	GYŐR-SOPRON-EBENFURTI VASÚT ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG	Dátum: 2022.06.20.
	ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ Teátrumvonat 2022	Ügyiratszám:
		Változatszám: 1.

## Tartalomjegyzék

1. BEVEZETÉS .....	1
2. FOGALOM MAGYARÁZATOK .....	1
3. JOGSZABÁLYI HÁTTÉR .....	1
4. ÉRINTETTEK JOGAI .....	2
5. ELJÁRÁSI SZABÁLYOK, VAGYIS HOGYAN ÉLHET ÖN, A SZEMÉLYES ADATAI KEZELÉSÉVEL KAPCSOLATOS JOGAIVAL: .....	2
6. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRE VONATKOZÓ EGYÉB INFORMÁCIÓK: .....	3
7. BÍRÓSÁG, ÜGYÉSZSÉG, NYOMOZÓ SZERVEK, HATÓSÁGOK ÁLTALI MEGKERESÉSEK, ÉS EGYÉB ADATKEZELÉSEK SZABÁLYAI .....	4
8. A HONLAPUNK ÉS A KÖZÖSSÉGI MÉDIA MEGJELENÉSÜNK ADATKEZELÉSEI .....	4
9. KAPCSOLATFELVÉTEL – ÜGYFÉLLEVELEZÉS .....	4
10. ÉRINTETTEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEK .....	5
10.1. BEAZONOSÍTÁS, KAPCSOLATTARTÁS .....	5

### 1. BEVEZETÉS

A Győr-Sopron-Ebenfurti Vasút Zártkörűen Működő Részvénytársaság (9400 Sopron, Mátyás király u. 19., a továbbiakban GYSEV Zrt., vagy Adatkezelő), mint Adatkezelő adatkezeléseivel kapcsolatosan felmerülő Adatkezelési Alapelvek és adatkezelési tájékoztatói elérhetők a <https://www2.gysev.hu/szabalyzatok/adatvedelmi-iranyelvek> címen. Ezekkel kapcsolatos kérdése esetén, kérjük, az [adatvedelem@gysev.hu](mailto:adatvedelem@gysev.hu) e-mail címen keresztül vegye fel a kapcsolatot adatvédelmi tisztviselőnkkel (+3699577305).

Fenntartjuk magunknak a jogot az általunk kiadott Adatkezelési Alapelvek és adatkezelési tájékoztatóink megváltoztatására, az esetleges változásokról kellő időben értesítjük az Érintetteket.


### 2. FOGALOM MAGYARÁZATOK

Ehhez az adatkezeléshez használatos fogalmak magyarázatai a GYSEV Zrt. Adatkezelési Alapelvek 2. pontjában találhatóak.

### 3. JOGSZABÁLYI HÁTTÉR

Az általunk kiadott Adatkezelési Alapelvek és adatkezelési tájékoztatóink tartalma összhangban van az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így erre az adatkezelésre vonatkozóan különösen az alábbiakkal:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR);
- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);

	GYŐR-SOPRON-EBENFURTI VASÚT ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG	Dátum: 2022.06.20.
	ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ Teátrumvonat 2022	Ügyiratszám:
		Változatszám: 1.

- 1995. évi LXVI. törvény – a köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről;
- 335/2005. (XII. 29.) Korm. rendelet – a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésének általános követelményeiről;
- 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
- 2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.);
- 2012. évi XLI. törvény – a személyszállítási szolgáltatásokról (Szemszáll. tv.);
- 271/2009. (XII. 1.) Korm. rendelet – az országos működési engedély alapján végzett vasúti személyszállítás részletes feltételeiről;
- 62/2013. (III. 4.) Korm. rendelet – a vasúti és autóbuszos személyszállítást igénybe vevő utasok jogainak védelméről;
- 1997. évi CLV. törvény – a fogyasztóvédelemről (Fgy. tv.);
- 2003. évi CXXV. törvény – az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról;
- 57/2009. (X. 20.) KHEM rendelet – az egyes vasúti utazási kedvezményekről;

#### 4. ÉRINTETTEK JOGAI

Az Érintett, vagyis Ön az általunk Önről kezelt adatokkal kapcsolatban élhet **hozzáférési jogával**, amely kapcsán az Ön kérésére írásbeli tájékoztatást adunk Önnek a nálunk kezelt adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, illetve az adatkezeléssel összefüggő tevékenységünkről, valamint arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az Ön adatait.

Kérheti személyes adatainak **helyesbítését**, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – **törlését és „elfeledtetését”**, valamint élhet az **adatkezelés korlátozásához való jogával**, továbbá **tiltakozhat** a személyes adatainak kezelése ellen.

