözvegy és a kedvezményre jogosult kísérő díjmentessége az 1. és 2. kocsiosztályú helyjegyre is kiterjed.

Az IC+ Prémium felárat meg kell fizetni.

A díjmentes helyjegyet (a helybiztosítás érdekében) előzetesen meg kell váltani.

A családtagnak feláras vonat esetén a vonatra meghirdetett, az igénybe vett kocsiosztálynak megfelelő felárat meg kell fizetni.

2.5.5.3. Kísérő utazása

A kísérő egyedül történő utazására a kedvezmény nem vehető igénybe.

2.5.5.4. Családtag kedvezménye

A 75%-os vagy annál nagyobb mértékben rokkant hadirokkant családtagja díjmentes utazásra jogosult 2. kocsiosztályon.

A kedvezményre való jogosultság szempontjából családtagnak minősül a hadirokkanttal közös háztartásban élő:

- házastársa (élettársa),
- 18 éven aluli gyermeke,
- 26 éven aluli gyermeke, ha nappali tagozaton tanul,
- a munkaképtelen családtagja - életkori megkötöttség nélkül - ha részére magasabb összegű családi pótlék jár.

A családtag igényjogosultságát személyazonosításra alkalmas igazolvánnyal és a jogosultságot megalapozó okmánnyal kell igazolni.

2.5.5.5. Egyéb jogcímek

Ha az utas hadigondozási igazolványában nem a 2.5.5.1. pont szerinti jogcímek egyike van bejegyezve, akkor a hadigondozási igazolvány nem jogosít utazási kedvezményre.

2.6. NAGYCSALÁDOSOK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE

2.6.1. Kedvezmény

A három vagy annál több saját gyermekkel együtt utazó család tagjai (szülők és gyerekek) korlátlan számú díjmentes utazásra jogosultak 2. kocsiosztályon.

2.6.2. Igényjogosultság

A kedvezményre való jogosultság szempontjából a család tagja

- a szülő (szülők), vagy gyám
- a 18 éven aluli gyermek,
- a 26 éven aluli gyermek, ha a nappali képzésben résztvevő tanulók, hallgatók érvényes diákigazolványával rendelkezik,
- életkortól függetlenül az a gyermek, aki után magasabb összegű családi pótlék jár, és ezt a kifizetőhely igazolja.
- élettársként együtt élő szülők előző házasságból vagy élettársi kapcsolatból származó saját gyermekeikkel együtt.

2.6.3. Szülők nélkül utazó gyermekek igényjogosultsága

A kedvezmény igénybevételének alapfeltétele az ugyanabba a családba tartozó három gyermek együtt utazása nagycsaládba tartozó további személyekkel (ideértve a szülőt vagy gyámot, a 18 éven aluli saját gyermeket és a nappali tagozaton tanuló 26 évnél nem idősebb saját gyermeket, az élettársként együtt élő szülőket előző házasságból vagy élettársi kapcsolatból származó saját gyermekeikkel együtt).

A nagycsaládosok utazási kedvezményét szintén igénybe veheti legalább négy, szülő nélkül utazó, ugyanabba a családba tartozó gyermek, ha az együtt utazó gyermekek közül legalább három megfelel az alábbi feltételek valamelyikének:

- 18 éven aluli,
- 26 éven aluli, és a nappali képzésben résztvevő tanulók, hallgatók érvényes diákigazolványával rendelkezik,
- magasabb összegű családi pótlékra jogosult, és ezt a kifizetőhely igazolja.

2.6.4. Igényjogosultság igazolása

A vasúttársaság a családhoz való tartozás igazolására a megfelelő okmányokat (gyámolt, nevelt gyermeknél a gyám kijelölését, illetve a nevelésbe adásra vonatkozó iratokat) fogadja el. Az életkort – ha szükséges – személyazonosításra alkalmas igazolvánnyal kell igazolni.

2.6.5. Kiegészítő szabályok

Amennyiben a család valamely tagja egyéb kedvezményre való jogosultsággal rendelkezik, annak igénybevételével utazhat és az nem érinti a többi családtag

kedvezményre való jogosultságát. (pl.: 1. kocsiosztályra érvényes vasúti utazási igazolvány).

Nagyszülő nem tekinthető nagycsaládba tartozónak, kivéve, ha valamelyik gyermek gyámja vagy gondozója, e minőségét okirattal igazolnia kell.

Az ideiglenesen családba fogadott gyermek a családban nevelkedő többi gyermekkel egy tekintet alá esik és a kedvezményre jogosultság szempontjából figyelembe vehető, ha az ideiglenes családba fogadást okirattal igazolják.

2.6.6. Feláras vonat

Feláras vonat esetén a vonatra meghirdetett, az igénybe vett kocsiosztálynak megfelelő felárat meg kell fizetni.

2.7. MENEKÜLTEK UTAZÁSI KEDVEZMÉNYE

2.7.1. Kedvezmények

A tartózkodási engedéllyel, valamint az Országos Idegenrendészeti Főigazgatóság által kiállított igazolással rendelkező

- menekültként vagy oltalmazottkénti elismerését kérő,
- menedékeskénti elismerését kérő,
- menekült, oltalmazott,menedékes

személy, a számára rendszeresített Tartózkodási engedély és érvényes Igazolás bemutatásával, valamint a menekültként, oltalmazottként, menedékesként elismert személy személyi igazolvány és érvényes Igazolás bemutatásával az igazoláson feltüntetett időpontban vagy időszakban és viszonylatban menetjegy megváltása nélkül utazásra jogosult 2. kocsiosztályon.

Az utazási kedvezmény a tartózkodási engedély és az igazolás, illetve a személyi igazolvány és az Igazolás együttes bemutatása esetén vehető igénybe.

2.7.2. Feláras vonat

Feláras vonat esetén a vonatra meghirdetett, az igénybe vett kocsiosztálynak megfelelő felárat meg kell fizetni.

3. TÖBBSZÖRI UTAZÁSRA SZOLGÁLÓ, TERÜLETI ÉRVÉNYESSÉGŰ MENETJEGYEK HELYKÖZI FORGALOMBAN

3.1. BÉRLETEK

3.1.1. TELJESÁRU VÁRMEGYEBÉRLET

3.1.1.1. Igényjogosultság

A teljesáru Vármegyebérletet (továbbiakban: Vármegyebérletet) bárki megvásárolhatja és korlátlan számban felhasználhatja helyközi közlekedésben a rajta feltüntetett vármegye települései közötti forgalomban.

A Vármegyebérletet személyhez kötött utazási jogosultság, csak a rajta feltüntetett személyazonosításra alkalmas igazolvánnyal együtt érvényes utazásra.

