

Tartalomjegyzék

1. BEVEZETÉS	1
2. FOGALOM MAGYARÁZATOK.....	1
3. JOGSZABÁLYI HÁTTÉR.....	1
4. ÉRINTETTEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEK.....	2
4.1. A VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉS	2
4.1.1. A VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI ELJÁRÁSBAN A BEJELENTŐRE VONATKOZÓ ADATKEZELÉS	2
4.1.2. A VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI ELJÁRÁSBAN AZ ELJÁRÁSBA BEVONT SZEMÉLYRE ÉS TANÚRA VONATKOZÓ ADATKEZELÉS.....	3
5. ÉRINTETTEK JOGAI.....	5
6. ELJÁRÁSI SZABÁLYOK, VAGYIS HOGYAN ÉLHET ÖN, A SZEMÉLYES ADATAI KEZELÉSÉVEL KAPCSOLATOS JOGAIVAL:	7
6. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRE VONATKOZÓ EGYÉB INFORMÁCIÓK:.....	8
7. BÍRÓSÁG, ÜGYÉSZSÉG, NYOMOZÓ SZERVEK, HATÓSÁGOK ÁLTALI MEGKERESÉSEK, ÉS EGYÉB ADATKEZELÉSEK SZABÁLYAI.....	8

1. BEVEZETÉS

A Győr-Sopron-Ebenfurti Vasút Zártkörűen Működő Részvénytársaság (9400 Sopron, Mátyás király u. 19., a továbbiakban GYSEV Zrt., vagy Adatkezelő), mint Adatkezelő adatkezeléseivel kapcsolatosan felmerülő Adatkezelési Alapelvek és adatkezelési tájékoztatói elérhetők a <https://www2.gysev.hu/adatvedelem> címen. Ezekkel kapcsolatos kérdése esetén, kérjük, az adatvedelem@gysev.hu e-mail címen keresztül vegye fel a kapcsolatot adatvédelmi tisztviselőnkkel (+3699577305).

Fenntartjuk magunknak a jogot az általunk kiadott Adatkezelési Alapelvek és adatkezelési tájékoztatóink megváltoztatására, az esetleges változásokról kellő időben értesítjük az Érintetteket.

2. FOGALOM MAGYARÁZATOK

Ehhez az adatkezeléshez használatos fogalmak magyarázatai a GYSEV Zrt. Adatkezelési Alapelvek 2. pontjában találhatóak.

3. JOGSZABÁLYI HÁTTÉR

Az általunk kiadott Adatkezelési Alapelvek és adatkezelési tájékoztatóink tartalma összhangban van az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így erre az adatkezelésre vonatkozóan különösen az alábbiakkal:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről

és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR);

- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.).

4. ÉRINTETTEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEK

4.1. A VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉS

4.1.1. A VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI ELJÁRÁSBAN A BEJELENTŐRE VONATKOZÓ ADATKEZELÉS

Az Adatkezelő a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. XXV. törvény (a továbbiakban: Panasztv.), valamint a köztulajdonban álló gazdasági társaságok belső kontrollrendszeréről szóló 339/2019. (XII. 23.) Korm. rendelet és a köztulajdonban álló gazdasági társaságok takarékosabb működéséről szóló 2009. évi CXXII. törvény rendelkezéseinek való megfelelés érdekében, tekintettel arra, hogy a foglalkoztatottjainak létszáma meghaladja az 50 főt, belső visszaélés-bejelentési rendszert működtet.

A visszaélés-bejelentési eljárás során az Adatkezelő a bejelentő személyes adatait a bejelentés fogadása, az eljárás lefolytatása, a bejelentésben foglaltak kivizsgálása, valamint a bejelentővel történő kapcsolattartás érdekében kezeli.

Az adatkezelési folyamat célja: Az adatkezelés célja a visszaélés-bejelentési eljárás megfelelő lefolytatása, ennek keretében a bejelentő azonosítása, a bejelentéshez kapcsolódó kapcsolattartás biztosítása, a bejelentésben foglalt körülmények kivizsgálása, valamint a vizsgálat eredményéről és az eljárás során megtett intézkedésekről történő tájékoztatás.

Az Adatkezelő a bejelentő személyes adatait továbbá a vizsgálat dokumentálásához, a válaszlevél elkészítéséhez, valamint a vizsgálati jelentés összeállításához használja fel.

A kezelt adatok forrása: A személyes adatok elsődleges forrása az érintett személy.

Kezelt adatok: Az Adatkezelő a bejelentési rendszer keretei között a bejelentő, a bejelentésben és a vizsgálatban érintett személyek azonosításához, valamint a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges egyéb személyes adatokat kezeli.

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján az Adatkezelőre irányadó, a Panasztv. 18. § (1) bekezdéséből fakadó jogi kötelezettség teljesítése.

