

## Békéltető Testületek elérhetőségei

A békéltető testületi eljárás lefolytatásával kapcsolatosan további információkat a [www.bekeltetes.hu](http://www.bekeltetes.hu) címen talál, valamint ezen a címen elérhető a Békéltető Testületek által a panaszbejelentéshez javasolt formanyomtatvány is.

### Bács-Kiskun Vármegyei Békéltető Testület

Cím:  
6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.  
Levelezési cím:  
6001 Kecskemét, Pf. 228.  
Telefonszám: +36 76/501 525, +36 76/501 532  
Faxszám: +36 76/501 538  
E-mail cím:  
[bekeltetes@bacsbekeltetes.hu](mailto:bekeltetes@bacsbekeltetes.hu)

### Baranya Vármegyei Békéltető Testület

Cím:  
7625 Pécs, Majorosy Imre u. 36.  
KRID: 667360112  
Telefonszám: +36 72/507 154  
E-mail cím:  
[info@baranyabekeltetes.hu](mailto:info@baranyabekeltetes.hu)

### Békés Vármegyei Békéltető Testület

Cím:  
5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.  
Telefonszám: +36 66/324 976  
Faxszám: +36 66/324 976  
E-mail cím: [bekeltetes@bmkik.hu](mailto:bekeltetes@bmkik.hu)

### Borsod-Abaúj-Zemplén vármegyei Békéltető Testület

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.  
Telefonszám: +36 46/501 090  
+ 36 46/ 501-871  
E-mail cím: [bekeltetes@bokik.hu](mailto:bekeltetes@bokik.hu)

### Budapesti Békéltető Testület

Cím:  
1016 Budapest, Krisztina krt. 99.  
Telefonszám: +36 1/488 2131  
E-mail cím:  
[bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

### Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület

Cím:  
6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.  
Telefonszám:  
+36 62/554 250 118-as mellék  
E-mail cím:  
[bekelteto.testulet@csmkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@csmkik.hu)

### Fejér Vármegyei Békéltető Testület

Cím:  
8000 Székesfehérvár,  
Hosszúéstatér 4-6.  
Telefonszám: +36 22/510 310  
E-mail cím: [bekeltetes@fmkik.hu](mailto:bekeltetes@fmkik.hu)

### Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület

Cím:  
9021 Győr, Szent István út 10/a  
Telefonszám: +36 96/520 217  
E-mail cím:  
[bekelteto.testulet@gymkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@gymkik.hu)

### Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.  
Telefonszám: +36 52/500 710; +36 52/500 745  
E-mail cím: [bekelteto@hbkik.hu](mailto:bekelteto@hbkik.hu)

### Heves Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 3300 Eger, Hadnagy utca 6.  
Fsz.  
Levelezési cím:  
3300 Eger, Pf. 440.  
Telefonszám: +36 36/416 660/105  
E-mail cím: [bekeltetes@hkik.hu](mailto:bekeltetes@hkik.hu)

### Jász-Nagykun-Szolnok Vármegyei Békéltető Testület

Cím:  
5000 Szolnok, Versegly park 8.  
Telefonszám: +36 20/373-2570  
E-mail cím:  
[bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu](mailto:bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu)

### Komárom-Esztergom Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.  
Telefonszám: +36 34/513 010  
Faxszám: +36 34/316 259  
E-mail cím: [bekeltetes@kemkik.hu](mailto:bekeltetes@kemkik.hu)

### Nógrád Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 3100 Salgótarján, Mártírok útja 4. fsz.14.  
Telefonszám: +36 32/520 860  
KRID: 166469396  
E-mail cím: [nkik@nkik.hu](mailto:nkik@nkik.hu)

### Pest Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 1055 Budapest, Balassa Bálint utca 25. IV./2.  
Telefonszám: +36 1/792-7881  
E-mail cím:  
[pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu)

### Somogy Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 7400 Kaposvár, Anna u. 6.  
Telefonszám: +36 82/501 000, +36 82/501-026  
E-mail cím: [skik@skik.hu](mailto:skik@skik.hu)

### Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 4400 Nyíregyháza,  
Széchenyi u. 2.  
Telefonszám: +36 42/420 180  
Faxszám: +36 42/420 180  
E-mail cím:  
[bekelteto@szabkam.hu](mailto:bekelteto@szabkam.hu)

### Tolna Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 7100 Szekszárd, Arany János utca 23-25.  
Telefonszám: +36 74/411 661  
Faxszám: +36 74/411 456  
E-mail cím: [kamara@tmkik.hu](mailto:kamara@tmkik.hu)

### Vas Vármegyei Békéltető Testület

Cím:  
9700 Szombathely, Rákóczi Ferenc u. 23.  
Telefonszám: +36 94/312 356  
E-mail cím: [bea@vmkik.hu](mailto:bea@vmkik.hu)

### Veszprém Vármegyei Békéltető Testület

Cím:  
8200 Veszprém, Radnóti tér 1. Pf.: 220  
Telefonszám: +36 88/814 121  
Faxszám: +36 88/412 150  
KRID: 262219313  
E-mail cím:  
[info@bekeltetesveszprem.hu](mailto:info@bekeltetesveszprem.hu)

### Zala Vármegyei Békéltető Testület

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.  
Telefonszám: +36 92/550 513  
Faxszám: +36 92/550 525  
E-mail cím:  
[zmbekelteto@zmkik.hu](mailto:zmbekelteto@zmkik.hu)

További info.: [www.bekeltetes.hu](http://www.bekeltetes.hu). A tájékoztató legutóbbi felülvizsgálatának dátuma: 2023. január 9.

**A vasúti igazgatási szerv elérhetősége:**

Építési és Közlekedési Minisztérium

Piacfelügyeleti és Utasjogi Főosztály,

Vasúti Igazgatási szerv,

postai cím: 1440 Budapest, Pf. 1.

személyes ügyintézés helye: 1066 Budapest, Teréz krt. 38.

e-mail ügyekben: [igazgatasiszerv.vasut@itm.gov.hu](mailto:igazgatasiszerv.vasut@itm.gov.hu)

telefonszám: +36 1 373 1405