**Fertővidéki Helyi ÉrdekűVasút**

**Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

2019. április 01.

Tartalomjegyzék

[**1. BEVEZETÉS** 3](#_Toc5362391)

[**2. AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGE** 3](#_Toc5362392)

[**3. FOGALOMMAGYARÁZATOK** 3](#_Toc5362393)

[**4. FHÉV ZRT. TEVÉKENYSÉGÉT SZABÁLYOZÓ ADATVÉDELEMMEL KAPCSOLATOS HATÁLYOS JOGSZABÁLYOK** 4](#_Toc5362394)

[**5. ÉRINTETTEK JOGAI, JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK** 5](#_Toc5362395)

[**6. A SZEMÉLYES ADATOK ADATKEZELÉSÉNEK LEHETSÉGES JOGCÍMEI** 9](#_Toc5362396)

[**7. AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA, A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA** 9](#_Toc5362397)

[**8. BÍRÓSÁG, ÜGYÉSZSÉG, HATÓSÁGOK, ILLETŐLEG MÁS SZERVEK ÁLTALI MEGKERESÉSEKHEZ KAPCSOLÓDÓ, TOVÁBBÁ JELEN ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓBAN NEM EMLÍTETT ADATKEZELÉSEK** 10](#_Toc5362398)

[**9. A HONLAPUNK ÉS A KÖZÖSSÉGI MÉDIA MEGJELENÉSÜNK ADATKEZELÉSEI** 11](#_Toc5362399)

[9.1. A HTTPS://WWW2.GYSEV.HU/ SZERVER NAPLÓZÁSA 11](#_Toc5362400)

[9.2. A HTTPS://WWW2.GYSEV.HU/ HONLAP COOKIE KEZELÉSE 12](#_Toc5362401)

[**10. KAPCSOLATFELVÉTEL** 13](#_Toc5362402)

[**11. ÉRINTETTEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEK** 14](#_Toc5362403)

[11.1. szerződéskötés 14](#_Toc5362404)

# **1. BEVEZETÉS**

A Fertővidéki Helyi Érdekű Vasút Zártkörűen Működő Részvénytársaság (9400 Sopron, Mátyás király u. 19., a továbbiakban FHÉV Zrt., vagy Adatkezelő), mint Adatkezelő, kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelése megfelel az európai és a hazai jogszabályokban meghatározott, valamint az adatkezelési tájékoztatójában megfogalmazott elvárásoknak.

Az FHÉV Zrt. adatkezeléseivel kapcsolatosan felmerülő adatkezelési tájékoztatója elérhető a [**https://www2.gysev.hu/rolunk/cegcsoport/fhev-zrt**](https://www2.gysev.hu/rolunk/cegcsoport/fhev-zrt) címen.

Az FHÉV Zrt. fenntartja magának a jogot az általa kiadott adatkezelési tájékoztatójának megváltoztatására. Az esetleges változásokról kellő időben értesíti partnereit.

Az FHÉV Zrt. által kiadott adatkezelési tájékoztatójával kapcsolatos kérdése esetén, kérjük, az adatvédelem@gysev.hu e-mail címen keresztül vegye fel velünk a kapcsolatot és kollégánk megválaszolja kérdését.

Az FHÉV Zrt. elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. Az FHÉV Zrt. a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

# **2. AZ ADATKEZELŐ ADATAI, ELÉRHETŐSÉGE**

Név: Fertővidéki Helyi Érdekű Vasút Zártkörűen Működő Részvénytársaság,

Képviselője: Kövesdi Szilárd István vezérigazgató

Székhely: 9400 Sopron, Mátyás király u. 19

Cégjegyzékszám: Cg. 08-10-001807

A bejegyző bíróság megnevezése: Győri Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 12406685-2-08

