

GYSEV ZRT. WEBÁRUHÁZ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

(Továbbiakban: ÁSZF)

1. Üzemeltetői adatok, információk

Cégnév: GYŐR-SOPRON-EBENFURTI VASÚT ZRT.

Székhely: 9400 Sopron, Mátyás király u. 19.

Telephely – üzlet cím: 9400 Sopron, Mátyás király u. 19.

Panaszkezelés cím: 9400 Sopron, Mátyás király u. 19.

Ügyfélszolgálat levelezési címe: 9400 Sopron, Mátyás király u. 19.

Elektronikus levelezési cím: gysev@gysev.hu

telefonos elérhetőség: +36 (99) 577-244

Fax:+36 (99) 577-384

Ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje: munkanapokon: 8.00-16.00

Adószám: 10008676-2-08

Cégjegyzék szám: Cg. 08-10-001787.

Egyéni vállalkozás nyilvántartási száma: (ev. esetén)

Adatkezelési nyilvántartási azonosító: 40301 vagy NAIH-2464-2/2012/N.

Kibocsátó cégbíróság, okmányiroda: Győri Törvényszék

Szerződés nyelve: magyar

Elektronikus levelezési cím: webaruhaz@gysev.hu

Telefonos elérhetőség: 06-99/577-244

Szállítási partner, partnerek megnevezése: Pick Pack Pont csomagküldő szolgálat

Személyes átvételi lehetőség: 11 belföldi GYSEV Személypénztár: Sopron Utascentrum, Szombathely, Fertőszentmiklós, Kapuvár, Csorna, Répcelak, Bük, Vasvár, Kőszeg, Körmend, Szentgotthárd

Megrendelések feldolgozása munkanapokon: 8-16 óra között történik

Megrendelések teljesítésének átlagos ideje: 1-10 munkanap

Webáruház landing page: www2.gysev.hu/webshop

2. A szerződés tárgya

A szerződés tárgya a Szolgáltató által üzemeltetett GYSEV ZRT. internetes áruházban (www2.gysev.hu/webaruhaz) található valamennyi termék. A megvásárolni kívánt termék főbb jellemzőit az adott termék melletti ismertető tartalmazza. Az ismertető leírás téves értelmezéséből eredő károkért felelősséget nem vállalunk. GYSEV Zrt. megfelelő gondossággal kezeli a honlapon szereplő információkat, azonban azokban változás, elírás mindezek ellenére lehetséges. Az adatbázisban szereplő esetleges hibákért, elírásokért felelősséget nem vállalunk. Az adatbázisunkban található képektől való esetleges eltérésekért felelősséget nem vállalunk, de törekszünk rá, hogy a termékek lehetőség szerint a valóságot tükrözzék.

3. Vásárlás feltételei és menete:

A webáruház regisztráció nélkül igénybe vehető, ugyanakkor a vásárlás során a rendszer egy felhasználói fiókot hoz létre a vásárló részére. A felhasználó regisztráció előzetesen is elvégezhető. A vásárló a webáruház felületén kiválaszthatja a terméket, azt a kosárba teheti és megrendelheti. A fizetés történhet utánvétellel vagy bankkártyás fizetéssel. A bankkártyás fizetést az OTP Bank biztosítja a saját webshop moduljával. A fizetés sikerességéről a bank értesíti a webáruházat. A sikeres fizetés lezárulta után a megrendelés adatai a „Vásárlásaim” menüpontban tekinthetők át.

A kosár tartalma a megrendelés véglegesítéséig igény szerint, megkötés nélkül szerkeszthető a szerkesztés ikonra kattintva.

3.1. Általános tudnivalók

A regisztráció, illetve a vásárlás során, illetve mindkét esetben, amennyiben Ügyfél a Webáruház szolgáltatásait kívánja igénybe venni, akkor köteles elfogadni a jelen ÁSZF feltételeit, amit az űrlapon található jelölő négyzet kiválasztásával tehet meg. Az ÁSZF feltételeinek elfogadása esetén az érvényes ÁSZF szerinti szerződés jön létre a Szolgáltató és az Ügyfél között. Amennyiben az Ügyfél az ÁSZF feltételeit nem fogadja el, akkor nem veheti igénybe a Webáruház szolgáltatásait, ebben az esetben nem regisztrálhat, és nem küldhet megrendelést sem.