3.1.1.2. Vármegyebérlet értékesítése

A Vármegyebérletet a MÁV Személyszállítási Zrt., a GYSEV Zrt. és a BKK Zrt. értékesíti. Az értékesített termékek köréről és igénybe vételi feltételeiről tájékoztatást nyújt valamennyi értékesítő.

3.1.1.3. Vármegyebérlet időbeli érvényessége

A vármegyebérlet rajta feltüntetett időszakban érvényes, vármegyebérlet csak 30 napra váltható. A 30 napos bérlet az érvényesség első napját követő hónap azonos napját megelőző nap 23:59 órájáig érvényes.

3.1.1.4. Érvényességi terület

A Vármegye bérlettel rendelkező utas külön menetjegy megváltása nélkül utazhat az rajta feltüntetett vármegye települései közötti helyközi forgalomban a MÁV Személyszállítási Zrt. vonatain és kijelölt autóbusz járatain, és a GYSEV Zrt. vonatain.

A Pest vármegye bérlet érvényes a fentiekén túl a MÁV Személyszállítási Zrt. HÉV járatain és a BKK Zrt. járatain.

3.1.1.5. Kocsiosztály

A Vármegyebérlet vasúton kizárólag 2. kocsiosztályon érvényes.

3.1.1.6. Feláras vonat(rész) igénybevétele

A menetrend vagy egyéb külön meghirdetés (pl.: honlap) eltérő rendelkezése hiányában a felárral (helyjegy) meghirdetett vonatok vagy vonatrészek nem vehetők igénybe Vármegyebérlettel.

Pest vármegyebérlettel Budapest közigazgatási határán belül valamennyi feláras vonat 2. kocsiosztálya helyjegy megváltása nélkül igénybe vehető.

3.1.1.7. Felhasználás speciális feltételei

A szomszédos vármegyékre érvényes Vármegyebérlettel a szomszédos vármegyére történő átutazás megengedett.

3.1.1.8. Utánfizetés

Az érvénytelen menetjeggyel kapcsolatos előírásokat alkalmazza a vasúttársaság azzal az utassal szemben, aki érvényes Vármegyebérlettel rendelkezik, de a Vármegyebérleten feltüntetett területet a Vármegyebérlettel történő vasúti utazása során elhagyja.

A jogtalan használatra vonatkozó előírásokat alkalmazza a vasúttársaság azzal az utassal szemben, aki érvényes Vármegyebérlettel rendelkezik, de a jelen Fejezet 3.1.1.5. és 3.1.1.6. pontjában meghirdetett feltételeket nem tartja be azzal az eltéréssel, hogy ha az utas birtokában nincs érvényes felárbizonylat, akkor menetjegy nélküli utasnak tekinti a vasúttársaság.

3.1.1.9. Visszatérítés

A Vármegyebérlet visszatérítését csak a bérletet értékesítő szolgáltatótól lehet kérni, kizárólag az érvénytartamuk kezdete előtt.

3.1.2. KEDVEZMÉNYES VÁRMEGYEBÉRLET

3.1.2.1. Igényjogosultság

A Kedvezményes Vármegyebérletet

- a) az oktatási intézmények nappali és esti tanrendben résztvevő 14. életévét betöltött tanulója (hallgatója) a tanulmányi jogviszonyt igazoló diákigazolvány alapján,
- b) az ellátottak utazási utalványával rendelkező személy az érvényes utalványa alapján

válthat.

A Kedvezményes Vármegyebérlet csak a kedvezményre jogosító igazolvány, utalvány érvénytartama alatt jogosít utazásra.

A Kedvezményes Vármegyebérlet személyhez kötött utazási jogosultság, csak a rajta feltüntetett személyes adatok igazolásával érvényes utazásra.

Ha a Kedvezményes Vármegyebérleten a személyhez kötöttség a személyazonosításra alkalmas igazolvány vagy a diákigazolvány számának rögzítésével történt, kizárólag a rajta feltüntetett diákigazolvány és a személyazonosításra alkalmas igazolvánnyal együtt érvényes.

3.1.2.2. Kedvezményes Vármegyebérlet értékesítése

A Kedvezményes Vármegyebérletet a MÁV Személyszállítási Zrt., a GYSEV Zrt. és a BKK Zrt. értékesíti. Az értékesített termékek köréről és igénybevételi feltételeiről tájékoztatást nyújt valamennyi értékesítő.

3.1.2.3. A Kedvezményes Vármegyebérlet időbeli érvényessége

A Kedvezményes Vármegyebérlet az érvényesség első napját követő hónap azonos napját megelőző nap 23:59 percig.

3.1.2.4. Érvényességi terület

A Kedvezményes Vármegyebérlettel rendelkező utas külön menetjegy megváltása nélkül utazhat a rajta feltüntetett vármegye települései közötti helyközi forgalomban a MÁV Személyszállítási Zrt. vonatain és kijelölt autóbusz járatain, és a GYSEV Zrt. vonatain.

A Kedvezményes Pest vármegye bérlet a fentieken túl érvényes a MÁV Személyszállítási Zrt. HÉV járatain és a BKK Zrt. járatain.

3.1.2.5. Kocsiosztály

A Kedvezményes Vármegyebérlet vasúton kizárólag 2. kocsiosztályon érvényes.

3.1.2.6. Feláras vonat(rész) igénybevétele

A menetrend vagy egyéb külön meghirdetés (pl.: honlap) eltérő rendelkezése hiányában a felárral (helyjegy) meghirdetett vonatok vagy vonatrészek nem vehetők igénybe Kedvezményes Vármegyebérlettel.

Pest vármegyebérlettel Budapest közigazgatási határán belül valamennyi feláras vonat 2. kocsiosztálya helyjegy megváltása nélkül igénybe vehető.

3.1.2.7. Felhasználás speciális feltételei

A szomszédos vármegyékre érvényes Vármegyebérlettel a szomszédos vármegyére történő átutazás megengedett.

3.1.2.8. Utánfizetés

Az érvénytelen menetjeggyel kapcsolatos előírásokat alkalmazza a vasúttársaság azzal az utassal szemben, aki érvényes Kedvezményes Vármegyebérlettel rendelkezik, de a vármegyebérleten feltüntetett területet a Kedvezményes Vármegyebérlettel történő vasúti utazása során elhagyja.

