

Tartalomjegyzék

1. BEVEZETÉS	1
2. 2. FOGALOM MAGYARÁZATOK	1
3. 3. JOGSZABÁLYI HÁTTÉR	1
4. ÉRINTETTEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEK.....	2
4.1. ONLINE FOGLALÁS A NAGYECENKI SZÉCHENYI MÚZEUMVASÚT ÉLMÉNYSZOLGÁLTATÁSÁIRA	2
5. ÉRINTETTEK JOGAI.....	4
6. ELJÁRÁSI SZABÁLYOK, VAGYIS HOGYAN ÉLHET ÖN, A SZEMÉLYES ADATAI KEZELÉSÉVEL KAPCSOLATOS JOGAIVAL:.....	6
7. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRE VONATKOZÓ EGYÉB INFORMÁCIÓK:.....	7
8. BÍRÓSÁG, ÜGYÉSZSÉG, NYOMOZÓ SZERVEK, HATÓSÁGOK ÁLTALI MEGKERESÉSEK, ÉS EGYÉB ADATKEZELÉSEK SZABÁLYAI	7

1. BEVEZETÉS

A Győr-Sopron-Ebenfurti Vasút Zártkörűen Működő Részvénytársaság (9400 Sopron, Mátyás király u. 19., a továbbiakban GYSEV Zrt., vagy Adatkezelő), mint Adatkezelő adatkezeléseivel kapcsolatosan felmerülő Adatkezelési Alapelvek és adatkezelési tájékoztatói elérhetők a <https://www2.gysev.hu/adatvedelem> címen. Ezekkel kapcsolatos kérdése esetén, kérjük, az adatvedelem@gysev.hu e-mail címen keresztül vegye fel a kapcsolatot adatvédelmi tisztviselőnkkel (+3699577305).

Fenntartjuk magunknak a jogot az általunk kiadott Adatkezelési Alapelvek és adatkezelési tájékoztatóink megváltoztatására, az esetleges változásokról kellő időben értesítjük az Érintetteket.

2. 2. FOGALOM MAGYARÁZATOK

Ehhez az adatkezeléshez használatos fogalmak magyarázatai a GYSEV Zrt. Adatkezelési Alapelvek 2. pontjában találhatóak.

3. 3. JOGSZABÁLYI HÁTTÉR

Az általunk kiadott Adatkezelési Alapelvek és adatkezelési tájékoztatóink tartalma összhangban van az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így erre az adatkezelésre vonatkozóan különösen, de nem kizárólag az alábbiakkal:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR);
- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.).

4. ÉRINTETTEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEK

A Nagyecenki Széchenyi Múzeumvasút egy történelmi, nosztalgia jellegű vasúti vonal, amely látványos utazási élményt nyújt a látogatóknak és a turistáknak a Nagyecenk környéki területen. A vasút élményszolgáltatásainak igénybevétele érdekében az Adatkezelő biztosítja az online időpontfoglalás lehetőséget. Az időpontfoglalás és a szolgáltatások részletei a Múzeumvasút hivatalos honlapján érhetők el: <https://gysev.hu/muzeumvasut/arak-menetrend>, míg a tényleges időpontfoglalás ezen a felületen történik: <https://gysevzrt.booked4.us/>.

4.1. ONLINE FOGLALÁS A NAGYECENKI SZÉCHENYI MÚZEUMVASÚT ÉLMÉNYSZOLGÁLTATÁSAIRA

Az adatkezelési folyamat célja: A beérkezett adatok kezelése a Nagyecenki Széchenyi Múzeumvasút élményszolgáltatásaira vonatkozó online időpontfoglalás lebonyolítására irányul. Az online rendszer lehetővé teszi a látogatók számára, hogy előre, kényelmesen foglaljanak időpontot a különböző szolgáltatásokra (pl. kalauzélmény, apa-fia vonatkaland), megadják a szükséges adataikat, és visszaigazolást kapjanak a foglalásról. A rendszer biztosítja, hogy a foglalások szervesen, a rendelkezésre álló kapacitás figyelembevételével történjenek, és az Érintettek számára folyamatos kapcsolattartást és információt nyújtson a foglalásukkal kapcsolatban.