A Webáruházban történő vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges.

A megrendelés leadását követően a szerződés, annak teljesítéséig szabadon és következmény nélkül módosítható, illetve lemondható. Erre elektronikus levélben van lehetőség. A Felek között az áru megvásárlásával magyar nyelven létrejött szerződés írásban foglalt szerződésnek minősül. A Szolgáltató semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát. A Szolgáltató Webáruházában csak háztartásban használatos mennyiségekre vonatkozó rendeléseket szolgál ki.

3.2. A szolgáltatás igénybevétele

3.2.1. Megvásárolható termékek és szolgáltatások köre

A Szolgáltató Webáruházban a Szolgáltató ajándék –és egyéb tárgyai vásárolhatóak meg. A termék lényeges tulajdonságait a felhasználó megtekintheti a termék bemutató oldalain.

3.2.2. Árak

A weboldalon található termék mellett feltüntetett ár a termék vételi ára, amely tartalmazza az általános forgalmi adót, nem tartalmazza azonban az esetleges szállítási és csomagolási költséget. Az ár akkor válik véglegessé, ha azt a GYSEV Zrt. Webáruház a megrendelést követően visszaigazolja. A termék végleges ára az az ár, amely a megrendelés visszaigazolásában megadásra került.

3.2.3. A Webáruházból megrendelhető termékek árai változtatásának jogát a Szolgáltató fenntartja. Regisztráció menete:

A megrendelések leadása a Szolgáltató Webáruházában kizárólag elektronikus úton lehetséges, interneten keresztül a www2.gysev.hu/webshop webcímen. Telefonon, faxon, egyedi e-mail-en, levélben leadott rendeléseket a Szolgáltató nem fogad el. A rendelésekkel kapcsolatos tájékoztatásokat a Szolgáltató elektronikus levél útján küldi el az Ügyfél részére.

Megrendelés feladására a Webáruházban a Kosár használatával van lehetőség. Amennyiben vásárlás előtt kívánja létrehozni felhasználói fiókját, abban az esetben a *Belépés menü*gomb megnyomásával kezdheti meg a regisztrációját,

amelyet a Webáruház számos oldaláról elérhet. A *Regisztráció menü* gomb megnyomását követően a következő adatok megadása kötelező:

- E-mail cím
- Jelszó
- Opcionálisan nyilatkozhat arról, hogy hírlevelet igényel-e

A webáruházban történő vásárláshoz az alábbi adatok megadása szükséges:

Regisztrációs adatok

- E-mail cím (amennyiben ezt korábban regisztrációnál még nem adta meg)

Kapcsolattartási adatok

- Telefonszám

Számlázási adatok

- Számlázási név
- Irányítószám
- Város
- Utca, házszám

A megrendelést a Szolgáltató Weboldalán keresztül csak akkor fogadja el, ha az Ügyfél a megrendeléshez szükséges valamennyi mezőt maradéktalanul kitölti. (Ha az Ügyfél valamely mezőt hibásan vagy hiányosan tölt ki, hibaüzenetet kap a Szolgáltatótól.)

Amennyiben már regisztrált a Szolgáltató Webáruházban, de elfelejtette jelszavát, a *Belépés menüponton* belül kattintson az **Elfelejtett jelszó feliratra**, majd adja meg a regisztrált e-mail címét, amire rendszerünk automatikusan elküldi önnek az új jelszavát.

A rendszerbe Ön regisztrált felhasználóként, felhasználóneve és jelszava segítségével, a sikeres regisztrációt követően, bármikor be tud lépni, és onnan érvényes rendelést tud feladni, vagy adatait módosíthatja. A korábban rögzített adatok megváltoztatására bejelentkezés után a Profilom menüpontban van

lehetőség.