A jogtalan használatra vonatkozó előírásokat alkalmazza a vasúttársaság azzal az utassal szemben, aki érvényes Kedvezményes Vármegyebérlettel rendelkezik, de a jelen Fejezet 3.1.2.5. és 3.1.2.6. pontjában meghirdetett feltételeket nem tartja be azzal az eltéréssel, hogy ha az utas birtokában nincs érvényes felárbizonylat, akkor menetjegy nélküli utasnak tekinti a vasúttársaság.

3.1.2.9. Kedvezményes Vármegyebérlet visszatérítése

A Kedvezményes Vármegyebérletek visszatérítését csak a bérletet értékesítő szolgáltatótól lehet kérni, kizárólag az érvénytartamuk kezdete előtt.

3.1.3. TELJESÁRÚ ORSZÁGBÉRLET

3.1.3.1. Igényjogosultság

A teljesárú Országbérletet (továbbiakban: Országbérlet) bárki megvásárolhatja és felhasználhatja helyközi közlekedésben Magyarország területén belül belföldi forgalomban.

Az Országbérlet személyhez kötött utazási jogosultság, csak a rajta feltüntetett személyazonosításra alkalmas igazolvánnyal együtt érvényes utazásra.

3.1.3.2. Az Országbérlet értékesítése

Az országbérletet, a MÁV Személyszállítási Zrt., GYSEV Zrt. és a BKK Zrt. értékesítik. Az értékesített termék igénybevételi feltételeiről valamennyi értékesítő társaság tájékoztatást nyújt.

3.1.3.3. Az Országbérlet időbeli érvényessége

Az Országbérlet az érvényesség első napját követő hónap azonos napját megelőző nap 23:59 percgig.

3.1.3.4. Érvényességi terület

Az Országbérlettel rendelkező utas külön menetjegy megváltása nélkül utazhat Magyarország települései közötti helyközi forgalomban, a MÁV Személyszállítási Zrt. vonatain és helyközi járatain, a GYSEV Zrt. vonatain, valamint a MÁV Személyszállítási Zrt. HÉV járatain és a BKK Zrt. járatain.

3.1.3.5. Kocsiosztály

Az Országbérlet vasúton 2. kocsiosztályon érvényes.

3.1.3.6. Feláras vonat(rész) igénybevétele

Feláras vonat Országbérlettel történő igénybevétele esetén a vonatra meghirdetett, a kocsiosztálynak megfelelő helyjegyet meg kell fizetni.

Budapest közigazgatási határán belül valamennyi feláras vonat 2. kocsiosztálya helyjegy megváltása nélkül igénybe vehető.

3.1.3.7. Országbérlet visszatérítés

Az Országbérletek visszatérítését csak a bérletet értékesítő szolgáltatótól lehet kérni, kizárólag az érvénytartamuk kezdete előtt.

3.1.4. KEDVEZMÉNYES ORSZÁGBÉRLET

3.1.4.1. Igényjogosultság

A Kedvezményes Országbérletet

- a) az oktatási intézmények nappali és esti tanrendben résztvevő 14. életévét betöltött tanulója (hallgatója) a tanulmányi jogviszonyt igazoló diákigazolvány érvényességének lejártáig,
- b) az ellátottak utalványával rendelkező személy az utalvány érvénytartama alatt

válthatja meg.

A Kedvezményes Országbérlet rendszeres utazásra szolgál helyközi közlekedésben Magyarország települései között.

A Kedvezményes Országbérlet személyhez kötött utazási jogosultság, csak a rajta feltüntetett személyes adatok igazolásával érvényes utazásra.

Ha a Kedvezményes Országbérleten a személyhez kötöttség a személyazonosításra alkalmas igazolvány vagy a diákigazolvány számának rögzítésével történt, kizárólag a rajta feltüntetett diákigazolvány és a személyazonosításra alkalmas igazolvánnyal együtt érvényes.

3.1.4.2. Kedvezményes Országbérlet értékesítése

A Kedvezményes Országbérletet a MÁV Személyszállítási Zrt., a GYSEV Zrt. és a BKK Zrt. értékesíti. Az értékesített termékek köréről és igénybevételi feltételeiről tájékoztatást nyújt valamennyi értékestő.

3.1.4.3. A Kedvezményes Országbérlet időbeli érvényessége

A Kedvezményes Országbérlet az érvényesség első napját követő hónap azonos napját megelőző nap 23:59 percig érvényes.

3.1.4.4. Érvényességi terület

A Kedvezményes Országbérlettel rendelkező utas külön menetjegy megváltása nélkül utazhat Magyarország települései közötti helyközi forgalomban, a MÁV Személyszállítási Zrt. vonatain és kijelölt autóbusz járatain, a GYSEV Zrt. vonatain, valamint a MÁV Személyszállítási Zrt. HÉV járatain és a BKK Zrt. járatain.

3.1.4.5. Kocsiosztály

A Kedvezményes Országbérlet vasúton 2. kocsiosztályon érvényes.

3.1.4.6. Feláras vonat(rész) igénybevétele

Feláras vonat Kedvezményes Országbérlettel történő igénybevétele esetén a vonatra meghirdetett, a kocsiosztálynak megfelelő helyjegyet meg kell fizetni. Budapest közigazgatási határán belül valamennyi feláras vonat 2. kocsiosztálya helyjegy megváltása nélkül igénybe vehető.

3.1.4.7. Kedvezményes Országbérlet visszatérítése

A Kedvezményes Országbérletek visszatérítését csak a bérletet értékesítő szolgáltatótól lehet kérni, kizárólag az érvénytartamuk kezdete előtt.

3.2. NAPIJEGYEK

3.2.1. VÁRMEGYE24 NAPIJEGY

3.2.1.1. Igényjogosultság

A Vármege24 napijegyet bárki megvásárolhatja és korlátlan számú utazásra felhasználhatja helyközi közlekedésben a rajta feltüntetett vármegye települései közötti forgalomban.

A Vármege24 napijegy személyhez kötött utazási jogosultság, csak a rajta feltüntetett személyazonosításra alkalmas igazolvánnyal együtt érvényes utazásra.

3.2.1.2. Napijegy értékesítése

A Vármege24 napijegyet a MÁV Személyszállítási Zrt. és a GYSEV Zrt. értékesíti. Az értékesített termékek köréről és igénybevételi feltételeiről tájékoztatást nyújt valamennyi értékesítő.

3.2.1.3. Napijegy időbeli érvényessége

A napijegy a jegyváltás időpontjától vagy az utas által meghatározott időponttól +23:59 percig érvényes.

3.2.1.4. Érvényességi terület

A napijeggyel rendelkező utas külön menetjegy megváltása nélkül utazhat a rajta feltüntetett vármegye települései közötti helyközi forgalomban a MÁV Személyszállítási Zrt. vonatain és kijelölt autóbusz járatain, és a GYSEV Zrt. vonatain.