Adatvédelmi tisztviselő neve: Árvai Tibor

Telefonszám: +3699577305

E-mail: adatvédelem@gysev.hu

# **3. FOGALOMMAGYARÁZATOK**

* **Adatfeldolgozó: az Adatkezelő nevében** és **utasítására személyes adatokat kezelő** személy, szervezet, vagy vállalkozás.
* **Adatkezelés:** a **személyes adatokon** vagy adatállományokon **végzett bármely művelet**, így: gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás, megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés, stb.
* **Érintett:** bármely meghatározott, **személyes adat alapján** **azonosított** vagy **azonosítható természetes személy**, vagyis **Ön**.
* **Érintett hozzájárulása:** az Érintett – vagyis **Ön,** – miután **megfelelően tájékoztatták** **önkéntesen, egyértelműen** és **félreérthetetlenül beleegyezését adja** a **személyes adatainak kezeléséhez**, ami lehet írásos nyilatkozat, vagy konkrét félreérthetetlen cselekedet is.
* **Jogos érdek:** valamely vonatkozó **jogszabállyal összhangban** levő indokkal alátámasztott az Adatkezelőnél, vagy más személynél **adatkezeléssel járó** és ezzel az adatkezeléssel **közvetlen kapcsolatban** álló, **konkrétan meghatározott**, **létező előny**. A vonatkozó konkrét meghatározásokat a 9. és 11.pontok és alpontjaik tartalmazzák
* **Megfelelő tájékoztatás:** az az információ közlés, amely során **ismertetik** Önnel a **jogait**, **tájékoztatják** a hozzájárulása megadásának, megtagadásának, vagy az Öntől várt személyes adatok elmaradásának **lehetséges következményekről**.
* **Személyes adat: Önre** **vonatkozó bármely információ, amely alkalmas a beazonosítására**; például a neve, száma, helymeghatározó adata, online azonosító adata, testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális helyzetére vonatkozó egy vagy több adata;

# **4****.** **FHÉV ZRT. TEVÉKENYSÉGÉT SZABÁLYOZÓ ADATVÉDELEMMEL KAPCSOLATOS HATÁLYOS JOGSZABÁLYOK**

Az általunk kiadott adatkezelési tájékoztatónk tartalma összhangban van az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal:

* Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR);
* 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.);
* 1995. évi LXVI. törvény - a köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről;
* 335/2005. (XII. 29.) Korm. rendelet - a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésének általános követelményeiről
* 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.);
* 2000. évi C. törvény – a számvitelről (Számv. tv.);
* 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól;
* 1995. évi CXIX. törvény – a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről;
* 1990. évi C. törvény – a helyi adókról (Htv.);
* 2017. évi CL. törvény – az adózás rendjéről;
* 2005. évi CLXIV. törvény – a kereskedelemről;
* 1997. évi CLV. törvény – a fogyasztóvédelemről (Fgy. tv.);
* 2012. évi I. törvény – a munka törvénykönyvéről (Mt.);
* 2015. évi CXLIII. Törvény – a közbeszerzésekről (továbbiakban: Kbt.);
* 1/2018. (VI. 25.) NVTNM rendelet – az egyes állami tulajdonban álló gazdasági társaságok felett az államot megillető tulajdonosi jogok és kötelezettségek összességét gyakorló személyek kijelöléséről (a továbbiakban: NVTNM rendelet);
* 459/2016. (XII. 23.) Korm. rendelet – a közbeszerzési értékhatárok alatti értékű beszerzések megvalósításával és ellenőrzésével kapcsolatos szabályokról (a továbbiakban: R1 kormányrendelet);
* 320/2015. (X. 30.) Korm. rendelet – a közbeszerzések központi ellenőrzéséről és engedélyezéséről (a továbbiakban: R2 kormányrendelet);
* 94/2018. (V. 22.) Korm. rendelet - a Kormány tagjainak feladat- és hatásköréről (a továbbiakban: R3 kormányrendelet);
* 228/2016. (VII. 29.) Korm. rendelet - az állami szervek informatikai fejlesztéseinek koordinációjáról (a továbbiakban: R4 kormányrendelet);
* 247/2014. (X. 1.) Korm. rendelet - a Nemzeti Kommunikációs Hivatalról és a kormányzati kommunikációs beszerzések központosított közbeszerzési rendszeréről (a továbbiakban: R5 kormányrendelet).