Az adatkezelés időtartama: Az Adatkezelő a Panasztv. 26. § (1) bekezdésének való megfelelés érdekében haladéktalanul törli mindazon személyes adatokat, melyek nem szükségesek a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából. Az adatkezelésre legfeljebb az elévülési idő végéig kerül sor.

A vizsgálat lefolytatásához nem szükséges személyes adatokat az Adatkezelő haladéktalanul törli amennyiben további eljárás a vizsgálat alapján nem indult.

A vizsgálat befejezését, vagy ha az ügy alapján valamilyen eljárás indul, akkor annak jogerős lezárását követően haladéktalanul, de legfeljebb 30 napon belül az ügy adatai törlésre kerülnek.

Hozzáférés személyes adatokhoz: A személyes adatokhoz kizárólag a vezérigazgató által megbízott vizsgáló bizottság tagjai, vezérigazgató által kijelölt személy, vezérigazgató érintettsége esetén IG elnök, IG elnök érintettsége esetén az IG magyar alelnöke férhet hozzá.

Amennyiben a bejelentésben foglalt visszaélés miatt a vizsgálat alapján hivatalos eljárás kezdeményezése indokolt, az Adatkezelőnek intézkednie kell ezen eljárás megindításáról. A feljelentés megtételéhez szükséges adatok továbbíthatóak az eljáró hatóság részére, mely önálló adatkezelőnek minősül.

Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére: nincs.

Automatizált döntéshozatal, profilalkotás: az adatkezelés kapcsán ilyen nem történik.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: bejelentés megtételéhez, illetve annak megfelelő kivizsgálásához szükséges személyes adatok rendelkezésre bocsátásának elmaradása megnehezítheti, vagy amennyiben a bejelentésben foglalt körülmények más módon nem tisztázhatók, ellehetlenítheti a bejelentés teljes körű kivizsgálását.

4.1.2.A VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI ELJÁRÁSBAN AZ ELJÁRÁSBA BEVONT SZEMÉLYRE ÉS TANÚRA VONATKOZÓ ADATKEZELÉS

Az Adatkezelő a visszaélés-bejelentési eljárás során a bejelentésben foglalt körülmények tisztázása, a tényállás megfelelő feltárása és az eljárás tisztességes lefolytatása érdekében szükség szerint tanút vonhat be az eljárásba, továbbá az eljárásba bevonhat az ügyben érintett személyeket.

A tanú és eljárásban érintett személy bevonására abban az esetben kerülhet sor, ha a bejelentésben foglalt eseményekkel, körülményekkel vagy az eljárás tárgyát képező egyéb kérdéssel kapcsolatban olyan információval rendelkezhet, amely a visszaélés-bejelentés kivizsgálásához és a tényállás megfelelő tisztázásához szükséges.

Az adatkezelés ennek keretében kiterjed az érintett személy és tanú azonosítására és a vele történő kapcsolattartásra, valamint a tanú és a bevont személy által a meghallgatásuk során közölt, a vizsgálat szempontjából releváns információk kezelésére és dokumentálására.

Az adatkezelési folyamat célja: Az adatkezelés célja a visszaélés-bejelentési eljárás tisztességes, megfelelően megalapozott és teljes körű lefolytatása, ennek keretében a tanú és a bevont személy azonosítása, a velük történő kapcsolattartás, meghallgatás megszervezése és lebonyolítása, valamint az általuk közölt, a vizsgálat szempontjából releváns információk rögzítése és értékelése.

Az adatkezelés célja továbbá a bejelentésben foglalt tények és körülmények tisztázása, a vizsgálat eredményének megfelelő dokumentálása, valamint a közölt releváns információk vizsgálati jelentésben történő felhasználása.

A kezelt adatok forrása: a tanú és az érintett bevont személy, különösen a velük történő kapcsolattartás, illetve meghallgatása során általuk közölt adatok tekintetében.

Kezelt adatok: Az Adatkezelő a visszaélés-bejelentési eljárás során, az adott ügy körülményeitől függően az alábbi, a tanúra és az érintett bevont személyre vonatkozó személyes adatokat kezelheti:

- az érintett neve,
- az érintett törzsszáma, amennyiben annak kezelése az azonosításhoz szükséges,
- az érintett e-mail-címe és egyéb, az eljárás során szükséges kapcsolattartási adatai,
- az érintett által a meghallgatása során közölt, a visszaélés-bejelentés kivizsgálása szempontjából releváns nyilatkozatok, tények, körülmények és egyéb információk.

Az adatkezelés jogalapja: Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján az Adatkezelő jogos érdeke.