Pest Vármege24 napijegy a fentiekén túl a MÁV Személyszállítási Zrt. HÉV járatain is érvényes.

3.2.1.5. Kocsiosztály

A napijegy vasúton kizárólag 2. kocsiosztályon érvényes.

3.2.1.6. Feláras vonat(rész) igénybevétele

A menetrend vagy egyéb külön meghirdetés (pl.: honlap) eltérő rendelkezése hiányában a felárral (helyjegy) meghirdetett vonatok vagy vonatrészek nem vehetők igénybe a Vármegye24 napijeggyel.

Pest Vármegye24 napijeggyel Budapest közigazgatási határán belül valamennyi feláras vonat 2. kocsiosztálya helyjegy megváltása nélkül igénybe vehető.

3.2.1.7. Felhasználás speciális feltételei

A szomszédos vármegyékre érvényes Vármegye24 napijeggyel a szomszédos vármegyére történő átutazás megengedett.

3.2.1.8. Utánfizetés

Az érvénytelen menetjeggyel kapcsolatos előírásokat alkalmazza a vasúttársaság azzal az utassal szemben, aki érvényes napijeggyel rendelkezik, de a napijegyen feltüntetett területet a napijeggyel történő vasúti utazása során elhagyja és nem rendelkezik a tovább utazáshoz felhasználható előre megváltott menetjeggyel, napijeggyel vagy bérlettel.

A jogtalan használatra vonatkozó előírásokat alkalmazza a vasúttársaság azzal az utassal szemben, aki érvényes napijeggyel rendelkezik, de a jelen Fejezet 3.2.1.5. és 3.2.1.6. pontjában meghirdetett feltételeket nem tartja be azzal az eltéréssel, hogy ha az utas birtokában nincs érvényes felárbizonylat, akkor menetjegy nélküli utasnak tekinti a vasúttársaság.

3.2.1.9. Visszatérítés

A napijegyek visszatérítését csak az értékesítő szolgáltatótól lehet kérni, kizárólag az érvénytartamuk kezdete előtt.

3.2.2. MAGYARORSZÁG24 NAPIJEGY

3.2.2.1. Igényjogosultság

A Magyarország24 napijegyet bárki megvásárolhatja és korlátlan számú utazásra felhasználhatja helyközi közlekedésben Magyarország területén belül belföldi forgalomban.

A Magyarország24 napijegy személyhez kötött utazási jogosultság, csak a rajta feltüntetett személyazonosításra alkalmas igazolvánnyal együtt érvényes utazásra.

3.2.2.2. Napijegy értékesítése

A napijegyet a MÁV Személyszállítási Zrt. és a GYSEV Zrt. értékesíti. Az értékesített termékek köréről és igénybevételi feltételeiről tájékoztatást nyújt valamennyi értékesítő.

3.2.2.3. Napijegy időbeli érvényessége

A napijegy a jegyváltás időpontjától vagy az utas által meghatározott időponttól +23:59 percig érvényes.

3.2.2.4. Érvényességi terület

A Magyarország²⁴ napijeggyel rendelkező utas külön menetjegy váltása nélkül utazhat a Magyarország települései közötti helyközi forgalomban a MÁV Személyszállítási Zrt. vonatain és kijelölt autóbusz járatain, és a GYSEV Zrt. vonatain.

Magyarország²⁴ napijegy a fentiekén túl a MÁV Személyszállítási Zrt. HÉV járatain is érvényes.

3.2.2.5. Kocsiosztály

A Magyarország²⁴ napijegy vasúton 2. kocsiosztályon érvényes.

3.2.2.6. Feláras vonat(rész) igénybevétele

A menetrendben a felárral (helyjegy) meghirdetett vonatok vagy vonatrészek a vonatra előírt helyjegy megváltása mellett igénybe vehetők.

3.2.2.7. Visszatérítés

A napijegyek visszatérítését csak az értékesítő szolgáltatótól lehet kérni, kizárólag az érvénytartamuk kezdete előtt.

4. BUDAPESTI IHELYI TERMÉKEK

4.1. BUDAPEST – BÉRLET, BUDAPEST – JEGY

4.1.1. Igényjogosultság

A Budapest-bérlettel, Budapest-jeggyel rendelkező utas Budapest közigazgatási határán belül (a főváros közigazgatási területén található utolsó budapesti állomásig, a továbbiakban: közigazgatási határállomás), korlátlan számú díjtalan utazásra jogosult.

Budapest-bérlet váltása nélkül díjmentesen utazhat Budapest közigazgatási határán belül a tanulói jogviszonnyal rendelkező fiatal annak a tanévnek az utolsó napjáig (augusztus 31. napjáig), amelyben a 14. életévét betölti.

4.1.2. A Budapest-bérlet, Budapest-jegy értékesítése

A Budapest-bérletet és a Budapest-jegyet a BKK Zrt., a MÁV Személyszállítási Zrt. és a GYSEV Zrt. jegypénztárai értékesítik. Az értékesített termékek köréről és igénybevételi feltételeiről teljes tájékoztatást a BKK Zrt. nyújt.

4.1.3. A Budapest-bérlet, Budapest-jegy érvényessége

A Budapest-bérlet és a Budapest-jegy a rajta feltüntetett időszakban érvényes.

4.1.4. Érvényességi terület

A Budapest-bérlettel rendelkező utas külön vasúti menetjegy megváltása nélkül utazhat a főváros közigazgatási területén belül a BKK Zrt., a MÁV Személyszállítási Zrt. járatain és GYSEV Zrt. vonatain, azzal a kiegészítéssel, hogy Budapest közigazgatási határán belül valamennyi feláras vonat 2. kocsiosztálya helyjegy megváltása nélkül igénybe vehető.

A Budapest- bérlettel utazó személy a feláras vonaton csak a szabadon maradt ülőhelyet foglalhatja el. Adott ülőhelyre érvényes felárral rendelkező utas részére az ülőhelyet haladéktalanul át kell adni.

4.1.5. Kocsiosztály

A Budapest-bérlet kizárólag 2. kocsiosztályon érvényes.

4.1.6. Budapest-bérlet csere, visszatérítés

A GYSEV Zrt. jegypénztáraiban kizárólag a GYSEV Zrt. által kiállított Budapest-bérletek válthatók vissza, kizárólag az érvénytartamuk kezdete előtt. Egyebekben a Budapest-bérlet átcserélésére és visszatérítésére a BKK Zrt. előírásai érvényesek.