# **5.** **ÉRINTETTEK JOGAI, JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK**

Az Érintett, vagyis Ön az FHÉV Zrt. által Önről kezelt adatokkal kapcsolatban élhet hozzáférési jogával, amely kapcsán az Ön kérésére írásbeli tájékoztatást adunk Önnek a nálunk kezelt adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, illetve az adatkezeléssel összefüggő tevékenységünkről, valamint arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az Ön adatait.

Kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését és „elfeledtetését”, valamint élhet az adatkezelés korlátozásához való jogával, továbbá tiltakozhat a személyes adatainak kezelése ellen.

Élve adathordozási jogával kérheti, hogy adjuk ki Önnek az Önre vonatkozó, Ön által a rendelkezésünkre bocsátott személyes adatait annak érdekében, hogy Ön ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbíthassa.

Amennyiben az FHÉV Zrt. az Ön személyes adatainak kezeléshez az Ön hozzájárulását kérte, akkor Ön az adatkezelés bármely szakában ezt a hozzájárulását visszavonhatja.

Amennyiben az adataival kapcsolatban jogsértést tapasztal akkor élhet a bírósághoz fordulás és/vagy, hatósághoz fordulás jogával.

*Eljárási szabályok, vagyis hogyan élhet Ön, a személyes adatai kezelésével kapcsolatos jogaival, és hogyan biztosítja az FHÉV Zrt. Önnek ezen jogait:*

Ön, a személyes adatai kezelésével kapcsolatos észrevételeit, kéréseit írásban, a fent közölt elérhetőségeinken, illetve az adat felvételénél jelzett módon részünkre bármikor megküldheti, benyújthatja.

Az FHÉV Zrt. indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt a meghozott intézkedésekről. Szükség esetén, – figyelembe véve a kérelem összetettségét és azok számát – ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

Amennyiben az FHÉV Zrt. késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül nem tesz intézkedéseket az Ön kérelmére vonatkozóan, akkor tájékoztatnia kell Önt az intézkedés elmaradásának okairól, esetleges határidő meghosszabbításáról, valamint arról, hogy Ön panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatósághoz, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az FHÉV Zrt. a kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítja. Amennyiben az Ön kérelme egyértelműen megalapozatlan, ismétlődő vagy túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ biztosításával járó adminisztratív költségekre, észszerű díjat számolhat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

Az FHÉV Zrt. az Önnek adott tájékoztatójában jogi kötelezettségre, jogszabályi engedélyre, jogi korlátozásra vagy bárminemű jogkövetkezményre úgy hivatkozhat, hogy a hivatkozott jogszabály paragrafusát és bekezdését, valamint a szakasz idézését is leírja a tájékoztatójában.

Az FHÉV Zrt. minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akinek a személyes adatot továbbította; kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Önt, a kérésére ezen címzettekről is tájékoztatjuk.

Az Ön részére általunk biztosított információk elsősorban elektronikus formátumban kerülnek kiadásra, kivéve, ha Ön másként kéri.

*Az* *Érintett hozzáféréshez való joga:*

Ön, mint Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Amennyiben ilyen adatkezelés történik, jogosult arra, hogy a személyes adataihoz hozzáférést és a következőkről információt kapjon:

* melyek az adatkezelés céljai;
* melyek az érintett személyes adatok kategóriái;
* kik azon címzettek, akikkel, a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
* mennyi a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
* a helyesbítés, a törlés vagy az adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga;
* a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
* az adatforrásokra vonatkozó információ;
* történik-e automatizált döntéshozatal, vagy profilalkotást, amennyiben igen akkor mi az abban alkalmazott logika, az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és Önre nézve milyen várható következményekkel jár.

Személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítása esetén Ön jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó garanciákról.

Kérésére – hacsak valamely jogszabály másként nem rendelkezik – a nálunk kezelt adatainak másolatát az Ön rendelkezésére bocsátjuk. További másolatokért az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számítunk fel. Az információkat az FHÉV Zrt. elektronikus formában szolgáltatja.

Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást.

*Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást:*

Az FHÉV Zrt. a tevékenységének végzése során automatizált döntéshozatali és profilalkotási módszert nem használ.

*Helyesbítés joga:*

Ön kérheti az FHÉV Zrt. által kezelt, Önre vonatkozó pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését

*Törléshez, „elfeledtetéshez” való jog:*

Ön az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére az FHÉV Zrt. indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat:

* a személyes adataira már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük;
* Ön, mint Érintett visszavonja a hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
* Ön tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre. Ön esetében elsőbbséget élvező jogot – ha van olyan – a vonatkozó adatkezelési tájékoztató 11. pontjában közöljük;
* a személyes adatait jogellenesen kezeltük;
* a személyes adatait ránk, mint Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

Amennyiben az Adatkezelő nyilvánosságra hozta az Ön a személyes adatait, és az előző bekezdés értelmében azt törölni köteles, akkor az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével köteles megtenni az észszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az általa az Ön nyilvánosságra hozott adatait kezelő más Adatkezelőket, hogy Ön kérelmezte a szóban forgó személyes adataira mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Az adatok törlése, „elfeledtetése” nem kezdeményezhető, amennyiben az adatkezelésre szükség van:

* a véleménynyilvánítás szabadságának biztosításához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
* a személyes adatok kezelését előíró, ránk, mint Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettségünk teljesítése érdekében
* közérdekből vagy ránk, mint Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogszabály által előírt feladat végrehajtása céljából;
* a népegészségügy területét érintő esetekben,
* archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból;
* statisztikai célból;
* közérdek teljesítése érdekében; vagy
* jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Így Ön nem kérheti a nyilvántartásunkból azon adatainak törlését, addig amíg és amelyekre:

* a 2000. évi C. törvény a számvitelről adatkezelési és őrzési kötelezettséget ír elő;

*Az* *adatkezelés korlátozásához való jog:*

Az adatkezelés korlátozása nem más, mint az Adatkezelés (lásd 3.pont) felfüggesztése.

Az Érintett kérésére az FHÉV Zrt. korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

* Ön vitatja a személyes adatai pontosságát. Ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
* az adatkezelés jogellenes, de Ön ellenzi az adatai törlését, és kéri azok felhasználásának korlátozását;
* Ön tiltakozott az adatkezelés ellen. Ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az FHÉV Zrt. jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak

* az Ön, mint Érintett hozzájárulásával;
* jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
* más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében; vagy
* az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből

lehet kezelni.

Az FHÉV Zrt. az adatkezelés korlátozásának feloldásáról Önt előzetesen tájékoztatja.

*Tiltakozás joga:*

Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon személyes adatainak

* közérdekű vagy ránk, mint Adatkezelőre ruházott közhatalmi jog végrehajtásához szükséges adatkezelés ellen;
* az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is.

Tiltakozás esetén a személyes adatokat nem kezelhetjük tovább, kivéve, ha az olyan jogszabályok alapján történik, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival szemben. Ön esetében elsőbbséget élvező jogot – ha van olyan – a vonatkozó adatkezelési tájékoztató 11. pontjában közöljük.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, úgy Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is. A személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése elleni tiltakozás esetén az adatok e célból nem kezelhetők.

*Adathordozáshoz való jog:*

Ön jogosult – hacsak valamely jogszabály másként nem rendelkezik – arra, hogy az Önre vonatkozó, Ön által részünkre rendelkezésére bocsátott személyes adatokat elektronikus formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbíthassa.

*Visszavonás joga:*

Ön, mint Érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása csak a hozzájáruláson alapuló adatkezelés visszavonást követő adatkezelést tiltja, kivéve, ha az olyan jogszabályok alapján történik, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival szemben. Ön esetében elsőbbséget élvező jogot – ha van olyan – a vonatkozó adatkezelési tájékoztató 11. pontjában közöljük.

*Kártérítés és sérelemdíj:*

Minden olyan személy, aki az adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az Adatkezelőtől vagy az Adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult, sérelemdíjat követelhet. Az Adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a jogszabályban meghatározott, kifejezetten az Adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az Adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el.