Szolgáltató jogosult az Ügyfél regisztrációját azonnal törölni, ha oka van azt feltételezni, hogy az Ügyfél megszegte az ÁSZF-et, azonban a regisztráció törlése nem érinti az ÁSZF azon rendelkezéseit, amelyek természetüknél fogva ezt követően is hatályban maradnak.

3.2.4. A megrendelés menete és a Kosár használata:

- A megvásárolni kívánt terméket helyezze a Kosárba.
- Ha nem kíván további terméket vásárolni, kattintson a „Kosár” gombra, ellenőrizze a megvásárolni kívánt termék darabszámát. Az adott termék neve melletti *Eltávolítás* gombra kattintva törölheti a Kosárból a terméket. Ha módosítja a megvásárolni kívánt mennyiséget, a mennyiség módosítását követően kattintson a *Kosár frissítése* gombra. Amennyiben a kosár oldalon látható termékek és mennyiségük megfelel a rendelési szándékának, kattintson az *Adategyeztetés* feliratú gombra.
- Az Adategyeztetés oldalon adhatja meg a számlázási és kapcsolattartási adatokat. Kattintson a *Folytatás a következő lépéssel* feliratú gombra.
- Válassza ki azt a Pick Pack Pontot, , vagy azt a belföldi GYSEV személypénztárat, ahol át szeretné venni a rendelését, majd kattintson a *Folytatás a következő lépéssel* feliratú gombra.
- Tekintse át rendelését, válassza ki a fizetési módot, valamint kérjük, olvassa el az Általános Szerződési Feltételeket, illetve az Adatvédelmi Nyilatkozatot és egy jelölőnégyzet bejelölésével jelezze, hogy megismerte és elfogadja azok tartalmát.
- *Megrendelés* gombra kattintva véglegesítheti megrendelését.
- Amennyiben online bankkártyás fizetést választott, a rendszer átirányítja a fizetési szolgáltató honlapjára, ahol elvégezheti a fizetést bankkártyaadatainak megadásával.
- A megrendelés elküldését követően a megadott e-mail címre

visszaigazolást kap a megrendelés rendszerünkbe történő beérkezéséről.

- Amennyiben online fizetést választott és a fizetés sikertelen, abban az esetben a vásárlási folyamatot meg kell ismételnie és sikeresen kifizetni a rendelést vagy utánvétes fizetémódot választani, mivel rendelését a rendszer sikertelen fizetés esetén sikertelen állapotban tárolja el, az nem kerül teljesítésre.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogát, hogy ne fogadja el az áru megrendelését, amennyiben a megrendelt termék nem áll rendelkezésre a rendelés idején, illetve a „rendelhető”-ként feltüntetett termék nem beszerezhető a Webáruházban feltüntetett időtartamon belül, ebben az esetben szerződéskötés nem történik, amely tényről Ügyfél értesítést kap.

3.2.5. Megrendelés visszaigazolása, ajánlati kötöttség

A „Megrendelés” menügomb megnyomásával (bankkártyás fizetés esetén további feltétel a sikeres online fizetés) Ügyfél ajánlatot tesz a termék megvásárlására. Szolgáltató a sikeres megrendeléséről minden esetben automatikusan, azonnal visszaigazoló e-mailt küld, amely visszaigazoló e-mail tartalmazza az Ügyfél által a vásárlás, vagy a regisztráció során megadott adatokat (pl. számlázási és szállítási információk), a rendelés azonosítóját, a rendelés dátumát, a megrendelt termékhez tartozó elemek felsorolását, mennyiségét, a termék árát, szállítási költséget és a fizetendő végösszeget. Amennyiben ez az e-mail nem érkezik meg néhány órán belül a rendelés elő lépésben vagy a regisztráció során megadott e-mail címre, abban az esetben kérjük, érdeklődjön munkatársainknál arról, hogy rendelését a rendszer fogadta-e. Ez a visszaigazoló e-mail kizárólag tájékoztatja az Ügyfelet arról, hogy a megrendelése a Szolgáltatóhoz megérkezett, és semmilyen tekintetben nem minősül a Szolgáltató eladási ajánlatának. A Webáruházban leadott rendeléseket a Szolgáltató ellenőrzi, majd szállításra előkészíti.