4.1.7. Utánfizetés

Az érvénytelen menetjeggyel kapcsolatos előírásokat alkalmazza a vasúti társaság azzal az utassal szemben, aki érvényes Budapest-bérlettel rendelkezik, de Budapest közigazgatási határán kívülre történő utazásához a közigazgatási határállomástól nem rendelkezik a tovább utazáshoz felhasználható előre megváltott helyközi menetjeggyel, napijeggyel vagy bérlettel.

A Budapest-bérlettel előre váltott helyközi menetjegy hiányában Budapest közigazgatási határán kívülre történő utazás esetén a vasúti társaság minden esetben felszámítja a menetjegy-nélküli utas pótdíját is.

4.1.8. Bérletigazolvány

A Budapest-bérlet érvényességéhez más közlekedési vállalatok saját kiállítású bérletigazolványuk meglétét saját díjszabásuk alapján megkövetelhetik. A GYSEV Zrt. a más közlekedési vállalatok saját bérletigazolványait nem értékesíti és azok meglétét nem ellenőrzi. Ettől eltérően az olyan, Budapest-bérlet esetében, amelyen a más közlekedési vállalat által értékesített bérletigazolvány száma van feltüntetve (személyazonosításra alkalmas igazolvány száma helyett), a bérlet érvényességéhez a bérletigazolvány egyidejű felmutatása szükséges.

5. FELÁRAS VONATOK ÉS MÁS KÜLÖNLEGES SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELE

5.1. FELÁRKÖTELES VONAT/KOCSI

5.1.1 Szolgáltatás

A vasúttársaság a menetrendben külön megjelöléssel kiemelt szolgáltatási szintű felár (helyjegy) előzetes váltásához kötött vonatokat/kocsikat közlekedtethet.

5.1.2. Igénybevételi feltétel

A felárköteles vonat/kocsi

- a) a beutazott távolságra/területre érvényes, az utas által igénybe vett menetjegy és
- b) a vonatra/kocsira szóló felár (helyjegy) egyidejű felmutatásával vehető igénybe.

A 2. kocsiosztályra érvényes helyjegy az 1. kocsiosztályra nem érvényes.

Az 1. kocsiosztályra érvényes helyjegy magába foglalja az ülőhelybiztosítás díját, és az 1. kocsiosztály kiegészítő díját is.

Egyes menetjegyekkel feláras szolgáltatás nem vehető igénybe.

5.2. HELYBIZTOSÍTÁS

5.2.1. Ülőhely-biztosítás

A vasúttársaság a menetrendben megjelölt egyes vonatokat/egyes kocsikat kötelező vagy nem kötelező (fakultatív) ülőhely-biztosítással közlekedtet.

5.2.2. Kötelező helybiztosítás

A kötelező helybiztosítással közlekedő (helyjegyköteles) vonat csak érvényes menetjegy és az adott vonatra, illetve az igénybe vett kocsiosztálynak megfelelő felárbizonylat együttes felmutatásával vehető igénybe.

5.2.3. Nem kötelező helybiztosítás

A nem kötelező helybiztosítással közlekedő vonatokon ülőhely biztosítható. A vasúttársaság a lefoglalt ülőhelyeket megjelöli, a megjelölés tartalmazza:

- az utazás napját,
- a vonat számát,
- a kocsi számát,
- a lefoglalt ülőhely számát,
- a helybiztosítási viszonylatot.

Az így megjelölt helyet csak az az utas foglalhatja el, aki érvényes menetjegyén felül erre a helyre érvényes helyjeggyel is rendelkezik.

Ha az utas a megjelölt állomástól történő indulás után 15 percen belül nem foglalta el ülőhelyét, az ülőhelyre való jogát elveszíti. Az ilyen ülőhelyet más utas elfoglalhatja.

A vasúttársaság fenntartja magának a jogot, hogy - kivételesen - az előzetesen biztosított ülőhelytől eltérő más ülőhelyet bocsásson az utas rendelkezésére.

5.2.4. Kocsiosztály, helyjegykiadás

Amennyiben a menetjegy típusa nem zárja ki a helyjegy váltását, az az utas által választott (2., 1., Prémium) kocsiosztályra kérhető.

A vasúttársaság a helybiztosításkor megkövetelheti az utas menetjegyének bemutatását, illetőleg egyidejű váltását.

Ha az utas menetjegye magában foglalja a magasabb kocsiosztályra való jogosultságot, a magasabb kocsiosztályra kedvezményes 1. osztályú helyjegyet válthat.

5.2.5. Elővétel

A helybiztosításra vonatkozó igény legkorábban 60 nappal a tervezett utazás előtt jelenthető be, az Üzletszabályzat által szabályozott esetekben az elővételi határidő csökkenthető.

5.2.6. Elégtelen helybiztosítás

Amennyiben a vasúttársaság az utas részére a helyjegy alapján öt megillető szolgáltatást nem tudja biztosítani az Üzletszabályzatban előírtak szerinti visszatérítésre jogosult.

A vasúttársaság kezelési költség felszámítása nélkül téríti vissza az utas birtokában lévő helyjegy és a ténylegesen igénybe vett szolgáltatásról szóló igazolás alapján a teljes helyjegyet vagy a helyjegyek különbözetét.

Ha a vasúttársaság az Prémium ülőhelyet nem tudja biztosítani, akkor az utas részére az Prémium helyjegyet minden esetben teljes egészében vissza kell téríteni.

Ha az utas 1. kocsiosztályra érvényes ülőhelyét az előre megváltott helyjeggyével elfoglalni nem tudja, és a vasúttársaság 5 percen belül az utas részére azonos vagy magasabb szolgáltatási színvonalú ülőhelyet nem tud biztosítani, vagy az utas a részére felajánlott alacsonyabb szolgáltatási színvonalú ülőhelyet nem fogadja el, úgy részére az 1. kocsiosztályra érvényes helyjegy árát vissza kell téríteni.

Ha az utas 2. kocsiosztályra érvényes ülőhelyét az előre megváltott helyjeggyével elfoglalni nem tudja, és a vasúttársaság 5 percen belül az utas részére azonos vagy magasabb szolgáltatási színvonalú ülőhelyet nem tud

biztosítani, vagy az utas a részére felajánlott ülőhelyet nem fogadja el, úgy részére a 2. kocsisztályra érvényes helyjegy árát vissza kell téríteni.