Az Adatkezelő jogos érdeke, hogy a visszaélés-bejelentési eljárást megfelelően, tisztességesen és a bejelentésben foglalt körülmények teljes körű feltárására alkalmas módon folytassa le. Ennek érdekében szükségessé válhat a bejelentés kivizsgálásához érdemi információval rendelkező személy azonosítása, a vele történő kapcsolattartás és meghallgatása, valamint az általa közölt, az eljárás szempontjából releváns információk rögzítése és értékelése.

Az Adatkezelő jogos érdeke különösen a bejelentésben foglalt tények és körülmények objektív tisztázásához, a vizsgálat megalapozott lefolytatásához, a rendelkezésre álló információk megfelelő értékeléséhez, valamint a vizsgálat eredményének dokumentálásához kapcsolódik.

Az adatkezelés időtartama: Az Adatkezelő a Panasztv. 26. § (1) bekezdésének való megfelelés érdekében haladéktalanul törli mindazon személyes adatokat, melyek nem szükségesek a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából. Az adatkezelésre legfeljebb az elévülési idő végéig kerül sor.

A vizsgálat lefolytatásához nem szükséges személyes adatokat az Adatkezelő haladéktalanul törli amennyiben további eljárás a vizsgálat alapján nem indult.

A vizsgálat befejezését, vagy ha az ügy alapján valamilyen eljárás indul, akkor annak jogerős lezárását követően haladéktalanul, de legfeljebb 30 napon belül az ügy adatai törlésre kerülnek.

Hozzáférés személyes adatokhoz: A személyes adatokhoz kizárólag a vezérigazgató által megbízott vizsgáló bizottság tagjai, vezérigazgató által kijelölt személy, vezérigazgató érintettsége esetén IG elnök, IG elnök érintettsége esetén az IG magyar alelnöke férhet hozzá.

Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére: nincs.

Automatizált döntéshozatal, profilalkotás: az adatkezelés kapcsán ilyen nem történik.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: A tanú és bevont személy azonosításához, a vele történő kapcsolattartáshoz vagy meghallgatásához szükséges adatok rendelkezésre állásának hiánya megnehezítheti, vagy ellehetetlenítheti az adott személy bevonását, illetve meghallgatását a visszaélés-bejelentési eljárásban.

Ez adott esetben megnehezítheti a bejelentésben foglalt tények és körülmények teljes körű feltárását, illetve a visszaélés megfelelő kivizsgálását.

5. ÉRINTETTEK JOGAI

Az Érintettnek joga van az adatkezeléssel kapcsolatos **tájékoztatáshoz**, amelyet az Adatkezelő a jelen tájékoztató rendelkezésre bocsátása útján teljesít.

Amennyiben valamely adatkezelés jogalapja az érintett **hozzájárulása**, akkor Ön jogosult bármikor a korábban az adatkezelésre adott hozzájárulását visszavonni. Fontos azonban tudnia, hogy a hozzájárulás visszavonása kizárólag azon adatokra vonatkozhat, amelyek kezelésének más jogalapja nincs. Amennyiben az érintett személyes adatok kezelésének más jogalapja nincs, abban az esetben a hozzájárulás visszavonását követően a személyes adatokat az Adatkezelő véglegesen és visszaállíthatatlanul törli. A hozzájárulás visszavonása a GDPR alapján a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét nem érinti.

Az Érintett, vagyis Ön jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha igen az általunk Önről kezelt adatokkal kapcsolatban élhet **hozzáférési jogával**, amely kapcsán az Ön kérésére írásbeli tájékoztatást adunk Önnek a nálunk kezelt adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, illetve az adatkezeléssel összefüggő tevékenységünkről, valamint arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az Ön adatait, továbbá az érintett adatkezeléssel összefüggő jogairól és azok érvényesítésének módjáról, a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról.

Az Ön kérésére az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok **másolatát** – amennyiben az nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait – rendelkezésére bocsátjuk. Az Ön által kért további másolatokért adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat állapíthatunk meg.

Kérheti személyes adatainak **helyesbítését**, illetve a hiányos személyes adatainak kiegészítését. Az adat helyesbítésének (módosításának) kérése esetén a módosítani kért adat valóságát Önnek szükséges alátámasztania, valamint szükséges igazolnia azt is, hogy valóban az arra jogosult személy kéri az adat módosítást. Az Adatkezelő csak így tudja megítélni azt, hogy az új adat valós-e, és ha igen, akkor módosíthatja-e a korábbi adatot.

Az Adatkezelő felhívja tovább a figyelmet arra, hogy a személyes adataiban bekövetkezett változást mielőbb jelentse be, ezzel is megkönnyítve a jogszerű adatkezelést, valamint a jogainak érvényesülését.