Minden egyes Adatkezelő vagy Adatfeldolgozó közös felelősséggel tartozik a teljes kárért.

Az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó is mentesül a felelősség alól, amennyiben bizonyítani tudja, hogy a kárt előidéző eseményért őt nem terheli felelősség.

*Bírósághoz fordulás joga:*

Ön, mint Érintett a jogainak megsértése esetén az Ön lakóhelye, vagy tartózkodási helye szerinti illetékes bírósághoz (<https://birosag.hu/>) fordulhat.

A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

*Adatvédelmi hatósági eljárás:*

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: 06.1.391.1400

Fax: 06.1.391.1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>

# **6. A SZEMÉLYES ADATOK ADATKEZELÉSÉNEK LEHETSÉGES JOGCÍMEI**

Az FHÉV Zrt. tevékenységének adatkezelései az alábbiakon alapulnak:

1. az Érintett hozzájárulásán, GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont;
2. szerződés teljesítésén, GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont;
3. az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítésén, GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont;
4. az Adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítésén, GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont;

Amennyiben az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul, az FHÉV Zrt. a felvett adatokat további, külön hozzájárulása nélkül, valamint a hozzájárulás visszavonását követően is kezelheti, amennyien ez jogi kötelezettség teljesítése céljából, avagy az Adatkezelő vagy az Érintetten kívüli személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges.

Az Adatkezelő, az Ön személyes adatait harmadik személynek csak jogszabályi rendelkezés esetén adja át, vagy ha Ön ahhoz a megfelelő tájékoztatását követően előzetesen hozzájárult.

Az Adatkezelő a megjelölt céloktól eltérő célra a személyes adatokat nem használja. Azokat az Adatkezelő munkatársai, kizárólag a feladataik elvégzéséhez elengedhetetlenül szükséges mértékben és ideig kezelhetik.

Bizonyos esetekben a megadott adatok egy részének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé, melyről külön értesítjük partereinket.

# **7. AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA, A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA**

Az FHÉV Zrt. gondoskodik a személyes adatok biztonságáról, azokat megfelelő gondossággal, biztonságosan tárolja, és kellő intézkedésekkel védi, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az Adatkezelő a technika mindenkori fejlettségére tekintettel megteszi mindazokat a műszaki és informatikai, intézkedéseket, valamint kialakítja azokat a szervezeti, szervezési és eljárási szabályokat, amelyek az adatkezelés biztonságának védelmének megvalósulásukhoz szükségesek, és amelyek az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújtanak.

Az FHÉV Zrt. az adatkezelés során biztosítja

a) a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;

b) a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;

c) a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

Az FHÉV Zrt. a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az Érintetthez rendelhetők.

Az FHÉV Zrt. számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyén, telephelyén és Adatfeldolgozóinál találhatók meg.

Az FHÉV Zrt. a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);

b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);

c) változatlansága igazolható (adatintegritás);

d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Az FHÉV Zrt. és partnereinek informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgálatmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

# **8.** **BÍRÓSÁG, ÜGYÉSZSÉG, HATÓSÁGOK, ILLETŐLEG MÁS SZERVEK ÁLTALI MEGKERESÉSEKHEZ KAPCSOLÓDÓ, TOVÁBBÁ** **JELEN ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓBAN NEM EMLÍTETT ADATKEZELÉSEK**

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a bíróság, az ügyészség, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg vonatkozó jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása érdekében megkereshetnek bennünket, mint Adatkezelőt.

Az FHÉV Zrt. a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

Jelen adatkezelési tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

# **9. A HONLAPUNK ÉS A KÖZÖSSÉGI MÉDIA MEGJELENÉSÜNK ADATKEZELÉSEI**

## **9.1. A HTTPS://WWW2.GYSEV.HU/ SZERVER NAPLÓZÁSA**

A <https://www2.gysev.hu/> weblap meglátogatásakor a webszerver automatikusan naplózza a látogató, így adott eseteben az Ön tevékenységét. A weblap google analytics kóddal is el van látva, ezért meglátogatásakor az is automatikusan naplózza és tömbösített statisztikát készít a felhasználók tevékenységéről, így adott eseteben az Ön tevékenységéről, ez utóbbi miatt a felhasználó pontos visszakövetésére google analyticsben nincs lehetőség.