A megrendelés, vagy annak visszaigazolása (elfogadó e-mail) akkor tekinthető a Szolgáltatóhoz, vagy az Ügyfélhez megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik.

A Szolgáltatónál nincs minimális rendelési érték. Ha a termék nincs készleten, akkor a Szolgáltató előrendelést tud elfogadni. Előrendelés az adott termék mellett található előjegyzés gomb megnyomásával indítható.

A megrendelés iktatásra, archiválásra kerül, és utólagosan hozzáférhető, visszakereshető. Az iktatási szám minden esetben a megrendelés azonosítószáma.

3.2.6. Szállítási és fizetési feltételek

Az GYSEV Zrt. Webáruház által forgalmazott, raktáron lévő termékekre vonatkozó megrendeléseket futárral történő szállítási határideje 1-10 munkanap. A rendelést a beérkezést követő 1-3 munkanapon belül dolgozzuk fel. - A csomag átvételéről a futárszolgálat emailben értesíti a Megrendelőt

GYSEV Személypénztári átvételi esetén a csomag pénztárba történő érkezésekor a Szolgáltató a Megrendelő által megadott emailcímre értesítőt küld.

Ügyfél az alábbi szállítási lehetőségek közül választhat:

Személyes átvétel Pick Pack Ponton

Személyes átvétel választása esetén egy legördülő listából lehet kiválasztani, hogy a rendelkezésre álló Pick Pack Pontok melyikében kívánja átvenni a megvásárolt termékeket.

Személyes átvétel GYSEV Személypénztárakban

Egy legördülő listából lehet választani, hogy melyik személypénztárban kívánja átvenni a megvásárolt terméket. A csomag a személypénztárba történő érkezéstől számított 7 naptári napon belül, a meghirdetett pénztári nyitvatartási időben vehető át a kiválasztott állomás pénztárában.

A Megrendelő a visszaigazolás kinyomtatott példányával, vagy a rendelés azonosító számának megadásával veheti át a küldeményt az értesítést követő 7 naptári napon belül. Ha a csomagot nem a megrendelő veszi át, akkor két tanú aláírásával ellátott meghatalmazás szükséges, melyet a Személypénztárban szolgálatot teljesítő munkavállalónak Megrendelő köteles bemutatni.

Szállítási díjak

Személyes átvétel Pick Pack Ponton

Csomag súlya	Csomagolási és szállítási költség Pick Pack Pont esetén	Csomagolási és szállítási költség GYSEV Személypénztári átvétel esetén
0-3 kg	1470	400
3-10 kg	1530	400
10-15 kg	1590	400
15-20 kg	1660	400

A megrendelt termékek árát, a szállítási és csomagolási költséget, valamint az utánvétel díját előre, bankkártyával online, vagy utólag, a termék átvételekor egyidejűleg, készpénzben kell kifizetni a Pick Pack Ponton, vagy a Személypénztárban.

Szolgáltató a szállítási és csomagolási díj változtatásának jogát fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja.

Megrendelésének ellenértékét a következő fizetési módokkal tudja kiegyenlíteni:

Internetes bankkártyás fizetés:

A Szolgáltató Webáruház részére a bankkártya elfogadás lehetőségét az OTP Bank Zrt. biztosítja.

A 'Megrendelés' menügomb megnyomása után a rendszer meghívja az OTP Bank webshop fizetési modulját. A banki rendszerben történő kártyatranszakciót követően a banki rendszer lehetséges válasza:

- Fizetés sikeres
- Fizetés sikertelen (hiba, fedezethiány, nem támogatott kártyatípus, stb.)

A sikeres fizetés esetén a tranzakció lezárásra kerül, a kosár üres állapotba kerül.