Az időpontfoglalás feltétele a voucher-/utalványszám megadása. A foglalási felület kizárólag azon Érintettek számára érhető el, akik már rendelkeznek érvényes utalvánnyal, ajándékutalvánnyal. Az utalványszám megadása annak ellenőrzése érdekében szükséges, hogy az időpontfoglalás valós, érvényes utalvány felhasználásával történjen, és kizárható legyen a fiktív azonosítóval történő foglalás.

Az Érintettek köre: Az online időpontfoglaló rendszerben időpontfoglalást kezdeményezők.

A kezelt adatok forrása: Érintett

A kezelt adatok köre: (az adatkezelés céljainak, a fent felsorolt jogalapoknak és az adatkezelés időtartamának meghatározásával):

Kezelt adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama	Mire használjuk	Adatközlés / adattovábbítás és annak jogalapja
- Név (azonosítás) - Választott szolgáltatás - Voucher azonosító (azonosítás)	Az Érintettek azonosítása és a foglalások feldolgozása, valamint a foglalással kapcsolatos	Az Érintett hozzájárulása, azaz a GDPR 6. cikk (1)	Az Érintettek személyes adatai a szolgáltatás igénybevételét követő 1 hónapon belül	Az online rendszer használatának célja az időpontfoglalások	Adatfeldolgozók a feladataik ellátása érdekében, kizárólag a munkájukhoz szükséges mértékben férhetnek hozzá a

- E-mail cím (kapcsolattartás)	kapcsolattartás.	bek. a) pontja	törlésre kerülnek.	megkönnyítése	személyes adatokhoz.
- Telefonszám (kapcsolattartás)					

Adatkezelés módja: elektronikus

Személyes adatokat megismerheti/kezeli: Az Adatkezelő által kijelölt Szolgáltatásfejlesztés, Értékesítés és Marketing munkatárs, a Nagycenki Széchenyi Múzeumvasút érintett munkatársa(i).

Adatfeldolgozók:

Név	Székhely	Adatfeldolgozói feladat	Adatvédelemmel kapcsolatos irányelveinek elérhetőségei
Macroweb Internet Consulting Korlátolt Felelősségű Társaság	1213 Budapest Páfrányos út 15/b/1	A weboldal működtetéséhez szükséges informatikai infrastruktúra biztosítása.	https://www.macroweb.hu/adatkezeles

Az Adatfeldolgozó al-adatfeldolgozót vesz igénybe, amely a SaaS felhőalapú időpontfoglaló rendszer működtetéséért felel. Feladata a rendszer üzemeltetése, az infrastruktúra biztosítása, a szoftver karbantartása és a felület biztonságos működtetése. Az Adatfeldolgozó által igénybe vett al-adatfeldolgozó:

booked4.us Kft.	2600 Vác, Zichy H. utca 12.	A weboldal működtetéséhez szükséges informatikai infrastruktúra biztosítása.	https://booked4.us/content/booked4.us/hu/privacy/
-----------------	-----------------------------	--	---

Adatfeldolgozóink a személyes adatokat kizárólag az általunk meghatározott és szerződésben rögzített célból, utasításaink szerint kezelhetik, az adatkezelés tekintetében önálló döntési jogosultságuk nincs. Adatfeldolgozóink titoktartási kötelezettséget és szerződéses garanciákat vállaltak a feladatai teljesítése közben megismert személyes adatok megőrzésére vonatkozóan.

Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére: nincs.