Cégünk a naplóállományok elemzése során felmerült adatokat más információval nem kapcsolja össze, a felhasználó személyének, vagyis Önnek az azonosítására nem törekszik.

*Az adatkezelés célja:* a honlap látogatása során a szolgáltatások működésének ellenőrzése, a visszaélések megakadályozása, webanalitikai mérések elvégzése, valamint a fizetett hirdetéseink optimalizálása.

*Az adatkezelés jogalapja:* d) jogos érdek érvényesítése: cégünknek jogos érdeke fűződik a weboldal biztonságos működéséhez.

*A kezelt személyes adatok típusa:* IP címe, dátum, időpont, a jelenlegi, a megelőző és a követő meglátogatott oldal címe.

*Az adatkezelés időtartama:* 150 nap.

*Adatfeldolgozók:*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Név** | **Székhely** | **Adatfeldolgozói feladat** | **Adatvédelemmel kapcsolatos irányelveinek elérhetőségei** |
| Macroweb Internet Consulting Kft. | 1213 Budapest, Páfrányos út 15. | honlap fejlesztési feladatok ellátása | * + - <http://www.macroweb.hu/a-macroweb-internet-consulting-kft-adatkezelesi-tajekoztatoja>
 |
| Google LLC (“Google”) | 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA | google analytics üzemeltetése | * + - <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=hu>
 |

*Külső szolgáltatók naplózással kapcsolatos adatkezelése:*

A portál html kódja a cégünktől független, külső szerverről érkező és külső szerverre mutató hivatkozásokat is tartalmaz. A külső szolgáltató szervere közvetlenül a felhasználó, vagyis az Ön számítógépével áll kapcsolatban. Felhívjuk a figyelmét, hogy e hivatkozások szolgáltatói az ő szerverükre történő közvetlen kapcsolódás, a felhasználó, vagyis az Ön böngészőjével való közvetlen kommunikáció során felhasználói adatokat (pl. IP cím, böngésző, operációs rendszer adatai, egérmutató mozgása, meglátogatott oldal címe és a látogatás időpontja) képesek gyűjteni.

A meglátogatott oldalak címe, valamint a dátum, időpont adatok önmagukban az Érintett, vagyis az Ön azonosítására nem alkalmasak, azonban egyéb (pl. regisztráció során megadott) adatokkal összekapcsolva alkalmasak lehetnek arra, hogy segítségükkel a felhasználóra vonatkozó következtetéseket lehessen levonni.

*Egyéb információk:*

Az IP cím olyan számsorozat, mellyel az internetre fellépő felhasználók, így az Ön számítógépei, mobil eszközei egyértelműen beazonosíthatók. Az IP címek segítségével akár földrajzilag is lokalizálható az adott számítógépet használó látogató, így Ön is.

## **9.2. A HTTPS://WWW2.GYSEV.HU/ HONLAP COOKIE KEZELÉSE**

Oldalunk sütiket használ. A szolgáltató a testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el és a későbbi látogatás során olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

Az általunk használt Cookie-k

*adatkezelésének célja:*

* Műszaki cookie-k: az ilyen cookie-k nélkülözhetetlenek a weboldal megfelelő működéséhez. Ezen cookie-k elfogadása nélkül Adatkezelő nem tudja garantálni a weboldal elvártaknak megfelelő működését, sem pedig azt, hogy minden, a felhasználó által keresett információhoz a felhasználó hozzá fog jutni, biztosítják a weboldal Érintett igényeire szabott következetes megjelenését, és megjegyzik az Érintett által választott beállításokat, a felhasználók azonosításához, egymástól való megkülönböztetéséhez, a honlap működéséhez szükséges;
* Analitikai cookie-k: a felhasználók aktuális munkamenetének azonosítása, az annak során megadott adatok tárolása, az adatvesztés megakadályozása, webanalitikai mérések, és személyre szabott kiszolgálás, valamint a jövőbeli honlapfejlesztések hatékonysága, sikere érdekében, honlap tökéletes működéséhez szükséges;
* Marketing jellegű cookie-k: biztosítják azt, hogy a weboldalon megjelenő hirdetések igazodjanak az Érintett érdeklődési köréhez, megmutatják, hogy hányan látogatták az oldalt, illetve, hogy milyen tartalmak és információk érdeklik őket, ezzel a fizetett hirdetéseink optimalizálását tudjuk elérni. A weboldalon elsősorban az Adatkezelő által nyújtott szolgáltatásokhoz, termékekhez kapcsolódó hirdetések találhatók.