5.2.7. Utánfizetés

Ha az utas a kötelező helybiztosítással közlekedő vonatban vagy kocsiban helyjegy nélkül utazik, illetőleg a fakultatív helybiztosítással közlekedő vonatban a helyfoglaltsági szelvénnel megjelölt ülőhelyet a jogos tulajdonos részére nem adja át, a vasúttársaság az utast a Menetdíjtáblázat I. kötetében előírt pótdíj megfizetésére kötelezi. A helyet az utánfizetési összeg megfizetése esetén is át kell adni az arra a helyre igényjogosult utas részére.

Ha az utas menetjegye alapján nem jogosult a helyjegyköteles vonat igénybe vételére, de az adott helyre érvényes helyjegyet mutat fel, akkor részére az utazáshoz a vasúttársaság új menetjegyet és a jogtalan használat miatt a Menetdíjtáblázat I. kötetében előírt pótdíjat számítja fel.

5.2.8. Kerékpár-helyjegy

A kerékpár-helyjegy a megjelölt vonaton korlátozott számban rendelkezésre álló kerékpár-férőhely hozzáférhetőségének szabályozására szolgál. A kerékpár-helyjegy váltási kötelezettség a menetrendben kerül meghirdetésre. A vasúttársaság meghatározza, hogy mely vonatokon, viszonylatokon vagy időszakban kell fizetni a kerékpár-helyjegyért, és ezt hirdetményben, valamint a honlapján teszi közzé. A kerékpárhelyjegy díja a Menetdíjtáblázatban kerül meghirdetésre.

Ha egy kerékpár a Díjszabás rendelkezése szerint díjfizetés nélkül szállítható, akkor arra a kerékpárhely nem biztosítható kerékpár-helyjeggyel. Az ilyen utas választása szerint

- a szabadon maradt kerékpárhelyet foglalhatja el, ilyen esetben a kerékpár-helyjeggyel rendelkező utasok kerékpárjai előnyt élveznek, vagy
- megfizeti a kerékpár viteldíjat és a kerékpár-helyjegy díját.

Tandemre kettő kerékpárhelyjegyet kell vásárolni, az utas saját felelősségére, a többi utas zavarása nélkül a rendelkezésre álló térben helyezheti el.

5.2.9. A felár díja

A felár díját a Menetdíjtáblázat I. kötete tartalmazza.

5.3. UTÁNFIZETÉSI FELÁR

Ha az utas a helyjegyköteles vonatra a megfelelő felár megváltása nélkül száll fel, a vonaton kell megváltania azt. A vonaton történő váltás esetén, ha a Személyszállítási Üzletszabályzat vagy külön rendelkezés másként nem rendelkezik, pótdíjat kell fizetni. Ha az utas olyan helyjegyköteles vonatra száll

fel a megfelelő felár megváltása nélkül, amelyre helyjegy technikai okokból már nem adható ki, utánfizetési felárat kell váltania. Az utánfizetési felár díja, eltérő rendelkezés hiányában, a vonatra fizetendő –a tárgynapon, az adott vonatra, és igénybe vett kocsiosztályra érvényes - felár díjával egyezik meg. Az utánfizetési felár nem biztosítja az ülőhelyet, csak a szabadon maradt ülőhelyek foglalhatók el. A helyet át kell adni az arra a helyre igényjogosult utas részére. Az utánfizetési felár díját az átalány-kártérítés alapjába be kell számítani.

5.4. EGYÜTTES ELHELYEZÉS

5.4.1. Együttes elhelyezés

A vasúttársaság - amennyiben az üzemi viszonyok lehetővé teszik - és az utasok menetdíja a csoportos bejelentés alapján került elszámolásra - vállalja a csoportok együttes elhelyezését.

5.4.2. Együttes elhelyezés díja

Az együttes elhelyezésért a vasúttársaság nem számít fel díjat, ez alól kivételt képez, az 5.4.5.pont szerinti üresfutási díj, amelyet az ott meghatározottak esetén kell megfizetni.

5.4.3. Létszám

Együttes elhelyezést általában 20 főnél nagyobb létszámú csoportok esetében lehet kérni. A vasút kisebb létszámú csoportok együttes elhelyezését csak kivételesen vállalja.

5.4.4. Bejelentés

Együttes elhelyezés igénylése a www.gysev.hu honlapon elérhető Bejelentőfelület használatával történik.

Az igénylés legkésőbb 7 nappal a tervezett indulás előtt nyújtható be.

5.4.5. Viszonylat, üresfutási díj

Együttes elhelyezés elsősorban a vonat kiindulási állomásától biztosítható. Más állomástól a vasúttársaság csak akkor vállalja az együttes elhelyezést, ha az igénylő a rendelkezésre bocsátott ülőhelyekért a kocsik kiindulási állomása és a felszállási állomás között a Menetdíjtáblázat I. kötetében előírt üresfutási díjat megfizeti. Az üresfutási díjat az üresfutás viszonylatának távolsága alapján, folyamatosan számítva kell meghatározni.

5.4.6. Ülőhelyek megjelölése

A vasút az igénylés alapján rendelkezésre bocsátott ülőhelyeket (kocsiszakaszt, fülkét) „Együttes elhelyezés” bárcával jelöli meg, amelyen feltünteti a vonat számát, a viszonylatot, a lefoglalt ülőhelyek számát és az igénylő nevét.

5.4.7. Az igény megszűnése

Az együttes elhelyezés céljára lefoglalt ülőhelyeket a vasúttársaság a vonatindító állomáson a vonat indulása előtt 10 perccig, középállomáson a vonat indulásáig tartja fenn. A megjelölt időpont után a vasúttársaság az „Együttes elhelyezés” bárcát eltávolítja és a csoport tagjai által el nem foglalt ülő- és állóhelyeket az utazóközönség rendelkezésére bocsátja.

5.4.8. Szabad ülőhelyek

Az együttes elhelyezés nem jelent kizárólagos használatot. A megrendelő csoport beszállása után a kocsiszakaszban fennmaradó ülő- és állóhelyeket a csoporton kívüli utasok rendelkezésére kell bocsátani.

5.4.9. Korlátozások

Csúcsforgalmi időszakban közlekedő vonatokon a vasút csak a 100 főnél nagyobb csoportok együttes elhelyezését vállalja és csak a technikai feltételek rendelkezésre állása esetén. Amennyiben a megrendelő által megjelölt időszakban mentesítő vonat közlekedik, a vasúttársaság az együttes elhelyezést elsősorban azon biztosítja. A vasúttársaság az együttes elhelyezésre vonatkozó igényt - a megrendelő egyetértésével - módosíthatja, illetőleg az együttes elhelyezés teljesítését megtagadhatja. Az ülőhely-biztosítással közlekedő vonatokra együttes elhelyezés nem igényelhető. Az ilyen vonatokon a csoportok is csak a helyjegy megváltásával utazhatnak.