Automatizált döntéshozatal, profilalkotás: az adatkezelés kapcsán ilyen nem történik.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: Az online időpontfoglaláshoz szükséges adatok megadása nem kötelező, azonban az adatok megadása hiányában az Érintett nem tudja igénybe venni a Nagycenki Széchenyi Múzeumvasút élményszolgáltatásaira történő online foglalási lehetőséget. Az adatszolgáltatás elmaradása az élményszolgáltatás igénybevételének online technikai lehetőségét korlátozza csak.

5. ÉRINTETTEK JOGAI

Az Érintettnek joga van az adatkezeléssel kapcsolatos **tájékoztatáshoz**, amelyet az Adatkezelő a jelen tájékoztató rendelkezésre bocsátása útján teljesít.

Amennyiben valamely adatkezelés jogalapja az érintett **hozzájárulása**, akkor Ön jogosult bármikor a korábban az adatkezelésre adott hozzájárulását visszavonni. Fontos azonban tudnia, hogy a hozzájárulás visszavonása kizárólag azon adatokra vonatkozhat, amelyek kezelésének más jogalapja nincs. Amennyiben az érintett személyes adatok kezelésének más jogalapja nincs, abban az esetben a hozzájárulás visszavonását követően a személyes adatokat az Adatkezelő véglegesen és visszaállíthatatlanul törli. A hozzájárulás visszavonása a GDPR alapján a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

Az Érintett, vagyis Ön jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha igen az általunk Önről kezelt adatokkal kapcsolatban élhet **hozzáférési jogával**, amely kapcsán az Ön kérésére írásbeli tájékoztatást adunk Önnek a nálunk kezelt adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, illetve az adatkezeléssel összefüggő tevékenységünkről, valamint arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az Ön adatait, továbbá az érintett adatkezeléssel összefüggő jogairól és azok érvényesítésének módjáról, a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról.

Az Ön kérésére az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok **másolatát** – amennyiben az nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait – rendelkezésére bocsátjuk. Az Ön által kért további másolatokért adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat állapíthatunk meg.

Kérheti személyes adatainak **helyesbítését**, illetve a hiányos személyes adatainak kiegészítését.

Az adat helyesbítésének (módosításának) kérése esetén a módosítani kért adat valóságát Önnek szükséges alátámasztania, valamint szükséges igazolnia azt is, hogy valóban az arra jogosult személy kéri az adat módosítást. Az Adatkezelő csak így tudja megítélni azt, hogy az új adat valós-e, és ha igen, akkor módosíthatja-e a korábbi adatot.

Az Adatkezelő felhívja tovább a figyelmet arra, hogy a személyes adataiban bekövetkezett változást mielőbb jelentse be, ezzel is megkönnyítve a jogszerű adatkezelést, valamint a jogainak érvényesülését.

Ön kérheti továbbá – a kötelező adatkezelések kivételével – a személyes adatok **törlését és „elfeledtetését”**, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) az Adatkezelőnek a személyes adatokra már nincs szüksége abból a célból, amelyből azokat gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- b) hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;

- c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy tiltakozik a közvetlen üzletszerzés céljából történő adatkezelés ellen;
- d) a személyes adatokat az Adatkezelő jogellenesen kezeli;
- e) a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő **korlátozza** az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) vitatja a személyes adatok pontosságát; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Amennyiben a személyes adatok kezelésének az Adatkezelő jogos érdeke (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont) a jogalapja, vagy az adatkezelés az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés e) pont) úgy Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor **tiltakozzon** személyes adatainak a kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, Ön által az Adatkezelő **rendelkezésére bocsátott személyes adatokat** tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban **megkapja**, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat az Adatkezelő egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ha:

- a) az adatkezelés az érintett hozzájárulásán, vagy a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

Amennyiben az adataival kapcsolatban jogsértést tapasztal, akkor élhet a **bírósághoz fordulás** és/vagy, **hatósághoz fordulás jogával**, valamint **kártérítés és sérelemdíj igénybejelentéssel**.