*adatkezelésének jogalapja:*

* Műszaki cookie-k: az Adatkezelő jogos érdeke, az oldal működtetése;
* Analitikai cookie-k: az Adatkezelő jogos érdeke az oldal kényelmessé, a felhasználók részére vonzobbá tétele;
* Marketing jellegű cookie-k: az Érintett hozzájárulása.

| **Kategória** | **Cookie neve** | **provider** | **Lejárat** | **A cookie céljának bemutatása** | **Melyik országba kerül átadásra** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Statisztikai süti | \_ga | [gysev.hu](http://gysev.hu/) | 2 év | Egy egyedi azonosító, amely statisztikai adatokat generál arra nézve, hogy a látogató hogyan használja a webhelyet | Egyesült Államok |
| Statisztikai süti | \_gat | [gysev.hu](http://gysev.hu/) | 1 nap | A Google Analytics használja a lekérések számának csökkentésére | Egyesült Államok |
| Statisztikai süti | \_gid | [gysev.hu](http://gysev.hu/) | 1 nap | Egy egyedi azonosító, amely statisztikai adatokat generál arra nézve, hogy a látogató hogyan használja a webhelyet | Egyesült Államok |
| Statisztikai süti | collect | [google-analytics.com](http://google-analytics.com/) | amig Ön a kapcsolatot fenntartja (Session) | Adatokat küld a Google Analytics-nek a látogató eszközéről és tevékenységéről. Segít abban, hogy a látogatót akkor is követni lehessen, ha eszközt vált. | Egyesült Államok |
| Működéshez szükséges műszaki süti | has\_js | [www2.gysev.hu](http://www2.gysev.hu/) | amig Ön a kapcsolatot fenntartja (Session) | Azt tárolja, hogy a felhasználó böngészőprogramja alkalmas-e javascript futtatásra. | Magyarország |
| Működéshez szükséges műszaki süti | gysevTopBarMsgState | [www2.gysev.hu](http://www2.gysev.hu/) | amig Ön a kapcsolatot fenntartja (Session) | A honlapon a fontos információk megjelenítését szolgáló benyíló figyelemfelhívó fülecske állapotát tárolja. | Magyarország |
| Működéshez szükséges műszaki süti | pagestyle | [www2.gysev.hu](http://www2.gysev.hu/) | 1 év | Azt tárolja, hogy a látogató a honlap normál vagy a gyengénlátó honlap változatát használja. | Magyarország |
| Működéshez szükséges műszaki süti | SSESSe90ccc60f789e6af911642e69337f447 | [www2.gysev.hu](http://www2.gysev.hu/) | 23 nap | Un. session cookie. | Magyarország |
| Működéshez szükséges műszaki süti | cookie-agreed | [www2.gysev.hu](http://www2.gysev.hu/) | 100 nap | Azt tárolja, hogy a felhasználónak meg kell-e jeleníteni a cookie használatra a figyelmet felhívó sávot, vagy már nem. | Magyarország |

*A kezelt adatok köre:* azonosítószám, dátum, időpont, valamint az előzőleg meglátogatott oldal.

A sütit a felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a sütik alkalmazását. A sütik kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem/Előzmények/Egyéni beállítások menü alatt, cookie, süti vagy nyomkövetés megnevezéssel van lehetőség.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: a honlap szolgáltatásainak nem teljes körű igénybevehetősége, analitikai mérések pontatlansága.