5.4.10. Együttes elhelyezés elmaradása, visszatérítés

Ha a vasúttársaság a vállalt együttes elhelyezést nem biztosította - a jegyvizsgáló igazolása alapján - a beszedett üresfutási díjat levonás nélkül visszatéríti. A visszatérítést a GYSEV Zrt. Személyszállítási Üzletágtól kell kérni.

A kérelemhez csatolni kell a jegyvizsgáló igazolását, és az elszámolási okmány eredeti példányát.

Az együttes elhelyezésre vonatkozó igény legkésőbb 24 órával a tervezett indulás előtt - írásban - lemondható. Ilyen esetben a vasúttársaság a lemondásról igazolást ad, és a beszedett összeget a menetdíj-visszatérítésre előírt kezelési költség levonásával visszatéríti.

Nem igényelhető üresfutási díj visszatérítése, ha az utazás elmaradását az előírt 24 órás határidőig nem jelentették be, illetőleg, ha a csoport létszáma a bejelentettnél kisebb volt.

5.4.11. Kártérítés

Az együttes elhelyezés elmaradásáért kártérítés nem igényelhető.

5.5. SZEMÉLYKOCSI ÁTÁLLÍTÁSA ÉS ÁTSOROZÁSA, VONATMEGÁLLÍTÁS

5.5.1. Szolgáltatás

A vasúttársaság csak kivételes esetben – ha az a vasútüzem rendes menetében nem okoz gondot - vállalja a menetrendtől eltérő vonatmegállítást, illetve a személykocsi átállítását vagy átsorozását.

5.5.2. Átsorozás

Ha a menetrend szerinti vonattal továbbított különkocsit vagy az együttes elhelyezéssel utazó csoport részére biztosított kocsit a vasúttársaság ugyanazon a vasútállomáson az egyik vonatból a másik vonatba átsorozza, a kocsiban levő ülőhelyek számának figyelembevételével 20 km távolságra üresfutási díjat számít fel.

5.5.3. Átállítás

Ha a menetrend szerinti vonatokkal továbbított különkocsit vagy az együttes elhelyezéssel utazó csoport részére biztosított kocsit a vasúttársaság a csoport kérésére, az üzemi lehetőségektől függően az egyik vasútállomásról a másik vasútállomásra a következő vonathoz átállítja, az átállítás szolgáltatás díját minden esetben egyedileg kerül meghatározásra.

5.5.4. Vonatmegállítás

Ha a vasúttársaság az utazó csoport igénylésére vállalja a menetrenden kívüli vonatmegállítást, ezért a Menetdíjtáblázat I. kötetében megállapított díjat számolja fel.

A vasúttársaság nem vállalja a helyjegyeköteles vonatok menetrendtől eltérő megállítását.

5.5.5. Megrendelés

A szolgáltatást az együttes elhelyezéssel együtt kell megrendelni.

5.5.6. Hiányos szolgáltatás

Ha a vasúttársaság a vállalt szolgáltatást nem teljesítette - a jegyvizsgáló igazolása alapján - a beszedett díjat levonás nélkül visszatéríti. A visszatérítést a GYSEV Zrt. Személyszállítási Üzletágától kell kérni. A kérelemhez csatolni kell a jegyvizsgáló igazolását, és az elszámolási okmány eredeti példányát.

6. ÉLŐ ÁLLAT, KUTYA SZÁLLÍTÁSA

6.1. ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK AZ ÉLŐ ÁLLAT ÉS KUTYA SZÁLLÍTÁSÁRA

6.1.1. Díjszámítás

A kézipoggyászára vonatkozó általános szabályok megtartásával, zárt szállítóeszközben szállított élő állat díjmentesen szállítható.

A vasúttársaság kizárólag a zárt szállítóeszköz nélkül szállított kutya (szájkosárral, pórázon vezetve) szállításáért számít fel viteldíjat.

A segítő és szolgálati kutya a Vasúti Üzletszabályzatban meghatározott feltételek betartása esetén díjmentesen szállítható.

A kutya részére élőállat viteldíjat kell megfizetni a Vasúti Üzletszabályzat előírásai szerint, ha a kutya szállítása nem zárt szállítóeszközben, hanem szájkosárral, pórázon vezetve történik, kivéve a segítő és szolgálati kutyát melynek szállítása díjmentes.

6.2. Korlátozások megszegése

Ha az utas a Vasúti Üzletszabályzatban meghatározott fuvarozási korlátozásokat megszegi, a viteldíjon felül a Menetdíjtáblázatban megállapított pótdíjat kell megfizetnie és a korlátozásoknak eleget kell tennie.

6.3. Kutyajegy

Az egy útra érvényes fix áras viszonylati kutyajegy a rajta feltüntetett viszonylaton a váltásától vagy az utas által megjelölt időponttól számított +23:59 percig érvényes (a beutazott távolságtól függetlenül).

A kutyajegy elővételben történő kiszolgáltatására a menetjegyre vonatkozó általános szabályok érvényesek.

A kutyajegy árát a Menetdíjtáblázat I. kötet tartalmazza.

6.4. Kutya országbérlet

A Kutya országbérletet bárki megvásárolhatja és korlátlan számban felhasználhatja helyközi közlekedésben Magyarország területén belül belföldi forgalomban egy db kutya szállításához.

A Kutya országbérletet a GYSEV Zrt. és a MÁV Személyszállítási Zrt. értékesíti. Az értékesített termék igénybe vételi feltételeiről tájékoztatást nyújt valamennyi értékesítő társaság.

A Kutya országbérlet az érvényesség első napját követő hónap azonos napját megelőző nap 23:59 percig érvényes.

A Kutya országbérlettel rendelkező utas külön kutyajegy váltása nélkül szállíthat egy db kutyát Magyarország települései közötti helyközi forgalomban a MÁV Személyszállítási Zrt. (ideértve a vasút-villamost is), a GYSEV Zrt. kijelölt vonatain, a MÁV Személyszállítási Zrt. HÉV és VOLÁN autóbusz járatain az egyes szolgáltatók Üzletszabályzatában meghirdetett szállítási feltételek szerint.

7. KERÉKPÁR SZÁLLÍTÁSA

7.1. KERÉKPÁRSZÁLLÍTÁS AZ UTAS FELELŐSSÉGÉRE

7.1.1. Kerékpár viteldíj megállapítása

A kerékpárszállításért kerékpáronként egy kerékpárjegyet kell váltani.