Ezen jogok értelmezését, valamint erre az adatkezelésre nem vonatkozó, de egyéb adatkezelésünkhöz kapcsolódó érintetti jogokat a GYSEV Zrt. Adatkezelési Alapelvek 4. pontja tartalmazza.

6. ELJÁRÁSI SZABÁLYOK, VAGYIS HOGYAN ÉLHET ÖN, A SZEMÉLYES ADATAI KEZELÉSÉVEL KAPCSOLATOS JOGAIVAL:

Ön, a személyes adatai kezelésével kapcsolatos észrevételeit, kéréseit írásban, a fent közölt elérhetőségeinken, illetve az adat felvételénél jelzett módon részünkre bármikor megküldheti, benyújthatja.

Indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt a meghozott intézkedésekről. Szükség esetén, – figyelembe véve a kérelem összetettségét és azok számát – ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

Amennyiben késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül nem teszünk intézkedéseket az Ön kérelmére vonatkozóan, akkor tájékoztatunk kell Önt az intézkedés elmaradásának okairól, esetleges határidő meghosszabbításáról, valamint arról, hogy Ön panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatósághoz, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítjuk Önnek. Amennyiben az Ön kérelme egyértelműen megalapozatlan, ismétlődő vagy túlzó, figyelemmel a kért információ biztosításával járó adminisztratív költségekre, észszerű díjat számolhatunk fel, vagy megtagadhatjuk a kérelem alapján történő intézkedést.

Az Önnek adott tájékoztatónkban jogi kötelezettségre, jogszabályi engedélyre, jogi korlátozásra vagy bárminemű jogkövetkezményre úgy hivatkozhatunk, hogy a hivatkozott jogszabály paragrafusát és bekezdését, valamint a szakasz idézését is leírjuk a tájékoztatónkban.

Minden olyan címzettet tájékoztatunk az általunk végzett helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akinek a személyes adatot továbbítottuk; kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Önt, a kérésére ezen címzettekről is tájékoztatjuk.

Az Ön részére általunk biztosított információk elsősorban elektronikus formátumban kerülnek kiadásra, kivéve, ha Ön másként kéri.

Ön, mint Érintett a jogainak megsértése esetén az Ön lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerinti illetékes bírósághoz (<https://birosag.hu/birosag-kereso/>) fordulhat, valamint panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

URL: <http://naih.hu>

7. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRE VONATKOZÓ EGYÉB INFORMÁCIÓK:

A személyes adatok tárolásának módjára és az adatkezelés biztonságára vonatkozó megállapításainkat a GYSEV Zrt. Adatkezelési Alapelvek 6. pontja tartalmazza.

Ebben az adatkezelésben a tevékenységünk adatkezelései az alábbiakon alapulnak:

- a GYSEV Zrt. Adatkezelési Alapelvek 5. pont
- az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése, GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont;

Az Ön személyes adatait harmadik személynek csak jogszabályi rendelkezés esetén adjuk át, vagy ha Ön ahhoz a megfelelő tájékoztatását követően előzetesen hozzájárult.

A megjelölt céloktól eltérő célra a személyes adatokat nem használjuk. Azokat a munkatársaink, kizárólag a feladataik elvégzéséhez elengedhetetlenül szükséges mértékben és ideig kezelhetik.

Bizonyos esetekben a megadott adatok egy részének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, melyről külön értesítjük partnereinket.

8. BÍRÓSÁG, ÜGYÉSZSÉG, NYOMOZÓ SZERVEK, HATÓSÁGOK ÁLTALI MEGKERESÉSEK, ÉS EGYÉB ADATKEZELÉSEK SZABÁLYAI

Tájékoztatjuk, hogy a bíróság, az ügyészség, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg vonatkozó jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása érdekében megkereshetnek bennünket, mint Adatkezelőt.

A hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben adunk ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

Az általunk kiadott Adatkezelési Alapelvekben, valamint az adatkezelési tájékoztatókban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

GYSEV Zrt.