Elfogadható bankkártya típusok:

- MasterCard
- Maestro
- VISA
- Electron
- American Express

Fizetés személyesen, készpénzben vagy bankkártyával az áru átvételével egyidejűleg (utánvétel):

A 'Megrendelés' menügomb megnyomása után a rendszer a következő lépésre ugrik a megrendelés folyamatában, kihagyva az online bankkártyás fizetés folyamatát. Megrendelt termékét az átvételi pontokon elérhető fizetési módokon egyenlítheti ki. A PickPackPontokon elérhető fizetési módokat a www.pickpackpont.hu oldalon találja. GYSEV Személypénztárakban utánvét esetén bankkártyával is fizethet (kivéve: Sopron Utascentrum, ahol csak készpénzzel fizethető ki az összeg.)

Sikeres online bankkártyás fizetés vagy utánvétes fizetésmóddal való rendelés leadása esetén *Sikeres megrendelés* szöveg látható.

4. Egyéb rendelkezések

A Szolgáltató rendszere az Ügyfél aktivitásáról adatokat gyűjthet, melyek nem kapcsolhatóak össze Ügyfél által a regisztrációkor megadott egyéb adatokkal, sem más internetes honlapok vagy szolgáltatások igénybevételekor keletkező adatokkal.

A Szolgáltató jogosult Ügyfél részére hírlevelet vagy egyéb reklám levelet küldeni, amennyiben Ügyfél a regisztrációkor a megfelelő adatai megadásával ehhez előzetesen, egyértelműen, kifejezetten és önkéntesen hozzájárult.

Ügyfél feliratkozhat a Weboldalon a hírlevélre. Az adatszolgáltatás önkéntes, a hozzájárulását önként és határozatlan időre adta azzal, hogy írásban bármikor visszavonhatja.

A Webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja a Webáruház általános szerződési feltételeit, adatkezelési nyilatkozatát.

A Szolgáltató megtesz mindent annak érdekében, hogy az esetleges hibát a lehető legrövidebb időn belül elhárítsa, azonban a Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy Weboldalhoz való hozzáférést átmenetileg korlátozza mindaddig, amíg az szükséges a hiba elhárításához, valamint a karbantartások elvégzéséhez, a rendszer fejlesztéséhez.

A Szolgáltató bármikor jogosult az érvényes ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. A módosítás akkor lép hatályba, amikor a Szolgáltató azt honlapján (www.gysev.hu) közzéteszi. A Szolgáltató a módosításokról, azok életbe lépését megelőzően, a felhasználókat e-mailben tájékoztatja. A módosítások életbe lépésekor a regisztrált felhasználóknak az oldalra történő bejelentkezéskor azokat kifejezetten el kell fogadniuk az oldal használatához.

Külföldi megrendelésre kizárólag egyedi egyeztetés keretén belül kerülhet sor, a webáruház automatikusan elérhető rendszerén keresztül nem.

5. Termékgarancia

A GYSEV Zrt. a megrendelt termékekre a *Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159 § (1)* szabályai szerint szavatosságot vállal. Hibás teljesítés esetén kifogásáról kérjük, a hiba felfedezését követő lehető legrövidebb időn belül írásban tájékoztassa társaságunkat. Hibás teljesítés esetén a megrendelését a *Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159 § (2)* - ben meghatározott szavatossági sorrend szerint járunk el: elsősorban csereterméket biztosítunk, ha a cserére nincs módunk, úgy választása szerint árengedményt adunk, vagy a megrendeléstől elállhat, és kérheti a megrendelt termékért kifizetett összeg visszatérítését. A szállítási költséget nem áll módunkban visszafizetni. Nem rendeltetészerű használatból, tárolásból szállításból eredő hibákért garanciát vállalni nem tudunk.