Élve **adathordozási jogával** kérheti, hogy adjuk ki Önnek az Önre vonatkozó, Ön által a rendelkezésünkre bocsátott személyes adatait annak érdekében, hogy Ön ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbíthassa.


Amennyiben az adataival kapcsolatban jogsértést tapasztal, akkor élhet a **bírósághoz fordulás** és/vagy, **hatósághoz fordulás jogával**, valamint **kártérítés és sérelemdíj igénybejelentéssel**.

Ezen jogok értelmezését, valamint erre az adatkezelésre nem vonatkozó, de egyéb adatkezelésünkhöz kapcsolódó érintetti jogokat a GYSEV Zrt. Adatkezelési Alapelvek 4. pontja tartalmazza.

#### 5. ELJÁRÁSI SZABÁLYOK, VAGYIS HOGYAN ÉLHET ÖN, A SZEMÉLYES ADATAI KEZELÉSÉVEL KAPCSOLATOS JOGAIVAL:

Ön, a személyes adatai kezelésével kapcsolatos észrevételeit, kéréseit írásban, a fent közölt elérhetőségeinken, illetve az adat felvételénél jelzett módon részünkre bármikor megküldheti, benyújthatja.

Indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt a meghozott intézkedésekről. Szükség esetén, – figyelembe véve a

	GYŐR-SOPRON-EBENFURTI VASÚT ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG	Dátum: 2022.06.20.
	ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ Teátrumvonat 2022	Ügyiratszám:
		Változatszám: 1.

kérem összetettségét és azok számát – ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

Amennyiben késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül nem teszünk intézkedéseket az Ön kérelmére vonatkozóan, akkor tájékoztatnunk kell Önt az intézkedés elmaradásának okairól, esetleges határidő meghosszabbításáról, valamint arról, hogy Ön panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatósághoz, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítjuk Önnek. Amennyiben az Ön kérelme egyértelműen megalapozatlan, ismétlődő vagy túlzó, figyelemmel a kért információ biztosításával járó adminisztratív költségekre, észszerű díjat számolhatunk fel, vagy megtagadhatjuk a kérelem alapján történő intézkedést.

Az Önnek adott tájékoztatónkban jogi kötelezettségekre, jogszabályi engedélyre, jogi korlátozásra vagy bárminemű jogkövetkezményre úgy hivatkozhatunk, hogy a hivatkozott jogszabály paragrafusát és bekezdését, valamint a szakasz idézését is leírjuk a tájékoztatónkban.

Minden olyan címzettet tájékoztatunk az általunk végzett helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akinek a személyes adatot továbbítottuk; kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Önt, a kérésére ezen címzettekről is tájékoztatjuk.

Az Ön részére általunk biztosított információk elsősorban elektronikus formátumban kerülnek kiadásra, kivéve, ha Ön másként kéri.

Ön, mint Érintett a jogainak megsértése esetén az Ön lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerinti illetékes bírósághoz (<https://birosag.hu/>) fordulhat, valamint panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság  
 Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.  
 Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

#### 6. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRE VONATKOZÓ EGYÉB INFORMÁCIÓK:

A személyes adatok tárolásának módjára és az adatkezelés biztonságára vonatkozó megállapításainkat a GYSEV Zrt. Adatkezelési Alapelvek 6. pontja tartalmazza.


Ebben az adatkezelésben a tevékenységünk adatkezelései az alábbiakon alapulnak:

- a GYSEV Zrt. Adatkezelési Alapelvek 5. pont
- b) szerződés teljesítése, GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont;

Az Ön személyes adatait harmadik személynek csak jogszabályi rendelkezés esetén adjuk át, vagy ha Ön ahhoz a megfelelő tájékoztatását követően előzetesen hozzájárult.

A megjelölt céloktól eltérő célra a személyes adatokat nem használjuk. Azokat a munkatársaink, kizárólag a feladataik elvégzéséhez elengedhetetlenül szükséges mértékben és ideig kezelhetik.

Bizonyos esetekben a megadott adatok egy részének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, melyről külön értesítjük partereinket.

	GYŐR-SOPRON-EBENFURTI VASÚT ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG	Dátum: 2022.06.20.
	ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ Teátrumvonat 2022	Ügyiratszám:
		Változatszám: 1.

## 7. BÍRÓSÁG, ÜGYÉSZSÉG, NYOMOZÓ SZERVEK, HATÓSÁGOK ÁLTALI MEGKERESÉSEK, ÉS EGYÉB ADATKEZELÉSEK SZABÁLYAI

Tájékoztatjuk, hogy a bíróság, az ügyészség, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg vonatkozó jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása érdekében megkereshetnek bennünket, mint Adatkezelőt.

A hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben adunk ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

Az általunk kiadott Adatkezelési Alapelvekben, valamint az adatkezelési tájékoztatókban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

## 8. A HONLAPUNK ÉS A KÖZÖSSÉGI MÉDIA MEGJELENÉSÜNK ADATKEZELÉSEI

A <https://www2.gysev.hu/> weblap meglátogatásakor a webszerver automatikusan naplózza a látogató, így adott esetben az Ön tevékenységét. A weblap google analytics kóddal is el van látva, ezért meglátogatásakor automatikusan naplózza, és tömbösített statisztikát készít a felhasználók tevékenységéről, így adott esetben az Ön tevékenységéről, ez utóbbi miatt a felhasználó, vagyis az Ön pontos visszakövetésére google analyticsben nincs lehetőség.

A GYSEV Zrt., mint gazdálkodó szervezet a tevékenységének népszerűsítése, magáról a szervezetről, illetve a tevékenységéről szóló információk átadása, marketing tevékenység végzése céljából facebook oldalt, illetve instagram-ot is üzemeltet.


Cégünk a naplóállományok elemzése során felmerült adatokat más információval nem kapcsolja össze, a felhasználó személyének, vagyis Önnek az azonosítására nem törekszik.

A honlapunk, a facebook oldalunk, illetve az instagram-unk adatkezeléseikhez kapcsolódó egyéb adatvédelmi információink a GYSEV Zrt. Adatkezelési Alapelvek 8. pontjában találhatóak.

## 9. KAPCSOLATFELVÉTEL – ÜGYFÉLLEVELEZÉS

Minden hozzánk beérkezett e-mailt a küldő nevével, e-mail címével, a dátum, időpont adatokkal és más, az üzenetben megadott egyéb személyes adatokkal együtt az adatközléstől számított legfeljebb 3 év elteltével töröljük.

Mivel a GYSEV Zrt.-re az 1995. évi LXVI. törvény és a 335/2005.sz. Kormányrendelet hatálya kiterjed, ezért címzettként minden hozzánk beérkezett levelet a küldő nevével, címével és a beérkezés dátumával a GYSEV Zrt. Iratkezelési és Ügyviteli Szabályzatában meghatározott ideig megőrizzük, és azt követően az említett jogszabályok szerint a leveleket vagy megsemmisítjük, vagy a Magyar Nemzeti Levéltár, Országos Levéltára (Budapest, I., Bécsi kapu tér 2-4. [www.mnl.gov.hu](http://www.mnl.gov.hu)) részére átadjuk.

	GYŐR-SOPRON-EBENFURTI VASÚT ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG	Dátum: 2022.06.20.
	ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ Teátrumvonat 2022	Ügyiratszám:
		Változatszám: 1.

## 10. ÉRINTETTEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEK

### 10.1. BEAZONOSÍTÁS, KAPCSOLATTARTÁS

*Az adatkezelési folyamat célja:* annak biztosítása, hogy az utazáshoz és az utazáshoz kapcsolt egyéb szolgáltatásunk igénybevételéhez szükséges információkat megfelelő időben és tartalommal juttassuk el az utasunk részére.

*Az Érintettek köre:* azok az utasok, aki erre a különvonatra érvényes menetjeggyel rendelkeznek

*A kezelt adatok forrása:* az érintett, vagy gondviselője

*A kezelt adatok köre: (az adatkezelés céljainak, a fent felsorolt jogalapoknak és az adatkezelés időtartamának meghatározásával):*

Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama	Mire használjuk	Adatközlés / adattovábbítás és annak jogalapja
név telefonszám e-mail cím	beazonosítás, kapcsolattartás, szerződésben vállalt kötelezettség teljesítése (utazásra vonatkozó információátadás)	b) szerződés teljesítésén,	szolgáltatás teljesítését követő 14 nap	nyilvántartásunkban szerepeltetjük	nincs

*Az érdekmérlegelési teszt Érintettre vonatkozó rövid ismertetése:* Ehhez az adatkezeléshez érdekmérlegelési teszt elkészítése nem szükséges

*Adatkezelés módja:* papír alapú, elektronikus

*Személyes adatokat megismerheti/kezeli:* Értékesítés és Marketing szervezet kijelölt munkavállalója

*Adatfeldolgozók:*

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat
Amazon Web Services, Inc.	410 Terry Ave North Seattle , WA 98109-5210 , US	tájékoztató levél célba juttatása

*Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére:* Amazon Web Services Inc.

*Automatizált döntéshozatal, profilalkotás:* az adatkezelés kapcsán ilyen nem történik

*Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:*

Az utas kimarad az utazásból

GYSEV Zrt.