

Tartalomjegyzék

1. BEVEZETÉS	1
2. FOGALOM MAGYARÁZATOK	1
3. JOGSZABÁLYI HÁTTÉR	1
4. ÉRINTETTEK JOGAI	2
5. ELJÁRÁSI SZABÁLYOK, VAGYIS HOGYAN ÉLHET ÖN, A SZEMÉLYES ADATAI KEZELÉSÉVEL KAPCSOLATOS JOGAIVAL:	2
6. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRE VONATKOZÓ EGYÉB INFORMÁCIÓK:	3
7. BÍRÓSÁG, ÜGYÉSZSÉG, NYOMOZÓ SZERVEK, HATÓSÁGOK ÁLTALI MEGKERESÉSEK, ÉS EGYÉB ADATKEZELÉSEK SZABÁLYAI	4
8. A HONLAPUNK ÉS A KÖZÖSSÉGI MÉDIA MEGJELENÉSÜNK ADATKEZELÉSEI	4
9. KAPCSOLATFELVÉTEL – ÜGYFÉLLEVELEZÉS	4
10. ÉRINTETTEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEK	5
10.1. KAPCSOLATTARTÁS	5

1. BEVEZETÉS

A Győr-Sopron-Ebenfurti Vasút Zártkörűen Működő Részvénytársaság (9400 Sopron, Mátyás király u. 19., a továbbiakban GYSEV Zrt., vagy Adatkezelő), mint Adatkezelő adatkezeléseivel kapcsolatosan felmerülő Adatkezelési Alapelvek és adatkezelési tájékoztatói elérhetők a <https://www2.gysev.hu/adatvedelem> címen. Ezekkel kapcsolatos kérdése esetén, kérjük, az adatvedelem@gysev.hu e-mail címen keresztül vegye fel a kapcsolatot adatvédelmi tisztviselőnkkel (+3699577305).

Fenntartjuk magunknak a jogot az általunk kiadott Adatkezelési Alapelvek és adatkezelési tájékoztatóink megváltoztatására, az esetleges változásokról kellő időben értesítjük az Érintetteket.

2. FOGALOM MAGYARÁZATOK

Ehhez az adatkezeléshez használatos fogalmak magyarázatai a GYSEV Zrt. Adatkezelési Alapelvek 2. pontjában találhatóak.

3. JOGSZABÁLYI HÁTTÉR

Az általunk kiadott Adatkezelési Alapelvek és adatkezelési tájékoztatóink tartalma összhangban van az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így erre az adatkezelésre vonatkozóan különösen az alábbiakkal:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR);
- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);
- 1995. évi LXVI. törvény – a köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről;
- 335/2005. (XII. 29.) Korm. rendelet – a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésének általános követelményeiről;

- 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- 2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.);
- 2012. évi XLI. törvény – a személyszállítási szolgáltatásokról (Szemszáll. tv.);
- 271/2009. (XII. 1.) Korm. rendelet – az országos működési engedély alapján végzett vasúti személyszállítás részletes feltételeiről;
- 62/2013. (III. 4.) Korm. rendelet – a vasúti és autóbuszos személyszállítást igénybe vevő utasok jogainak védelméről;
- 1997. évi CLV. törvény – a fogyasztóvédelemről (Fgy. tv.);
- 2003. évi CXXV. törvény – az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról;
- 346/2024. (XI. 19.) Korm. rendelet - az utazásszervező és -közvetítő tevékenységről szóló 213/1996. (XII. 23.) Korm. rendelet, valamint az utazási szolgáltatásokra vonatkozó szerződésekről, különösen az utazási csomagra és az utazási szolgáltatás együttesre vonatkozó szerződésekről szóló 472/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet módosításáról
- 57/2009. (X. 20.) KHEM rendelet – az egyes vasúti utazási kedvezményekről;
- 56/2024. (XII. 30.) ÉKM rendelet - az egyes vasúti utazási kedvezményekről szóló 57/2009. (X. 20.) KHEM rendelet módosításáról

4. ÉRINTETTEK JOGAI

Az Érintett, vagyis Ön az általunk Önről kezelt adatokkal kapcsolatban élhet **hozzáférési jogával**, amely kapcsán az Ön kérésére írásbeli tájékoztatást adunk Önnek a nálunk kezelt adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, illetve az adatkezeléssel összefüggő tevékenységünkről, valamint arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az Ön adatait.