6. Elállás joga

A 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet értelmében a vásárló indoklás nélkül elállhat a vásárlástól a kézhezvételtől számított 14 napon belül. Kézhezvételnek házhoz szállítás esetén a futártól való átvétel napját, személyes átvételnél az átvételt igazoló dokumentum kiállításának időpontját értjük. Írásban történő elállás esetén elegendő az elállási nyilatkozatot elküldeni 14 napon belül. Elállás esetén a terméket sértetlen – külső sérelmi nyomoktól mentes – állapotban a megrendelő nevének feltüntetésével saját költségén kell visszaküldeni az GYSEV Zrt. Webáruház 9400 Sopron, Mátyás király u. 19. szám alatti címére. A kifizetett termék árán felül, a termék kiszállításának költségét az elállást követő 14 napon belül visszatérítjük. Az elállási jog gyakorlása miatt a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket a megrendelő köteles viselni. Utánvétellel visszaküldött csomagok átvételére nincs lehetőségünk. Az elállás joga nem gyakorolható olyan áru értékesítése esetében:

- amely a fogyasztó személyéhez kötött, illetve amelyet a fogyasztó utasításai alapján, vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy amely természeténél fogva nem szolgáltatatható vissza;
- hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépi szoftver példányára vonatkozó megrendelés esetében, ha a csomagolást a fogyasztó felbontotta;
- hírlap, folyóirat és időszaki lap megrendelése esetében.

7. Felelősség kizárása

A Szolgáltató nem felel a vis major-ból eredő, vagy egyéb, az irányításán kívül eső események okán bekövetkező károkért, ideértve, de nem kizárólagosan a

- az GYSEV Zrt. weboldal használatából, vagy üzemzavarából,
- az adatok bárki által történő megváltoztatásából,
- az információtovábbítási késedelemből adódó,
- vírusok által okozott,
- szoftverhibából, internetes hálózat hibájából, egyéb technikai jellegű hibából eredő,
- vonal, vagy rendszerhibából adódó károkért.

A Szolgáltató jogosult a vásárlás feltételeit és szabályait, a jelen szabályzatot bármikor indoklás és külön értesítés nélkül, egyoldalúan módosítani. A módosítások a közzétételük időpontjától kezdve hatályosak és alkalmazandók.

Árváltozás esetén a változást megelőzően feladott megrendelés esetében a régi – a változást megelőző és a vásárlónak visszaigazolt – ár érvényes és kerül felszámításra.

8. Adatvédelem

A GYSEV Zrt. kijelenti, hogy tiszteletben tartja és biztonsággal őrzi az Ön személyes adatait. A regisztráció során megadott adatokat bizalmasan kezeli, és csak saját promóciós kampányainak keretében használja fel. Arra az esetre, ha a szerződés teljesítéséhez a Szolgáltató harmadik személyt vesz igénybe, a vásárló felhatalmazza a Szolgáltatót, hogy ezen harmadik személy részére, a harmadik személy által ellátandó feladat elvégzéséhez szükséges adatokat kiadja. A vásárló hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szolgáltató hirdetési célból közvetlen elektronikus levél, illetve egyéb úton értesítse a vásárlót a Szolgáltató, illetve harmadik személy termékeiről, szolgáltatásairól. A vásárló az adatkezeléshez történő hozzájárulását bármikor módosíthatja, illetve visszavonhatja, továbbá kérheti személyes adatai helyesbítését, törlését. Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos további jogait és jogorvoslati lehetőségeit az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

A Szolgáltató adatkezelési nyilvántartási száma: NAIH-2464-2/2012/N.

9. Szerződéskötés

A szerződés a megrendelés véglegesítésével ráutaló magatartás. A szerződést bizonylatszámom iktatjuk és tartjuk számon. A szerződés nyelve magyar. A szerződés regisztrált ügyfelekkel jön létre, akik adataikat a belépést követően, az „Adatmódosítás” menüpont alatt tudják módosítani.

10. Érvényesség

A jelen üzletszabályzatban foglaltak – így a megrendelésre vonatkozó feltételek is –, továbbá a weboldalon feltüntetett árak csak és kizárólag az GYSEV Webáruházon keresztül történő

vásárlás (interneten keresztül történő megrendelés) esetén érvényesek. A vásárló a regisztrációval, illetve a megrendeléssel tudomásul veszi és elfogadja a jelen szabályzatban foglalt valamennyi feltételt.

Sopron, 2017.10.15.