Adatkezelő felhívja a felhasználók figyelmét, hogy elképzelhető, hogy bizonyos tulajdonságokat nem tudnak használni a weboldalon, amennyiben úgy döntenek, hogy nem fogadják el a cookie-kat.

# **10. KAPCSOLATFELVÉTEL**

Amennyiben megkeresne bennünket, jelen adatkezelési tájékoztatóban megadott, illetve a honlapon elhelyezett elérhetőségeken léphet kapcsolatba velünk, mint Adatkezelővel.

Minden hozzánk beérkezett e-mailt a küldő nevével, e-mail címével, a dátum, időpont adatokkal és más, az üzenetben megadott egyéb személyes adatokkal együtt az adatközléstől számított legfeljebb 3 év elteltével törlünk.

Az 1995. évi LXVI. törvény és a 335/2005.sz. Kormány rendelet hatálya miatt címzettként minden hozzánk beérkezett levelet a küldő nevével, címével és a beérkezés dátumával az Iratkezelési és Ügyviteli Szabályzatunkban meghatározott ideig megőrizzük, és azt követően az említett jogszabályok szerint a leveleket vagy megsemmisítjük, vagy a Magyar Nemzeti Levéltár, Országos Levéltára (Budapest, I., Bécsi kapu tér 2-4. www.mnl.gov.hu) részére átadjuk.

# **11. ÉRINTETTEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEK**

## 11.1. szerződéskötés

*Az adatkezelési folyamat célja:* Az FHÉV Zrt. szerződés teljesüléséhez kapcsolódó személyes adatok kezelése.

*Az Érintettek köre:*

* az a természetes személy, aki az FHÉV Zrt.-vel szerződést köthet;
* az FHÉV Zrt.-vel szerződést kötő szervezet természetes személy alkalmazottja, vagy ez utóbbi szervezettel szerződéses viszonyban lévő természetes személy (továbbiakban: közreműködő);

*A kezelt adatok forrása:* az Érintett, vagy a szerződés

*A kezelt adatok köre: (az adatkezelés céljainak, a fent felsorolt jogalapoknak és az adatkezelés időtartamának meghatározásával):*

| Kezelt adatok köre  | Adatkezelés célja | Adatkezelés jogalapja | Adatkezelés időtartama | Mire használjuk | Adatközlés / adattovábbítás |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Egyéni vállalkozó, illetve természetes személy esetében a* neve
* címe
* adószáma
* bankszámla-száma
* nyilvántartási száma
 | számla kiállítása | c) jogi kötelezettség (Számv. tv.) | Számv. tv.-ben előírt ideig | * Számlán szerepeltetjük
* Szerződésen szerepel
 | Az R1 - R5 kormány-rendeletekben, és a NVTNM rendeletben meghatározottak értelmében  |
| szerződés teljesüléséhez | b) szerződés teljesítése | mivel a számla melléklete, így vele együtt kezelve a Számv. tv.-ben előírt ideig őrizzükvagyaz iratkezelési szabályzatukban előírt ideig |
| Nem egyéni vállalkozó esetében a megrendelőnél cégszerű aláírásra felhatalmazott neve | szerződés teljesüléséhez | * d) jogos érdek érvényesítése: gazdasági érdek az ügyvitel gyorsítása, a megbízási szerződésben foglalt feladatokkal kapcsolatos egyeztetetés
* c) jogi kötelezettség (Számv. tv.)
 | * Szerződésen szerepel
 |
| Partner közreműködőjének neve; telefonszáma e-mail címe | a szerződésben vállalt feladatok teljesítése | * Szerződésen szerepel
* Kapcsolat-tartásra használjuk
 |

*Adatkezelés módja:* elektronikus és papír alapú,

*Személyes adatokat megismerheti/kezeli:* szerződéskötésben, illetve a szerződés teljesítésében részes munkavállaló

*Adatfeldolgozó:* nincs

*Adattovábbítás harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére:* nincs

*Automatizált döntéshozatal, profilalkotás:* az adatkezelés kapcsán ilyen nem történik

*Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:* szerződéskötés meghiúsul.