Ön kérheti továbbá – a kötelező adatkezelések kivételével – a személyes adatok **törlését és „elfeledtetését”**, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) az Adatkezelőnek a személyes adatokra már nincs szüksége abból a célból, amelyből azokat gyűjtötte vagy más módon kezelte;
- b) hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy tiltakozik a közvetlen üzletszerzés céljából történő adatkezelés ellen;
- d) a személyes adatokat az Adatkezelő jogellenesen kezeli;
- e) a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő **korlátozza** az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) vitatja a személyes adatok pontosságát; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Amennyiben a személyes adatok kezelésének az Adatkezelő jogos érdeke (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pont) a jogalapja, vagy az adatkezelés az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges (Rendelet 6. cikk (1) bekezdés e) pont) úgy Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor **tiltakozzon** személyes adatainak a kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is.

Amennyiben a személyes adatok kezelésének jogalapja az adatkezelő vagy harmadik személy Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdeke, a (47) preambulum bekezdés és az 5. cikk (2) bekezdése alapján írásos „érdekmérlegelési tesztet” készítünk, melyet a adatvedelem@gysev.hu e-mail címre írt levelével az érintett kikérhet.

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, Ön által az Adatkezelő **rendelkezésére bocsátott személyes adatokat** tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban **megkapja**,

továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat az Adatkezelő egy másik adatkezelőnek továbbítsa, ha:

- a) az adatkezelés az érintett hozzájárulásán, vagy a Rendelet 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerinti szerződésen alapul; és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

Amennyiben az adataival kapcsolatban jogsértést tapasztal, akkor élhet a **bírószághoz fordulás** és/vagy, **hatósághoz fordulás jogával**, valamint **kártérítés és sérelemdíj igénybejelentéssel**. Ezen jogok értelmezését, valamint erre az adatkezelésre nem vonatkozó, de egyéb adatkezelésünkhöz kapcsolódó érintetti jogokat a GYSEV Zrt. Adatkezelési Alapelvek 4. pontja tartalmazza.

6. ELJÁRÁSI SZABÁLYOK, VAGYIS HOGYAN ÉLHET ÖN, A SZEMÉLYES ADATAI KEZELÉSÉVEL KAPCSOLATOS JOGAIVAL:

Ön, a személyes adatai kezelésével kapcsolatos észrevételeit, kéréseit írásban, a fent közölt elérhetőségeinken, illetve az adat felvételénél jelzett módon részünkre bármikor megküldheti, benyújthatja.

Indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt a meghozott intézkedésekről. Szükség esetén, – figyelembe véve a kérelem összetettségét és azok számát – ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

Amennyiben késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül nem teszünk intézkedéseket az Ön kérelmére vonatkozóan, akkor tájékoztatnunk kell Önt az intézkedés elmaradásának okairól, esetleges határidő meghosszabbításáról, valamint arról, hogy Ön panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatósághoz, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

A kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítjuk Önnek. Amennyiben az Ön kérelme egyértelműen megalapozatlan, ismétlődő vagy túlzó, figyelemmel a kért információ biztosításával járó adminisztratív költségekre, észszerű díjat számolhatunk fel, vagy megtagadhatjuk a kérelem alapján történő intézkedést.

Az Önnek adott tájékoztatónkban jogi kötelezettségre, jogszabályi engedélyre, jogi korlátozásra vagy bármilyen jogkövetkezményre úgy hivatkozhatunk, hogy a hivatkozott jogszabály paragrafusát és bekezdését, valamint a szakasz idézését is leírjuk a tájékoztatónkban.

Minden olyan címzettet tájékoztatunk az általunk végzett helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akinek a személyes adatot továbbítottuk; kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Önt, a kérésére ezen címzettekről is tájékoztatjuk.

Az Ön részére általunk biztosított információk elsősorban elektronikus formátumban kerülnek kiadásra, kivéve, ha Ön másként kéri.

Ön, mint Érintett a jogainak megsértése esetén az Ön lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerinti illetékes bírósághoz (<https://birosag.hu/birosag-kereso/>) fordulhat, valamint panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

URL: <http://naih.hu>

6. A SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRE VONATKOZÓ EGYÉB INFORMÁCIÓK:

A személyes adatok tárolásának módjára és az adatkezelés biztonságára vonatkozó megállapításainkat a GYSEV Zrt. Adatkezelési Alapelvek 6. pontja tartalmazza.

Bizonyos esetekben a megadott adatok egy részének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, melyről külön értesítjük partereinket.

7. BÍRÓSÁG, ÜGYÉSZSÉG, NYOMOZÓ SZERVEK, HATÓSÁGOK ÁLTALI MEGKERESÉSEK, ÉS EGYÉB ADATKEZELÉSEK SZABÁLYAI

Tájékoztatjuk, hogy a bíróság, az ügyészség, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg vonatkozó jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása érdekében megkereshetnek bennünket, mint Adatkezelőt.

A hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben adunk ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

Az általunk kiadott Adatkezelési Alapelvekben, valamint az adatkezelési tájékoztatókban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

GYSEV Zrt.