Kerékpárviteldíj megfizetése nélkül szállítható

- a) a 16"-nál nem nagyobb kerékátmérőjű kerékpár,
- b) a 16"-20" közötti kerékátmérőjű összecsucott kerékpár,
- c) az eredetileg egykerekűnek gyártott kerékpár (uni- monocikli),
- d) összecsucott roller.
- e)

7.1.2. Kerékpárjegy

Az egy útra érvényes fix áras viszonylati kerékpárjegy a rajta feltüntetett viszonylaton a váltásától vagy az utas által megjelölt időponttól számított +23:59 percig érvényes (a beutazott távolságtól függetlenül).

A kerékpárjegy elővételben történő kiszolgáltatására a menetjegyre vonatkozó általános szabályok érvényesek.

A kerékpárjegy árát a Menetdíjtáblázat I. Kötet tartalmazza.

7.1.3. Kerékpár országbérlet

A Kerékpár országbérletet bárki megvásárolhatja és korlátlan számban felhasználhatja helyközi közlekedésben Magyarország területén belül belföldi forgalomban egy db kerékpár szállításához.

A Kerékpár országbérletet a MÁV Személyszállítási Zrt. és a GYSEV Zrt. értékesíti. Az értékesített termék igénybe vételi feltételeiről tájékoztatást nyújt valamennyi értékesítő társaság.

A Kerékpár országbérlet az érvényesség első napját követő hónap azonos napját megelőző nap 23:59 percig érvényes.

A Kerékpár országbérlettel rendelkező utas külön kerékpárjegy váltása nélkül szállíthat egy db kerékpárt Magyarország települései közötti helyközi forgalomban a MÁV Személyszállítási Zrt. és a GYSEV Zrt kijelölt vonatain, a MÁV Személyszállítási Zrt. HÉV és VOLÁN kijelölt autóbusz járatain, az egyes szolgáltatók Üzletszabályzatában meghirdetett szállítási feltételek szerint.

7.1.4. Kerékpárhelyjegy

Amennyiben az utas a kerékpárját kötelező kerékpárhelyjegy váltásával közlekedő vonaton kívánja szállítani, úgy a kerékpárjegyen/Kerékpár országbérleten felül a 5.2.8. pont szerinti kerékpárhelyjegyet is meg kell előre váltania. Amennyiben az utas menetjegye kerékpárszállításra is jogosít, kerékpárjegy váltása nélkül válthat kerékpárhelyjegyet, ha az utas díjmentesen szállítható kerékpárjához szeretne kerékpárhelyjegyet váltani, akkor kerékpárjegyet is váltani kell.

7.1.5. Visszatérítés

A vasúttársaság a kerékpárjegy, kerékpárhelyjegy és Kerékpár országbérlet árát csak az érvénytartam kezdete előtt téríti vissza.

7.1.6. A különleges kialakítású kerékpár elszámolása

A tandemkerékpárt, a kerékpár-utánfutót, a teherkerékpárt és a fatbike-ot az utas menetjegyen felül, kettő darab további kerékpárjeggyel lehet szállítani. Tehát pl.: az utas, aki egy darab 20” feletti kerékpárt és egy darab utánfutót szállít, menetjegyen felül három darab kerékpárjeggyel kell rendelkezzen.

Ez a szabály az üzletpolitikai kedvezményekre – például kedvezményes kerékpárjegyre, – is megfelelően alkalmazandó, azaz a kettő kedvezményes kerékpárjegy az utánfutóra is kiszolgáltatható, ha a kedvezmény igénybevételének feltételei egyébként fennállnak. Az utánfutóra kettő Kerékpár országbérlet kell váltani.

A különleges kialakítású kerékpárhoz vásárolt kettő kerékpárjegy felhasználási szabályai egyebekben megegyeznek a kerékpárjegy szabályaival.

Az olyan vonatokon, ahol kerékpáros helybiztosítás kötelező, valamennyi kerékpárjegyhez kerékpárhelyjegyet is váltani kell. (pl.: a 20” feletti kerékpárra kiadott egy és a kerékpár-utánfutóra kiadott két kerékpárjegy mellett a vasúti társaság három kerékpárhelyjegyet is kiad).

I. MELLÉKLET

Budapesti vasútállomások és megállóhelyek

* a személyszállítás szünetel

** időszakos megállóhely

Akadémiaújtelep	Kőbánya alsó	Rákosliget
Albertfalva	Kőbánya felső	Rákospalota-Kertváros
Angyalföld	Kőbánya-Kispest	Rákospalota-Újpest
Aranyvölgy	Kastélypark	Rákosrendező
Aquincum	Nagytétény-Diósd	*Rákosszentmihály
Barosstelep	Óbuda	Soroksár
Budafok	Pesterzsébet	Soroksári út
Budapest-Déli	Pestszentimre	Szemeretelep
Budapest-Kelenföld	Pestszentimre felső	Tétényliget
Budapest-Keleti	Pestszentlőrinc	Újpalota
Budapest-Nyugati	*Pestújhely	Újpest
Budatétény	Rákos	Üröm
Ferencváros	Rákoscsaba	**Vasútmúzeum
Ferihegy	Rákoscsaba-Újtelep	Zugló
Háros	Rákoshegy	

BUDAPEST közigazgatási határállomásai

Vonal	Vonal kiindulási állomás	közigazgatási határállomás
1	Bp.-Keleti /Bp.-Déli	Budapest-Kelenföld
2	Bp.-Nyugati/Rákos	Üröm
30a	Bp.-Déli	Tétényliget
40a	Bp.-Déli	Nagytétény-Diósd
70	Bp.-Nyugati/Bp.-Keleti	Rákospalota-Újpest
71	Bp.-Nyugati	Rákospalota-Kertváros
75	(Bp.-Nyugati –) Vác	Rákospalota-Újpest (70) Rákospalota-Kertváros (71)
77	(Bp.-Nyugati –) Vác	Rákospalota-Újpest (70) Rákospalota-Kertváros (71)
77	(Bp.-Keleti –) Aszód	Rákoscscaba (80a)
78	(Bp.-Keleti –) Aszód	Rákoscscaba (80a)
80a	Bp.-Keleti	Rákoscscaba
82	(Bp.-Keleti –) Hatvan	Rákoscscaba (80a)
100a	Bp.-Nyugati	Ferihegy
120a	Bp.-Keleti	Rákoskert
140	Bp.-Nyugati	Ferihegy
142	Bp.-Nyugati	Pestszentimre
150	Bp.-Nyugati	Soroksár

II. MELLÉKLET

Elágazási állomások

Csorna

Fertőszentmiklós

Körmend

Sopron

Szombathely

Porpác

Celldömölk

Boba

Ukk

Zalaszentiván

Zalaegerszeg