Kérheti személyes adatainak **helyesbítését**, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – **törlését és „elfeledtetését”**, valamint élhet az **adatkezelés korlátozásához való jogával**, továbbá **tiltakozhat** a személyes adatainak kezelése ellen.

Élve **adathordozási jogával** kérheti, hogy adjuk ki Önnek az Önre vonatkozó, Ön által a rendelkezésünkre bocsátott személyes adatait annak érdekében, hogy Ön ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbíthassa.

Amennyiben az adataival kapcsolatban jogsértést tapasztal, akkor élhet a **bírósághoz fordulás** és/vagy, **hatósághoz fordulás jogával**, valamint **kártérítés és sérelemdíj igénybejelentéssel**.

Ezen jogok értelmezését, valamint erre az adatkezelésre nem vonatkozó, de egyéb adatkezelésünkhöz kapcsolódó érintetti jogokat a GYSEV Zrt. Adatkezelési Alapelvek 4. pontja tartalmazza.

5. ELJÁRÁSI SZABÁLYOK, VAGYIS HOGYAN ÉLHET ÖN, A SZEMÉLYES ADATAI KEZELÉSÉVEL KAPCSOLATOS JOGAIVAL:

Ön, a személyes adatai kezelésével kapcsolatos észrevételeit, kéréseit írásban, a fent közölt elérhetőségeinken, illetve az adat felvételénél jelzett módon részünkre bármikor megküldheti, benyújthatja.

Indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt a meghozott intézkedésekről. Szükség esetén, – figyelembe véve a

kérelem összetettségét és azok számát – ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

Amennyiben késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül nem teszünk intézkedéseket az Ön kérelmére vonatkozóan, akkor tájékoztatnunk kell Önt az intézkedés elmaradásának okairól, esetleges határidő meghosszabbításáról, valamint arról, hogy Ön panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatósághoz, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítjuk Önnek. Amennyiben az Ön kérelme egyértelműen megalapozatlan, ismétlődő vagy túlzó, figyelemmel a kért információ biztosításával járó adminisztratív költségekre, észszerű díjat számolhatunk fel, vagy megtagadhatjuk a kérelem alapján történő intézkedést.

Az Önnek adott tájékoztatónkban jogi kötelezettségre, jogszabályi engedélyre, jogi korlátozásra vagy bárminemű jogkövetkezményre úgy hivatkozhatunk, hogy a hivatkozott jogszabály paragrafusát és bekezdését, valamint a szakasz idézését is leírjuk a tájékoztatónkban.

Minden olyan címzettet tájékoztatunk az általunk végzett helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akinek a személyes adatot továbbítottuk; kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Önt, a kérésére ezen címzettekről is tájékoztatjuk.

Az Ön részére általunk biztosított információk elsősorban elektronikus formátumban kerülnek kiadásra, kivéve, ha Ön másként kéri.

Ön, mint Érintett a jogainak megsértése esetén az Ön lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerinti illetékes bírósághoz (<https://birosag.hu/>) fordulhat, valamint panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

6. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRE VONATKOZÓ EGYÉB INFORMÁCIÓK:

A személyes adatok tárolásának módjára és az adatkezelés biztonságára vonatkozó megállapításainkat a GYSEV Zrt. Adatkezelési Alapelvek 6. pontja tartalmazza.

Ebben az adatkezelésben a tevékenységünk adatkezelései az alábbiakon alapulnak:

a) GYSEV Zrt. Adatkezelési Alapelvek 5. pont

b) szerződés teljesítése, GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont;

Az Ön személyes adatait harmadik személynek csak jogszabályi rendelkezés esetén adjuk át, vagy ha Ön ahhoz a megfelelő tájékoztatását követően előzetesen hozzájárult.

A megjelölt céloktól eltérő célra a személyes adatokat nem használjuk. Azokat a munkatársaink, kizárólag a feladataik elvégzéséhez elengedhetetlenül szükséges mértékben és ideig kezelhetik.

Bizonyos esetekben a megadott adatok egy részének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, melyről külön értesítjük partereinket.

7. BÍRÓSÁG, ÜGYÉSZSÉG, NYOMOZÓ SZERVEK, HATÓSÁGOK ÁLTALI MEGKERESÉSEK, ÉS EGYÉB ADATKEZELÉSEK SZABÁLYAI

Tájékoztatjuk, hogy a bíróság, az ügyészség, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg vonatkozó jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása érdekében megkereshetnek bennünket, mint Adatkezelőt.

A hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben adunk ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

Az általunk kiadott Adatkezelési Alapelvekben, valamint az adatkezelési tájékoztatókban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

8. A HONLAPUNK ÉS A KÖZÖSSÉGI MÉDIA MEGJELENÉSÜNK ADATKEZELÉSEI

A <https://www2.gysev.hu/> weblap meglátogatásakor a webszerver automatikusan naplózza a látogató, így adott esetben az Ön tevékenységét. A weblap google analytics kóddal is el van látva, ezért meglátogatásakor automatikusan naplózza, és tömbösített statisztikát készít a felhasználók tevékenységéről, így adott esetben az Ön tevékenységéről, ez utóbbi miatt a felhasználó, vagyis az Ön pontos visszakövetésére google analyticsben nincs lehetőség.

A GYSEV Zrt., mint gazdálkodó szervezet a tevékenységének népszerűsítése, magáról a szervezetről, illetve a tevékenységéről szóló információk átadása, marketing tevékenység végzése céljából facebook oldalt, illetve instagram-ot is üzemeltet.

Cégünk a naplóállományok elemzése során felmerült adatokat más információval nem kapcsolja össze, a felhasználó személyének, vagyis Önnek az azonosítására nem törekszik.

A honlapunk, a facebook oldalunk, illetve az instagramunk adatkezeléseihez kapcsolódó egyéb adatvédelmi információink a GYSEV Zrt. Adatkezelési Alapelvek 8. pontjában találhatóak.

9. KAPCSOLATFELVÉTEL – ÜGYFÉLLEVELEZÉS

Minden hozzánk beérkezett e-mailt a küldő nevével, e-mail címével, a dátum, időpont adatokkal és más, az üzenetben megadott egyéb személyes adatokkal együtt az adatközléstől számított legfeljebb 3 év elteltével törölünk.

Mivel a GYSEV Zrt.-re az 1995. évi LXVI. törvény és a 335/2005.sz. Kormányrendelet hatálya kiterjed, ezért címzettként minden hozzánk beérkezett levelet a küldő nevével, címével és a beérkezés dátumával a GYSEV Zrt. Iratkezelési és Ügyviteli Szabályzatában meghatározott ideig megőrizzük, és azt követően az említett jogszabályok szerint a leveleket vagy megsemmisítjük, vagy a Magyar Nemzeti Levéltár, Országos Levéltára (Budapest, I., Bécsi kapu tér 2-4. www.mnl.gov.hu) részére átadjuk.

10. ÉRINTETTEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEK**10.1. KAPCSOLATTARTÁS**

Az adatkezelési folyamat célja: annak biztosítása, hogy az utazáshoz szükséges információkat megfelelő időben és tartalommal juttassuk el az utas részére

Az Érintettek köre: azok az utasok, aki az adott utazási ajánlatra érvényes menetjeggyel rendelkeznek

A kezelt adatok forrása: menetjegyet váltó

A kezelt adatok köre: (az adatkezelés céljainak, a fent felsorolt jogalapoknak és az adatkezelés időtartamának meghatározásával):

Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama	Mire használjuk	Adatközlés / adattovábbítás és annak jogalapja
név	megszólítás	b) szerződés teljesítése	szolgáltatás végétől számított 14 nap	egy nyilvántartásba rögzítjük, ezekre az elérhetőségekre az utazással kapcsolatban információt küldünk	nincs
email cím telefonszám	információátadás, kapcsolattartás				

Az érdekmérlegelési teszt Érintettre vonatkozó rövid ismertetése: Ez esetben érdekmérlegelésre nincs szükség

Adatkezelés módja: elektronikus

Személyes adatokat megismerheti/kezeli: Szolgáltatásfejlesztés, Értékesítés és Marketing szervezet kijelölt munkavállalója

Adatfeldolgozók:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Macroweb Internet Consulting Kft.	1213 Budapest, Páfrányos út 15.	honlap fejlesztési feladatok ellátása
MÁV Személyszállítási Zrt.	1191 Budapest, Üllői út 131.	pénztárgépszoftver üzemeltetése

Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére: nincs

Automatizált döntéshozatal, profilalkotás: az adatkezelés kapcsán ilyen nem történik

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: Nem tudjuk az utasokat tájékoztatni, és esetleg lemaradnak az utazásról.

GYSEV Zrt.