

GYSEV Zrt. kiegészítő feltételei a nemzetközi menetjeggyel rendelkező utasok továbbutazásának biztosítása csatlakozásmulasztás esetén 2026. augusztus 01-től

A GYSEV Zrt. 2023. december 10-től csatlakozott az AJC megállapodáshoz, ami - kereskedelmi gesztusként - a nemzetközi menetjeggyel rendelkező utasok számára csatlakozásmulasztás esetén biztosítja a továbbutazást a megállapodásban részes vasutak közötti forgalomban.

Az utasjogi rendeletben (PRR) előírt, az egy szerződésre (menetjegyre) vonatkozó kötelezettségeken felül ezzel a **több szerződésként (menetjegyként) kiadott** folyamatos utazás esetén is biztosított a továbbutazás az alábbi feltételekkel:

- **Több szerződés estén** az AJC keretében csak a továbbutazás biztosított, az egyes szerződésekkel kapcsolatos utasjogi rendeletben előírt **kompenzációk továbbra sem vonhatók össze.**
- A továbbutazás **csak az AJC megállapodásba részes vasúttársaságok** által üzemeltetett vonatok között biztosított. (A részes vasutak listája az 1. mellékletben található.)
- Csak nemzetközi (határt átlépő) utazásokra vonatkozik, az utasnak a **teljes utazásra nemzetközi menetjeggyel** kell rendelkeznie.
- Az utazás során a tervezett csatlakozási idő a hivatalos vasúti utazástervező programok alapján megfelelő, azaz alapesetben elegendő idő áll rendelkezésre a csatlakozó vonat elérésére.
- Az utazás folytatása **csak azonos útvonalon és vasúttársasággal** lehetséges.

A GYSEV Zrt. által vállalt kötelezettségek:

- Az AJC megállapodásban részes vasúton bekövetkezett vonatkésés vagy vonatkimaradás miatti csatlakozásmulasztás esetén biztosítja a továbbutazást az AJC megállapodásban részes vasút irányában a vasút(ak) által az eredeti menetjeggyhez kiadott késésigazolás vagy csatlakozásmulasztási igazolás alapján. Csatlakozásmulasztás esetén a továbbutazó utas számára a vasúttársaság nem tudja garantálni az ülőhelyet.
- A GYSEV Zrt. az utas kérésére igazolást állít ki az utas számára:
 - a vonaton a vonatkésésről
 - az állomáson a pénztárban illetve a személyes ügyfélszolgálati pontokon (a nyitvatartási időben) a vonatkésésről és a csatlakozásmulasztásról
- A csatlakozásmulasztás miatt lekéssett vonatra helybiztosítással rendelkező utas számára az új vonatra a helybiztosítás díjmentes kiállítása (amennyiben arra a vonatra a helybiztosítás lehetséges).

Az utas kötelezettsége:

- A késésről, csatlakozásmulasztásról igazolást kérni, ami a továbbutazás bizonylata.
- Ha a csatlakozásmulasztási igazoláson az igénybe vehető vonat meghatározásra került, akkor az utazást azzal kell folytatni.

- Ha a vasút nem határozta meg a vonatot, akkor a következő alkalmas vonattal kell továbbutazni. Felszállás előtt a vonatszemélyzetnek jelezni kell hogy csatlakozásmulasztás miatt eltérő vonattal kíván utazni.
- Ha a továbbutazáshoz igénybe vett vonat helyjegy vagy felárköteles, akkor a felárat nem kell megváltani, de csak a vonatszemélyzet hozzájárulásával lehet a vonatot igénybe venni. Ha az utas szeretne biztos ülőhelyet, akkor a felárat meg kell fizetnie, ha a csatlakozásmulasztás miatt lekéssett vonatra az utasnak nem volt helybiztosítása.

A GYSEV Zrt. által alkalmazott különleges szabályok:

- Rugalmas felhasználású menetjeggyel az utas kötöttség nélkül folytathatja az útját.
- A vonatra szóló menetjegyet a következő alkalmas vonatra kell érvényesíttetni.
- A kötelező helybiztosítással közlekedő vonattal csak akkor lehet tovább utazni, ha rendelkezésre áll a megfelelő hely.
- A MÁV-START Zrt. által üzemeltetett éjszakai vonaton csak 2. osztályú ülőhelyen biztosított a továbbutazás (függetlenül az eredeti menetjegy kocsiosztályától), ha van megfelelő ülőhely. Magasabb komfortot biztosító szolgáltatás (fekvő- vagy hálóhely) csak a felár megfizetésével lehetséges.
- A GYSEV Zrt. Magyarországon belül eltérő útirányon is biztosíthatja a továbbutazást.

1. Melléklet

Az AJC megállapodásban részes vasutak

Vasút neve	Ország
BLS	Svájc
CD	Csehország
CFL	Luxemburg
DB	Németország
DSB	Dánia
Eurostar	Anglia, Franciaország, Belgium, Hollandia
GYSEV	Magyarország
HZPP	Horvátország
LTG Link	Litvánia
MÁV	Magyarország
NS	Hollandia
ÖBB	Ausztria
PKP IC	Lengyelország

Vasút neve	Ország
RENFE	Spanyolország
SBB	Svájc
SJ	Svédország
Snälltåget	Svédország
SNCB	Belgium
SNCF	Franciaország
SZ	Szlovénia
THI Factory (Thalys)	Franciaország, Belgium, Németország, Hollandia
Trenitalia	Olaszország
Vygruppen Vy tog Vy tag	Norvégia, Svédország
ZSSK	Szlovákia